



КОВ-95-00-1/20.08.2026

**ДОПЪЛНИТЕЛНО СПОРАЗУМЕНИЕ № 1**  
**КЪМ ДОГОВОР № КОВ-40-00-20/ 09.12.2025 г.**  
**(вх. № ПО-16-3144/ 09.12.2025 г. на „Информационно обслужване“ АД) (Рег. №**  
**МЕУ-СИ-Д-35/08.12.2025 г. на Министерство на електронното управление)**

РД-02-30-19/13.08.2026

В гр. София, между:

**1. МИНИСТЕРСТВОТО НА ИНОВАЦИИТЕ И ДИГИТАЛНАТА**  
**ТРАНСФОРМАЦИЯ**, БУЛСТАТ 177549112 с адрес: гр. София 1000, ул. „Княз

Александър I“ № 12, представлявано от Иван Василев – министър на иновациите и дигиталната трансформация и – директор на дирекция „Финанси“, наричано по-долу за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**

**2. МИНИСТЕРСТВОТО НА ВЪНШНИТЕ РАБОТИ**, със седалище и адрес: гр. София 1113, ул. „Александър Жендов“ № 2, ЕИК по БУЛСТАТ 000695228, представлявано от Д-р Велислава Петрова-Чамова – министър на външните работи и – главен счетоводител, наричано по-долу **БЕНЕФИЦИЕР** и

**3. „ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ“ АД**, ЕИК 831641791, със седалище и адрес на управление: гр. София 1504, район Оборище, ул. „Панайот Волов“ № 2, представлявано от Ивайло Филипов – изпълнителен директор на дружеството и - главен счетоводител, наричано по-долу за краткост **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

трите наричани по-долу за краткост „страни“,

като взеха предвид Решение за приемане на структура на Министерския съвет на Република България, издадено от 52-рото Народното събрание, обн. ДВ. бр. 43 от 12 май 2026 г., т. 3, предл. 2 с което се преобразува Министерството на иновациите и растежа чрез вливане на Министерството на електронното управление в Министерство на иновациите и дигиталната трансформация и на основание чл. 20а, ал. 2 от Закона за задълженията и договорите, се сключи настоящото допълнително споразумение към Договор № КОВ-40-00-20/ 09.12.2025 г. (вх. № ПО-16-3144/ 09.12.2025 г. на „Информационно обслужване“ АД) (Рег. № МЕУ-СИ-Д-35/08.12.2025 г. на Министерство на електронното управление) (Договора).

Страните се споразумяха за следното:

1. Чл.1, ал. 5 от Договора се изменя така:

„(5) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да проведе процедурата по ЗОП,



предвидена в ал.1, като действа като публичен възлагащ орган (възложител) и прилага правилата от ЗОП, при стриктно прилагане на принципите на свободна и лоялна конкуренция, равнопоставеност, зачитане на основните права и недопускане на дискриминация.“

2. Чл. 3, ал. 1, т. 1 от Договора се изменя така:

„1. Срок за изпълнение на дейностите по чл. 1, ал. 1 – до 12 (дванадесет) месеца от датата на влизане в сила на настоящия договор“

3. Чл. 3, ал. 1, т.2, буква „в“ от Договора се изменя така:

„в) Дейност 3: Услуги по експертна поддръжка на Системата за организиране, автоматизация и реакция за защита (SOAR) — за периода от датата на въвеждане в експлоатация на системата до 31.12.2029 г.;

4. В чл. 5 от Договора се правят следните промени

4.1. Ал. 1 се изменя така:

„(1) Максимално допустимата стойност за изпълнение на услугата, съгласно предмета на Договора по чл. 1, е в размер на 407 768.00 (четиристотин и седем хиляди седемстотин шестдесет и осем) евро без ДДС, съответно 489 321.60 (четиристотин осемдесет и девет хиляди триста двадесет и едно и шестдесет евроцента) евро с включен ДДС, при действаща 20 % ставка на ДДС. При законодателна промяна в размера на приложимата ставка, възнаграждението се актуализира в съответствие с настъпилото изменение, без необходимост от подписване на допълнително споразумение. Максимално допустимите стойности по дейности, съгласно чл. 1, ал. 2 са както следва:

1. За Дейност 1 – обща сума в размер до 277 020.00 (двеста седемдесет и седем хиляди и двадесет) евро без ДДС, съответно 332 424.00 (триста тридесет и две хиляди четиристотин двадесет и четири) евро с включен ДДС;

2. За Дейност 2 – обща сума в размер до 51 768.00 (петдесет и една хиляди седемстотин шестдесет и осем) евро без ДДС, съответно 62 121.60 (шестдесет и две хиляди сто двадесет и едно и шестдесет евроцента) евро с включен ДДС;

3. За Дейност 3 – обща сума в размер до 78 980.00 (седемдесет и осем хиляди деветстотин и осемдесет) евро без ДДС, съответно 94 776.00 (деветдесет и четири хиляди седемстотин седемдесет и шест) евро с включен ДДС.

