ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

1504 София, ул. Панайот Волов № 2
Тел.: 02/ 9420 340
office@is-bg.net www.is-bg.net
ЕИК: 831641791

ФИНАНСОВО-ИКОНОМИЧЕСКИ АНАЛИЗ

НА ДЕЙНОСТТА НА „ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ" АД КЪМ 30.09.2026 Г.

Основни показатели

За периода 01.01. – 30.09.2026 г. са реализирани приходи в размер на **54 183** хил. евро и печалба (преди данъци) в размер на **5 806** хил. евро Рентабилността на база печалба преди данъци е 10.7%. Ефективността на труда, измерена като средномесечни приходи на едно заето лице в евро, е 9 163 евро при средносписъчен персонал 657 човека.

Основните показатели за дейността на компанията за периода януари – септември 2026 г. в сравнение със същия период на Бизнес плана за 2026 г. и предходна година, са както следва:

Показатели/период	Отчет 30.09.2026	Бизнес план 30.09.2026	изменение Отчет - БП, %	Отчет 30.09.2025	изменение Отчет 2026-2025, %
Приходи от продажби, хил.евро	54 183	51 816	5%	39 369	38%
Разходи за дейността, хил.евро	48 345	46 915	3%	34 487	40%
Печалба преди данъци, хил.евро	5 806	4 880	19%	4 861	19%
Рентабилност на база приходи от продажби, %	10.7%	9.4%	1.3%	12.3%	-1.6%
Средносписъчен брой на персонала	657	666	-1%	635	3%
Приходи от продажби на един зает, средномесечно в евро	9 163	8 645	6%	6 889	33%

Анализът на показателите за финансовото състояние очертава следните по-важни тенденции:
Сравнение на отчетни данни към 30.09.2026 г. с Бизнес плана за същия период:

- Ръст на приходите от продажби с **5%**;
- Ръст на печалбата преди данъци **с 19%**;
- Увеличение на рентабилността на база приходи от продажби **1.3 пъти**;
- Намаление на средносписъчния персонал с **1%**;
- Ръст на средномесечния размер на приходи от продажби на един зает с **6%.**

За деветте месеца на 2026 г. се постигат рекордни стойности на показателите приходи, печалба, парични средства и вземания, средна работна заплата, в исторически план за компанията.

През 2026 г. се изпълняват дейности по проекти за развитие, администриране и поддръжка на информационни системи и ИКТ инфраструктура, по-съществените от които са:

- ✓ Дейности по системна интеграция на информационни системи, използвани от административните органи, в т.ч. обновяване на информационна и комуникационна инфраструктура; поддържане на информационните и комуникационни системи; наблюдение на работоспособността на информационните и комуникационни системи;
- ✓ Развитие и поддържане на информационни системи на Висш съдебен съвет;
- ✓ Развитие и поддържане на информационни системи на Агенция Митници;
- ✓ Дейности, свързани с избори за народни представители на 19 април 2026 г. - компютърна обработка на резултати, както и изграждане на система за осъществяване на видеонаблюдението в реално време и видеозаснемането след края на изборния ден в секционните избирателни комисии при преброяването на гласовете;
- ✓ .Дейности, свързани с избори за президент и вицепрезидент на Република България на 25 октомври 2026 г. - компютърна обработка на резултати, както и изграждане на система за осъществяване на видеонаблюдението в реално време и видеозаснемането след края на изборния ден в секционните избирателни комисии при преброяването на гласовете.

Дейностите по проекти за разработване, развитие и внедряване на информационни системи, както и обновяване на информационна и комуникационна инфраструктура за клиенти, са с продължителен период на изпълнение и еднократно отчитане в края на периода. Приходите, разходите и финансовият резултат се признават след отчитането им.

За периода на служебното правителство на Република България от 19.02 2026 г. до 12.05.2026 г. не са подписани договори и заявки от страна на Министерство на електронното управление за възлагане на дейности. Единствената възложена дейност е за изграждане на система за осъществяване на видеонаблюдението в реално време и видеозаснемането след края на изборния ден в секционните избирателни комисии при преброяването на гласовете

При компютърната обработка на резултатите от изборите за народни представители е постигната най бързата и ефективна обработка – значително намаляване на грешките в СИК протоколите, в следствие на мобилното приложение, разработено от компанията и от там бързина и ефективност в обработката.

