ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ
Вх.№
30-00-176/23.11.2026
София

Приложение № 2
към рамков договор № РД-06-12 от 10.01.2024 г.

ЗАЯВКА по Рамков договор № РД-06-12 от 10.01.2024 г.(вх. № ПО-16-309/10.01.2024 г. на „Информационно обслужване“ АД)	☒
ЗАЯВКА по Рамков договор № РД-06-12 от 10.01.2024 г.(вх. № ПО-16-309/10.01.2024 г. на „Информационно обслужване“ АД)	☐[1]

Позиция от ПГ-2026 г.:	*№ по ред от ПГ*	*16*
Описание на проект съгласно ПГ:	*Осигуряване на лицензи за право на ползване и софтуерна осигуровка на Microsoft Exchange за срок от 36 месеца*	
CPV код	*30211000-1*	
Рег. номер на писмо от МИДТ за утвърждаване на проекта /становище по проекта	*Рег. № 18-00-266-1/16.11.2026 г.*	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	*Не*	

Стойност: (*стойността следва да съответства на заложената в План-графика***) без ДДС**, *в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово*	***70 371,15 €***
Начин на плащане: *(еднократно, на части, периодично, авансово или др.)*	*Еднократно, след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по осигуряване на лицензи за право на ползване и софтуерна осигуровка на Microsoft Exchange за срок от 36 месеца и издадена фактура*
Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ	*Не*
Документи за плащане с акредитив или авансово	*Не*
Срок на изпълнение: (*от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата***)**	*До 4 месеца след подписване на заявката*
Гаранционен срок: *(от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)*	*Неприложимо*
Отчитане: *(периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)*	*Еднократно, с подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по осигуряване на лицензи за право на ползване и софтуерна осигуровка на Microsoft Exchange за срок от 36 месеца*
Приложения: (*напр: технически параметри, образци на отчетни документи*)	*Технически параметри*
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.	
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:	

[1] *Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана*

Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА (напр: представител на дирекцията – Заявител):		*Подпис:*
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:		
Координатор на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:		*Подпис:*
Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:		*Подпис:*
ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:		
Ръководител на проект по заявката		*Подпис:*
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД		*Подпис:*

Забележка: *С една заявка могат да се възлагат повече от един проект по ПГ, само когато те са еднотипни и управлението им (възлагане, изпълнение, отчитане) може да се извършва съгласно описаните в таблицата от заглавната страница на заявката параметри и лица. В този случай в таблицата се добавят необходимия брой редове, за описване на съответните проекти. Когато проектите не са еднотипни, те се възлагат с отделни заявки.*

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

ЗА

Осигуряване на лицензи за право на ползване и софтуерна осигуровка на Microsoft Exchange за срок от 36 месеца

I. ПРЕДМЕТ

Осигуряване на лицензи за право на ползване и софтуерна осигуровка на продукти Microsoft за нуждите на Министерство на здравеопазването (МЗ).

II. ОБХВАТ

Обхватът на поръчката е осигуряване на лицензи за право на ползване и софтуерна осигуровка на продукти Microsoft, както следва:

Вид	Описание	Количество
Perpetual	**Microsoft Exchange Ent Single Language License & Software Assurance, за срок от 36 м.**	2
Perpetual	**Microsoft Exchange Standard CAL Single Language License & Software Assurance User CAL, за срок от 36 м.**	400

III. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ:

- Дейностите, свързани с осигуряване на лицензите за право на ползване и софтуерна осигуровка, се осъществяват отдалечено.

IV. СРОКОВЕ

- Срокът на валидност на осигурените лицензи за право на ползване и софтуерна осигуровка е 36 (тридесет и шест) месеца, считано от датата на осигуряване;
- Срокът за осигуряване на лицензи за право на ползване и софтуерна осигуровка е до 10 (десет) дни, считано от подписването на заявката.

