ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ ПО-16-756-1/19.11.2026 София

РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Министерство на здравеопазването
Reason: Per. №
РД-11-504/10.11.2026 г
РД-02-03-42/19.11.2026

ДОПЪЛНИТЕЛНО СПОРАЗУМЕНИЕ № 1

КЪМ ДОГОВОР № РД-11-35/04.02.2026 г. (Рег. № МЕУ-СИ-Д- 2/03.02.2026 г. на Министерство на електронното управление, вх. № ПО-16-756/03.02.2026 г. на „Информационно обслужване“ АД)

В гр. София, между:

1. МИНИСТЕРСТВОТО НА ИНОВАЦИИТЕ И ДИГИТАЛНАТА ТРАНСФОРМАЦИЯ, БУЛСТАТ 177549112, с адрес: гр. София 1000, ул. „Княз Александър I“ № 12, представлявано от Иван Василев– министър на иновациите и дигиталната трансформация и –директор на дирекция „Финанси и управление на собствеността“, наричано по-долу за краткост ВЪЗЛОЖИТЕЛ,

2. МИНИСТЕРСТВО ЗА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО (МЗ), с адрес: гр. София 1000, пл. „Св. Неделя“ № 5, код по Регистър БУЛСТАТ 000695317, представлявана от Катя Ивкова - министър на здравеопазването и директор на дирекция „БФ“, наричан по-долу БЕНЕФИЦИЕР и

3. „ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ“ АД, ЕИК 831641791, със седалище и адрес на управление: гр. София 1504, район Оборище, ул. „Панайот Волов“ № 2, представлявано от Ивайло Филипов – изпълнителен директор на дружеството и - главен счетоводител, наричано по-долу за краткост ИЗПЪЛНИТЕЛ, от друга страна,

трите наричани по-долу за краткост „страни“,

като взеха предвид Решение за приемане на структура на Министерския съвет на Република България, издадено от 52-рото Народното събрание, обн. ДВ. бр. 43 от 12 май 2026 г., т. 3, предл. 2 с което се преобразува Министерството на иновациите и растежа чрез вливане на Министерството на електронното управление в Министерство на иновациите и дигиталната трансформация, Постановление на Министерски съвет № 104 от 18.08.2026 г. § 7, ал. 1, с което Министерство на иновациите и дигиталната трансформация е правоприемник на Министерство на електронното управление и на основание чл. 20а, ал. 2 от Закона за задълженията и договорите, се сключи настоящото допълнително споразумение към Договор № РД-11-35/04.02.2026 г. на МЗ (Рег. № МЕУ-СИ-Д-2/03.02.2026 г. на Министерство на електронното управление, вх. № ПО-16-756/03.02.2026 г. на „Информационно обслужване“ АД), наричан за краткост „Договора“, за следното:

1. В преамбюла на Договора се добавя текста:

„- Съгласно § 45, ал. 1, изр. 2-ро от ПЗР към ЗИД на ЗЕУ, при необходимост от възлагане на трети лица на дейности по системна интеграция, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има качеството на публичен възложител и прилага правилата на Закона за обществените поръчки (ЗОП).“

2. В чл. 1 от Договора се правят следните изменения:

2.1. Ал. 2 се изменя така:

„(2) В обхвата на договора се включват дейности по поддръжка, включваща осигуряване работоспособността на Националната здравноинформационна система (НЗИС) и отстраняване на възникнали проблеми, свързани с разработените и въведени в експлоатация функционалности във Фаза 1, Фаза 2 и Фаза 3 с параметри, посочени в Техническите параметри - Приложение № 1 към настоящия договор.“

3. В чл. 5 от Договора се правят следните промени:

3.1. Ал. 1 се изменя така:

„(1) За изпълнение на възложените дейности, съгласно предмета на договора по чл. 1.

БЕНЕФИЦИЕРЪТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ възнаграждение („обща цена“ или „общо възнаграждение“ в размер на 2 925 002,35 евро (два милиона деветстотин двадесет и пет хиляди и две евро и тридесет и пет евроцента) без ДДС, съответно 3 510 002,82 евро (три милиона петстотин и десет хиляди и две евро и осемдесет и два евроцента) с ДДС при действаща 20% ставка на ДДС, определена както следва:

1. За периода от 18.12.2025 г. до 21.08.2026 г. включително – 97 145,46 евро без ДДС месечно, представляващи 116 574,55 евро с ДДС;
2. За периода от 22.08.2026 г. до 17.12.2027 г. включително – 134 470,00 евро без ДДС месечно, представляващи 161 364,00 евро с ДДС.“.

3.2. Ал. 4 се изменя така:

„(4) БЕНЕФИЦИЕРЪТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ цената за извършената услуга, предмет на този договор на 8 /осем/ тримесечни вноски, в размер, определен съгласно ал.1, в срок до 30 (тридесет) дни от получаване на издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ оригинална фактура и подписани между ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и БЕНЕФИЦИЕРА двустранни приемо-предавателни протоколи (за приемането на резултатите от изпълнението на дейностите по чл. 1, ал. 2 от договора) от ръководителите на договора за двете страни, при спазване на условията по ал. 5.

4. В чл. 9 от Договора се правят следните промени:

4.1. В ал. 1 изразът „ в чл. 21 от Договора“ се заменя с „чл. 22 от Договора“;

4.2. Създава се нова алинея 4, със следното съдържание:

„(4) При възлагане на дейности на трети лица, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ действа като публичен възлагащ орган (възложител) и прилага правилата от ЗОП, при стриктно прилагане на принципите на свободна и лоялна конкуренция, равнопоставеност, зачитане на основните права и недопускане на дискриминация.“

5. В чл. 12, ал. 1 от Договора „пл. Света Неделя, № 1“, се заменя с „пл. Света Неделя, № 5“.

6. Чл. 18 от Договора се изменя така:

„Чл. 18. Отговарящ за изпълнението на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и координатор за времето на неговото действие е - държавен експерт в дирекция „Дигитална трансформация и автоматизация“, тел. ел. адрес в нейно отсъствие главен експерт в дирекция „Киберсигурност и защита“, тел.: , ел. адрес:

7. Създава се нов чл.21 със следното съдържание:

„Чл. 21. Във връзка с изпълнение на изискванията за сигурност на информацията по чл. 10, ал. 3 и ал. 4 от НМИМИС, страните определят следните лица за отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на нивото на обслужване при изпълнение на договора:

1. За БЕНЕФИЦИЕРА: системен администратор I-ва степен, тел. ел. адрес: а в негово отсъствие системен администратор II-ра степен, тел: ел. адрес
2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ: Заместник ръководител, отдел „Киберзащита и управление на информационната сигурност“, тел: ел. адрес: а в негово отсъствие Ръководител сектор, „Реагиране при инциденти и управление на заплахи“, тел ел. адрес:

8.Досегашните членове 21 и 22 стават съответно чл.22 и чл.23.

9.Приложение № 1 към Договора – „ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ“ се изменя съгласно Приложение №1 към настоящото допълнително споразумение.

10.Приложение № 2 към Договора - Образец на декларация за опазване на информацията се

изменя съгласно Приложение №2 към настоящото допълнително споразумение

11. Всички останали клаузи на Договора остават непроменени.

Настоящото допълнително споразумение е изготвено като електронен документ, подписано е от представителите на страните с квалифициран електронен подпис, влиза в сила считано от 21.08.2026 г. и представлява неразделна част от Договора.

Приложения:

1. Приложение № 1 – Технически параметри;
2. Приложение № 2 – Образец на декларация за опазване на информацията.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ

ИВАН ВАСИЛЕВ
МИНИСТЪР НА ИНОВАЦИИТЕ И ДИГИТАЛНАТА ТРАНСФОРМАЦИЯ

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

ИВАЙЛО ФИЛИПОВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР
НА „ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ“ АД

ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ ФИНАНСИ И УПРАВЛЕНИЕ НА СОБСТВЕНОСТТА

ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ

ЗА БЕНЕФИЦИЕРА:
КАТЯ ИВКОВА
МИНИСТЪР НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО

ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ БФ

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

Приложение №1

Технически параметри
за предоставяне на услуги по системна интеграция:

„Осигуряване работоспособността на Националната здравноинформационна система (НЗИС) и отстраняване на възникнали проблеми, свързани с разработените и въведени в експлоатация функционалности във Фаза 1, Фаза 2 и Фаза 3“

I. Общо описание на системата

В настоящия документ се съдържа описание на функционалностите, които са предмет на поддръжката, представляващи част от Националната здравноинформационна система (НЗИС) разработени и внедрени в рамките на фаза 1, фаза 2 и фаза 3 от изграждането на НЗИС.

Националната здравноинформационна система (НЗИС) представлява централизирана електронна платформа за събиране, обработка и обмен на медицински данни и информация между всички участници в системата на здравеопазването на Република България. Основната цел на НЗИС е осигуряване на надеждна, сигурна и ефективна комуникация между медицински специалисти, лечебни заведения, граждани и институции. Чрез дигитализацията на административните и медицински процеси системата подпомага подобряването на качеството на медицинската помощ, улеснява достъпа на пациентите до здравни услуги и повишава ефективността на управлението на ресурсите в здравеопазването.

II. Достъп до системата

Достъпът до НЗИС е строго регулиран и се осъществява посредством квалифициран електронен подпис (КЕП), както и чрез националната схема за електронна идентификация. Този механизъм гарантира високото ниво на сигурност, идентификация и автентикация на потребителите, като се предотвратява неоторизиран достъп до чувствителна медицинска информация. Потребителите, включително медицински специалисти, административни служители и пациенти, получават специфични роли и права на достъп съобразно нуждите и законовите изисквания. Достъпът до съответния модул се осигурява спрямо стриктно регламентирани нормативно и законово правила.

III. Функционалности

Обхватът на текущата поддръжка включва всички разработени и внедрени функционалности в рамките на Фаза 1, Фаза 2 и Фаза 3 от изграждането на НЗИС, а именно:

1. Поддръжка на въведени национални регистри и номенклатури, задължителни за използването по отношение на медицинската информация и обмена ѝ в реално време – част от обхвата на Фаза 1 и Фаза 2 от разработване и въвеждане/внедряване на НЗИС;

2. Поддръжка на национално здравно – информационни стандарти разработени във Фаза 1 и Фаза 2 от разработване и въвеждане/внедряване на НЗИС;

3. Поддръжка на разработената и внедрена базова функционалност на ядрото на НЗИС част от обхвата на Фаза 1 и Фаза 2 от разработване и въвеждане/внедряване на НЗИС;

4. Поддръжка на разработена и внедрена пълна функционалност за идентификация и автентификация (single sign – on) заедно с единен пациентски идентификатор разработени в Фаза 1 и Фаза 2 от разработване и въвеждане/внедряване на НЗИС.
5. Поддръжка на реализирана система за електронни административни услуги и електронни регистри в здравеопазването (registries.his.bg) в това число и портал за отворени данни на opendata.his.bg.
6. Поддръжка на пълната функционалност на здравно – информационния портал: https://his.bg/, разработен във Фаза 1 и Фаза 2 от разработване и въвеждане/внедряване на НЗИС;

7. Поддръжка на разработените и внедрените функционалности във Фаза 1 и Фаза 2 от разработване и въвеждане/внедряване на НЗИС на Единен пациентски идентификатор и Електронно медицинско досие;

8. Поддръжка на разработените и внедрените функционалности във Фаза 1 и Фаза 2 от разработване и въвеждане/внедряване на НЗИС единно национално електронно медицинско досие (ЕМД, мобилно приложение еЗдраве и уеб досие my.his.bg) / електронен здравен запис (ЕЗЗ, Master Patient Index);

9. Поддръжка на разработената и внедрената функционалност във Фаза 1 и Фаза 2 от разработване и въвеждане/внедряване на НЗИС подсистема за електронна рецепта и електронно направление;

10. Поддръжка на изградена подсистема за събиране на информация от Лечебните заведения за болнична медицинска помощ (модул хоспитализация), разработена в Фаза 1 и Фаза 2 от разработване и въвеждане/внедряване на НЗИС;

11. Поддръжка на подсистема за мониторинг и контрол в здравеопазването (Datawarehouse модул) разработена във Фаза 1 и Фаза 2 от разработване и въвеждане/внедряване на НЗИС.