В началото на юни 2026 г. Европейската комисия прекрати процедурата за нарушение № 2024/4027 срещу България, свързана с прилагането на правилата на Европейския съюз в областта на обществените поръчки, моделът за възлагане на дейности по системна интеграция в публичния сектор и статутът на Информационно обслужване като национален системен интегратор.

Моделът на системна интеграция, който е приложен в България, има ключово значение за изграждането на модерна, сигурна и устойчива цифрова държава. Той дава възможност на публичния сектор да планира, възлага, координира и контролира развитието на информационни системи и услуги от обществено значение. Това е особено важно в условията на нарастващи изисквания към киберсигурността, защитата на данните, устойчивостта на администрацията и надеждното предоставяне на електронни услуги за гражданите и бизнеса. Българският модел е част от европейския подход, при който държавите развиват собствен публичен капацитет за управление на стратегически ИТ услуги и постигане на дигитален суверенитет. Чрез него държавата има възможност да контролира ключови цифрови процеси, инфраструктури и системи, когато те са от пряко значение за обществения интерес. Доказателство, че националният модел е съвместим с европейската правна рамка е и членството на Информационно обслужване в престижната Европейска асоциация на публичните доставчици на ИТ услуги EURITAS. В престижната асоциация членуват представители на най-развитите държави в Европа, сред които са

Германия, Италия, Финландия, Малта, Швейцария, Дания, Холандия и Хърватия. Това е важно признание за мястото на България сред европейските публични ИТ доставчици и за ролята на компанията в развитието на електронното управление.

Информационно обслужване е стратегически партньор на Google Cloud за подобряване на възможностите на страната за киберзащита на държавните институции. Това партньорство е едно от първите внедрявания на Cybershield на Google Cloud в Европа и позиционира България като водеща държава за централизирана национална сигурност, базирана на AI. В епоха, в която киберзаплахите се развиват със скоростта на AI, традиционните защити вече не са достатъчни. Националната стратегия на България за киберзащита разглежда това предизвикателство, като създава Национален център за операции по сигурността (SOC), предназначен да защитава множество правителствени министерства и агенции.

Разширяването на функциите на компанията и на обхвата на предоставяните услуги и дейности по системната интеграция изисква разширяване на технологичните екипи, което води до увеличаване на разходите за труд и за специализирани обучения и сертификации.

„Информационно обслужване“ инвестира целенасочено в създаването и поддържането на специализирани технологични екипи за усъвършенстване и надграждане на технологични решения и процеси. Бързата и компетентна реакция при извънредни ситуации е особено важна предвид ролята на дружеството, поради което в компанията са налични и се поддържат екипи с крос-функционални компетенции за реакция при извънредни ситуации. В екипите са включени експерти, способни максимално бързо да възстановят нормалното състояние на бизнес процесите и функциите и да подпомагат административните органи при необходимост. Квалификацията на служителите е ключова за изпълнението на функциите като Национален системен интегратор. През 2026 г. са планирани и се изпълняват специализирани обучения и сертификации, в това число и по киберсигурност.

Изпълнението на възложените функции на Национален системен интегратор изисква непрекъснато осъвременяване и надграждане на технологичните платформи и инфраструктура на дружеството. „Информационно обслужване“ инвестира в развитието на центровете си за данни с оглед разширяване на възможностите за предоставяне на облачни услуги и облачна инфраструктура и за адресиране на нарастващите киберзаплахите в световен мащаб. Инвестициите основно са насочени към разширение на технологичния капацитет и информационната сигурност на технологичните центрове за данни и гарантиране на отказоустойчивост, работоспособност, защита, наличност и сигурност на предоставяните услуги. Киберсигурността става все по-сложна, тъй като ИТ инфраструктурите се разширяват и участниците в киберзаплахите разработват и внедряват нови техники за атака. В резултат на това компанията се нуждае от разширяващ се набор от възможности за сигурност, за да се защитят срещу напреднали атаки и хакерски групи. Опитите за неоторизиран достъп до критични държавни системи нарастват ежедневно. „Информационно обслужване“ като национален системен интегратор отговаря за някои от най-критичните държавни структури, включително и такива от националната инфраструктура, като: Министерство на иновациите и дигиталната трансформация, Министерство на външните работи, Национална агенция за приходите, Национална здравноосигурителна каса, Администрация на министерски съвет, Министерство на здравеопазването, Агенция по вписванията и други. Прилагането на множество съвременни мерки за сигурност осигуряват защита срещу кибер атаки, но за предотвратяването им освен използването на върхови технологии, е задължително обучението и развитие на проактивен екип, който ежедневно да подобрява своите умения, за да осигурява проактивната защита за дружеството и клиентите.