4.2. Ал. 2 се изменя така:

„ (2) БЕНЕФИЦИЕРЪТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ цената за изпълнение на



съответната дейност по чл. 1 от Договора в размер, съгласно ценовото предложение на избрания изпълнител, определен от „Информационно обслужване“ АД след провеждане на процедура за възлагане на обществена поръчка по реда на ЗОП.“

4.3. Ал. ал. 5 от Договора се изменят така:

„(5) БЕНЕФИЦИЕРЪТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ цената за извършената услуга, предмет на този Договор, както следва:

1. цената за изпълнението на дейностите по чл. 1, ал. 2, т.1 и т.2 от Договора - еднократно в срок до 30 (тридесет) дни от получаване на издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ оригинална фактура и подписан между ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и БЕНЕФИЦИЕРА двустранен приемо-предавателен протокол (за приемането на резултатите от изпълнението на дейностите по чл. 1, ал. 2, т.1 и т.2 от Договора) от ръководителите на Договора за двете страни, при спазване на условията по ал. 6.;

2. цената за изпълнението на дейностите по чл. 1, ал. 2, т.3 - на части съгласно ал.2 в срок до 30 (тридесет) дни от получаване на издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ оригинална фактура и подписан между ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и БЕНЕФИЦИЕРА двустранен приемо-предавателен протокол за осигуряване на експертна поддръжка за съответния месец , при спазване на условията по ал. 6. Експертната поддръжка по Дейност 3 се заплащат само за реално предоставения период на услугата.“

4.4. Ал.6 от Договора се изменят така:

„(6) Плащането по този Договор се извършва въз основа на следните документи:

1. За дейностите по чл. 1, ал. 2, т.1 и т.2:

1.1. двустранен приемо-предавателен протокол (за приемането на резултатите от изпълнението на дейностите по чл. 1, ал. 2, т. 1 и т. 2 от Договора), съставен като електронен документ и подписан от ръководителите на Договора за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и за БЕНЕФИЦИЕРА с електронен подпис, създаден с квалифицирано удостоверение за електронен подпис, придружени от съответните документи - резултати от изпълнението на дейностите по чл. 1, ал. 2, т.1 и т.2 от Договора в съответствие с изискванията на Техническите параметри, които са неразделна част от настоящия Договор и при съответно спазване на разпоредбите на Раздел VII (Отговорности) от Договора; и

1.2. фактура, издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, представена на БЕНЕФИЦИЕРА и подписана от ръководителя по Договора за БЕНЕФИЦИЕРА.

2. За дейностите по чл. 1, ал. 2, т.3:

2.1 двустранен приемо-предавателен протокол за осигуряване на експертна поддръжка за съответния месец, като електронен документ и подписан от ръководителите на Договора за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и за БЕНЕФИЦИЕРА с електронен подпис, създаден с квалифицирано удостоверение за електронен подпис на



БЕНЕФИЦИЕРА и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и

2.2. фактура, издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за съответния месец, представена на БЕНЕФИЦИЕРА и подписана от ръководителя по Договора за БЕНЕФИЦИЕРА.“

5. В чл.8, ал.2 изразът „хардуер и“ се заличава.
6. В чл.8, ал.4 изразът „хардуерна и“ се заличава.
7. В чл.9, ал.1 изразът „в чл.21“ се заменя с изрази „в чл.22“.
8. Раздел VII.ОТГОВОРНОСТИ се изменя както следва:

## „VII.ОТГОВОРНОСТИ

Чл. 13. (1) При пълно виновно неизпълнение на договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи на БЕНЕФИЦИЕРА неустойка в размер на 5 % от цената по чл. 5, ал. 2 без ДДС, която се заплаща от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в 30-дневен срок от уведомяването. За пълно неизпълнение се приема неизвършването на нито една от дейностите, включени в обхвата на договора по чл. 1, ал. 2.

(2) При частично виновно неизпълнение на договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи на БЕНЕФИЦИЕРА неустойка в размер на 1 % от цената по чл. 5, ал. 2 без ДДС, която се заплаща от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в 30-дневен срок от уведомяването. За частично неизпълнение се приема неизвършването на дейност, включена в обхвата на договора по чл. 1, ал. 2.

(3) В случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е в забава по негова вина, БЕНЕФИЦИЕРЪТ има право да получи неустойка за забавено изпълнение в размер на 0,01 % на ден върху цената по чл. 5, ал. 2 без ДДС, считано от деня, следващ деня, в който ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е следвало да извърши съответната дейност, но не повече от 1% от цената по чл. 5, ал. 2 без ДДС.

(4) В случай че е налице забава по вина на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и/или на БЕНЕФИЦИЕРА, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не дължи неустойка за забавено изпълнение.

(5) При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение или при отклонение от изискванията на БЕНЕФИЦИЕРА, същият има право да поиска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни изцяло и качествено, без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай, че и повторното изпълнение на дейността е некачествено, БЕНЕФИЦИЕРЪТ има право да изиска неустойка в размер на 2 % от цената по чл. 5, ал. 2 без ДДС.

(6) Всяка забава се удостоверява с констативен протокол, подписан от БЕНЕФИЦИЕРА и от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, чрез лицата по чл. 19 и чл. 20.

(7) БЕНЕФИЦИЕРЪТ може да претендира обезщетение за нанесени вреди и/или пропуснати ползи по общия ред, независимо от начислените неустойки, включително при неспазване на договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за постигане на целите на мрежовата и





информационната сигурност.

(8) В случай на извършване на финансови корекции за изпълнението на настоящия договор БЕНЕФИЦИЕРЪТ може да упражни правото си на регресен иск и да предяви претенции за заплащане на неустойка от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в размера на извършената корекция.

