ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ Вх. №30-00-178/23.11.2026 София

Приложение № 2
към рамков договор № 93-00-97 от 03.07.2020 г.

ЗАЯВКА по Рамков договор № 93-00-97 от 03.07.2020 г. (вх. № ПО-16-875/03.07.2020 г. на ИО АД)	☒
ЗАЯВКА по Рамков договор № 93-00-97 от 03.07.2020 г. (вх. № ПО-16-875/03.07.2020 г. на ИО АД), (актуализирана)	☐ [1]

Позиция от ПГ-2026 г.:	*№ по ред от ПГ*	*4*
Описание на проект съгласно ПГ:	*Осигуряване/подновяване на хардуерна и софтуерна поддръжка от производител на техниката и подмяна на backup устройства – Luna Network HSM S750 (Thales)*[2]	
CPV код	*50312600-1*	
Рег. номер на писмо от МИДТ за утвърждаване на проекта /становище по проекта	*МИДТ-Рег№ 18-00-268-1/19.11.2026*	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	*НЕ*	
Стойност: (*стойността следва да съответства на заложената в План-графика***) евро без ДДС**, *в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово*		*Общо 74 580,00 евро без ДДС, от които:* *Дейност 1 – 51 760,00 евро без ДДС.* *Дейност 2 – 22 820,00 евро без ДДС.*
Начин за плащане: *(еднократно, на части, периодично, авансово или др.)*		*За Дейност1 – Еднократно, след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по осигуряване/подновяване на хардуерна и софтуерна поддръжка на техника за период до 30.09.2028г. и издадена фактура.* *За Дейност2 – Еднократно, след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ подмяната на устройствата и приемане на извършените дейности по осигуряване на хардуерна и софтуерна поддръжка на техника за период до 30.09.2028г., и издадена фактура.*
Плащане с акредитив или авансово		*НЕ*

[1] Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана
[2] Съгласувано между страните, че дейностите по проекта са стартирали от 01.10.2026г, преди подписване на настоящата заявка.

ДА/НЕ	
Документи за плащане с акредитив или авансово	*НЕ*
Срок на изпълнение: (*от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата***)**	*Срок за осигуряване - до 01.10.2026 г.* *Срок на валидност на лицензите – до 30.09.2028г.*
Гаранционен срок: (*от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата***)**	*НЕПРИЛОЖИМО*
Отчитане: *(периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)*	*За Дейност 1 – Еднократно, с подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по осигуряване/подновяване на хардуерна и софтуерна поддръжка на техника за период до 30.09.2028г.* *За Дейност 2 – Еднократно, с подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ подмяната на устройствата и приемане на извършените дейности по осигуряване на хардуерна и софтуерна поддръжка на техниката за период до 30.09.2028г.*
Приложения: (*напр: технически параметри, образци на отчетни документи*)	*Технически параметри (ТП)*
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.	
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:	
Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА (напр: представител на дирекцията – Заявител):	*Подпис:*
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:	
Координатор на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:	*Подпис:*

Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:		*Подпис:*
ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:		
Ръководител на проект по заявката		*Подпис:*
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД		*Подпис:*

Забележка: *С една заявка могат да се възлагат повече от един проект по ПГ, само когато те са еднотипни и управлението им (възлагане, изпълнение, отчитане) може да се извършва съгласно описаните в таблицата от заглавната страница на заявката параметри и лица. В този случай в таблицата се добавят необходимия брой редове, за описване на съответните проекти. Когато проектите не са еднотипни, те се възлагат с отделни заявки.*

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

за

“Осигуряване/подновяване на хардуерна и софтуерна поддръжка от производител на техника и подмяна на backup устройства – Luna Network HSM S750 (Thales)”

Гр.София, 2026 г.

1. *Обект на заявката*

Обектите на заявката съгласно Общия терминологичен речник – CPV са с кодове, както следва:

CPV код	Описание
50312600-1	Услуги по поддържане и ремонт на оборудване за информационни технологии

2. *Цел на услугата*

Целта на услугата е да бъде осигурена/подновена хардуерна и софтуерна поддръжка от производителя на техниката за продукти Thales, като текущата изтича на 30.09.2026 г. включително.

3. *Обхват на услугата*

Настоящата услуга обхваща следните дейности:

3.1 Дейност1: Осигуряване/подновяване на хардуерна и софтуерна поддръжка за следните видове продукти, описани в Таблица 1, т.1:

Таблица 1

№	Описание продукт	Продуктов номер	Номер на поддръжката	Сериен номер	Брой	Период на поддръжка до:
1	2	3	4	5	6	7
1	LUNA NETWORK HSM S750 BUNDLE (SW 7.0.0, FW 7.0.1) (Inst# 58707308 & 58707309)	908-000383-001	020-160001-002	Съгласно компонентите по-долу	2	30.09.2028г.
1.1	LUNA NETWORK HSM S750 (PED, ENTERPRISE PERF, 16MB, 5 PARTITIONS,SW7.0.0, FW7.0.1)	908-000364-001	020-160001-002	FR007209 / 560951 FR007210 / 560982	2	30.09.2028г
1.2	IKEY 1000 10-PACK,LUNA REMOTE PED;STM & AUDIT KEYS, PI, USB, ROHS	909-000004-002	020-160001-002	R171208021, R180119031, R180119038, R180119043	4	30.09.2028г.
2.	CLIENT LICENSES,LUNA NETWORK HSM 7 (Inst# 58704460)	908-000402-001	020-160001-002	n/a	30	30.09.2028г.