12. Поддръжка на пълен Системен журнал и одитен лог на всяко действие изпълнено в НЗИС.

13. Поддръжка на надградения във Фаза 3 регистър на имунизираните лица от COVID-19 и реализираните функционалности за разпределяне и проследяване на всички видове ваксини, анализ на имунизационния обхват и наличностите, управление на доставки и потребители, генериране на справки и изпращане на нотификации и напомняния за имунизации и профилактични прегледи;

14. Поддръжка на разработените и внедрени във Фаза 3 електронни удостоверения и свързания електронен обмен на данни: „Медицинско свидетелство за встъпване в брак“, „Удостоверение за здравословното състояние на водач/кандидат за придобиване на правоспособност за управление на МПС“, „Лична здравно-профилактична карта“ и медицински бележки за деца, както и „Карта за предварителен медицински преглед за започване на работа“;

15. Поддръжка на надграденото във Фаза 3 мобилно приложение „еЗдраве“ в частта електронно подписване на е-Документи и удостоверяване на присъствие както и генериране и изпращане на нотификации за издадени е-Документи и напомняния за профилактични прегледи, имунизации и изтичащи е-Документи;

16. Поддръжка на разработените и внедрени във Фаза 3 специализирани модули по целеви групи „Превенция и профилактика“, „Майчино здраве“, „Детско здраве“ и „Рискови новородени“, включително свързаните елементи и групи данни, номенклатури, бизнес правила, функционалности за проследяване, анализ и нотификации, както и надграждането на модул

„Електронна рецепта“ с функционалности за предварителен контрол при предписване на лекарствени продукти;

17. Поддръжка на надгражданията, разработени и внедрени във Фаза 3 в модул „е-Хоспитализация“, включително функционалностите за обмен и анализ на данни за постъпване и болничен престой, функционалностите, свързани със съгласие/несъгласие за донорство, както и модул „Онколечение“;

18. Поддръжка на разработените и внедрени във Фаза 3 надграждания на единното национално Електронно медицинско досие (ЕМД)/Електронен здравен запис (ЕЗЗ) с нови секции, елементи и групи данни, на националните номенклатури, терминологии и класификации, както и на националния здравно-информационен портал в частта майчино и детско здраве и dev.his.bg;

19. Поддръжка на надградения във Фаза 3 Склад от данни (Data Warehouse - DWH).

20. Налични интеграции и обхват на поддръжката:

    • Национална база данни „Население“ (ГРАО);

    • Регистри на професионалните организации (БЛС, БФС, БЗС);

    • Позитивен лекарствен списък и лекарствени регистри;

    • Национална здравноосигурителна каса (НЗОК);

    • Изпълнителна агенция по лекарствата (ИАЛ);

    • Национална експертна лекарска комисия (НЕЛК);

    • Системи на лечебни и здравни заведения;

IV. Приоритети и времена за реакция при инциденти

1. Поддръжката на НЗИС се осъществява в непрекъснат режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, включително в почивни и официални празнични дни (24/7). При възникване и регистриране на инцидент ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ осигурява реакция и предприемане на необходимите действия за неговото отстраняване съобразно определения приоритет и в рамките на посочените по-долу времена за реакция и срокове за изготвяне на план за решение. Сроковете, определени в часове, се прилагат непрекъснато в режим 24/7, а сроковете, определени в работни дни и седмици, се изчисляват съгласно посочената за съответния приоритет времева единица.

2. При поддръжката на системата се прилага категоризация на инцидентите спрямо тяхното влияние върху работата на НЗИС, както и определени срокове за реакция и решение на проблемите. Целта на тази категоризация е гарантиране на бързо и ефективно възстановяване на работата на системата и минимизиране на негативното въздействие върху потребителите и работните процеси.