Чл. 14. Страните запазват правото си да търсят обезщетение за вреди, ако тяхната стойност е по-голяма от изплатените неустойки по реда на този раздел.“

9. Създава се нов чл.21 със следното съдържание:

„Чл. 21. Във връзка с изпълнение на изискванията за сигурност на информацията по чл. 10, ал. 2 и ал. 3 от НМИМИС, страните определят следните лица за отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на нивото на обслужване при изпълнение на договора:

1. За БЕНЕФИЦИЕРА: \_\_\_\_\_, началник на сектор „Информационно-комуникационни инфраструктури“, отдел „Информационно-комуникационни технологии и системи“, дирекция „Информационни и комуникационни системи“, тел: \_\_\_\_\_, ел. адрес: \_\_\_\_\_ а в негово отсъствие

\_\_\_\_\_, директор на дирекция „Информационни и комуникационни системи“, тел: \_\_\_\_\_, ел. адрес: \_\_\_\_\_

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ: \_\_\_\_\_ - координатор сигурност, отдел „Киберзащита и управление на информационната сигурност“, тел. \_\_\_\_\_, е-mail: \_\_\_\_\_ а в нейно отсъствие \_\_\_\_\_ – мениджър IT услуги, Отдел Системна интеграция, дирекция „Системна интеграция и иновации“, тел. \_\_\_\_\_, е-mail: \_\_\_\_\_

10. Досегашните членове 21 и 22 стават съответно чл.22 и чл.23.

11. Приложение № 1 към Договора – „ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ за предоставяне на услуги по системна интеграция за „Доставка на Система за организиране, автоматизация и реакция за защита (SOAR) за нуждите на НВИС““, се изменя съгласно Приложение №1 към настоящото допълнително споразумение.

12. Приложение № 2 към Договора - Образец на декларация за опазване на информацията се изменя съгласно Приложение №2 към настоящото допълнително споразумение

13. Всички останали клаузи на Договора, които не са изрично изменени с настоящото допълнително споразумение, остават непроменени и продължават да действат между Страните.



Съфинансирано от  
Европейския съюз

Настоящото допълнително споразумение е изготвено като електронен документ, влиза в сила след подписването му с квалифициран електронен подпис от представителите на страните и представлява неразделна част от Договора.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

ИВАН ВАСИЛЕВ  
МИНИСТЪР НА ИНОВАЦИИТЕ И  
ДИГИТАЛНАТА ТРАНСФОРМАЦИЯ

ИВАЙЛО ФИЛИПОВ  
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР  
НА „ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ“  
АД

ДИРЕКТОР, ДИРЕКЦИЯ „ФИНАНСИ“

ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ

ЗА БЕНЕФИЦИЕРА:

ВЕЛИСЛАВА ПЕТРОВА-ЧАМОВА  
МИНИСТЪР НА ВЪНШНИТЕ РАБОТИ

ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679



**ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ**  
**за предоставяне на услуги по системна интеграция**  
**за**  
**„Доставка на Система за организиране, автоматизация и реакция**  
**за защита (SOAR) за нуждите на НВИС“**



## I. ОПИСАНИЕ

Националната визова информационна система (НВИС) е изградена в съответствие с изискванията на Регламент № 767/2008 на Европейския парламент и на Съвета (Регламент за ВИС) за централизиране на информацията, обработвана в дипломатическите и консулски представителства на Република България и за изграждане и поддържане на национален регистър на заявленията за български визи, на издадените визи, както и на биометричните данни, снемани от кандидатите за визи. НВИС е система с национално значение и гарантира непрекъснат, целогодишен и денонощен (24x7) достъп до ВИС на ЕС не само на МВнР, но и на всички национални органи, имащи съответните права - Главна дирекция „Гранична Полиция” на МВР, Дирекция „Миграция” на МВР, звената „Миграция” при ОДМВР и СДВР, Държавната агенция за бежанците при Министерския съвет, службите за опазване на вътрешния ред и националната сигурност, службите за борба с тероризма и организираната престъпност.

НВИС е автоматизирана информационна система за съхранение и обработка на данните от заявленията за визи, включително решенията по тях, постъпили в консулските служби на българските задгранични представителства, както и за издаване на визи на ГКПП на българската граница. НВИС осигурява съхранение и обработка и на данни от заявления за издаване на български документи за самоличност, постъпили в консулските служби на българските задгранични представителства, както и на данни за други консулски услуги.

Развитието на софтуера и хардуера на НВИС е от съществено значение за осигуряване на надеждност и ефективно прилагане на политиките и законодателството на национално ниво и на ниво ЕС в областта на визите в съответствие с изискванията за оперативна съвместимост и осигуряване на непрекъсната връзка на НВИС с ВИС на ЕС, мрежата за консултиране на визи VIS Mail и безплатен обмен на визови данни и консултации по електронен път.

## II. ПРЕДМЕТ

Предметът на поръчката обхваща дейности, насочени към доставка, инсталация, конфигурация, тестване, пускане в експлоатация и поддръжка на Система за организиране, автоматизация и реакция за защита (SOAR – Security Orchestration, Automation And Response) и софтуерни лицензи, осигуряващи функционалността и правото на използване на системата, включително поддръжка, предназначена за нуждите на НВИС, в съответствие с дейност 3, поддейност 3.1 от проект № BG65BVPR001-2.002-0002 с наименование „Развитие и надграждане на програмното и техническото осигуряване на НВИС“, финансиран по линия на административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с рег. № 812108-81/20.11.2024 г. от Инструмента за финансова подкрепа за управлението на





границите и визовата политика 2021-2027, съфинансиран от Европейския съюз.

