ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ Вх.№30-00-159/02.11.2026 София

Приложение № 2 към РД с рег. № МЕУ-СИ-Д-14/14.07.2025 г. на МЕУ(рег. № РД-2035/15.07.2025 г. на ИА ИЕУ и ПО-16-2241/14.07.2025 г. на ИО АД)

ЗАЯВКА по Рамков договор с рег. № МЕУ-СИ-Д-14/14.07.2025 г. на МЕУ (рег. № РД-20-35/15.07.2025 г. на ИА ИЕУ и ПО-16-2241/14.07.2025 г. на ИО АД)	☒
ЗАЯВКА по Рамков договор № РД-20-35 от 15.07.2025 г.	☐ [1]

Позиция от ПГ-2026 г.:	*№ по ред от ПГ*	*6.8*
Описание на проект съгласно ПГ:	*Изготвяне на идеен проект и технически спецификации за технологично обновяване на Държавен хибриден частен облак (ДХЧО)*	
CPV код	72220000-3	
Рег. номер на писмо от МИДТ за утвърждаване на проекта /становище по проекта	*Рег. № 18-00-78-1/22.10.2026 г.*	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	*НЕ*	

Стойност: (*стойността следва да съответства на заложената в План-графика*) **без ДДС**, *в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово*	*23 500,00 евро без ДДС*
Начин за плащане: *(еднократно, на части, периодично, авансово или др.)*	*Еднократно, след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на идеен проект и технически спецификации за технологично обновяване на Държавен хибриден частен облак (ДХЧО)*
Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ	*НЕ*

[1] Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

Документи за плащане с акредитив или авансово	*НЕ*
Срок на изпълнение: (*от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата***)**	*3 (три) седмици от датата на подписване на заявката*
Гаранционен срок: (*от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата***)**	*Неприложимо*
Отчитане: *(периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)*	*Еднократно, с подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на идеен проект и технически спецификации за технологично обновяване на Държавен хибриден частен облак (ДХЧО)*
Приложения: *(напр: технически параметри, образци на отчетни документи)*	***Приложение 1*** *- Технически параметри (ТП)*
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.	
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:	
	Подпис:
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:	
Координатор на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:	*Подпис:*

Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:		*Подпис:*
ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:		
Ръководител на проект по заявката		*Подпис:*
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД		*Подпис:*

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

За

Изготвяне на идеен проект и технически спецификации за технологично обновяване на Държавен хибриден частен облак (ДХЧО)

1. РЕЧНИК НА ТЕРМИНИ, ДЕФИНИЦИИ И СЪКРАЩЕНИЯ 11
1.1. Използвани акроними 11
2. ВЪВЕДЕНИЕ 11
2.1. Цел на документа 11
2.2. За бенефициера – функции и структура 11
2.3. За проекта 12
2.4. Нормативна рамка 12
3. ЦЕЛИ 13
4. ПЕРИОД НА ИЗПЪЛНЕНИЕ 13
5. ТЕКУЩО СЪСТОЯНИЕ 13
5.1 Защитен Интернет възел (ЗИВ) 13
5.2 Центрове за данни 14
5.2.1 Мрежова архитектура 14
5.2.2 Вътрешна свързаност DCI (Data Center Interconnect) между центровете за данни 14
5.2.3 ДХЧО - Публична Интернет свързаност 14
5.2.4 Платформа за управление на адресно пространство 14
5.2.5 Хипервайзор 15
5.2.6 Налични изчислителни ресурси 15
5.2.7 Системи за съхранение на информация 15
5.2.8 Системи и софтуер за архивиране и резервни копия 15
5.2.9 Система за наблюдение и управление на изчислителната инфраструктура 15
5.2.10 Система за контрол на достъпа 15
5.2.11 Система за наблюдение на мрежовите устройства 15
6. ДЕЙНОСТИ НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПРОЕКТА 15
6. ДОКУМЕНТАЦИЯ 16
6.1 Изисквания към документацията 16
6.2. Протоколи 16
7. ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ 16

