Приложение № 2
към рамков договор № 19/17.11.2022 г.

ЗАЯВКА по Рамков Договор № 19/17.11.2022 г. **(вх. № ПО-16-3474/ 17.11.2022 г. на „Информационно обслужване“ АД)**		☒
ЗАЯВКА (актуализирана)		☐ [1]
Позиция от ПГ-2026 г.:	*№ по ред от ПГ*	*11*
Описание на проект съгласно ПГ:	*Доставка на източници на непрекъснато електрическо захранване (UPS)*	
CPV код	*31154000-0*	
Рег. номер на писмо от МИДТ за утвърждаване на проекта /становище по проекта	*№ 18-00-175-1/10.11.2026 г.*	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	*НЕ*	
Стойност: (*стойността следва да съответства на заложената в План-графика***) без ДДС**, *в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово*	*1 783,90 евро без ДДС*	
Начин за плащане: *(еднократно, на части, периодично, авансово или др.)*	*Еднократно, след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от Договора, удостоверяващ извършените дейности по доставка на източници на непрекъснато електрическо захранване (UPS), и издадена фактура на стойност 1 783,90 евро без ДДС*	
Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ	*НЕ*	
Документи за плащане с акредитив или авансово	*Не е приложимо*	
Срок на изпълнение: (*от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата***)**	*До 2 месеца от подписване на заявката.*	
Гаранционен срок: (*от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата***)**	*Съгласно Техническите параметри.*	
Отчитане: *(периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)*	*Еднократно, след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от Договора, удостоверяващ извършените дейности по доставка на източници на непрекъснато електрическо захранване (UPS)*	
Приложения: (*напр: технически параметри, образци на отчетни документи*)	*Технически параметри*	
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.		
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:		
Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА (напр: представител на дирекцията – Заявител):		*Подпис:*

[1] Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:		
Координатор на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:		*Подпис:*
Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:		*Подпис:*
ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:		
Ръководител на проект по заявката		*Подпис:*

	Подпис:
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД	

Забележка: *С една заявка могат да се възлагат повече от един проект по ПГ, само когато те са еднотипни и управлението им (възлагане, изпълнение, отчитане) може да се извършва съгласно описаните в таблицата от заглавната страница на заявката параметри и лица. В този случай в таблицата се добавят необходимия брой редове, за описване на съответните проекти. Когато проектите не са еднотипни, те се възлагат с отделни заявки.*

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

ЗА ДОСТАВКА НА ИЗТОЧНИЦИ НА НЕПРЕКЪСНАТО ЕЛЕКТРИЧЕСКО ЗАХРАНВАНЕ (UPS)

1. НЕПРЕКЪСВАЕМО ТОКОЗАХРАНВАЩО УСТРОЙСТВО (UPS) 1500VA - ТИП 3 – 1 (един) бр.

Непрекъсваемо токозахранващо устройство (UPS) -ТИП 3 – Минимални изисквания		
1.	**Кутия (format)**	Tower с възможност за монтаж в 19" шкаф
2.	**Технология**	On-Line
3.	**Пълна мощност**	Минимум 1500 VA
4.	**Активна мощност**	Минимум 1500 W
Входно напрежение		
5.	**Работно напрежение**	220V – 240V AC, монофазно
6.	**Толеранс на входното напрежение**	185 - 270 V AC
7.	**Работна честота**	50 Hz (40-70Hz)
8.	**Захранващ конектор**	IEC320 socket
Изходно напрежение		
9.	**Работно напрежение**	AC 230 V или свободно избираемо - 200/208/220/230/240 VAC
10.	**Работна честота**	50 Hz
11.	**Конектори**	Минимум 6 x IEC 320 C13
12.	**Интерфейс за управление**	1 x USB port
13.	**Отдалечено управление**	SNMP card, 10/100/1000Mbps
14.	**Ниво на шум**	Максимум 50 dB
15.	**Управление**	Да бъде доставен заедно с интерфейсен кабел и със софтуер за наблюдение и управление, с възможност за правилно спиране на защитената от устройствата техника, работещ под MS Windows 7/10 и Linux x32 и x64 битови версии.
16.	**Автономна работа при товар 50 % от активната мощност**	Минимум 13 мин.
Работна среда		
17.	**Температура на работа**	0° до + 40° C
18.	**Влажност**	0 - 80% без конденз
19.	**Безопасност**	EN 62040-1 или еквивалент
20.	**EMC /електромагнитна съвместимост/**	EN 62040-2 или еквивалент
21.	**Срок на гаранционна поддръжка на оборудването**	36 месеца гаранция, считано от датата на приемо предавателния протокол.
22.	**Срок на гаранционно обслужване за батериите на оборудването**	24 месеца гаранция, считано от датата на приемо предавателния протокол.

2. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО

- Изпълнителят следва да осигури изпълнението от лице, което е оторизирано от страна на производителя и/ или официалния представител на производителя на оборудването да извършва доставка, монтаж, въвеждане в експлоатация и гаранционно обслужване на непрекъсваеми токозахранващи устройства;
- Оборудването, предмет на доставката, трябва да бъде фабрично ново, неупотребявано, да е в актуалните продуктови листи;
- Хардуерните компоненти на оборудването трябва да отговарят на всички стандарти в Република България относно ергономичност, пожарна безопасност, норми за безопасност и включване към електрическата мрежа;
- Оборудването следва да бъде доставено в пълно работно състояние, в оригиналната опаковка на производителя с ненарушена цялост, окомплектовано с всичко необходимо, както и с необходимата потребителска и техническа документация;
- В рамките на срока на гаранционно обслужване Изпълнителят отстранява за своя сметка всички повреди и/или несъответствия на оборудването, съответно подменя дефектирали части, устройства, модули и/или компоненти с нови съгласно предписанията на производителя. В гаранционното обслужване се включва замяна на част (компонент) със скрити недостатъци с нова или на цялото устройство с ново, ако недостатъкът го прави негодно за използване по предназначението му, както и всички разходи по замяната;
- Заявки за обслужване (тикети) за доставеното оборудване се подават чрез осигурена от Изпълнителя онлайн система за управление на заявки (СУЗ);
- Режимът на гаранционното обслужване на хардуера е 5 дни в седмицата (от понеделник до петък), 8 часа в рамките на работното време от 9.00 ч. до 17.30 ч.;
- Времето за реакция е до следващия работен ден от уведомяването;

