

към рамков договор № 1005-40-42 от 08.06.2026 г.

ЗАЯВКА по Рамков договор № 1005-40-42 от 08.06.2026 г. (вх. № ПО-16-2118/08.06.2026г. на ИО АД)		☒
ЗАЯВКА по Рамков договор №/.....2026 г. (актуализирана)		☐ ¹
Позиция от ПГ-2026 г.:	№ по ред от ПГ	29
Описание на проект съгласно ПГ:	Доставка на оборудване за нуждите на НОИ	
CPV код	48820000-2	
Рег. номер на писмо от МЕУ за утвърждаване на проекта /становище по проекта	МИДГ-33-00-108/04.09.2026	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	НЕ	
Стойност: (стойността следва да съответства на заложената в План-графика) евро без ДДС, в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово	Общо 615 000,00 евро без ДДС, от които: Дейност 1 – 498 950,00 евро без ДДС Дейност 2 – 116 050,00 евро без ДДС	
Начин за плащане: (еднократно, на части, периодично, авансово или др.)	За Дейност 1- еднократно, след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършената доставка и издадена фактура. За Дейност 2 - еднократно, след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършената доставка и издадена фактура.	
Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ	НЕ	
Документи за плащане с акредитив или авансово	Неприложимо	
Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	Срок за доставка за Дейност1 и Дейност2 - до 5 месеца след подписване на заявката.	
Гаранционен срок: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	Съгласно техническите параметри	

¹ Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

Отчитане: (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)	Дейност 1 - еднократно, с подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършената доставка. Дейност 2 - еднократно, с подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършената доставка.	
Приложения: (напр: технически параметри, образци на отчетни документи)	Технически параметри	
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.		
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:		
Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА (напр: представител на дирекцията – Заявител):		Подпис:
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:		
Координатор на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:		Подпис:
Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:		Подпис:

ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:		
		Подпис:
Ръководител на проект по заявката		
		Подпис:
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД		

***Забележка:** С една заявка могат да се възлагат повече от един проект по ПП, само когато те са еднотипни и управлението им (възлагане, изпълнение, отчитане) може да се извършва съгласно описаните в таблицата от заглавната страница на заявката параметри и лица. В този случай в таблицата се добавят необходимия брой редове, за описване на съответните проекти. Когато проектите не са еднотипни, те се възлагат с отделни заявки.*

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

за

„Доставка на оборудване за нуждите на НОИ“

Гр. София, 2026 г.

1. ЦЕЛ

Целта на настоящия документ е да опише изискванията към изпълнението на заявка по ред № 29 от План-графика за 2026 г.- „Доставка на оборудване за нуждите на НОИ“.

2. ОБХВАТ

В обхвата на заявката е включена доставка на сървъри и мрежово оборудване, различни от доставените по Договор № BG16RFPR002-2.018-0001-C01/06.11.2025 г. „Повишаване на националните способности за координация и реагиране при инциденти, свързани с киберсигурността“, обособени в две дейности, както следва:

2.1 Дейност 1 – доставка на сървъри за нуждите на НОИ

2.1.1 Доставка на сървъри – 5 бр, със следните минимални параметри:

Спецификация – минимални изисквания	
REQ.1	За монтаж в стандартен 19 инчов шкаф с размер максимално 1RU с включени телескопични релси
REQ.2	Минимум два инсталирани процесора всеки от които: Минимум 48 физически ядра; Минимум 96 нишки; Минимум 2.7 GHz базова работна честота; Минимум 288 MB кеш;
REQ.3	Слотове за памет минимум 32 за целия сървър
REQ.4	Памет: Тип DDR5 ECC Registered Капацитет: минимум 1024 GB; Работна честота: минимум 6400MHz; Възможност за разширение: до минимум 8TB;
REQ.5	Интегрирана графична подсистема
REQ.6	Дискова памет за зареждане на ОС или Hypervisor Двата носителя: минимум 960 GB конфигурирани в RAID 1. Тип на носителите SSD или NVMe.
REQ.7	Интегриран на основната платка Discrete Trusted Platform Module 2.0 с TCG сертификация;
REQ.8	Контролер за отдалечено управление допускащ CLI режим и уеб TLS графичен режим, възможност за използване на отдалечена медия, пълна KVM функционалност, отделен 1Gbps порт за управление; Конзола за управление, която да поддържа интеграция със: Microsoft System Center, VMware vCenter™, BMC Software Connections: Nagios & Nagios XI, Oracle Enterprise Manager, MicroFocus Operations Manager, IBM Tivoli Netcool/OMNIbus, IBM Tivoli Network Manager, Възможност за внедряване като виртуална машина - ESX, Hyper-V, and Citrix ○ Съвместима с HTML 5