След решение на Общото събрание на акционерите, прието на 04.09.2025 г. и вписване на решението в Търговски регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел (ТРРЮЛНЦ), считано от 12.09.2025 г. Информационно обслужване започна обратно изкупуване на акциите от индивидуални акционери - физически лица, на основание чл. 187 а, ал.1, т.8 от Търговския закон. Броят на акциите, които

са предмет на процедурата по обратно изкупуване, е 11 598 бр. Това са всички акции, които са собственост на 2 692 акционери - физически лица. По решение на Общото събрание на акционерите, цената за изкупуване на акциите е 12.91 евро за акция. Процедурата по обратно изкупуване на акции се извършва чрез лицензирани инвестиционни посредници, съгласно разпоредбите на действащото законодателство и Правилника и процедурите, приети от „Централния депозитар“ АД. Първоначалният срок за извършване на обратното изкупуване на акции на компанията е до 6 месеца от вписване на решението в ТРРЮЛНЦ, който съгласно решение на Общото събрание на акционерите е продължен до 31.12.2027 г. Процедурата по обратно изкупуване на акциите на Информационно обслужване от частни акционери е съобразена с изискванията по чл.187б от Търговския закон.

За периода от 12.09.2025 до 30.09.2026 г. в Централен депозитар АД са регистрирани сделки с 53% от акционерите, за изкупуване на 60,63% от акциите – предмет на обратно изкупуване. Изкупените собствени акции 6 928 бр., са прехвърлени на Министерство на иновациите и дигиталната трансформация, с което делът на държавното участие в капитала става 99.8%. Прехвърлените акции са платени изцяло от Министерство на иновациите и дигиталната трансформация.

Съгласно т.3, от Разпореждане № 2 на Министерски съвет от 20 май 2026 г. за установяване и внасяне в полза на държавата на отчисления от печалбата от държавни предприятия и търговски дружества с държавно участие в капитала, „Информационно обслужване“ АД разпределя дивидент 100 на сто от печалбата по годишния финансов отчет за 2025 г. на Общо събрание на акционерите, проведено на 09.10.2026 г. Дивидентът за 2025 г. за държавата, в размер на 7 817 355.60 EUR е платен на 09.10.2026 г. Редовното годишно общо събрание на акционерите на „Информационно обслужване“ АД беше свикано и проведено на 09.10.2026 г. поради значителното забавяне от служителите на Агенция по вписванията на обработката на подадените заявления (включително на заявленията за обявяване на актове Г1, с които се подават за обявяване поканите за провеждане на общо събрание на акционерите.

Анализ на Отчета за всеобхватния доход

Приходи:

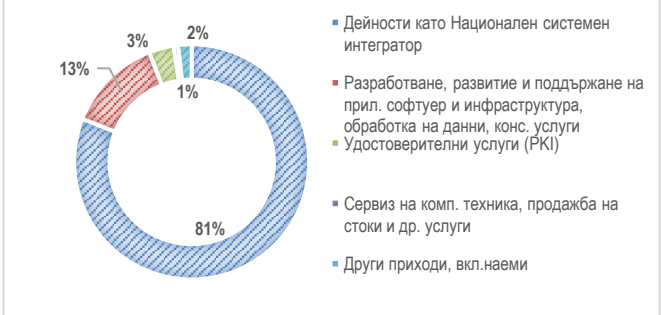
За отчетния период м. януари – септември 2026 г. са реализирани приходи в размер на 54 183 хил.евро

Структурата на приходите по услуги/дейности за отчетния период е представена на *Графики № 1.1 и 1.2.*

Графика № 1.1. ИО – Структура на приходи по услуги за периода 01.01. – 30.09.2026 г.



Графика № 1.2. ИО – Структура на приходи по услуги за периода 01.01. – 30.09.2025 г.



