Приложение № 2
към рамков договор № 67/24.10.2024 г.

ЗАЯВКА по Рамков договор № 67/24.10.2024 г. (№ ПО-16-3173/24.10.2024 г. на „Информационно обслужване“ АД)	☒
ЗАЯВКА по Рамков договор № 67/24.10.2024 г. (№ ПО-16-3173/24.10.2024 г. на „Информационно обслужване“ АД) (актуализирана)	☐ [1]

Позиция от ПГ-2026 г.:	*№ по ред от ПГ*	*13*
Описание на проект съгласно ПГ:	*Осигуряване на решение за защита на електронна поща*	
CPV код	*48760000-3*	
Рег. номер на писмо от МИДТ за утвърждаване на проекта /становище по проекта	*Рег.№ 04-03-62/07.08.2026*	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	*НЕ*	
Стойност: (*стойността следва да съответства на заложената в План-графика***) без ДДС**, *в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово*	*13 400,00 евро без ДДС*	
Начин за плащане: *(еднократно, на части, периодично, авансово или др.)*	*Еднократно, след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане осигуряването на решение за защита на електронна поща и издадена фактура.*	
Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ	*НЕ*	
Документи за плащане с акредитив или авансово	*НЕ*	
Срок на изпълнение: (*от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата***)**	*До 4 месеца след подписване на заявката*	
Гаранционен срок: (*от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата***)**	*Неприложимо*	
Отчитане: *(периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)*	*Еднократно, с подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане осигуряването на решение за защита на електронна поща*	
Приложения: (*напр: технически параметри, образци на отчетни документи***)**	*Технически параметри*	
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.		
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:		

[1] Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА (напр: представител на дирекцията – Заявител):		*Подпис:*
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:		
Координатор на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:		*Подпис:*
Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:		*Подпис:*
ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:		
Ръководител на проект по заявката		*Подпис:*
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД		*Подпис:*

Забележка: *С една заявка могат да се възлагат повече от един проект по ПГ, само когато те са еднотипни и управлението им (възлагане, изпълнение, отчитане) може да се извършва съгласно описаните в таблицата от заглавната страница на заявката параметри и лица. В този случай в таблицата се добавят необходимия брой редове, за описване на съответните проекти. Когато проектите не са еднотипни, те се възлагат с отделни заявки.*

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

ЗА:

„Осигуряване на решение за защита на електронна поща за нуждите на Министерството на енергетиката“

Гр. София 2026 г.

I. ПРЕДМЕТ

В предмета на заявката се включва осигуряване на решение за защита на електронна поща за период от 36 месеца.

II. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Изпълнителят следва да осигури решение за защита на електронна поща със следните минимални изисквания:

Спецификация – минимални изисквания	
REQ.1	Да извършва последователна проверка на входящи и изходящи email съобщения с различни системи и методи: SFP проверка; DKIM проверка и подписване. Филтриране на входящи съобщения на база нивото на репутация на изпращача. Защита против спам с възможност за пропускане, унищожаване, връщане или поставяне на съобщението под карантина. Антивирусна защита. Graymail защита с принудително отстраняване на URL линка за отписване. Подправени съобщения
REQ.2	Да поддържа създаването на политики за прилагане на следните действия върху email съобщенията – пропускане, унищожаване, връщане обратно, поставяне на карантина.
REQ.3	Да поддържа лимитиране броя на изходящите съобщения за всеки потребител.
REQ.4	Да поддържа вградена DLP система.
REQ.5	Да поддържа интеграция с външна DLP система.
REQ.6	Да поддържа задължително прилагане на договорено TLS шифроване за групи от изпращачи. При получаване на нешифровано съобщение от тези групи, системата трябва да може да върне автоматичен мейл със съобщение, че се използва нешифрована комуникация.
REQ.7	Да поддържа Envelope Encryption.
REQ.8	Да поддържа S/MIME шифроване.
REQ.9	Да поддържа създаването на политики и правила за филтриране.
REQ.10	Функционалност за локална карантина.
REQ.11	Функционалност за одитни записи.
REQ.12	Функционалност за доклади.
REQ.13	Да поддържа минимум следните методи за управление и наблюдение: Web базиран графичен интерфейс HTTP и HTTPS Ping DNS FTP NTP SSHv2 WEB API за интеграция с външни системи. Вградена система за изготвяне на отчети.