	○ Поддръжка на Redfish REST API ○ Ъпдейти на Firmware/BIOS и проверка за съответствие ○ Профили за сървърни конфигурации и проверка за съответствие ○ Разгръщане върху bare metal ○ Възможност за пълно управление без агент ○ интеграция с Активна Директория ○ Възможност за персонализиране на отчети ○ Интеграция с външни мрежи с възможност за call home ○ Stateless управление, управление на събития и нотификации, базирани на политики
REQ.9	Два мрежови контролера с два 10/25Gbps порта всеки за SFP+ модули. Да бъдат окомплектовани със съответните SFP модули Един контролер с минимум 2 FC порта, всеки от които със скорост от минимум 32Gbit/s. Да бъдат окомплектовани с SFP+ модули
REQ.10	Захранване: Резервирано, вградено в сървъра с възможност за „гореща замяна“ (hot plug); Работно напрежение: Съобразено с БДС - 230+/-10%, 50Hz +/-0.5%; Мощност на един захранващ блок: не по-малко от 750;
REQ.11	Интерфейси и портове: USB 3.0 минимум 1 броя; USB 2.0 минимум 1 броя; Минимум един брой аналогов видео изход; Минимум 2 PCI слота за разширителни карти
REQ.12	Гаранция: минимум 36 месеца за цялата сървърна конфигурация и за всеки компонент поотделно

2.1.2 Доставка на сървър – 1 бр, със следните минимални параметри:

REQ.1	За монтаж в стандартен 19 инчов шкаф с размер максимално 1RU с включени телескопични релси
REQ.2	Един инсталиран процесор с: Минимум 24 физически ядра; Минимум 48 нишки; Минимум 2.6 GHz базова работна честота; Минимум 144 MB кеш;
REQ.3	Слотове за памет минимум 16 за целия сървър
REQ.4	Памет: Тип DDR5 ECC Registered Капацитет: минимум 64 GB; Работна честота: минимум 6400MHz; Възможност за разширение: до минимум 4TB;
REQ.5	Интегрирана графична подсистема
REQ.6	Дискова памет за зареждане на ОС или Hypervisor Двата носителя: минимум 960 GB конфигурирани в RAID 1. Тип на носителите SSD или NVMe.
REQ.7	Интегриран на основната платка Discrete Trusted Platform Module 2.0 с TCG сертификация;

REQ.8	Контролер за отдалечено управление допускащ CLI режим и уеб TLS графичен режим, възможност за използване на отдалечена медия, пълна KVM функционалност, отделен 1Gbps порт за управление; Конзола за управление, която да поддържа интеграция със: Microsoft System Center, VMware vCenter™, BMC Software Connections: Nagios & Nagios XI, Oracle Enterprise Manager, MicroFocus Operations Manager, IBM Tivoli Netcool/OMNIBus, IBM Tivoli Network Manager, Възможност за внедряване като виртуална машина - ESX, Hyper-V, and Citrix ○ Съвместима с HTML 5 ○ Поддръжка на Redfish REST API ○ Ъпдейти на Firmware/BIOS и проверка за съответствие ○ Профили за сървърни конфигурации и проверка за съответствие ○ Разгръщане върху bare metal ○ Възможност за пълно управление без агент ○ интеграция с Активна Директория ○ Възможност за персонализиране на отчети ○ Интеграция с външни мрежи с възможност за call home ○ Stateless управление, управление на събития и нотификации, базирани на политики
REQ.9	Два мрежови контролера с два 10/25Gbps порта всеки за SFP+ модули. Да бъдат окомплектовани със съответните SFP модули Един контролер с минимум 2 FC порта, всеки от които със скорост от минимум 32Gbit/s. Да бъдат окомплектовани с SFP+ модули
REQ.10	Захранване: Тип: Резервирано, вградено в сървъра с възможност за „гореща замяна“ (hot plug); Работно напрежение: Съобразено с БДС - 230+/-10%, 50Hz +/-0.5%; Мощност на един захранващ блок: не по-малко от 750;
REQ.11	Интерфейси и портове: USB 3.0 минимум 1 броя; USB 2.0 минимум 1 броя; Минимум един брой аналогов видео изход; Минимум 1 PCI слота за разширителни карти
REQ.12	Период: минимум 36 месеца за цялата сървърна конфигурация и за всеки компонент поотделно