В структурата на приходите за 2026 г., съгласно Графика № 1.1., относителният дял на приходите по видове услуги в общо приходите е както следва:

- дейности като Национален системен интегратор – 87%;
- поддържане на приложен софтуер и инфраструктура, обработка на данни и консултантски услуги - 10%;
- удостоверителни услуги (PKI) – 2 %;
- други приходи, вкл. наеми – 1%.

За двата сравними отчетни периода 97% от приходите се формират от услуги за централна администрация, съдебна система и местна администрация.

Изменение на приходите по дейности към 30.09.2026 г. в сравнение с Бизнес план и предходна година

Изменението на приходите по дейности за периода м. януари - септември на 2026 г. в сравнение със същия период на Бизнес план и предходна година е показано в *Таблица № 1*.

Таблица № 1. Изменение на приходите по Услуги/Дейности

в хил.евро

Услуги/Дейности	Отчет 2026	Бизнес план 2026	Изменение в %	Отчет 2025	Изменение в %
Дейности като Национален системен интегратор съгл. ЗЕУ и ИК	47 024	45 280	4%	32 021	47%
Поддържане на приложен софтуер и инфраструктура, обработка на данни, консултантски услуги	5 010	4 405	14%	5 177	-3%
Удостоверителни услуги (PKI)	1 226	1 230	0%	1 196	3%
Сервиз на комп.техника, продажба на стоки и др. услуги	234	211	11%	243	-4%
Други приходи, вкл.наеми	689	690	0%	732	-6%
ОБЩО ПРИХОДИ	**54 183**	**51 816**	**5%**	**39 369**	**38%**

Общият размер на приходите към 30.09.2026 г. превишава планираните с 5% и с 38% за същия период на предходната година.

Разходи

Измененията в Отчета за всеобхватния доход в сравнение с Бизнес план, както и със съответния период на предходната година са показани в Таблица № 2.

Таблица № 2. ИО – Отчет за всеобхватния доход за периода 01.01. – 30.09.2026 г.

в хил.евро

приходни и разходни позиции	текущ период 2026 г.	предходен период 2025 г.	изменение 2026/2025	
			сума	%
Продължаващи дейности				
Приходи по договори с клиенти	53 422	38 557	14 865	39%
Други приходи	761	812	(51)	-6%
Общо приходи	**54 183**	**39 369**	**14 814**	**38%**
Разходи за материали и консумативи	(553)	(426)	127	30%
Разходи за външни услуги	(12 102)	(9 305)	2 797	30%
Разходи за персонала	(20 771)	(17 317)	3 454	20%
Разходи за амортизация	(1 678)	(1 738)	(60)	-3%
Други разходи	(447)	(445)	2	0%
Балансова стойност на продадени активи	(12 988)	(5 658)	7 330	130%
Други суми с корективен характер	194	402	(208)	-52%
Общо разходи за дейността	**(48 345)**	**(34 487)**	**13 858**	**40%**
Резултат от дейността	**5 838**	**4 882**	**956**	**20%**
Финансови приходи/разходи (нетно)	(32)	(21)	11	54%
Печалба преди данъци върху дохода	**5 806**	**4 861**	**945**	**19%**
Разходи за данъци	(150)	(149)	1	1%
Печалба за периода	**5 656**	**4 712**	**944**	**20%**

През отчетния период се постига положителен финансов резултат - печалба преди данъци в размер на 5 806 хил. евро.

Таблица № 3 показва измененията на разходите по икономически елементи за отчетния период в сравнение с Бизнес план, както и със съответния период на предходната година.

Таблица № 3. ИО – Разходи по икономически елементи за периода 01.01. – 30.09.2026 г.

в хил.евро

СТРУКТУРА на разходите	2026		2025		Изменение	Изменение в отн.дял в процентни пункта
	хил.лв.	Отн.дял в %	хил.лв.	Отн.дял в %		
	1	*2*	*3*	*4*	*(к.1-к.3 : к.3)*	*(к.2-к.4)*
Разходи по икономически елементи	**35 551**	**100%**	**29 231**	**100%**	**22%**	
Разходи за персонала	20 771	58%	17 317	59%	20%	-1%
Разходи за външни услуги	12 102	34%	9 305	32%	30%	2%
Разходи за материали и консумативи	553	2%	426	1%	30%	0%
Други разходи	447	1%	445	2%	0%	0%
Амортизации	1 678	5%	1 738	6%	-3%	-1%
Балансова стойност на продадени стоки	**12 988**		**5 658**		**130%**	

Разходите по икономически елементи превишават с 22% същите за предходен период. Нарастването на разходите по икономически елементи е в пряка връзка с изпълняваните проекти и дейности.