1. РЕЧНИК НА ТЕРМИНИ, ДЕФИНИЦИИ И СЪКРАЩЕНИЯ

1.1. Използвани акроними

Акроним	Описание
ИАЕАУ	Изпълнителна агенция „Инфраструктура на електронното управление“
МИДТ	Министерство на иновациите и дигиталната трансформация
СУБД	Система за управление на база данни
ЗЗЛД	Закон за защита на личните данни
ЗДОИ	Закон за достъп до обществена информация
ЗЕУ	Закон за електронното управление
ИКТ	Информационни и комуникационни технологии
ДХЧО	Държавен хибриден частен облак
ЦАИС	Централизирана автоматизирана информационна система
API	Application programming interface/Приложно програмен интерфейс

2. ВЪВЕДЕНИЕ

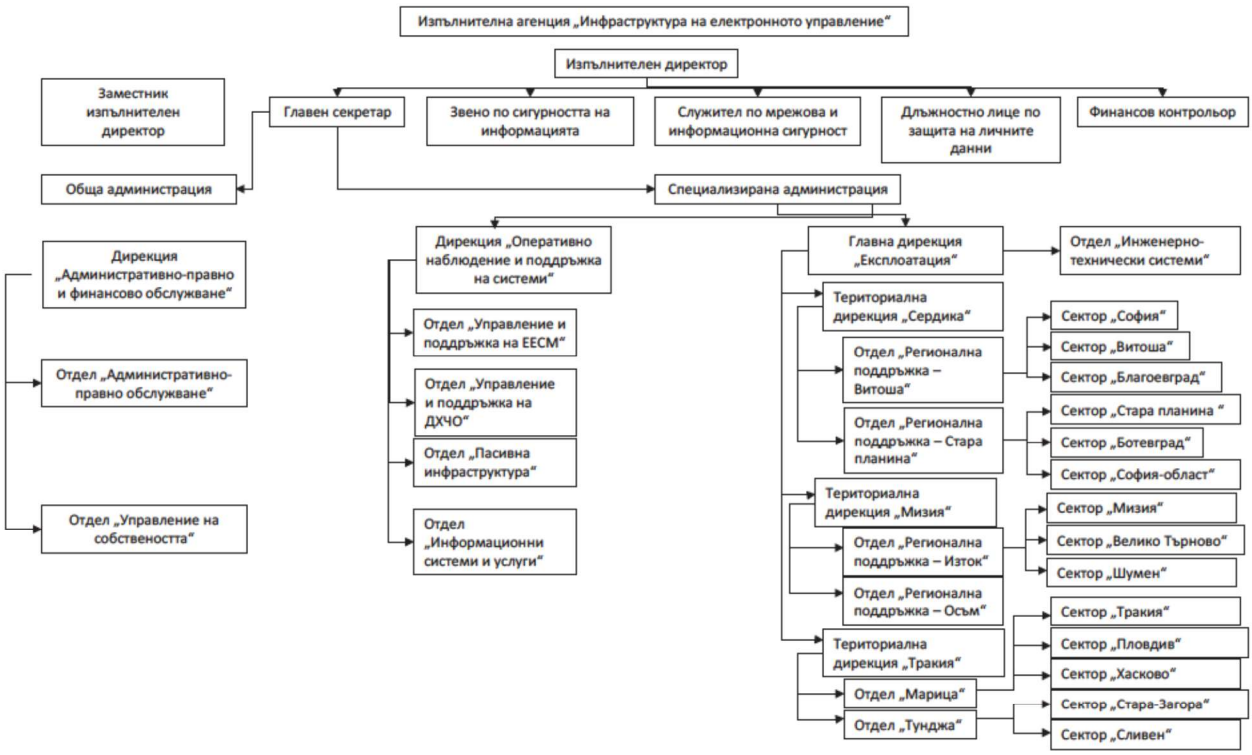
2.1. Цел на документа

Целта на настоящия документ е да опише техническите параметри за изготвяне на идеен проект и технически спецификации за технологично обновяване на Държавен хибриден частен облак (ДХЧО).

2.2. За бенефициера – функции и структура

Бенефициер по настоящия проект е Изпълнителна агенция „Инфраструктура на електронното управление“, която изпълнява функции, свързани с изграждането, развитието, управлението и поддържането на инфраструктурата и ресурсите, необходими за функционирането на електронното управление и предоставянето на електронни услуги от държавната администрация. При изпълнение на своите функции ИАИЕУ се води от Закона за електронното управление (ЗЕУ), Закона за електронната идентификация (ЗЕИ), Закона за електронните съобщения (ЗЕС), други закони и подзаконови нормативни актове.