  *Време за реакция е времето от момента на уведомяване от страна на Бенефициера за възникнал проблем до обратна реакция (обаждане или пристигане на място) от ангажирани с изпълнението лица;
- Ангажираните с изпълнението лица са длъжни да осигурят преглед на място в срок не по-късно от следващия работен ден от 9.00 ч. до 17.30 ч.;
- Лицето ангажирано с изпълнението следва да отстрани настъпилата повреда и/или несъответствие и възстановяване на пълната работоспособност на оборудването. Отстраняването на настъпила повреда и/или несъответствието се осъществява по местонахождението на оборудването;

- За всяка извършена дейност, свързана с гаранционното обслужване, се изготвя и предоставя протокол за извършена дейност по гаранционно обслужване, който съдържа описание на извършеното, включително вид и количество. Протоколът се подписва от ангажирано от Изпълнителя лице и оторизираното лице по място на инсталация;
- При невъзможност за отстраняване на настъпила повреда и/или несъответствие, следва да бъде осигурено оборотно оборудване, притежаващо характеристиките на доставеното устройство, включително нови алтернативни решения при запазване на пълната изисквана функционалност, до пълното отстраняване на повреда или несъответствие, като срока на гаранционно обслужване на оборудването в процес на поправяне, се удължава със срока, през който е траело отстраняването на повредата;
- В случай, че повредата и/или несъответствието прави устройството негодно за използване по предназначението му, ангажираното с изпълнението лице е длъжно да го замени с ново, с параметри, гарантиращи същата или по-добра функционалност и производителност.

3. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Сградата на Агенция за публичните предприятия и контрол, намираща се в гр. София, ул. „Тинтява“ № 86.

4. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ МРЕЖОВАТА И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ[2]

4.1. Изпълнителят следва да осигури прилагането на изискванията на Закона за електронното управление, Закона за защита на личните данни, Закона за киберсигурност и подзаконовите нормативни актове към тях.

4.2. Във връзка с мрежовата и информационната сигурност на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/АППК) и в съответствие с чл. 10 от Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС), Изпълнителят:

(а) Гарантира, че лицата, ангажирани от Изпълнителя с изпълнението на Услугата (в т.ч. подизпълнители, когато е приложимо) и които ще имат достъп до информация и активи, при взаимодействието им със служители на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/АППК), ще спазват изискванията за сигурността на информацията съгласно Закона за киберсигурност и НМИМИС.

---

[2] *Изискванията към мрежовата и информационната сигурност са приложими, в случай, че по време на изпълнение на заявката Изпълнителят (подизпълнителите, когато е приложимо) имат достъп до информация и активи на административните органи, които са предмет на защита съгласно приложимото законодателство в областта.*

(б) При предоставяне на Услугата спазва правилата за сигурността на информацията на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/АППК). За целта, непосредствено преди началото на изпълнение, ангажираните от Изпълнителя за предоставяне на Услугата лица (в т.ч. и подизпълнителите, когато е приложимо), които ще имат достъп до информация и активи на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/АППК), подписват декларации по образец на Изпълнителя за опазване на информацията, които се предават на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/АППК). При промяна на лицата в хода на изпълнението съответните подписани декларации се предават, в срок до два работни дни от промяната.

(в) определя компетентното лице, отговорно за мрежовата и информационна сигурност, което осъществява взаимодействие с компетентно лице от страна на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/АППК) при възникване на инцидент по МИС.

(г) осигурява адекватни и комплексни мерки за защита за мрежова и информационна сигурност, основани на извършения анализ и оценка на риска, с цел да се гарантира необходимото ниво на сигурност. Имплементираните смекчаващи механизми трябва да са пропорционални на рисковете, в частност на щетите, които те биха могли да нанесат.

4.3. Изпълнителят се задължава да не разпространява информация, станала му известна при и по повод изпълнението на Услугата на трети страни без изричното писмено съгласие на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/АППК).

4.4. Лицата, отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на нивото на обслужване при изпълнение на Договора („лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС“) имат следните права и задължения:

(а) При изпълнението на задълженията си, осъществяват комуникация с лицата, които ще имат достъп до системите на съответната администрация;

(б) Лицето по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС от страна на Изпълнителя отговаря за прилагането на адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност от страна на Изпълнителя (и на подизпълнителите, когато е приложимо);

(в) При получена информация, лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС осъществяват незабавна комуникация по телефон и/или имейл и предприемат действия за извършване на анализ на: причините за влошаване на качеството по отношение на времената за реакция и за възстановяването на работата; условията, при които инцидентът може да бъде затворен; рискът за постигане на целите на мрежовата и информационната сигурност на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/АППК);

(г) При констатирано неспазване на изискванията за сигурност на информацията или неспазване на договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за мрежовата и информационната сигурност за Възложителя/Бенефициера (МИДТ/АППК), лицата по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС съвместно с лицата, които ще имат достъп до системите на съответната администрация от страна на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/АППК) и на Изпълнителя извършват анализ и набелязват мерки за отстраняване на допуснатата нередност в определен срок.