Основен дял в разходите заемат разходите за персонал, 58%, което е характерно за ИКТ сектора, най-конкурентния сегмент на пазара, в който компанията осъществява дейността си. С цел запазване конкурентоспособността на компанията и възможност за привличане на нови експерти, се актуализират възнагражденията на служители с ключови компетентности и такива, които предоставят услуги с висока добавена стойност, за да отговарят на нивата на възнагражденията в ИКТ сектора в България.

Дейностите по системна интеграция на информационните системи на административните органи на държавната администрация е свързано със значителни по размер разходи за външни услуги, възнаграждения и доставка на оборудване за изграждане на ИКТ инфраструктура.

Разходите за външни услуги нарастват в резултат на ръст на:

- дейности по системна интеграция, които са възложени с европейско финансиране - същите се изпълняват от трето лице, избрано след проведена процедура по реда на Закона за обществените поръчки (ЗОП);
- наети лица по извънтрудови правоотношения за изпълнение на дейностите по компютърна обработка на резултатите от изборите за народни представители на 19 април 2026;
- разходите за абонаментни такси за поддръжка на ресурсите: за клиенти и за осигуряването на дейността на ИКТ инфраструктурата, управлявана от „Информационно обслужване“ - заплащат се годишни лицензни абонаментни такси за поддръжка на ресурсите, които се отчитат като разходи за външни услуги. В последните години се отчита значително нарастване на цените за абонамент и поддръжка на ИКТ оборудване и софтуерни лицензи, което води до съществено увеличение на разходите за осигуряване и поддръжка на ресурсите.

Дейностите по проекти за разработване, развитие и внедряване на информационни системи са с продължителен период на изпълнение и еднократно отчитане в края на периода. За периодите до приключване на дейностите, разходите се отчитат като суми с коректив характер (увеличение на незавършено производство). Приходите, разходите и финансовият резултат се признават след отчитането им. През 2026 г. са изпълнени дейностите за изборите за народни представители на 19 април 2026 г. - по обработка на резултатите, както и изграждане на система за видеонаблюдение и видеозаснемане след края на изборния ден в секционните избирателни комисии при преброяването на гласовете, които са свързани със съществени по размер разходи – материали и консумативи, външни услуги и труд.

Преглед на финансово-икономическите резултати от дейността на компанията

Основните финансови показатели на „Информационно обслужване” по отчет, сравнени с Бизнес план и със съответния период на предходната година са показани в Таблица № 4.

Таблица № 4. ИО – Основни финансови показатели за периода 01.01. – 30.09.2026 г.

в хил.евро

Показатели за печалба и рентабилност (хил.евро)	Отчетен период	Бизнес план	Изменение в %	Предходна година	Изменение в %
	1	*2*	*к.1/к.2*	*3*	*к.1/к.3*
Нетни приходи от продажби	54 183	51 816	5%	39 369	38%
Оперативни разходи	48 345	46 915	3%	34 487	40%
Печалба преди лихви и данъци и амортизации (EBITDA)	7 548	6 628	14%	6 641	14%
EBITDA/Приходи от продажби (%)	14%	13%	1%	17%	-3%

Печалба преди лихви и данъци (EBIT)	5 870	4 922	19%	4 903	20%
EBIT/Приходи от продажби (%)	11%	9%	1%	12%	-2%
Печалба преди данъци	5 806	4 880	19%	4 861	19%
Чиста печалба	5 656	4 392	29%	4 712	20%
Паричен поток (печалба + амортизации)	7 334	6 098	20%	6 450	14%

Показатели за финансовото състояние (хил.евро)	Отчетен период	Предходна година	Изменение
	1	*2*	*к.1/к.2*
Текущи активи	36 622	41 581	-12%
Текущи пасиви	12 884	23 706	-46%
Оборотен капитал	23 738	17 875	33%
Зает капитал	35 714	30 176	18%
Текуща ликвидност	2.7	1.7	1.0
Дългосрочни пасиви/Сума на активите %)	3.0%	2.7%	0.3

Анализ на Отчета за финансовото състояние

В Таблица 5 е показан Отчета за финансовото състояние с настъпилите изменения от началото на годината.

