Приложение № 2
към рамков договор № 67/24.10.2024 г.

ЗАЯВКА по Рамков договор № 67/24.10.2024 г. (№ ПО-16-3173/24.10.2024 г. на „Информационно обслужване“ АД)	☒
ЗАЯВКА по Рамков договор № 67/24.10.2024 г. (№ ПО-16-3173/24.10.2024 г. на „Информационно обслужване“ АД) (актуализирана)	☐ [1]

Позиция от ПГ-2026 г.:	*№ по ред от ПГ*	*19*
Описание на проект съгласно ПГ:	*Осигуряване на софтуерна поддръжка на продукти ArcGIS*	
CPV код	*72267100-0*	
Рег. номер на писмо от МИДТ за утвърждаване на проекта /становище по проекта	*МИДТ Рег.№ 18-00-73-1/22.10.2026*	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	*НЕ*	

Стойност: (*стойността следва да съответства на заложената в План-графика***) без ДДС**, *в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово*	*43 765,00 евро без ДДС*
Начин за плащане: *(еднократно, на части, периодично, авансово или др.)*	*Еднократно,* *след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане осигуряването на софтуерна поддръжка и издадена фактура.*
Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ	*НЕ*
Документи за плащане с акредитив или авансово	*НЕ*
Срок на изпълнение: (*от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата***)**	*До 1 месец след подписване на заявката*
Гаранционен срок: (*от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата***)**	*Неприложимо*
Отчитане: *(периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)*	*Еднократно,* *с подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане осигуряването на софтуерна поддръжка*
Приложения: (*напр: технически параметри, образци на отчетни документи***)**	*Технически параметри*
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.	
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:	

[1] Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА (напр: представител на дирекцията – Заявител):		*Подпис:*
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:		
Координатор на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:		*Подпис:*
Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:		*Подпис:*
ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:		
Ръководител на проект по заявката		*Подпис:*
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД		*Подпис:*

Забележка: *С една заявка могат да се възлагат повече от един проект по ПГ, само когато те са еднотипни и управлението им (възлагане, изпълнение, отчитане) може да се извършва съгласно описаните в таблицата от заглавната страница на заявката параметри и лица. В този случай в таблицата се добавят необходимия брой редове, за описване на съответните проекти. Когато проектите не са еднотипни, те се възлагат с отделни заявки.*

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

ЗА:

„Осигуряване на софтуерна поддръжка на продукти ArcGIS за нуждите на Министерството на енергевтиката“

Гр. София, 2026 г.

I. ПРЕДМЕТ

В предмета на заявката се включва осигуряване на софтуерна поддръжка на притежаваните от МЕ лицензи *ArcGIS*.

За да се обезпечи непрекъсваемостта на работата и имайки предвид нуждата от надеждна поддръжка е необходимо да се поднови софтуерната поддръжката за период 12 месеца.

II. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Изпълнителят следва да осигури поддръжка на следните софтуерните продукти в Министерството на енергетиката заедно с актуализираните им версии:

Описание	Брой лицензи
ArcGIS Enterprise Advanced up to 4 cores	1
ArcGIS Enterprise Proffesional user types с вкл. ArcGIS Pro	3
ArcGIS Enterprise Professional Plus User Type с вкл. ArcGIS Pro	4
ArcGIS Pro Spatial Analyst for ArcGIS Enterprise Creator or Professional User Type	1
ArcGIS Pro 3D Analyst for ArcGIS Enterprise Creator or Professional User Type	1
ArcGIS Geostatistical Analyst for ArcGIS Enterprise Creator or Professional User Type	1

Изпълнителят следва да осигури изпълнението от лице, надлежно оторизирано от производителя или от негов официален представител за предоставено право на извършване на разпространение/ доставка на предлаганите продукти на територията на Република България.

Абонамнетната поддръжка включва следните дейности:

1. Обновяване на софтуерните продукти в срок до 45 (четиридесет и пет) календарни дни след излизане на нова версия;
2. Предоставяне на „пачове“ за решение на специфични проблеми в срок до 10 (десет) календарни дни след излизане на съответния нов „пач“;
3. Решаване на технически проблеми по инсталиране, преинсталиране и настройка на софтуера, включително и оказване на съдействие при извършване на настройка и тестване на разработените приложения за МЕ на база продукти ArcGIS.
4. Осигуряване на обучение на всички потребители посочени от Бенефициера след инсталирането на нова версия на продуктите.

