

**РАЗЯСНЕНИЯ ПО ПРОЦЕДУРА ЗА ИЗБОР НА ДОСТАВЧИК С ПРЕДМЕТ:  
„СПЕЦИАЛИЗИРАНИ ОБУЧЕНИЯ НА СЛУЖИТЕЛИ НА „ИНФОРМАЦИОННО  
ОБСЛУЖВАНЕ“ АД В 14 ОБОСОБЕНИ ПОЗИЦИИ“**

Във връзка с постъпили запитвания по документацията на процедура за избор на доставчик с предмет „Специализирани обучения на служители на „Информационно обслужване“ АД в 14 обособени позиции“, представяме следните разяснения:

1. Отговори на поставени въпроси:

**Въпрос 1.** Може ли да Ви предложим обучения, които са част от обособена позиция, а не представляват цялата такава?

**Отговор 1:** Необходимо е да се кандидатства по цялата обособена позиция, т.е. предложението следва да включва всички обучения и сертификационни изпити, ако са посочени, в дадената позиция.

**Въпрос 2.** Какъв е крайният срок за провеждане на обученията?

**Отговор 2:** В процедурата не е определен краен срок за провеждане на обученията. В Техническото задание са включени обученията, планирани за 2016 г., но е възможно някои обучения да завършат през 2017 г.

**Въпрос 3.** Може ли да Ви предложим за част от курсовете, освен обучения в класна стая и вариант за провеждане на онлайн обучения?

**Отговор 3:** В образците на Техническо и Ценово предложение има отделни колони за единична и обща цена за онлайн обучение и за единична и обща цена за присъствено обучение. В процедурата е предоставена възможност за всеки курс/изпит да бъде предложена както присъствена, така и онлайн форма на обучение.

**Въпрос 4.** Конкретно за обученията в класна стая, може ли служителите да се обучават в сборни групи?

**Отговор 4:** В документацията няма изискване обученията да бъдат провеждани в групи, състоящи се само от служители на „Информационно обслужване“ АД. Допустимо е нашите служители да бъдат включвани в групи за същото обучение и ниво (когато е приложимо).

**Въпрос 5.** В приложение 1, в точка 1. Обучения по обособени позиции, за обособена позиция 1 има използвани номера на изпити, започващи със 70 -..... . Това е официална абревиатура за номер на изпит на Майкрософт, валидна в цял свят и се различава от официалната абревиатура за номер на курс на Майкрософт валидна в цял свят. В тази връзка моля да дадете отговор кой от трите варианта по-долу отразява каква цена желаете да дадем за всички позиции от обособена позиция 1, започващи със 70 -.....:

1. Цена само за обучение по курса, който дава подготовка за този изпит 70 -....., т.е. срещу 70-410 - Installing and Configuring Windows Server 2012 очаквателна цена за курс МОС 20410 - Installing and Configuring Windows Server 2012 ;
2. Цена само за изпита 70-410, провеждащ се в независим тествач център т.е. срещу 70-410 - Installing and Configuring Windows Server 2012.
3. Цена и за двете – обучение + изпит.

**Отговор 5:** Изискваната цена е само за изпитите с посочените номера в Техническото задание, започващи със 70 - .

**Въпрос 6.** Бихте ли ми отговорили дали редът от позиция 6 - MySQL 5.6 Database Administrator се отнася за обучение или за изпит?

**Отговор 6:** Редът от позиция 6 - MySQL 5.6 Database Administrator се отнася само за изпит.

**Въпрос 7.** В обученията по обособена позиция 10 има обучения по VMware и EMC; Обучителните центрове на VMware не са оторизирани да провеждат и EMC обучения и оставяйки двете в една обособена позиция се затруднява изготвяне на оферта по тази обособена позиция. В тази връзка въпросът е дали не е допусната грешка и обучението по EMC не трябва ли да бъде с друга обособена позиция.

**Отговор 7:** Не е допусната грешка относно разпределението на курсовете и изпитите в обособени позиции. Не е допустимо разместването на изпити и курсове от една обособена позиция в друга.

**Въпрос 8.** Моля да конкретизирате името на курса, за който искате да получите оферта с наименование: EMC2 Certified Storage Administrator (EMCSA) – по обособена позиция 10; Това е налично ниво на сертификация в EMC, зад него стоят серия от курсове: <https://education.emc.com/guest/certification/exams.aspx?m=Storage Administrator EMCSA>.

**Отговор 8:** Необходимо е офертата да включва курс MR-1CP-VNXVMW и изпит E20-547, като в Ценовото предложение бъде посочена обща цена за курса и изпита.

**Въпрос 9:** В т.1 Обучения по обособени позиции, в обособена позиция 1 имаме следното искане за Cisco: 400-101 CCIE Routing and Switching Written Exam – сертификационен изпит. Въпросът ми е: Това искане за оферта за цена на изпит ли е? Има ли възможност да се премести в обособена позиция 2 тъй като под номер 2 са всички останали Cisco искания по търга?

**Отговор 9:** Това е искане за цена за изпит и не е допустимо преместването в друга обособена позиция.

2. Уточнения и пояснения по Техническото задание (Приложение №1)

По обособена позиция 1:

1. Изпитите с номера 70-411 са за общо 4 служители. И четирите реда следва да се четат: 70-411 Administering Windows Server 2012 R2.

2. В полето: „**Core Solutions of Microsoft Exchange Server 2013; 70-342 Advanced Solutions of Microsoft Exchange Server 2013 -сертификационен изпит**“ следва да се предложи обща цена за следните изпити: **70-341 Core Solutions of Microsoft Exchange Server 2013** и **70-342 Advanced Solutions of Microsoft Exchange Server 2013**.



3. Полето „**Microsoft Office**“ следва да се чете като обучение по **Microsoft Office**, в което да се включи Excel за напреднали и Access.

По обособена позиция 2:

1. Полето **Certified Ethical Hacking 312-50 (VUE)** да се чете **Certified Ethical Hacking 312-50**.

2. Полетата „**Cisco CCNA 200-120 – сертификационен изпит**“ и „**Cisco CCNA изпит**“ да се четат като **200-120 Cisco CCNA изпит**, като общата бройка на служителите се запазва.

3. В полето „**Cisco CCNA курс**“ да се има предвид съкратеният курс ICND – първа и втора част.

По обособена позиция 7:

1. Полето „**Prince 2 Foundation**“ се отнася само за курс.

2. Полетата „**Prince 2 Foundation курс+изпит**“ и „**Prince2® Foundations + exam**“ да се четат **Prince2® Foundations курс и изпит**, като общата бройка на служителите се запазва.

3. Полето „**Prince2 Practitioner**“ се отнася само за курс.

4. Полето „**Prince2® Practitioner + exam**“ да се чете **Prince2® Practitioner курс и изпит**.

5. Полето „**PMP-Agile - Процедура 1 + изпит**“ да се чете **PMI-Agile курс и изпит**.

6. Полето „**SOA for Software Engineers (ITCE)**“ да се чете **SOA for Software Engineers**.

По обособена позиция 13:

1. Полето „**ITIL Foundation**“ се отнася само за курс.

2. Полетата „**ITIL Foundation + exam**“; „**ITIL® Foundation + exam**“; „**ITIL Foundation 2011 Edition**“ и „**ITIL® Foundation 2011 Edition**“ да се четат **ITIL® Foundation 2011 Edition – курс и изпит**, като общата бройка на служителите се запазва.



Ивайло Филипов  
Изпълнителен директор на  
„Информационно обслужване“ АД