Таблица № 5. ИО – Отчет за финансовото състояние към 30.09.2026 г.

в хил.евро

Групи/статии на Отчета за финансовото състояние	Текущ период (към 30.09.2026)	Предходен период (към 31.12.2025)	Изменение в %
	1	2	к.1/к.2
Нетекущи активи	**11 976**	**12 301**	**-3%**
Текущи активи, в т.ч.:	**36 622**	**41 581**	**-12%**
Материални запаси	257	216	19%
Краткосрочни вземания	14 564	14 914	-2%
Парични средства	19 625	25 225	-22%
Текущи пасиви, в т.ч.:	**13 964**	**24 559**	**-43%**
Краткосрочни задължения	12 884	23 706	-46%
Оборотен капитал	**23 738**	**17 875**	**33%**
Зает капитал	**35 714**	**30 176**	**18%**
Нетекущи пасиви, в т.ч.:	**1 763**	**1 763**	**-**
Дългосрочни задължения	1 444	1 444	-
Нетна стойност на активите	**34 270**	**28 732**	**19%**
Капитал под условие	(240)	(240)	-
Финансов резултат от текущия период	5 225	7 836	-33%
Неразпределена печалба	7 836	-	100%
Резерви	18 915	18 915	-
Обратно изкупени собствени акции	(37)	(123)	-70%
Основен капитал	1 172	1 172	-
Собствен капитал	**32 871**	**27 560**	**19%**

Анализът на Отчета за финансовото състояние показва следните изменения от началото на годината:

- ✓ намаление на нетекущите активи с **3%**;
- ✓ намаление на текущите активи с **12%** – отчита се намаление на краткосрочните вземания с 2% и намаление на паричните средства с 22% към края на отчетния период;
- ✓ краткосрочните задължения намаляват с **46%**;
- ✓ приходите за бъдещи периоди бележат ръст от **19%**;
- ✓ собственият капитал се увеличава с **19%.**

Общата сума на текущите вземания към 30.09.2026 г. възлиза на 14 564 хил.евро. По-значителни по размер са търговските вземания по договори с Министерство на финансите, Национална здравноосигурителна каса, Министерство на здравеопазването, Национална агенция за приходите, Агенция по вписванията, Агенция Митници и др. Периодът за отчитане на всички дейности, изпълнявани на регулярен принцип по договори е тримесечен. Вземанията ще бъдат събрани в трето тримесечие. Вземанията се анализират текущо и своевременно се предприемат действия за събирането им.

Изпълнява се инвестиционната програма, която е насочена основно за разширяване и обновяване на центрове за данни и инфраструктура (специализиран хардуер, софтуер и лицензи) и поддържане съгласно международни стандарти за технологичен капацитет и информационна сигурност на технологичните центрове за данни и гарантиране на отказоустойчивост, работоспособност, защита, наличност и сигурност на предоставяните услуги. Инвестиционните разходи се финансират със собствени средства.

Краткосрочните задължения към 30.09.2026 г. са в размер на 13 964 хил.евро, от които 61% търговски задължения и задължения по получени аванси, 15% задължения към персонала, 8% данъчни и осигурителни задължения. Всички задължения са текущи, със срок на погасяване до 3 месеца.

Задълженията се погасяват в съответствие с нормативните изисквания, договорените условия и срокове, няма просрочени задължения. Своевременно се погасяват задълженията към доставчиците и персонала.

Показателят за задлъжнялост (дългосрочни пасиви/сума на активите) е с ниска стойност и показва липсата на дългосрочна задлъжнялост, което е показател за финансова стабилност. Постигат се високи нива на коефициентите за ликвидност и финансова автономност, обуславящо платежоспособността на компанията и продължаващата тенденция за ефективна дейност.

В Таблица № 6 са показани паричните потоци, диференцирани според дейностите, от които произхождат.

