

Приложение № 2
към рамков договор № ДГ-СФ-42/24.11.2023 г.

ЗАЯВКА по Рамков договор № ДГ-СФ-42 (ПО-16-3062) от 24.11.2023 г.		☒
ЗАЯВКА по Рамков договор № от г. (актуализирана)		☐ ¹
Позиция от ПГ-2026 г.:	<i>№ по ред от ПГ</i>	9
Описание на проект съгласно ПГ:	<i>Осигуряване на право на ползване и поддръжка на софтуерен продукт Adobe Creative Cloud for enterprise All Apps Government Multilanguage Online Feature Restricted</i>	
CPV код	72260000-5	
Рег. номер на писмо от МЕУ за утвърждаване на проекта /становище по проекта	<i>МИДГ Рег. № 90-03-574/30.09.2026 г.</i>	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	<i>НЕ</i>	
Стойност: (стойността следва да съответства на заложената в План-графика) без ДДС, в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово		2 388,00 евро
Начин за плащане: (еднократно, на части, периодично, авансово или др.)	<i>Еднократно, след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по осигуряване на право на ползване и поддръжка на софтуерен продукт Adobe Creative Cloud for enterprise All Apps Government Multilanguage Online Feature Restricted за 12 месеца и издадена фактура на стойност 2 388,00 евро без ДДС</i>	
Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ	<i>НЕ</i>	
Документи за плащане с акредитив или авансово	<i>неприложимо</i>	
Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	<i>За 12 месеца, считано от датата на осигуряване</i>	
Гаранционен срок: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	<i>неприложимо</i>	
Отчитане: (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)	<i>Еднократно, с подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по осигуряване на право на ползване и поддръжка на софтуерен продукт Adobe Creative Cloud for enterprise All Apps Government Multilanguage Online Feature Restricted за 12 месеца.</i>	
Приложения: (напр: технически параметри, образци на отчетни документи)	<i>Технически параметри</i>	
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.		
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:		

¹ Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА (напр: представител на дирекцията – Заявител):		Подпис:
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:		
Координатор на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:		Подпис:
Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:		Подпис:
ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:		
Ръководител на проект по заявката		Подпис:
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД		Подпис:

***Забележка:** С една заявка могат да се възлагат повече от един проект по ПП, само когато те са еднотипни и управлението им (възлагане, изпълнение, отчитане) може да се извършва съгласно описаните в таблицата от заглавната страница на заявката параметри и лица. В този случай в таблицата се добавят необходимия брой редове, за описване на съответните проекти. Когато проектите не са еднотипни, те се възлагат с отделни заявки.*

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

„Осигуряване на право на ползване и поддръжка на софтуерен продукт Adobe Creative Cloud for enterprise All Apps Government Multilanguage Online Feature Restricted“

1. Въведение

Настоящите технически параметри имат за цел да дефинират изискванията на Възложителя относно обхвата и изпълнението на дейностите по осигуряване на право на ползване и поддръжка на софтуерен продукт Adobe Creative Cloud for enterprise All Apps Government Multilanguage Online Feature Restricted.

2. Обхват и срок за изпълнение

Обхватът включва осигуряване на лиценз за право на ползване и поддръжка на софтуерен продукт Adobe, както следва:

№	Описание на продукта	Валидност	Брой лицензи
1	Adobe Creative Cloud for enterprise All Apps Government Multilanguage Online Feature Restricted	12 месеца	2

3. Технически изисквания към софтуерния продукт

- Осигуряване на поддръжка за срока на валидност на софтуерните продукти;
- Съдействие при решаване на проблеми, възникнали при използването на софтуера от потребителите на АДФИ. В общия случай комуникацията за поставяне и решаване на възникналите проблеми да се осъществява през сайта на производителя;
- Предоставяне на нови версии и подобрения на софтуера, разработени и пуснати за разпространение от производителя, в рамките на периода за поддръжка;
- Достъп до клиентска онлайн система и други услуги, съгласно политиката на производителя на софтуера.

Adobe Creative Cloud for enterprise All Apps Government Multilanguage Online Feature Restricted:

- Да работи с Windows 10 или по-висока версия;
- Да работи с Google Chrome, Microsoft Edge, Firefox;

4. Изисквания към изпълнението

Изпълнителят следва да осигури изпълнението от лице, надлежно оторизирано от производителя или от негов официален представител за предоставено право на

извършване на разпространение/продажба на предлаганите продукти на територията на Република България.