2.2 Доставка на мрежово оборудване за нуждите на НОИ

2.2.1. Доставка на ДС комутатори – 2 (два) бр., със следните минимални изисквания:

Спецификация – минимални изисквания	
REQ.1	Тип на кутията/шасито - за директен монтаж в 19“ шкаф.
REQ.2	Захранване – минимум два токозахранващи модула, работещи в режим с пълно резервиране. Да поддържат захранване от 220-240v AC, 50Hz.
REQ.3	Работен температурен диапазон от 0° до +40 °C.
REQ.4	Работна относителна влажност от до 85% .
REQ.5	Минимум 48 SFP порта поддържащи 1/10/25Gbps и 6 QSFP порта поддържащи 40/100Gbps.

REQ.6	Да бъде оборудван с 2 броя 100Gbps активни оптични DAC кабела с дължина 1 метър.
REQ.7	Да бъде оборудван с 2 броя 10Gbps активни оптични DAC кабела с дължина 1 метър.
REQ.8	Брой USB портове - минимум 1.
REQ.9	Ethernet порт за управление - минимум 1.
REQ.10	Сериен конзолен порт - минимум 1.
REQ.11	Да поддържа изолиране на потребителите от един и същ VLAN.
REQ.12	Да поддържа хардуерно реализирани листи за филтриране на трафика на база source/destination IP адреси, source/destination MAC адреси, протоколи и Layer 4 TCP/UDP номера на портове.
REQ.13	Да поддържа игнориране на BPDU пакети получавани от клиентски портове.
REQ.14	Да поддържа възможност за игнориране на STP root bridge информация през неоторизирани портове.
REQ.15	Възможност за добавяне на IEEE 802.1ae криптиране на всичките си портове.
REQ.16	Хардуерно маршрутизиране и комутиране със следните параметри, като минимум: - Производителност – 3,6 Tbps. - Forwarding – 1 200 Mpps. - Брой IPv4 маршрута – 1 600 000. - Брой IPv6 маршрута – 800 000.
REQ.17	MAC адреси – минимум 512 000.
REQ.18	Да поддържа Jumbo frames от поне 9198 байта.
REQ.19	Да поддържа 3500 802.1Q VLAN.
REQ.20	Spanning Tree – IEEE 802.1d, 802.1w и 802.1w
REQ.21	Да поддържа следните протоколи за маршрутизация: - Статично маршрутизиране. - Динамично маршрутизиране: RIPv2, OSPFv2, OSPFv3, IS-IS, BGP. - Маршрутизиране на база политика (PBR). - PIM, MSDP, SSM мултикаст маршрутизация. - IGMPv2 и IGMPv3 snooping. - VRRP. - DHCP Relay.
REQ.22	Да поддържа VXLAN BGP EVPN, включително Multi-site.
REQ.23	Да поддържа MPLS, MPLS L3 VPN, Inter AS (option B).
REQ.24	Да поддържа IEEE 802.3ad LACP протокол.
REQ.25	Да поддържа MLAG.
REQ.26	Да поддържа LLDP.