Таблица № 6. ИО – Отчет за паричните потоци за периода 01.01.-30.09.2026 г.

в хил.евро

Показатели за паричните потоци (хил.евро)	Отчетен период	Предходна година	Изменение в %
	1	*2*	*к.1/к.2*
А. Парични потоци от основна дейност			
Нетен паричен поток от основна дейност (А)	(4 130)	1 740	-337%
Б. Парични потоци от инвестиционна дейност			
Нетен паричен поток от инвестиционна дейност (Б)	(1 353)	(1 189)	14%
В. Парични потоци от финансова дейност			
Нетен паричен поток от финансова дейност (В)	(117)	(4 753)	-98%
Г. Изменение на паричните средства през периода (А + Б + В)	(5 600)	(4 202)	33%
Д. Парични средства в началото на периода	**25 225**	**14 326**	**76%**
Е. Парични средства в края на периода	**19 625**	**10 124**	**94%**

Паричните средства към 30.09.2026 г. са в размер на 19 625 хил.евро и нарастват с 94% в сравнение със същия период на предходна година.

„Информационно обслужване“ оперира със собствени средства, без да ползва привлечени средства под формата на заеми и дългове към банки и финансови институции, включително и за инвестиции. Компанията редовно обслужва своите задължения към държавния бюджет и общинските бюджети (ДДС, осигурителни вноски и други данъци), задълженията си по сключени договори с подизпълнители и доставчици, както и задълженията си към наетия персонал. Всички задължения са текущи, без наличие на просрочени задължения. Средният срок на плащане на търговски задължения е 30 дни.

Показатели за трудовите ресурси

Изменението на показателите, свързани с трудовите ресурси към 30.09.2026 г., съпоставени с бизнес план и предходна година е показано в таблица № 7 и графика № 2.

Таблица № 7. Изменение на персонал и приходи на едно заето лице към 30.09.2026 г. и сравнение с бизнес план и предходна година

Показатели за трудовите ресурси	30.09.2026	30.09.2026 БП	30.09.2025	Изменение 2026 Отчет - БП	Изменение 2026/2025
	1	*2*	*3*	*(к.1-к.2 : к.2)*	*(к.1-к.3 : к.3)*
Средносписъчен брой персонал	657	666	635	-1%	3%
Приходи на едно заето лице (средномесечен размер), евро	9 163	8 645	6 889	6%	33%

Графика № 2. Изменение на персонал и приходи на едно заето лице



Средносписъчният брой на персонала за 2026 г. е 657 човека, при планирани 666 и 635 за същия период на 2025 г.

Ефективността на труда, изразена като месечен приход на едно заето лице е в размер на 9 163 евро за 2026 г., при планирани 8 645 евро или увеличение от 6%.

С нарастване обема на изпълняваните дейности и договори, включително като Национален системен интегратор, се наемат висококвалифицирани служители с ключови компетентности за изпълнение на ИКТ проекти на компанията, с висока добавена стойност. В резултат на горните действия се постига значително повишаване на ефективността на труда.

Качеството и нивото на предоставяне на информационните услуги зависи от броя на заетите, образованието, квалификацията, сертификацията, равнището на заплащане и ефективността на персонала. Компанията инвестира целенасочено в създаването и поддържането на специализирани технологични екипи за усъвършенстване и надграждане на технологични решения и процеси. В екипите са

включени експерти, способни максимално бързо да възстановят нормалното състояние на бизнес процесите и функциите и да подпомагат административните органи при необходимост. Във връзка с това „Информационно обслужване“ продължава да инвестира в професионалното развитие на служителите си, чрез обучение (вътрешно и външно), сертифициране, екипна работа (трансфер на знанията вътре в компанията), участия в семинари и практики.

Политиката на мениджмънта на „Информационно обслужване“ е насочена към дългосрочна финансова стабилност, постигане на високи нива на качество на предоставяните услуги, развитие и придобиване на нови знания и компетентности, с цел повишаване на удовлетвореността на крайните потребители.

Компанията ще продължи развитието на изградените инфраструктури и изпълнението на дейности по системна интеграция на информационните системи, използвани от държавните институции, както и да изпълнява и реализира някои ключови дейности за развитие на електронното управление на национално ниво.

Ивайло Филипов

Изпълнителен директор

„Информационно обслужване“ АД