5. Място на изпълнение

Дейностите, свързани с осигуряване на лицензите за право на ползване и поддръжка се осъществяват отдалечено. Административната сграда на Агенция за държавна финансова инспекция (АДФИ) е с адрес: гр. София 1000, ул. „Леге” № 2.

6. ²Изисквания към мрежовата и информационната сигурност

1. Изпълнителят следва да осигури прилагането на изискванията на Закона за електронното управление, Закона за защита на личните данни, Закона за киберсигурност и подзаконовите нормативни актове към тях.

2. Във връзка с мрежовата и информационната сигурност на Бенефициера/Възложителя (АДФИ/МИДТ) и в съответствие с чл. 10 от Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС), Изпълнителят:

(а) Гарантира, че лицата, ангажирани от Изпълнителя с изпълнението на Услугата (в т.ч. подизпълнители, когато е приложимо) и които ще имат достъп до информация и активи, при взаимодействието им със служители на Бенефициера/Възложителя (АДФИ/МИДТ) ще спазват изискванията за сигурността на информацията съгласно Закона за киберсигурност и НМИМИС.

(б) При предоставяне на Услугата спазва правилата за сигурността на информацията на Бенефициера/Възложителя (АДФИ/МИДТ). За целта, непосредствено преди началото на изпълнение, ангажираните от Изпълнителя за предоставяне на Услугата лица (в т.ч. и подизпълнителите, когато е приложимо), които ще имат достъп до информация и активи на Бенефициера/Възложителя/ (АДФИ/МИДТ), подписват декларации по образец на Изпълнителя за опазване на информацията, които се предават на Бенефициера/Възложителя/ (АДФИ/МИДТ). При промяна на лицата в хода на изпълнението съответните подписани декларации се предават, в срок до два работни дни от промяната.

(в) Определя компетентното лице, отговорно за мрежовата и информационна сигурност, което осъществява взаимодействие с компетентно лице от страна на Бенефициера при възникване на инцидент по МИС.

(г) Осигурява адекватни и комплексни мерки за защита за мрежова и информационна сигурност, основани на извършения анализ и оценка на риска, с цел да се гарантира необходимото ниво на сигурност. Имплементираните смекчаващи механизми трябва да са пропорционални на рисковете, в частност на щетите, които те биха могли да нанесат.

² Изискванията към мрежовата и информационната сигурност са приложими, в случай, че по време на изпълнение на заявката Изпълнителят (подизпълнителите, когато е приложимо) имат достъп до информация и активи на Бенефициера (АДФИ), които са предмет на защита съгласно приложимото законодателство в областта

3. Изпълнителят се задължава да не разпространява информация, станала му известна при и по повод изпълнението на Услугата на трети страни без изричното писмено съгласие на Бенефициера/Възложителя/ (АДФИ/МИДТ).

4. При неспазване на изискванията за сигурност на информацията Изпълнителят дължи неустойка съгласно уговореното в договора.

5. Лицата, отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на нивото на обслужване при изпълнение на Договора („лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС“) имат следните права и задължения:

(а) При изпълнението на задълженията си, осъществяват комуникация с лицата, които ще имат достъп до системите на Бенефициера/Възложителя (АДФИ/МИДТ);

(б) Лицето по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС от страна на Изпълнителя отговаря за прилагането на адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност от страна на Изпълнителя (и на подизпълнителите, когато е приложимо);

(в) При получена информация, лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС осъществяват незабавна комуникация по телефон и/или имейл и предприемат действия за извършване на анализ на: причините за влошаване на качеството по отношение на времената за реакция и за възстановяването на работата; условията, при които инцидентът може да бъде затворен; рискът за постигане на целите на мрежовата и информационната сигурност на Бенефициера/Възложителя (АДФИ/МИДТ);

(г) При констатирано неспазване на изискванията за сигурност на информацията или неспазване на договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за мрежовата и информационната сигурност за Бенефициера/Възложителя (АДФИ/МИДТ), лицата по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС съвместно с лицата, които ще имат достъп до системите на АДФИ от страна на Бенефициера/Възложителя (АДФИ/МИДТ) и на Изпълнителя извършват анализ и набелязват мерки за отстраняване на допуснатата нередност в определен срок.