REQ.27	Да поддържа QoS със следните функции, като минимум: - Минимум 8 изходящи пакетни опашки на всеки порт. - Групиране на трафика в трафични класове на база произволни комбинации от Layer2, Layer 3 и Layer 4 трафични параметри, 802.1p и DSCP маркировка. - Traffic policing на база Layer2, Layer 3 и Layer 4 трафични параметри, 802.1p и DSCP маркировка и приложения - Traffic policing за входящ и изходящ трафик с възможност за задаване на CIR PIR и Committed Burst параметри. - Traffic shaping на база трафични класове. - Управление на пакетните опашки чрез задаване на минимално гарантирана пропускателна способност за всяка опашка, като процент от пропускателната способност на интерфейса. - Управление на пакетните опашки чрез задаване на минимално гарантирана скорост за всяка опашка. - Поддръжка на приоритетна опашка (PQ) - Поддръжка на Weighted Tail Drop (WTD) алгоритъм за предотвратяване на задръствания.. - DSCP и 802.1p маркиране и премаркиране на трафика на база трафични политики.
REQ.28	Да поддържа минимум следните методи за управление и наблюдение: - Управление чрез конзола. - RMON - IPv4/v6 ping. - DNS - TFTP - FTP, SFTP. - NTP клиент и сървър. - SSHv2 и SNMPv3. - Да поддържа експортиране на трафична информация чрез Netflow или подобен протокол към външна система за трафичен анализ - Конфигурация в отделен, конфигурационен, файл позволяващ бързото и лесно преместване на конфигурацията върху ново у-во. - Задаване ниво на достъп до системата за всеки администратор. - Оторизация на администраторите за достъп до всяка команда/групи от команди. - Работа с външна система за съхраняване на информация, за въведените от всеки потребител команди. - Traffic policing за контролиране на трафика до контролната система на комутатора. - Идентификация на администраторите чрез външни RADIUS и TACACS+ системи. - Обособен Ethernet порт за out of band управление и наблюдение на устройството.
REQ.29	Устройството да е окомплектовано със съответните лицензи и права за използване според условията на производителя.
Гаранция и поддръжка:	
REQ.30	Срок на хардуерната гаранция: минимум 3 (три) години.
REQ.31	Срок на техническа поддръжка – минимум 3 (три) години.
REQ.32	Получаване на нови версии на софтуера - минимум 3 (три) години.

2.2.2. Доставка на LAN комутатор – 1 бр., със следните минимални изисквания:

Спецификация – минимални изисквания	
REQ.1	Монтаж – в 19“ шкаф.
REQ.2	Токозахранване – модулно, 100-240VAC, с два токозахранващи модула за резервиране.
REQ.3	Захранващ кабел тип „IEC C13 - IEC C14“.
REQ.4	32 порта SFP28.

REQ.5	Стеково свързване с производителност 800Gbps.
REQ.6	Изграждане на стек от 8 комутатора.
REQ.7	Стеков кабел.
REQ.8	Обща захранваща шина за споделяне на захранването между 4 комутатора.
REQ.9	Кабел за изграждане на шина за споделяне на захранването с дължина от минимум 1 метър.
REQ.10	USB порт.
REQ.11	Сериен конзолен порт.
REQ.12	Хардуерно IP forwarding и комутиране със следните параметри: - Производителност – 2000Gbps. - Forwarding – 1400Mpps. - MAC адреси – 32000. - IPv4 маршрути – 32000. - IPv6 маршрути – 16000. - Multicast маршрути – 8000. - SVI интерфейси – 1000. - Пакетни буфери – 32MB.
REQ.13	DRAM - 16GB.
REQ.14	802.1AE с 256 битово криптиране.
REQ.15	IPSEC с IKEv2 управление на сесиите и 100Gbps криптираща производителност.
REQ.16	Jumbo frames - 9198 байта.
REQ.17	Експортиране на трафична информация за 120 000 трафични потока чрез един от следните протоколи - IPFIX, NetFlow, JFlow, sFlow или еквивалентен протокол.
REQ.18	Statefull Switch Over (SSO) между комутатори в един стек с превключване под 50ms.
REQ.19	Spanning Tree – IEEE 802.1d, 802.1w и 802.1s.
REQ.20	Разпознаване на мрежова връзка с еднопосочна пропускливост между два комутатора от същия вид.
REQ.21	Класифициране на трафичните потоци на ниво приложение.
REQ.22	Копиране на трафика от един порт към друг– Port mirroring или еквивалентна функция.
REQ.23	Non stop forwarding (NSF) или еквивалентна функция.
REQ.24	Рутинг протоколи: - RIPv2. - OSPF - IS-ISv4 - BGPv4 и BGPv6. - IGMP. - VRRP. - Рутинг на база политики. - PIM SM мултикаст рутинг.
REQ.25	VRF Lite или еквивалент.
REQ.26	MPLS L2 и L3 VPN функционалност.
REQ.27	BGP EVPN с VXLAN.
REQ.28	IEEE 802.3ad LACP протокол.