3.2 Дейност 2: Доставка на нови устройства за подмяна на налични LUNA BACKUP HSM, 32MB (FW 6.26.0) със серийни номера FB033667 / 550893 FB033682 / 550918 и осигуряването на хардуерната и софтуерната поддръжка за тях, съгласно Таблица 2:

Таблица 2

№	Описание продукт	Продуктов номер/ Номер на поддръжка	Брой
1	2	3	4
1	Thales Luna Backup HSM B700 (32Mb,100 Partitions,FW 7.7.2,LG7-02)	908-000451-003-000	2
1.1	Thales HSM, Enhanced Maintenance Service, 2 Years	020-160001-002-000	2

4. Параметри на услугата

- Възможност за регистриране на инциденти в сайта на производителя
- Възможност за изтегляне на актуализации от сайта на производителя

Изпълнителят следва да осигури изпълнението от лице надлежно оторизирано от производителя или официален негов представител за правото на разпространение/доставка на предлаганите продукти на територията на Република България.

5. Място на изпълнение на услугата

Мястото на извършване на услугите е гр. София, ул. „Елисавета Багряна “ 20 и ул. „Лъчезар Станчев" 11.

6. Изисквания към мрежовата и информационната сирурност[3]

6.1 Изпълнителят следва да осигури прилагането на изискванията на Закона за електронното управление, Закона за защита на личните данни, Закона за киберсигурност и подзаконовите нормативни актове към тях.

6.2 Във връзка с мрежовата и информационната сигурност на Бенефициера (АВ) и в съответствие с чл. 10 от Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС), Изпълнителят:

(а) Гарантира, че лицата, ангажирани от Изпълнителя с изпълнението на Услугата (в т.ч. подизпълнители, когато е приложимо) и които ще имат достъп до информация и активи, при взаимодействието им със служители на Бенефициера (АВ), ще спазват изискванията за сигурността на информацията съгласно Закона за киберсигурност и НМИМИС.

(б) При предоставяне на Услугата спазва правилата за сигурността на информацията на Бенефициера (АВ). За целта, непосредствено преди началото на изпълнение, ангажираните от Изпълнителя за предоставяне на Услугата лица (в т.ч. и подизпълнителите, когато е приложимо), които ще имат достъп до информация и активи

[3] Изискванията към мрежовата и информационната сигурност са приложими, в случай, че по време на изпълнение на заявката Изпълнителят (подизпълнителите, когато е приложимо) имат достъп до информация и активи на Бенефициера (АВ), които са предмет на защита съгласно приложимото законодателство в областта.

на Бенефициера (АВ), подписват декларации по образец на Изпълнителя за опазване на информацията, които се предават на Бенефициера (АВ). При промяна на лицата в хода на изпълнението съответните подписани декларации се предават, в срок до два работни дни от промяната.

(в) определя компетентното лице, отговорно за мрежовата и информационна сигурност, което осъществява взаимодействие с компетентно лице от страна на Бенефициера (АВ) при възникване на инцидент по МИС.

(г) осигурява адекватни и комплексни мерки за защита за мрежова и информационна сигурност, основани на извършения анализ и оценка на риска, с цел да се гарантира необходимото ниво на сигурност. Имплементираните смекчаващи механизми трябва да са пропорционални на рисковете, в частност на щетите, които те биха могли да нанесат.

6.3 Изпълнителят се задължава да не разпространява информация, станала му известна при и по повод изпълнението на Услугата на трети страни без изричното писмено съгласие на Бенефициера (АВ).

6.4 Лицата, отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на нивото на обслужване при изпълнение на Заявката(„лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС“) имат следните права и задължения:

(а) При изпълнението на задълженията си, осъществяват комуникация с лицата, които ще имат достъп до системите на съответната администрация;

(б) Лицето по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС от страна на Изпълнителя отговаря за прилагането на адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност от страна на Изпълнителя (и на подизпълнителите, когато е приложимо);

(в) При получена информация, лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС осъществяват незабавна комуникация по телефон и/или имейл и предприемат действия за извършване на анализ на: причините за влошаване на качеството по отношение на времената за реакция и за възстановяването на работата; условията, при които инцидентът може да бъде затворен; рискът за постигане на целите на мрежовата и информационната сигурност на Бенефициера (АВ);

(г) При констатирано неспазване на изискванията за сигурност на информацията или неспазване на договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за мрежовата и информационната сигурност за Бенефициера (АВ), лицата по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС съвместно с лицата, които ще имат достъп до системите на съответната администрация от страна на Бенефициера (АВ) и на Изпълнителя извършват анализ и набелязват мерки за отстраняване на допуснатата нередност в определен срок.