Структурата на Бенефициера“ е представена във Фигура 1.



2.3. За проекта

Проектът предвижда изготвяне на идеен проект и технически спецификации за технологично обновяване на Държавен хибриден частен облак (ДХЧО). Технологичното обновяваме има за цел усъвършенстване на инфраструктура и функционалности, повишаване на капацитета и надеждността на предоставяните услуги и осигуряване на необходимите технологични възможности за удовлетворяване на нарастващите потребности на държавната администрация.

2.4. Нормативна рамка

Проектът се осъществява в съответствие с изискванията, регламентирани със следните нормативни актове и стратегически документи:

- Закон за електронното управление (ЗЕУ);
- Закон за киберсигурност (ЗК);
- Закон за администрацията (ЗА);
- Закон за електронната идентификация (ЗЕИ);
- Наредба за общите изисквания към информационните системи, регистри и електронни административни услуги (НОИИСРЕАУ);
- Наредба за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС);
- Закона за достъп до обществена информация (ЗДОИ);

- Закон за защита на личните данни (ЗЗЛД);
- Закон за електронния документ и електронните удостоверителни услуги (ЗЕДЕУУ);
- Регламент (ЕС) № 910/2014 на Европейския парламент и на Съвета от 23 юли 2014 година относно електронната идентификация и удостоверителните услуги при електронни трансакции на вътрешния пазар и за отмяна на Директива 1999/93/ЕО;

3. ЦЕЛИ

Общата цел на дейността е изготвяне на идеен проект и технически спецификации за технологично обновяване на Държавен хибриден частен облак (ДХЧО), която да определи необходимите функционални, технически, инфраструктурни и организационни изисквания за реализацията на планираното дейностите за реализиране на проекта.

4. ПЕРИОД НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Периодът на изпълнение е 3 (три) седмици от възлагане на дейността.

5. ТЕКУЩО СЪСТОЯНИЕ

5.1 Защитен Интернет възел (ЗИВ)

Защитеният интернет възел е изграден съгласно добрите практики за изграждане на центрове за предоставяне на интернет услуги. Използваната архитектура на компонентите е резервирана, за да се гарантира непрекъсната работа на услугите. Защитеният интернет възел разполага със собствена BGP автономна система и собствени IPv4/IPv6 адресни пространства. Свързан е посредством няколко български и международни интернет доставчици и доставчици на Peering услуга.

Защитеният интернет възел е реализиран чрез опорни и route reflector маршрутизатори, виртуална система за защита на DNS услугите, сензорна защитна стена от следващо поколение, оборудвана с два броя блейд модула и два специализирани локални модули за противодействие на различни видове DDoS атаки с капацитет от 10Gbps DDoS защита всеки.

За да може ЗИВ да противодейства на волуметрични атаки е оборудван допълнително с облачна scrubbing услуга в режим „Always On”, без ограничение на броя и продължителността на атаките за защита на 25 IP prefixs. Облачната защита от DDoS атаки е изградена посредством 2 физически независими оптични линии 2 x 10Gbps Connected Network Interface(CNI) до точна на присъствие(PoP) на производителя в център за данни в София.

Защитеният интернет възел е свързан посредством няколко физически оптични линии и интерфейси към Единната електронна съобщителна мрежа (ЕЕСМ) на държавната администрация и Държавният хибриден частен облак.

5.2 Центрове за данни

Държавния хибриден частен облак е изграден върху високоустойчива и резервирана инфраструктура, разположена в два центъра за обработка на данни (ЦД – основен и огледален), Контролно-технически център на Електронното правителство (КТЦЕП) и Център за възстановяване на данни (ЦВ).

5.2.1 Мрежова архитектура

Мрежовата инфраструктура в центровете за данни е изградена от следните слоеве:

WAN & Internet Edge:

- гранични комутатори Cisco Catalyst;
- гранични маршрутизатори Cisco ASR.

Service:

- защитни стени Cisco;
- устройства за балансиране на трафика F5;
- устройства за Web Application F5.