Чрез изпълнението на проекта за доставка на Система за организиране, автоматизация и реакция за защита (SOAR) ще се осигури значително развитие на инфраструктурата на Националната визова информационна система (НВИС). Това решение ще повиши нивото на сигурност и устойчивост на системата, като предостави необходимото наблюдение и превенция срещу потенциални рискове и заплахи, свързани с работата и достъпа до информация на НВИС.

### III. ОБХВАТ

В обхвата на проекта са включени следните дейности:

1. **Дейност 1** - Доставка на Система за организиране, автоматизация и реакция за защита (SOAR) за нуждите на Националната визова информационна система (НВИС) с минимални технически изисквания, описани в Таблица №1.

Таблица № 1

| Минимални изисквания към Система за организиране, автоматизация и реакция за защита (SOAR) |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REQ.1.                                                                                     | Системата да позволява интеграция със съществуващата инфраструктура на НВИС;                                                                                                                                                                            |
| REQ.2.                                                                                     | Системата да предоставя възможност за реакция при инциденти и да автоматизира процеси за тяхното преодоляване;                                                                                                                                          |
| REQ.3.                                                                                     | Системата да предоставя възможност за динамични сценарии за реакция при инциденти с възможност за препоръчителни действия при изпълнението им с оглед облекчаване работа на анализаторите и екипите обслужващи обработването на инцидентите;            |
| REQ.4.                                                                                     | Системата следва да позволява интеграция с инфраструктурните услуги в инфраструктурата на НВИС;                                                                                                                                                         |
| REQ.5.                                                                                     | Системата да предоставя автоматичен отговор на инциденти по сигурност.                                                                                                                                                                                  |
| REQ.6.                                                                                     | Системата да предоставя интерактивно разследване на инциденти, сътрудничество между отделните екипи и анализатори, документиране и исторически преглед на извършените действия.                                                                         |
| REQ.7.                                                                                     | Автоматизацията в системата да бъде реализирана чрез използването на модулен модел за изграждане процеси и скриптове.                                                                                                                                   |
| REQ.8.                                                                                     | Всяка автоматизация (Playbook) да бъде визуализирана в графичния интерфейс като диаграма изградени от отделни процеси с възможност да се редактира                                                                                                      |
| REQ.9.                                                                                     | Системата трябва да позволява внедряване на логически потоци от типа „playbook loop“, които могат да се изпълняват автоматично. Цикълът трябва да приключи, когато вторичният playbook изчерпи наличния вход или когато е изпълнено определено условие. |



|                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>REQ.10.</b> | Системата да поддържа скриптинг реализиран чрез Python и JavaScript както и да предоставя възможност за изтегляне на Python библиотеки с цел преизползване.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>REQ.11.</b> | Системата да предоставя автоматизация и интеграция на следните системи: <ul style="list-style-type: none"><li>● Решения за Malware Prevention &amp; Forensic</li><li>● Решения за комуникация и кореспонденция</li><li>● Решение за SIEM (двупосочна интеграция)</li><li>● Решение за защита на крайно клиентските машини</li><li>● Мрежова сигурност и защитни стени (двупосочна интеграция)</li><li>● Решение за откриване на интелигентни заплахи и мониторинг (Thread Intelligence)</li><li>● Активна директория</li></ul> |
| <b>REQ.12.</b> | Интеграцията с активната директория да се осъществява чрез двупосочен API като системата да може да изтегля информация за потребители, машини, изтекли пароли и информация за групи, към които принадлежат тези потребителите.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>REQ.13.</b> | Системата да може да се интегрира с e-mail като позволява слушане и изпращане на e-mail към крайните потребители.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>REQ.14.</b> | Системата да може да чете e-mail комуникация и да използва получената информация за изпълнение на задачи, одобрение, обратна връзка от потребител или аналитик                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>REQ.15.</b> | Системата да има предефинирани/включени автоматизации (Playbooks) за решение на комплексни проблеми.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>REQ.16.</b> | Системата да има възможност да бъде обогатявано с допълнителни автоматизации (Playbooks) с отворен код чрез GitHub като всички книги се публикуват и одобряват след верификация от екип на производителя.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>REQ.17.</b> | Възложителят трябва да има възможност сам да създава автоматизации (Playbooks) като използва съществуващи или стартира от начало.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>REQ.18.</b> | Автоматизациите (Playbooks) трябва да може да се създават през графичния интерфейс на решението.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>REQ.19.</b> | Автоматизациите (Playbooks) да предоставят възможност за включване ръчни задачи, автоматизирани задачи, филтри, други книги, събиране на информация и задачи с условие.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>REQ.20.</b> | Системата трябва да може да стартира автоматизации (Playbooks) при регистриране на инцидент в системата и/или като регулярна задача реализирана на определен период от време.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>REQ.21.</b> | Изпълнението на автоматизирана книга и нейния резултат трябва да бъде напълно документирано, като за всеки инцидент има напълно отделно събитие.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>REQ.22.</b> | Анализаторът да има възможност да контролира и стартира автоматизирана книга от точка, в която автоматизацията е спряла поради                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