REQ.29	IEEE 802.3ad групи с портове от различни комутатори в един стек.
REQ.30	IEEE 802.1AB (LLDP) и LLDP-MED.
REQ.31	QoS със следните функции: - HQoS. - 8 изходящи пакетни опашки на всеки порт. - Групиране на трафика в трафични класове на база Layer2, Layer 3 и Layer 4 трафични параметри, 802.1p и DSCP маркировка. - Traffic policing. - Traffic shaping. - Управление на пакетните опашки чрез задаване на минимално гарантирана пропускателна способност за всеки клас от общата пропускателна способност на интерфейса. - Поддръжка на две приоритетни опашки (PQ) на порт. - Поддръжка на Weighted Tail Drop (WTD) или еквивалентен алгоритъм за управление на задръствания. - Поддръжка на Weighted Random Early Detection (WRED) или еквивалентен алгоритъм за предотвратяване на задръствания. - DSCP и 802.1p маркиране на трафика на база трафични политики.
REQ.32	Изолиране на потребителите от един и същ VLAN.
REQ.33	Идентификация и оторизация на достъпа: - 802.1x идентификация и оторизация с прилагането на динамични VLAN и ACL. - MAC authentication bypass. - Идентификация чрез вграден Web портал. - 802.1x идентификация на повече от едно устройство на комутаторен порт. - 802.1x Multi-Domain идентификация.
REQ.34	Хардуерно реализирани листи за филтриране на трафика, на база source/destination IP адреси, source/destination MAC адреси, протоколи и Layer 4 TCP/UDP номера на портове.
REQ.35	Storm control защита от broadcast, multicast и unicast трафик със задаване на максимален брой пакети в секунда
REQ.36	Storm control защита от broadcast, multicast и unicast трафик със задаване на максимална скорост в секунда.
REQ.37	DHCP Snooping или еквивалентен метод.
REQ.38	DHCP опция 82.
REQ.39	Dynamic ARP inspection или еквивалентен метод.
REQ.40	IP source guard или еквивалентен метод за защита от IP spoofing в мрежи с динамично и статично присвояване на IP адресите.
REQ.41	Автоматично запаметяване на използвания от първото клиентското у-во MAC адрес и блокиране на мрежовия достъп за други устройства, които се свързват към същия порт.
REQ.42	Spanning Tree защиты - BPDU Guard и Root Guard.
REQ.43	Хардуерен модул за удостоверяване автентичността на хардуера и софтуера чрез използване на криптографски методи.

REQ.44	Протоколи и функции за управление и наблюдение: - Web GUI. - CLI. - DNS. - TFTP. - FTP. - NTP. - SSHv2 и SNMPv3. - Вграден DHCP сървър. - Traffic policing за контролиране на трафика до контролната система на комутатора. - Идентификация на администраторите чрез външни RADIUS и TACACS+ системи. - Отделен Ethernet порт за out of band управление и наблюдение. - API интерфейс с поддръжка на gNMI, RESTCONF и NETCONF. - YANG дейта модели.
Гаранция, поддръжка и лицензи:	
REQ.45	Хардуерна гаранция за срок от 3 (три) години.
REQ.46	Техническа поддръжка за срок от 3 (три) години.
REQ.47	Получаване на нови версии на софтуера за срок от 3 (три) години.
REQ.48	Лицензни абонаменти за използване на софтуерни функции за срок от 3 (три) години.

2.2.3 Допълнителни компоненти към мрежовото оборудване.

Към мрежовото оборудване следва да бъдат доставени и следните допълнителни компоненти:

- Доставка на 10GBASE-SR SFP+ multimode модул.