V. ДОПЪЛНИТЕЛНИ ИЗИСКВАНИЯ

- Всички лицензи трябва да бъдат доставени на името на МЗ;
- Всички осигурени лицензи трябва да предоставят възможност за актуализация до последна поддържана версия за съответния продукт;
- Доставчикът следва да е надлежно оторизиран от производителя на софтуера или от негов официален представител за предоставено право на извършване

на разпространение на предлаганите софтуерни продукти на територията на Република България;

Доставчикът доказва съответствието си с поставеното изискване чрез прилагане на оторизационно писмо или друг еквивалентен документ, издаден от производителя или от официален негов представител, на български език или придружен от превод на български език;

В случаите на представяне от доставчикът на оторизационно писмо от официален представител на производителя (или еквивалентен документ) се прилага и оторизационно писмо, издадено от производителя (или еквивалентен документ), с което се упълномощава официалния представител на производителя, на български език или придружено от превод на български език;

- Навсякъде в техническата спецификация, където се съдържа посочване на конкретен модел, източник, процес, търговска марка, патент, тип, произход, стандарт или производство да се чете и разбира „или ЕКВИВАЛЕНТ“. Доставчикът следва да докаже, че предлаганите решения удовлетворяват по еквивалентен начин изискванията, определени от техническата спецификация.

VI. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ МРЕЖОВАТА И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ[2]

Изпълнителят следва да осигури прилагането на изискванията на Закона за електронното управление, Закона за защита на личните данни, Закона за киберсигурност и подзаконовите нормативни актове към тях.

2. Във връзка с мрежовата и информационната сигурност на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЗ) и в съответствие с чл. 10 от Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС), Изпълнителят:

(а) Гарантира, че лицата, ангажирани от Изпълнителя с изпълнението на Услугата (в т.ч. подизпълнители, когато е приложимо) и които ще имат достъп до информация и активи, при взаимодействието им със служители на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЗ), ще спазват изискванията за сигурността на информацията съгласно Закона за киберсигурност и НМИМИС.

(б) При предоставяне на Услугата спазва правилата за сигурността на информацията на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЗ). За целта, непосредствено преди началото на изпълнение, ангажираните от Изпълнителя за предоставяне на

[2] Изискванията към мрежовата и информационната сигурност са приложими, в случай, че по време на изпълнение на договора за обществена поръчка Изпълнителят (подизпълнителите, когато е приложимо) имат достъп до информация и активи на административните органи, които са предмет на защита съгласно приложимото законодателство в областта.

Услугата лица (в т.ч. и подизпълнителите, когато е приложимо), които ще имат достъп до информация и активи на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЗ), подписват декларации по образец на Изпълнителя за опазване на информацията, които се предават на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЗ). При промяна на лицата в хода на изпълнението съответните подписани декларации се предават, в срок до два работни дни от промяната.

(в) определя компетентното лице, отговорно за мрежовата и информационна сигурност, което осъществява взаимодействие с компетентно лице от страна на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЗ) при възникване на инцидент по МИС.

(г) осигурява адекватни и комплексни мерки за защита за мрежова и информационна сигурност, основани на извършения анализ и оценка на риска, с цел да се гарантира необходимото ниво на сигурност. Имплементираните смекчаващи механизми трябва да са пропорционални на рисковете, в частност на щетите, които те биха могли да нанесат.

3. Изпълнителят се задължава да не разпространява информация, станала му известна при и по повод изпълнението на Услугата на трети страни без изричното писмено съгласие на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЗ).

4. Лицата, отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на нивото на обслужване при изпълнение на Договора („лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС“) имат следните права и задължения:

(а) При изпълнението на задълженията си, осъществяват комуникация с лицата, които ще имат достъп до системите на съответната администрация;

(б) Лицето по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС от страна на Изпълнителя отговаря за прилагането на адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност от страна на Изпълнителя (и на подизпълнителите, когато е приложимо);

(в) При получена информация, лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС осъществяват незабавна комуникация по телефон и/или имейл и предприемат действия за извършване на анализ на: причините за влошаване на качеството по отношение на времената за реакция и за възстановяването на работата; условията, при които инцидентът може да бъде затворен; рискът за постигане на целите на мрежовата и информационната сигурност на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЗ);

(г) При констатирано неспазване на изискванията за сигурност на информацията или неспазване на договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за мрежовата и информационната сигурност за Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЗ) лицата по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС съвместно с лицата, които ще имат достъп до системите на съответната администрация от страна на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЗ) и на Изпълнителя извършват анализ и набелязват мерки за отстраняване на допуснатата нередност в определен срок.