|         |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | очакване на входна информация, проверка на резултат и потвърждение, грешка.                                                                                                                                                                                                 |
| REQ.23. | Системата да може да рестартира автоматизирана книга в случай, че дадена задача не бъде изпълнена поради грешка.                                                                                                                                                            |
| REQ.24. | Системата да разполага с възможност за различни права за достъп до системата на база на роли от активна директория                                                                                                                                                          |
| REQ.25. | Системата да може да създава автоматизации (Playbooks), при които автоматизация да изчаква потвърждение или въвеждане на допълнителна информация от анализатор или управляващ служител (execute users)                                                                      |
| REQ.26. | Системата да притежава API интерфейс, WEB интерфейс и CLI интерфейс                                                                                                                                                                                                         |
| REQ.27. | Архитектурата на системата, предоставена от производителя, трябва да работи като Kubernetes клъстер, работещи с контейнеризирани приложения, пакетиращи приложението с всички необходими зависимости и услуги.                                                              |
| REQ.28. | Конфигурацията на клъстера трябва да бъде гъвкава, позволявайки на администратора да избира броя на nodes/VM, които да бъдат включени в клъстера по време на инсталацията.                                                                                                  |
| REQ.29. | Системата да предоставя двупосочна интеграция със системи за управление на инциденти (Jira, RSA Archer, ServiceNow HP Service Manager Remedy etc), като потребителите да могат да създават, търсят и обновяват тикети с информация от разследването.                        |
| REQ.30. | Системата да поддържа екипи от анализатори като даден инцидент да може да бъде насочен към екип от анализатори, притежаващи една и съща роля.                                                                                                                               |
| REQ.31. | Системата да предоставя възможност за настройка на SLA, с който да се измерва производителността и времето за решението на даден инцидент.                                                                                                                                  |
| REQ.32. | Анализаторът трябва да има възможност и/или да бъде задължен да попълни форма с данни, преди да затвори дадения инцидент.                                                                                                                                                   |
| REQ.33. | Инцидентите в системата трябва да могат да се създават автоматично или ръчно като се използва интеграция с външни системи чрез REST API                                                                                                                                     |
| REQ.34. | Системата трябва да може на база на входящи данни и машинни данни (Machine learning) да открива еднакви (дублирани) инциденти. По този начин анализаторът да може да проследява как даден инцидент е решен и да се обучава какви са следващите стъпки за най-бързо решение. |
| REQ.35. | Системата да може да събира и обобщава данни за минало разследване на даден тикет, като коментари, източници на данни, име на анализатора работещ по тикета.                                                                                                                |
| REQ.36. | Инцидентите да може да се документират автоматизирано, като се създава детайлен отчет на всички стъпки предприети по време на разследването.                                                                                                                                |
| REQ.37. | Системата да документира всички промени по инцидента, екип и анализатор, свършени задачи, интерактивни команди, доказателства, чат, записки, задачи, изпълнени от автоматизациите (Playbooks).                                                                              |





|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REQ.38.                                                            | Анализаторите да има възможност да комуникират, чрез вграден чат с цел по - бързо решение на инцидента/и.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| REQ.39.                                                            | Системата да има възможност да извършва двустранна корелация между инциденти и индикатори. Анализаторът да може да вижда всички индикатори към даден инцидент и обратно.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| REQ.40.                                                            | Системата да предоставя възможност за допълнителна интеграция или редактиране на съществуваща чрез PyCharm или аналогичен продукт базиран на Python                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| REQ.41.                                                            | Системата да предлага минимум 1000 предефинирани/включени различни интеграции и минимум 1000 предефинирани автоматизации (Playbooks).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| REQ.42.                                                            | Системата да бъде инсталирано в център за данни на БЕНЕФИЦИЕРА                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| REQ.43.                                                            | Системата да се лицензира на брой анализатори, без ограничение в автоматизациите                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| REQ.44.                                                            | Системата да има всички необходими лицензи за едновременната работа на 3 анализатора, с характер на безсрочни лицензи при условията на производителя.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| REQ.45.                                                            | Системата да има модулна архитектура, като дава възможност за инсталация на допълнителни модули в изолирани и отдалечени мрежи, с цел предоставяне на защитен достъп до цялата инфраструктура.                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| REQ.46.                                                            | Системата трябва да позволява на потребителите да създават нови типове ИОС и инциденти, които включват дефинирани от потребителя параметри.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| REQ.47.                                                            | Системата трябва да има възможности за търсене, които позволяват на потребителите да търсят информация, индикатори и други подходящи полета от минали случаи/инциденти.                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| REQ.48.                                                            | Системата трябва да има вградена поддръжка за различни структурирани формати на Threat Intelligence (най-малко JSON, CSV, STIX 1.x и STIX 2.x).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| REQ.49.                                                            | Системата трябва да има вградена поддръжка за неструктурирани формати като електронна поща, новини, RSS канали и други подобни.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| REQ.50.                                                            | Системата трябва да поддържа RBAC (контрол на достъпа, базиран на роли), който да бъде посочен за всяка автоматизация, за да се гарантира, че само оторизирани потребители имат право да ги изпълняват.                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| REQ.51.                                                            | <p>Системата да предлага минимум следните предефинирани/включени от Производителя процеси (Workflow) за разследване, събиране на данни и отговор на кибер инциденти:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● Разследване на Phishing инциденти</li><li>● Разследване на Malware инциденти</li><li>● Разследване на Zero Day заплахи и Ransomware</li><li>● Автоматично обогатяване на инцидент с Threat Intel информация</li><li>● MITRE ATT&amp;CK mapping.</li></ul> |
| <b>Минимални изисквания към софтуерната поддръжка на системата</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



|         |                                                                                                                                              |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REQ.52. | Да се осигури поддръжка на софтуерните лицензи обезпечена според условията на производителя, до 31.12.2029 г. считано от датата на доставка; |
| REQ.53. | Поддръжката да дава право за ползване на нови версии, пачове и ъпдейти;                                                                      |
| REQ.54. | Актуализиране на продукти;                                                                                                                   |
| REQ.55. | Обновяване на продукти;                                                                                                                      |
| REQ.56. | Телефонна поддръжка 8 часа x 5 дни ;                                                                                                         |
| REQ.57. | Поддръжка по електронна поща;                                                                                                                |
| REQ.58. | Отваряне на неограничен брой казуси към производителя;                                                                                       |
| REQ.59. | Осигуряване на експертна помощ при инцидент.                                                                                                 |

2. Дейност 2 - Услуги по инсталация, конфигурация, тестване и пускане в експлоатация на доставената Система за организиране, автоматизация и реакция за защита (SOAR) в Основен и Резервен визов център на НВИС – съгласно минимални технически изисквания, описани в Таблица № 2.

