ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ
Вх.
№30-00-115/27.08.2026
София

Приложение № 2
към рамков договор № 1005-40-42 от 08.06.2026 г.

ЗАЯВКА по Рамков договор № 1005-40-42 от 08.06.2026 г. **(вх. № ПО-16-2118/08.06.2026г. на ИО АД)**	☒
ЗАЯВКА по Рамков договор № …….. г. **(актуализирана)**	☐ [1]

Позиция от ПГ-2026 г.:	*№ по ред от ПГ*	*17*
Описание на проект съгласно ПГ:	*Доставка на слушалки*	
CPV код	*30237000-9*	
Рег. номер на писмо от МЕУ за утвърждаване на проекта /становище по проекта	*МИДТ-30-00-96/21.08.2026*	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	*НЕ*	
Стойност: (*стойността следва да съответства на заложената в План-графика***) без ДДС**, *в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово*	***5 230,00 евро без ДДС, от които:*** ***2 860,00 евро за 20 бр. безжични професионални слушалки за Колцентър;*** ***2 370,00 евро за 15 бр. жични професионални слушалки за Колцентър;***	
Начин за плащане: *(еднократно, на части, периодично, авансово или др.)*	*На части, след подписването от страните на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на всяка извършена доставка и издадена фактура.*	
Плащане с акредитив ДА/НЕ	*НЕ*	
Документи за плащане с акредитив	*Не е приложимо*	
Срок на изпълнение: (*от*	*До 5 месеца след подписване на заявката.*	

[1] Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	
Гаранционен срок: (*от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата*)	*Съгласно техническите параметри.*
Отчитане: *(периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)*	*На части, с подписването от страните на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на всяка извършена доставка.*
Приложения: (*напр: технически параметри, образци на отчетни документи*)	*Технически параметри.*

Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.

ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:		
Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА (напр: представител на дирекцията – Заявител):		*Подпис:*
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:		
Координатор на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:		*Подпис:*

Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:		*Подпис:*
ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:		
Ръководител на проект по заявката		*Подпис:*
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД		*Подпис:*

Забележка: *С една заявка могат да се възлагат повече от един проект по ПГ, само когато те са еднотипни и управлението им (възлагане, изпълнение, отчитане) може да се извършва съгласно описаните в таблицата от заглавната страница на заявката*

параметри и лица. В този случай в таблицата се добавят необходимия брой редове, за описване на съответните проекти. Когато проектите не са еднотипни, те се възлагат с отделни заявки.

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

ЗА ДОСТАВКА НА СЛУШАЛКИ

I. МИНИМАЛНИ ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ

1. БЕЗЖИЧНИ ПРОФЕСИОНАЛНИ СЛУШАЛКИ ЗА КОЛЦЕНТЪР – 20 бр.

Параметър	Стойност
Цвят	черен
Време за зареждане	До 3 часа
Тип на зареждането	Charge stand
Живот на батерията	Мин. до 50 дни (време в режим на готовност); До 13 часа (време за разговори)
Вид батерия	Акумулаторна Li-ion полимерна
Импеданс	Мин. 32 ома
Версия на Bluetooth	Мин. Bluetooth 4.2
Сдвоени устройства	до 2
Чувствителност (микрофон)	Мин. 112 dB SPL
Гласови сигнали	Максимална сила на звука; Минимална сила на звука; Изключване на звука; Включване на звука; Изключен звук; Състояние на връзката; Време за разговори; Ниско ниво на батерията
Потребителски контроли бутони	Отговор/приключване на повикване; Изключване на звука; Сила на звука +/-; Включване/Изключване; Включване/изключване на ANC
Тип слушалки	Върху ухото (стерео), с регулируема лента за главата
Тип микрофон	Noise cancelling
Честота на високоговорителя	20 Hz до 20 kHZ (мултимедиен режим); от 100 Hz до 6,8 kHZ (широколентов режим)
Честота на микрофона	100 Hz to 10 kHz
Наушници за слушалки	Изкуствена кожа (материал на повърхността)
Защита	AES 64 битово шифроване
Съвместими операционни системи	Windows 11; Windows 10; macOS; Android™; iOS
Технология за акустична защита	SoundGuard Digital
Размер на високоговорителя	Мин. 32 мм
Окомплектовка	Да се доставят с допълнителен к-кт наушници
Съвместимост	Да са съвместими със Cisco платформи
Сертификации	Microsoft Teams Certified
Гаранционен срок	Минимум 24 месеца, считано от датата на подписване на приемо-предавателен протокол за извършена доставка.

2. ЖИЧНИ ПРОФЕСИОНАЛНИ СЛУШАЛКИ ЗА КОЛЦЕНТЪР – 15 бр.

Параметър	Стойност
Сертификации	За Cisco платформи
Активното шумопотискане	Active Noise Cancellation (ANC)
Размер на говорителя	Мин. 28mm
Максимална входна мощност	Мин. 30 mW
Честотен обхват на говорителя	20Hz - 20000Hz
Защита на слуха	PeakStop, EU Noise at Work, G616
Поддържани аудио кодеци	SBC
Тип слушалки	Form factor On-ear headband
Свързаност	USB-A, USB-C връзка
Дължина на USB кабела	Мин. 1.7 м.
Окомплектовка	Да се доставят с допълнителен к-кт наушници
Гаранционен срок	Минимум 24 месеца, считано от датата на подписване на приемо-предавателен протокол за извършена доставка.