Софтуерно дефинирана мрежова инфраструктура Cisco ACI:

- контролери Cisco APIC;
- опорни комутатори Cisco Nexus;
- комутатори за достъп Cisco Nexus;
- комутатори за сигурна връзка Cisco Nexus.

SAN комутатори:

- комутатора Cisco MDS.

5.2.2 Вътрешна свързаност DCI (Data Center Interconnect) между центровете за данни

Свързаността между ЦДЕУ1 и ЦДЕУ2 е през ЕЕСМ, по две независими трасета през ЕЕСМ.

Свързаността между КТЦЕП и ЦДЕУ1 и ЦДЕУ2 е през ЕЕСМ, по две независими трасета през ЕЕСМ.

Свързаността между Център за възстановяване (ЦВ) и ДХЧО е изградена посредством през ЕЕСМ.

5.2.3 ДХЧО - Публична Интернет свързаност

Във всеки един от центовете за данни КТЦЕП, ЦДЕУ1 и ЦДЕУ2 са изградени по две независими физически връзки, обединени в една логическа през ЕЕСМ, които използват ЗИВ.

5.2.4 Платформа за управление на адресно пространство

Използва се Infoblox за платформа за управление DNS, DHCP и IP адресно пространство в центрове за данни.

5.2.5 Хипервайзор

В двата посочени центъра за данни се използват два вида хипервайзори Microsoft HyperV и VMware.

5.2.6 Налични изчислителни ресурси

Наличната изчислителна инфраструктура е изградена с x86 процесори със сървъри от модулен тип Blade – Cisco UCS.

5.2.7 Системи за съхранение на информация

Наличните системи за съхранение на данни са от следните производители – HP 3PAR, Dell EMC Unity, Dell EMC Isilon и Dell EMC Xtremio.

5.2.8 Системи и софтуер за архивиране и резервни копия

Към днешна дата се използват софтуерни продукти Veaam, HP Data Protector и Dell DPS за система за архивиране.

HP Data Protector има интеграция с Microsoft HyperV и със специализирани устройства за архивиране върху дискове HP StoreOnce и Dell EMC Data Domain.

Veeam е интегриран с цялата VMware среда и със специализираното устройство за архивиране върху дискове Dell EMC Data Domain и Dell EMC Isilon.

5.2.9 Система за наблюдение и управление на изчислителната инфраструктура

За автоматизация, организация и управление на сървърната инфраструктура в Microsoft HyperV средата се използва Cisco UCS Director. За автоматизация, организация и управление на сървърната инфраструктура в Vmware средата се използват Cisco UCS Director и VMware vRealize Automation.

5.2.10 Система за контрол на достъпа

Cisco Identity Service Engine (ISE) се използва за RADIUS/TACACS сървър.

5.2.11 Система за наблюдение на мрежовите устройства

Cisco Prime Infrastructure и Cisco DCNM се използват за наблюдение и управление на мрежовата и SAN инфраструктура.

6. ДЕЙНОСТИ НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПРОЕКТА

В рамките на изпълнение на проекта ще бъде ще бъде реализирано, чрез следните дейности:

- Идентифициране на потребностите от технологично обновяване и определяне на необходимите промени и допълнителни възможности на ДХЧО.

- Определяне на функционалните и нефункционалните изисквания към бъдещото технологично обновяване, включително изисквания за производителност, надеждност, сигурност и устойчивост.
- Определяне на техническите изисквания към инфраструктурата и технологичните компоненти, необходими за реализацията на технологичното обновяване.
- Разработване на технически спецификации за възлагане и последваща реализация на технологично обновяване на ДХЧО.

6. ДОКУМЕНТАЦИЯ

6.1 Изисквания към документацията

Цялата документация трябва да бъде налична и на български език.

6.2. Протоколи

Изпълнителят трябва да изготви приемо-предавателен протокол от изпълнението на дейността.

7. ОЧАКВАНИ РЕЗУЛТАТИ

1. Изготвен идеен проект за технологично обновяване на Държавен хибриден частен облак (ДХЧО);
2. Изготвени технически спецификации за технологично обновяване на Държавен хибриден частен облак (ДХЧО).