Таблица № 2

| Минимални изисквания относно услугите по инсталация, конфигурация, тестване и пускане в експлоатация |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REQ.1.                                                                                               | Изпълнителят по ЗОП следва да предложи план-график за изпълнение на поръчката, като предвиди изискванията за непрекъсваемост на бизнес процесите на МВнР;                                                                                                                                                                                                                                                        |
| REQ.2.                                                                                               | Софтуерните продукти следва да се инсталират, имплементират и тестват, за да се валидира тяхната функционалност, в работните помещения на МВнР;                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| REQ.3.                                                                                               | Допълнителни изисквания към услугите: <ul style="list-style-type: none"><li>• Изпълнителят по ЗОП следва да инсталира и пусне в експлоатация софтуерните компоненти на решението;</li><li>• Изпълнителят по ЗОП следва да инсталира последна, препоръчана от производителя версия на SOAR решението;</li></ul> Изпълнителят по ЗОП следва да конфигурира минимум 5 автоматизации (Playbooks) за нуждите на МВнР. |
| REQ.4.                                                                                               | Изпълнителят по ЗОП следва да подготви технически инструкции за действия от страна на техническите експерти на МВнР при възникнали проблеми с решението;                                                                                                                                                                                                                                                         |
| REQ.5.                                                                                               | Изпълнителят по ЗОП следва да подготви пълна документация за изграденото решение, която да съдържа всички настройки, блок схеми, описващи логическа и физическа свързаност на системата към SAN и LAN мрежата                                                                                                                                                                                                    |
| REQ.6.                                                                                               | Изпълнителят по ЗОП следва да инсталира последна препоръчана от производителя версия на софтуерните компоненти на SOAR системата                                                                                                                                                                                                                                                                                 |





|        |                                                                                                                                                  |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REQ.7. | Изпълнителят по ЗОП следва да интегрира решението с наличните системи на Възложителя, като SIEM, EDR, защитни стени, активна директория и други. |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

\*Услугите, описани в Таблица 2, следва да се извършат от избрания Изпълнител по ЗОП след доставката на софтуерните продукти.

**3. Дейност 3 - Услуги по експертна поддръжка на Системата за организиране, автоматизация и реакция за защита (SOAR)**

Изпълнителят по ЗОП следва да осигури нормалното функциониране на Системата за организиране, автоматизация и реакция за защита (SOAR) внедрена в ИКТ инфраструктурата за нуждите на НВИС, като предоставя следните експертни услуги, изпълнявани на място в МВнР и отдалечено от експерти, на български език, описани в Таблица № 3:

Таблица № 3

| Минимални изисквания относно управлявани експертни услуги |                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| REQ.1.                                                    | Оперативна поддръжка на системата от гледна точка на нормална експлоатация                                                                                                                        |
| REQ.2.                                                    | Обновяване и актуализация на компонентите на системата, според препоръките на производителя                                                                                                       |
| REQ.3.                                                    | Бекъп и архив на данни, свързани с конфигурацията на Системата                                                                                                                                    |
| REQ.4.                                                    | Осигуряване на непрекъсваемост на системата според съответните нужди                                                                                                                              |
| REQ.5.                                                    | Конфигурация и преконфигурация при промени в ИКТ инфраструктурата за нуждите на НВИС                                                                                                              |
| REQ.6.                                                    | Добавяне на интеграции с нови и/или допълнителни системи на МВнР                                                                                                                                  |
| REQ.7.                                                    | Работа с правила и корелационни механизми според документацията на система                                                                                                                        |
| REQ.8.                                                    | Конфигурация и настройка на работни екрани и справочни доклади                                                                                                                                    |
| REQ.9.                                                    | Консултации и съдействие при работа със заявки и инциденти, които са насочени към производителя                                                                                                   |
| REQ.10.                                                   | Актуализация на техническа и експлоатационна документация                                                                                                                                         |
| REQ.11.                                                   | Изпълнителят по ЗОП следва да подготвя и предоставя отчети за изпълнените дейности на всеки шест месеца, както и при изтичане на срока на изпълнение на съответния Етап от експертната поддръжка. |



\*Услугите, описани в Таблица 3, следва да се извършат от избрания Изпълнител по ЗОП считано от датата на въвеждане в експлоатация на системата.

\*\* Навсякъде в Техническите параметри, където се съдържа посочване на конкретен модел, източник, процес, търговска марка, патент, тип, произход, стандарт или производство да се чете и разбира „или ЕКВИВАЛЕНТ“. Участникът в обществената поръчка следва да докаже, че предлаганите решения удовлетворяват по еквивалентен начин изискванията, определени в настоящите Технически параметри.