В случай на установени проблеми или инциденти, които попадат в обхвата на техническата поддръжка или в консултантските услуги, лицето, установило проблема, регистрира заявка за проблем/инцидент или заявка за консултантска усула в система за управление на заявки (СУЗ), осигурена от Изпълнителя. Всички заявки за наличие на

проблем или инцидент трябва да се регистрират в системата за управление на заявки, дори да са получени чрез друг комуникационен канал – електронна поща или телефон.

Отстраняване на проблеми възникнали при експлоатация на софтуерните продукти. При получена заявка за проблем – времето за реакция е 48 (четиридесет и осем) часа от получаване на заявката.

III. СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ.

1. Срокът за осигуряване на поддръжката е до 1 месец след подписване на заявката.

2. Периодът на изпълнение на услугите по софутерна поддръжка е до 26.10.2027 г..

IV. МЯСТО НА ДОСТАВКА И ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

1. Услугите по поддръжката се предоставят отдалечено, при необходимост от оказване на съдействие на място е сградата на Министерство на енергетиката, в гр. София, ул. Триадица № 8

V. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ МРЕЖОВАТА И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ[2]

1. Изпълнителят следва да осигури прилагането на изискванията на Закона за електронното управление, Закона за защита на личните данни, Закона за киберсигурност и подзаконовите нормативни актове към тях.

2. Във връзка с мрежовата и информационната сигурност на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЕ) и в съответствие с чл. 10 от Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС), Изпълнителят:

(а) Гарантира, че лицата, ангажирани от Изпълнителя с изпълнението на Услугата (в т.ч. подизпълнители, когато е приложимо) и които ще имат достъп до информация и активи, при взаимодействието им със служители на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЕ), ще спазват изискванията за сигурността на информацията съгласно Закона за киберсигурност и НМИМИС.

(б) При предоставяне на Услугата спазва правилата за сигурността на информацията на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЕ). За целта, непосредствено преди началото на изпълнение, ангажираните от Изпълнителя за предоставяне на Услугата лица (в т.ч. и подизпълнителите, когато е приложимо), които ще имат достъп до информация и активи на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЕ), подписват декларации по образец на Изпълнителя за опазване на информацията, които се предават на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЕ). При промяна на лицата в хода на

[2] Изискванията към мрежовата и информационната сигурност са приложими, в случай, че по време на изпълнение на заявката Изпълнителят (подизпълнителите, когато е приложимо) имат достъп до информация и активи на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЕ), които са предмет на защита съгласно приложимото законодателство в областта.

изпълнението съответните подписани декларации се предават, в срок до два работни дни от промяната.

(в) определя компетентното лице, отговорно за мрежовата и информационна сигурност, което осъществява взаимодействие с компетентно лице от страна на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЕ) при възникване на инцидент по МИС.

(г) осигурява адекватни и комплексни мерки за защита за мрежова и информационна сигурност, основани на извършения анализ и оценка на риска, с цел да се гарантира необходимото ниво на сигурност. Имплементираните смекчаващи механизми трябва да са пропорционални на рисковете, в частност на щетите, които те биха могли да нанесат.

3. Изпълнителят се задължава да не разпространява информация, станала му известна при и по повод изпълнението на Услугата на трети страни без изричното писмено съгласие на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЕ).

4. При неспазване на изискванията за сигурност на информацията Изпълнителят дължи неустойка съгласно уговореното в договора.

5. Лицата, отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на нивото на обслужване при изпълнение на Договора („лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС“) имат следните права и задължения:

(а) При изпълнението на задълженията си, осъществяват комуникация с лицата, които ще имат достъп до системите на съответната администрация;

(б) Лицето по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС от страна на Изпълнителя отговаря за прилагането на адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност от страна на Изпълнителя (и на подизпълнителите, когато е приложимо);

(в) При получена информация, лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС осъществяват незабавна комуникация по телефон и/или имейл и предприемат действия за извършване на анализ на: причините за влошаване на качеството по отношение на времената за реакция и за възстановяването на работата; условията, при които инцидентът може да бъде затворен; рискът за постигане на целите на мрежовата и информационната сигурност на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЕ);

(г) При констатирано неспазване на изискванията за сигурност на информацията или неспазване на договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за мрежовата и информационната сигурност за Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЕ), лицата по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС съвместно с лицата, които ще имат достъп до системите на съответната администрация от страна на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЕ) и на Изпълнителя извършват анализ и набелязват мерки за отстраняване на допуснатата нередност в определен срок.