Обща информация	
REQ.1	Количество – 40 броя.
Спецификация – минимални изисквания	
REQ.2	10GBASE-SR SFP+ multimode модул.
REQ.3	Конектор – дуплексен LC.
REQ.4	Модулът трябва да гарантира съвместимост и безпроблемна работа между различни производители. Модулът трябва да бъде разпознаван от различни производители без въвеждане на допълнителни команди.

- Доставка на 10GE активен оптичен DAC кабел с дължина 5м и SFP+ интерфейси.

Обща информация	
REQ.1	Количество – 32 броя.
Спецификация – минимални изисквания	
REQ.2	10GE активен оптичен DAC кабел с дължина 5м и SFP+ интерфейси.
REQ.3	Кабелът трябва да гарантира съвместимост и безпроблемна работа между различни производители.

- Доставка на 10GE активен оптичен DAC кабел с дължина 10м и SFP+ интерфейси

Обща информация	
REQ.1	Количество – 32 броя.
Спецификация – минимални изисквания	
REQ.2	10GE активен оптичен DAC кабел с дължина 10м и SFP+ интерфейси.
REQ.3	Кабелът трябва да гарантира съвместимост и безпроблемна работа между различни производители.

- Доставка на 25GBASE SFP28 multimode модул.

Обща информация	
REQ.1	Количество – 8 броя.
Спецификация – минимални изисквания	
REQ.2	25GBASE-SR SFP28 multimode модул.
REQ.3	Конектор – дуплексен LC.
REQ.4	Модулът трябва да гарантира съвместимост и безпроблемна работа между различни производители. Модулът трябва да бъде разпознаван от различни производители без въвеждане на допълнителни команди.

3. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО

- Изпълнителят следва да осигури изпълнението от лице, надлежно оторизирано от производителя или официален негов представител за право на разпространение/доставка на предлаганите продукти на територията на Република България;
- Оборудването трябва да съответства или да надвишава в техническо отношение посочените минимални изисквания в настоящите Технически параметри;
- Оборудването, предмет на доставката, трябва да бъде фабрично ново, неупотребявано, да е в актуалните продуктови листи на производителя и да не е спряно от производство;
- Хардуерните компоненти на оборудването следва да отговарят на всички стандарти в Република България относно ергономичност, пожарна безопасност, норми за безопасност и включване към електрическата мрежа;
- Хардуерът следва да бъде доставен в пълно работно състояние, в оригиналната опаковка на производителя с ненарушена цялост, окомплектовано с всички необходими интерфейсни и захранващи кабели, където се изискват, както и с необходимата техническа документация (на електронен носител или чрез линкове, от които може да бъде свалена);
- В рамките на срока на гаранционно обслужване Изпълнителят отстранява за своя сметка всички повреди и/или несъответствия на оборудването, съответно подменя дефектирали части, устройства, модули и/или компоненти с нови съгласно предписанията на производителя. В гаранционното обслужване се включва замяна на част (компонент) със скрити недостатъци с нова или на цялото устройство с ново, ако недостатъкът го прави негодно за използване по предназначението му, както и всички разходи по замяната;

- Заявки за обслужване (тикети) за доставения хардуер се подават чрез осигурена от Изпълнителя онлайн система за управление на заявки (СУЗ). Всички заявки, получени чрез електронна поща или телефон следва да бъдат регистрирани в СУЗ;
- Режимът на гаранционното обслужване на хардуера е 5 дни в седмицата (от понеделник до петък), 8 часа в рамките на работното време от 9.00 ч. до 17.30 ч. Времето за реакция е до следващия работен ден от уведомяването; Време за реакция е времето от момента на уведомяване от страна на Бенефициера за възникнал проблем до обратна реакция (обаждане или пристигане на място) от ангажирани с изпълнението лица;
- Ангажираните с изпълнението лица са длъжни да осигурят преглед на място в срок не по-късно от следващия работен ден от 9.00 ч. до 17.30 ч.;
- Лицето, ангажирано с изпълнението, следва да отстрани настъпилата повреда и/или несъответствие и възстановяване на пълната работоспособност на оборудването. Отстраняването на настъпила повреда и/или несъответствието се осъществява по местонахождението на оборудването;
- За всяка извършена дейност, свързана с гаранционното обслужване, се изготвя и предоставя протокол за извършена дейност по гаранционно обслужване, който съдържа описание на извършеното, включително вид и количество. Протоколът се подписва от ангажирано от Изпълнителя на услугата лице и оторизираното лице по място на инсталация;
- В случай, че повредата и/или несъответствието прави устройството негодно за използване по предназначението му, ангажираното с изпълнението лице е длъжно да го замени с ново, с параметри, гарантиращи същата или по-добра функционалност и производителност.