\*\*\*Когато участник предлага в офертата си решения, които са еквивалентни на изискванията, посочени в настоящите технически параметри (включително стандарти, технически оценки, работни характеристики, функционални и екологични изисквания), той следва да докаже еквивалентността чрез подходящи средства — като протокол от изпитване, сертификат, издаден от орган за оценяване на съответствието или други подходящи доказателства, когато участникът по независещи от него причини не може да представи посочените документи в срок, при условие че е налице убедително доказателство, че предлаганите доставки/услуги отговарят на изискванията.

**ВАЖНО!** Предлаганото еквивалентно решение не трябва да води до:

- допълнителни разходи за осигуряване на допълнителни лицензи за въвеждането му в експлоатация;
- необходимост от допълнителен хардуер за внедряването му в реална експлоатация;
- необходимост от допълнителни дейности и/или разходи за промяна и/или интеграция на използваните от МВнР към момента информационни системи и изградената технологична среда.

#### **IV. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО**

1. Всички софтуерни компоненти следва да се инсталират и тестват, за да се валидира тяхната функционалност, в работните помещения на МВнР и да се пуснат в експлоатация. Изпълнителят по ЗОП следва да предвиди всички необходими допълнителни компоненти (например SFP модули, кабели и други), които са необходими за успешното изпълнение на целите на проекта.

2. Изпълнителят по ЗОП следва да предложи план-график за изпълнение на предмета на поръчката, като предвиди изискванията за непрекъсваемост на бизнес процесите (за всички Дейности). План-графикът трябва да се представи до 10 (десет) работни дни след влизане в сила на договора по обществената поръчка и подлежи на одобрение от МВнР.



## **V. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

1. Изпълнителят следва да осигури изпълнението на проекта от лице, надлежно оторизирано от производителя или от негов официален представител за предоставено право на извършване на разпространение/продажба на предлаганите продукти.

2. Изпълнителят следва да осигури изпълнението на проекта от лице, разполагащо с внедрена система за управление на сигурността на информацията съгласно стандарта ISO/IEC 27001:2022 или еквивалент, сходен с предмета на проекта.

Под „обхват, сходен с предмета на проекта“ следва се разбира доставка, внедряване и поддръжка на ИКТ инфраструктури. Изискването за наличие на този сертификат се налага с цел гарантиране в максимална степен поверителността, сигурността на данните и информацията.

3. Изпълнителят следва да осигури изпълнението на проекта от лице разполагащо с внедрена система за управление на информационните услуги, съответстваща на стандарт ISO/IEC 20000-1:2018 или еквивалент, сходен с предмета на проекта.

Под „обхват, сходен с предмета на проекта“ следва се разбира доставка, внедряване и поддръжка на ИКТ инфраструктури. Изискването за наличие на този сертификат се налага с цел гарантиране в максимална степен поверителността, сигурността на данните и информацията.

Сертификатите по т. 2 и 3 трябва да са валидни и да са издадени от независими лица, които са акредитирани по съответната серия европейски стандарти от Изпълнителна агенция „Българска служба за акредитация“ или от друг национален орган по акредитация, който е страна по Многостранното споразумение за взаимно признаване на Европейската организация за акредитация, за съответната област или да отговарят на изискванията за признаване съгласно чл. 5а, ал. 2 от Закона за националната акредитация на органи за оценяване на съответствието. Приемат се и еквивалентни сертификати, издадени от органи, със седалище в други държави членки.

## **VI. СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ**

1. За Доставка на Система за организиране, автоматизация и реакция за защита (SOAR) - до 30 (тридесет) работни дни от датата на влизане в сила на договора за възлагане на обществена поръчка;

2. За дейностите по инсталация, конфигурация, тестване и пускане в експлоатация на доставената Система за организиране, автоматизация и реакция за защита (SOAR) - до 60 (шестдесет) работни дни от датата на доставка;

3. Срокът за предоставяне на услугите по експертна поддръжка е за периода от датата на въвеждане в експлоатация на системата до 31.12.2029 г.;

## **VII. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ**





НВИС е инсталирана в Национален визов център, като системата се резервира в Резервен визов център, намиращи се на следните адреси:

| №  | Център                  | Адрес                              |
|----|-------------------------|------------------------------------|
| 1. | Национален визов център | гр. София, ул. „Ал. Жендов“ № 2    |
| 2. | Резервен визов център   | гр. София, ул. „Витошко лале“ № 16 |

Софтуерната поддръжка ще се осъществява отдалечено и при необходимост на място на посочените адреси.

Услугите по експертна поддръжка ще се осъществяват на място на посочените адреси и отдалечено.

## **VIII. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ МРЕЖОВАТА И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ<sup>1</sup>**

1. Изпълнителят следва да осигури прилагането на изискванията на Закона за електронното управление, Закона за защита на личните данни, Закона за киберсигурност и подзаконовите нормативни актове към тях.

2. Във връзка с мрежовата и информационната сигурност на Възложителя/Министерство на външните работи (МВнР)/Изпълнителя и в съответствие с чл. 10 от Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС), Изпълнителят:

(а) Гарантира, че лицата, ангажирани с изпълнението на Услугата (в т.ч. подизпълнители, когато е приложимо) и които ще имат достъп до информация и активи, при взаимодействието им със служители на Възложителя/МВнР ще спазват изискванията за сигурността на информацията съгласно Закона за киберсигурност и НМИМИС.