REQ.14	Софтуерът да е окомплектован със съответните лицензи и права за използване според условията на производителя за минимум 200 потребителя.
REQ.15	Виртуалните аплайънси трябва да са съвместими с VMWare ESXi инфраструктура
REQ 16	Обучение на администратори на ME за работа със софтуера.
Гаранция и поддръжка:	
REQ.17	Техническа поддръжка за срок от минимум 36 (тридесет и шест) месеца.
REQ.18	Получаване на нови версии на софтуера за срок от минимум 36 (тридесет и шест) месеца.
REQ.19	Лицензни абонаменти за използване на софтуерни функции за срок от минимум 36 (тридесет и шест) месеца.

III. СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ.

1. Срокът за осигуряване на решението за защита на електронна поща е до 4 месеца след подписване на заявката.

2. Периодът на изпълнение на услугите по осигуряване на решението за защита на електронна поща е 36 месеца, считано от датата на осигуряване на поддръжката.

IV. МЯСТО НА ДОСТАВКА И ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

1. Услугите по осигуряване на решението за защита на електронната поща се предоставят отдалечено, при необходимост от оказване на съдействие на място е сградата на Министерство на енергетиката, в гр. София, ул. Триадица № 8

V. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ МРЕЖОВАТА И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ[2]

1. Изпълнителят следва да осигури прилагането на изискванията на Закона за електронното управление, Закона за защита на личните данни, Закона за киберсигурност и подзаконовите нормативни актове към тях.

2. Във връзка с мрежовата и информационната сигурност на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/ME) и в съответствие с чл. 10 от Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС), Изпълнителят:

(а) Гарантира, че лицата, ангажирани от Изпълнителя с изпълнението на Услугата (в т.ч. подизпълнители, когато е приложимо) и които ще имат достъп до информация и активи, при взаимодействието им със служители на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/ME), ще спазват изискванията за сигурността на информацията съгласно Закона за киберсигурност и НМИМИС.

(б) При предоставяне на Услугата спазва правилата за сигурността на информацията на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/ME). За целта, непосредствено преди началото на изпълнение, ангажираните от Изпълнителя за предоставяне на

[2] Изискванията към мрежовата и информационната сигурност са приложими, в случай, че по време на изпълнение на заявката Изпълнителят (подизпълнителите, когато е приложимо) имат достъп до информация и активи на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/ME), които са предмет на защита съгласно приложимото законодателство в областта.

Услугата лица (в т.ч. и подизпълнителите, когато е приложимо), които ще имат достъп до информация и активи на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЕ), подписват декларации по образец на Изпълнителя за опазване на информацията, които се предават на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЕ). При промяна на лицата в хода на изпълнението съответните подписани декларации се предават, в срок до два работни дни от промяната.

(в) определя компетентното лице, отговорно за мрежовата и информационна сигурност, което осъществява взаимодействие с компетентно лице от страна на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЕ) при възникване на инцидент по МИС.

(г) осигурява адекватни и комплексни мерки за защита за мрежова и информационна сигурност, основани на извършения анализ и оценка на риска, с цел да се гарантира необходимото ниво на сигурност. Имплементираните смекчаващи механизми трябва да са пропорционални на рисковете, в частност на щетите, които те биха могли да нанесат.

3. Изпълнителят се задължава да не разпространява информация, станала му известна при и по повод изпълнението на Услугата на трети страни без изричното писмено съгласие на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЕ).

4. При неспазване на изискванията за сигурност на информацията Изпълнителят дължи неустойка съгласно уговореното в договора.

5. Лицата, отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на нивото на обслужване при изпълнение на Договора („лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС“) имат следните права и задължения:

(а) При изпълнението на задълженията си, осъществяват комуникация с лицата, които ще имат достъп до системите на съответната администрация;

(б) Лицето по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС от страна на Изпълнителя отговаря за прилагането на адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност от страна на Изпълнителя (и на подизпълнителите, когато е приложимо);

(в) При получена информация, лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС осъществяват незабавна комуникация по телефон и/или имейл и предприемат действия за извършване на анализ на: причините за влошаване на качеството по отношение на времената за реакция и за възстановяването на работата; условията, при които инцидентът може да бъде затворен; рискът за постигане на целите на мрежовата и информационната сигурност на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЕ);

(г) При констатирано неспазване на изискванията за сигурност на информацията или неспазване на договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за мрежовата и информационната сигурност за Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЕ), лицата по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС съвместно с лицата, които ще имат достъп до системите на съответната администрация от страна на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/МЕ) и на Изпълнителя извършват анализ и набелязват мерки за отстраняване на допуснатата нередност в определен срок.