4. МЯСТО НА ДОСТАВКА

Мястото на извършване на доставката е на адрес: гр. София, бул. Александър Стамболийски № 62-64 — сградата на Централното управление на Националния осигурителен институт (НОИ).

5. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ МРЕЖОВАТА И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ¹

5.1 Изпълнителят следва да осигури прилагането на изискванията на Закона за електронното управление, Закона за защита на личните данни, Закона за киберсигурност и подзаконовите нормативни актове към тях.

5.2 Във връзка с мрежовата и информационната сигурност на Бенефициера (НОИ) и в съответствие с чл. 10 от Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС), Изпълнителят:

(а) Гарантира, че лицата, ангажирани от Изпълнителя с изпълнението на Услугата (в т.ч. подизпълнители, когато е приложимо) и които ще имат достъп до информация и активи, при взаимодействието им със служители на Бенефициера (НОИ), ще спазват изискванията за сигурността на информацията съгласно Закона за киберсигурност и НМИМИС.

(б) При предоставяне на Услугата спазва правилата за сигурността на информацията на Бенефициера (НОИ). За целта, непосредствено преди началото на изпълнение,

ангажираните от Изпълнителя за предоставяне на Услугата лица (в т.ч. и подизпълнителите, когато е приложимо), които ще имат достъп до информация и активи на Бенефициера (НОИ), подписват декларации по образец на Изпълнителя за опазване на информацията, които се предават на Бенефициера (НОИ). При промяна на лицата в хода на изпълнението съответните подписани декларации се предават, в срок до два работни дни от промяната.

(в) определя компетентното лице, отговорно за мрежовата и информационна сигурност, което осъществява взаимодействие с компетентно лице от страна на Бенефициера (НОИ) при възникване на инцидент по МИС.

(г) осигурява адекватни и комплексни мерки за защита за мрежова и информационна сигурност, основани на извършения анализ и оценка на риска, с цел да се гарантира необходимото ниво на сигурност. Имплементираните смекчаващи механизми трябва да са пропорционални на рисковете, в частност на щетите, които те биха могли да нанесат.

5.3 Изпълнителят се задължава да не разпространява информация, станала му известна при и по повод изпълнението на Услугата на трети страни без изричното писмено съгласие на Бенефициера (НОИ).

5.4 Лицата, отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на нивото на обслужване при изпълнение на Заявката („лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС“) имат следните права и задължения:

(а) При изпълнението на задълженията си, осъществяват комуникация с лицата, които ще имат достъп до системите на съответната администрация;

(б) Лицето по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС от страна на Изпълнителя отговаря за прилагането на адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност от страна на Изпълнителя (и на подизпълнителите, когато е приложимо);

(в) При получена информация, лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС осъществяват незабавна комуникация по телефон и/или имейл и предприемат действия за извършване на анализ на: причините за влошаване на качеството по отношение на времената за реакция и за възстановяването на работата; условията, при които инцидентът може да бъде затворен; рискът за постигане на целите на мрежовата и информационната сигурност на Бенефициера (НОИ);

(г) При констатирано неспазване на изискванията за сигурност на информацията или неспазване на договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за мрежовата и информационната сигурност за Бенефициера (НОИ), лицата по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС съвместно с лицата, които ще имат достъп до системите на съответната администрация от страна на Бенефициера (НОИ) и на Изпълнителя извършват анализ и набелязват мерки за отстраняване на допуснатата нередност в определен срок.

¹ Изискванията към мрежовата и информационната сигурност са приложими, в случай че по време на изпълнение на заявката Изпълнителят (подизпълнителите, когато е приложимо) имат достъп до информация и активи на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/НОИ), които са предмет на защита съгласно приложимото законодателство в областта.