(б) При предоставяне на Услугата спазва правилата за сигурността на информацията на Възложителя/МВнР. За целта, непосредствено преди началото на изпълнение, ангажираните от Изпълнителя за предоставяне на Услугата лица (в т.ч. и подизпълнителите, когато е приложимо), които ще имат достъп до информация и активи на Възложителя/МВнР, подписват декларации по образец на МВнР за опазване на информацията, които се предават на МВнР. При промяна на лицата в хода на изпълнението съответните подписани декларации се предават, в срок до два работни дни от промяната.

3. Изпълнителят се задължава да не разпространява информация, станала му известна при и по повод изпълнението на Услугата на трети страни без изричното писмено съгласие на Възложителя/МВнР.

---

<sup>1</sup> Изискванията към мрежовата и информационната сигурност са приложими, в случай, че по време на изпълнение на договора за обществена поръчка Изпълнителят (подизпълнителите, когато е приложимо) имат достъп до информация и активи на Възложителя/МВнР, които са предмет на защита съгласно приложимото законодателство в областта.





4. При неспазване на изискванията за сигурност на информацията Изпълнителят дължи неустойка съгласно уговореното в Договора.

5. Лицата, отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на нивото на обслужване при изпълнение на Договора („лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС“) имат следните права и задължения:

(а) При изпълнението на задълженията си, осъществяват комуникация с лицата, които ще имат достъп до системите на МВнР/МИДТ;

(б) Лицето по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС от страна на Изпълнителя отговаря за прилагането на адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност от страна на Изпълнителя (и на подизпълнителите, когато е приложимо);

(в) При получена информация, лицата по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС осъществяват незабавна комуникация по телефон и/или имейл и предприемат действия за извършване на анализ на: причините за влошаване на качеството по отношение на времената за реакция и за възстановяването на работата; условията, при които инцидентът може да бъде затворен; рискът за постигане на целите на мрежовата и информационната сигурност на Възложителя/ МВнР;

(г) При констатирано неспазване на изискванията за сигурност на информацията или неспазване на Договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за мрежовата и информационната сигурност за Възложителя/ МВнР, лицата по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС съвместно с лицата, които ще имат достъп до системите на МВнР от страна на Възложителя и на Изпълнителя извършват анализ и набелязват мерки за отстраняване на допуснатата нередност в определен срок.



## ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ОПАЗВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ

Долуподписаният/ та .....,  
ЕГН: ....., <sup>2</sup> в качеството ми на ....., декларирам, че  
ще пазя в тайна, станалата ми известна във връзка с изпълнението на Договор №  
...../..... г.<sup>3</sup> информация, съдържаща данни, представляващи данъчна и  
осигурителна информация, лични данни или друга защитена от закон или по силата на  
договора информация. За неизпълнение на тези задължения ми е известно, че нося  
предвидената в съответните нормативни актове отговорност.

Запознат/а съм с разпоредбата на чл. 270 от *Данъчно-осигурителния процесуален кодекс*, съгласно която, ако разглася, предоставя, публикувам, използвам или разпространя по друг начин факти и обстоятелства, представляващи данъчна и осигурителна информация, ако не подлежа на по-тежко наказание, ще бъде наказан/а с глоба от 1000 лв.<sup>4</sup> до 5000 лв., а в особено тежки случаи - от 5000 лв. до 10 000 лв.

Декларирам, че ще пазя в тайна, станалата ми известна информация, относно съдържанието на документация, вътрешни правила, процедури, организация, структура, начин на функциониране, комуникации, мрежи и информационни системи на Министерство на иновациите и дигиталната трансформация (ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ) и на Министерство на външните работи (БЕНЕФИЦИЕРА), изготвени в хода на изпълнението документи и/или всякакви други постигнати резултати от изпълнението, както и че няма да разгласявам, използвам или

<sup>2</sup> В случай, че лицето е чужденец, се вписват съответните идентификационни данни.

<sup>3</sup> Вписва се референтен номер на Договора, в договорния регистър на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

<sup>4</sup> Съгласно § 5, ал.1 от Преходните и заключителните разпоредби на Закона за въвеждане на еврото в Република България „действащите нормативни актове, които уреждат задължения за плащане на такси, санкции, глоби и други публични задължения към държавата и общините в български левове, продължават да се прилагат в съответствие с предвидените в този закон правила за превалутиране.“.



предоставям на трети лица разработена в полза на БЕНЕФИЦИЕРА документация или програмен код в явен и изпълним вид във връзка с изпълнението на този договор, с изключение на случаите, когато съм задължен по закон за това.

При обработването на данните се задължавам да спазвам разпоредбите на *Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО и Закона за защита на личните данни.*

Известна ми е отговорността по чл. 284 от *Наказателния кодекс*, а именно: налагане на наказание лишаване от свобода до две години или пробация, ако във вреда на държавата, на предприятие, организация или на частно лице съобща другиму или обнародвам информация, която ми е поверена или достъпна по служба и за която зная, че представлява служебна тайна.

Ще спазвам изискванията на действащата нормативна уредба в областта на мрежовата и информационната сигурност.

Известна ми е отговорността по Глава 9а от *Особената част на Наказателния кодекс*, относно достъп до компютърни данни в компютърна система без разрешение, добавяне, промяна, изтриване или унищожаване на компютърна програма или компютърни данни, въвеждане на компютърен вирус в компютърните системи или мрежи на БЕНЕФИЦИЕРА, разпространение на пароли или кодове за достъп до компютърна система или до компютърни данни и от това последва разкриване на лични данни или информация, представляваща държавна или друга защитена от закон тайна.

Подпис:

(подписване с електронен подпис)