Приоритет	Време за реакция	План за решение	Начин на отстраняване
1 (Критичен)	до 2 часа	до 8 часа	специална версия
2 (Висок)	до 4 часа	до 2 работни дни	специална версия
3 (Среден)	до 3 работни дни	до 1 седмица	следваща версия
4 (Нисък)	до 4 работни дни	до 10 работни дни	следваща версия

Забележки:

- Приоритетът на всеки конкретен случай се определя съвместно от Министерството на здравеопазването и Изпълнителя на услугата за поддръжка и може да се променя при необходимост.
- За инциденти с приоритет 1 и 2 е допустимо временно решение, което води до временно понижаване на приоритета на инцидента, но окончателното отстраняване остава задължително.

Приложение №2

към Договор № ……

(Образец)

Д Е К Л А Р А Ц И Я

ЗА ОПАЗВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ

Долуподписаният/ та ……..,

ЕГН: .....,[1] в качеството ми на ……, декларирам, че ще пазя в тайна, станалата ми известна във връзка с изпълнението на Договор № ……/..... г.[2] информация, съдържаща данни, представляващи данъчна и осигурителна информация, лични данни или друга защитена от закон или по силата на договора информация. За неизпълнение на тези задължения ми е известно, че нося предвидената в съответните нормативни актове отговорност.

Запознат/а съм с разпоредбата на чл. 270 от *Данъчно-осигурителния процесуален кодекс*, съгласно която, ако разглася, предоставя, публикувам, използвам или разпространя по друг начин факти и обстоятелства, представляващи данъчна и осигурителна информация, ако не подлежа на по-тежко наказание, ще бъда наказан/а с глоба от 1000 лв.[3] до 5000 лв., а в особено тежки случаи - от 5000 лв. до 10 000 лв.

Декларирам, че ще пазя в тайна, станалата ми известна информация, относно съдържанието на документация, вътрешни правила, процедури, организация, структура, начин на функциониране, комуникации, мрежи и информационни системи на Министерство на иновациите и дигиталната трансформация (ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ) и на Министерство на здравеопазването (БЕНЕФИЦИЕРА), изготвени в хода на изпълнението документи и/или всякакви други постигнати резултати от изпълнението, както и че няма да разгласявам, използвам или предоставям на трети лица разработена в полза на БЕНЕФИЦИЕРА документация или програмен код в явен и изпълним вид във връзка с изпълнението на този договор, с изключение на случаите, когато съм задължен по закон за това.

При обработването на данните се задължавам да спазвам разпоредбите на *Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на*

---

[1] *В случай, че лицето е чужденец, се вписват съответните идентификационни данни.*

[2] *Вписва се референтен номер на Договора, в договорния регистър на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.*

[3] *Съгласно § 5, ал.1 от Преходните и заключителните разпоредби на Закона за въвеждане на еврото в Република България „действащите нормативни актове, които уреждат задължения за плащане на такси, санкции, глоби и други публични задължения към държавата и общините в български левове, продължават да се прилагат в съответствие с предвидените в този закон правила за превалутиране.“.*

физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО и *Закона за защита на личните данни*.

Известна ми е отговорността по чл. 284 от *Наказателния кодекс*, а именно: налагане на наказание лишаване от свобода до две години или пробация, ако във вреда на държавата, на предприятие, организация или на частно лице съобщя другиму или обнародвам информация, която ми е поверена или достъпна по служба и за която зная, че представлява служебна тайна.

Ще спазвам изискванията на действащата нормативна уредба в областта на мрежовата и информационната сигурност.

Известна ми е отговорността по Глава 9а от Особената част на *Наказателния кодекс*, относно достъп до компютърни данни в компютърна система без разрешение, добавяне, промяна, изтриване или унищожаване на компютърна програма или компютърни данни, въвеждане на компютърен вирус в компютърните системи или мрежи на БЕНЕФИЦИЕРА, разпространение на пароли или кодове за достъп до компютърна система или до компютърни данни и от това последва разкриване на лични данни или информация, представляваща държавна или друга защитена от закон тайна.

Подпис:

(подписване с електронен подпис)