II. ДРУГИ ИЗИСКВАНИЯ:

- Доставените продукти трябва да са нови и неупотребявани.

III. ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ:

- Доставените продукти, които са с установени технически недостатъци/дефекти се приема и предава за сервизни дейности в локацията, посочена в т. IV;
- Всички дейности по отстраняване на установени скрити или явни технически недостатъци/дефекти в доставените продукти, се извършват в специализирана сервизна база или в оторизиран сервиз на производителя и единствено от квалифициран персонал, за сметка на Изпълнителя;
- Осигуряване на възможност за 7x24 приемане на заявки за обслужване (тикети), чрез уеб – базирана система за управление на заявки, осигурена от Изпълнителя;
- Време за реакция след установен технически недостатък/дефект: до 24 часа;
- Време за отстраняване на установен технически недостатък/дефект: до 30 дни;
- При невъзможност за отстраняване на технически недостатък/дефект, в рамките на договорения период, е необходимо продуктите, предмет на настоящата заявка, да се подменят със същите или с такива с по-добри характеристики, при запазване на пълната функционалност, за сметка на Изпълнителя.

IV. МЯСТО НА ДОСТАВКА И ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

Сградата на Централното управление на НОИ, находяща се на адрес гр. София, бул. "Ал. Стамболийски" №62-64.

V. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ МРЕЖОВАТА И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ[2]

5.1 Изпълнителят следва да осигури прилагането на изискванията на Закона за електронното управление, Закона за защита на личните данни, Закона за киберсигурност и подзаконовите нормативни актове към тях.

5.2 Във връзка с мрежовата и информационната сигурност на Бенефициера (НОИ) и в съответствие с чл. 10 от Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС), Изпълнителят:

(а) Гарантира, че лицата, ангажирани от Изпълнителя с изпълнението на Услугата (в т.ч. подизпълнители, когато е приложимо) и които ще имат достъп до информация и активи, при взаимодействието им със служители на Бенефициера (НОИ), ще спазват изискванията за сигурността на информацията съгласно Закона за киберсигурност и НМИМИС.

(б) При предоставяне на Услугата спазва правилата за сигурността на информацията на Бенефициера (НОИ). За целта, непосредствено преди началото на изпълнение, ангажираните от Изпълнителя за предоставяне на Услугата лица (в т.ч. и подизпълнителите, когато е приложимо), които ще имат достъп до информация и активи на Бенефициера (НОИ), подписват декларации по образец на Изпълнителя за опазване на информацията, които се предават на Бенефициера (НОИ). При промяна на лицата в хода на изпълнението съответните подписани декларации се предават, в срок до два работни дни от промяната.

(в) определя компетентното лице, отговорно за мрежовата и информационна сигурност, което осъществява взаимодействие с компетентно лице от страна на Бенефициера (НОИ) при възникване на инцидент по МИС.

(г) осигурява адекватни и комплексни мерки за защита за мрежова и информационна сигурност, основани на извършения анализ и оценка на риска, с цел да се гарантира необходимото ниво на сигурност. Имплементираните смекчаващи механизми трябва да са пропорционални на рисковете, в частност на щетите, които те биха могли да нанесат.

5.3 Изпълнителят се задължава да не разпространява информация, станала му известна при и по повод изпълнението на Услугата на трети страни без изричното писмено съгласие на Бенефициера (НОИ).

5.4 Лицата, отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на нивото на обслужване при изпълнение на Заявката(„лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС“) имат следните права и задължения:

(а) При изпълнението на задълженията си, осъществяват комуникация с лицата, които ще имат достъп до системите на съответната администрация;

(б) Лицето по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС от страна на Изпълнителя отговаря за прилагането на адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност от страна на Изпълнителя (и на подизпълнителите, когато е приложимо);

[2] Изискванията към мрежовата и информационната сигурност са приложими, в случай, че по време на изпълнение на заявката Изпълнителят (подизпълнителите, когато е приложимо) имат достъп до информация и активи на Бенефициера (НОИ), които са предмет на защита съгласно приложимото законодателство в областта.

(в) При получена информация, лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС осъществяват незабавна комуникация по телефон и/или имейл и предприемат действия за извършване на анализ на: причините за влошаване на качеството по отношение на времената за реакция и за възстановяването на работата; условията, при които инцидентът може да бъде затворен; рискът за постигане на целите на мрежовата и информационната сигурност на Бенефициера (НОИ);

(г) При констатирано неспазване на изискванията за сигурност на информацията или неспазване на договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за мрежовата и информационната сигурност за Бенефициера (НОИ), лицата по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС съвместно с лицата, които ще имат достъп до системите на съответната администрация от страна на Бенефициера (НОИ) и на Изпълнителя извършват анализ и набелязват мерки за отстраняване на допуснатата нередност в определен срок.