

Приложение № 2
към рамков договор № ПО 16-3109/11.10.2024 г.

ЗАЯВКА по Рамков договор № ПО 16-3109 от 11.10.2024 г.		☒
ЗАЯВКА по Рамков договор № ПО 16-3109 от 11.10.2024 г. (актуализирана)		☐ ¹
Позиция от ПГ-2026 г.:	<i>№ по ред от ПГ</i>	5
Описание на проект съгласно ПГ:	<i>Поддържане и ремонт на извънгаранционни мултифункционални устройства</i>	
CPV код	<i>50323000-5</i>	
Рег. номер на писмо от МКУ за утвърждаване на проекта /становище по проекта	<i>МИДТ Рег. № 92-00-390/24.07.2026г.</i>	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	<i>НЕ</i>	
Стойност: (стойността следва да съответства на заложената в План-графика) без ДДС , в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово		<i>До 5563,00 евро², от които: за 2026 г. – до 2011.00 евро; за 2027 г.- до 3552.00 евро.</i>
Начин за плащане: (еднократно, на части, периодично, авансово или др.)		<i>Периодично, след подписването от страните на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности за съответния период и фактура за стойността на диагностика, труд (ремонт) и вложените резервни части (ако има такива) за съответния период, както следва:</i> • от началото на изпълнение до 31.09.2026 г. • от 01.10.2026 г. до 14.12.2026 г. • от 15.12.2026 г. до 31.03.2027 г. • от 01.04.2027 г. до 30.06.2027 г. • от 01.07.2027 г. до 30.09.2027 г. • от 01.10.2027 г. до 15.12.2027 г.
Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ		<i>НЕ</i>
Документи за плащане с акредитив или авансово		<i>НЕ</i>
Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)		<i>От датата на осигуряване до 15.12.2027 г. или до изчерпване на финансовия ресурс³. За началната дата на изпълнение Изпълнителят информира Бенефициера.</i>
Гаранционен срок: (от дата – до		<i>Неприложимо</i>

¹ Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

² След началото на предоставяне на услугата ИО АД предоставя на СП единични цени за диагностика и труд за мултифункционални устройства, описани в ТП.

³ В случай, че предвиденият финансов ресурс се изчерпи преди 15.12.2027 г. изпълнението на заявката се прекратява.

дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)		
Отчитане: (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)	Периодично, с подписването на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, към който се прилагат финансова справка, удостоверяващ приемане на извършените дейности за съответния период ⁴ , както следва: • от началото на изпълнение до 31.09.2026 г. • от 01.10.2026 г. до 14.12.2026 г. • от 15.12.2026 г. до 31.03.2027 г. • от 01.04.2027 г. до 30.06.2027 г. • от 01.07.2027 г. до 30.09.2027 г. • от 01.10.2027 г. до 15.12.2027 г.	
Приложения: (напр: технически параметри, образци на отчетни документи)	Технически параметри	
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.		
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:		
Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА		Подпис:
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:		
Координатор на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:		Подпис:
Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:		

⁴ В случай, че предвиденият финансов ресурс се изчерпи преди 15.12.2027 г., последният отчетен период обхваща периода от началото на съответния отчетен период до датата на прекратяване.

ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:		
Ръководител на проект по заявката		<i>Подпис:</i>
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД		<i>Подпис:</i> 

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ
ЗА
ПОДДЪРЖАНЕ И РЕМОНТ НА ИЗВЪНГАРАНЦИОННИ
МУЛТИФУНКЦИОНАЛНИ УСТРОЙСТВА ЗА НУЖДИТЕ НА СМЕТНА
ПАЛАТА НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

1. Цел

Целта на настоящата заявка е осигуряване на поддръжка и ремонт на извънгаранционни мултифункционални устройства за нуждите на Сметна палата на Република България и нейните подразделения.

2. Обхват

1. В началото на предоставяне на услугата Изпълнителят предоставя на Бенефициера единични цени за диагностика и труд (ремонт) за мултифункционални устройства.

2. СП заплаща сервизирането на техниката на база на извършени дейности, включващи диагностика и/или труд и/или резервни части.

3. Разходите за тонери, барабани и девелопери, необходими за поддържане на устройствата в работоспособно състояние не са предмет на проекта. Същите се предоставят от СП.

4. Изпълнителят осигурява точка за контакт за регистриране и проследяване на статуса на изпълнението на сервизни заявки - онлайн системата за управление на заявки (СУЗ).

5. В началото на изпълнение Бенефициерът предоставя списък на лицата от СП, които могат да подават сервизни заявки и да одобряват оферти за ремонт.

6. Обхвата на заявката включва обслужване на техника и подмяна на дефектирани части при необходимост, съгласно Таблица 1:

Таблица 1

№	Местоположение	Марка	Модел	Сериен номер	Година на въвеждане в експлоатация
1	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Xerox Work Centre	5495	3667701197	2016
2	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Xerox	C8170	3771925374	2020
3	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Xerox	C8070	3713007110	2019
4	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Xerox	C8070	3713006890	2019
5	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Xerox	C8170	3742945838	2022
6	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Lexmark	MX721	74649320228L7	2019
7	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Xerox	C8070	3713043680	2020
8	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Xerox	C8170	3742946605	2022
9	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Lexmark	MX721	74649310225ZC	2022
10	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Lexmark	MX721	74649320228M8	2019
11	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Lexmark	MX721	74649320228NN	2019
12	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Lexmark	CX825	75646170104K6	2017

№	Местоположение	Марка	Модел	Сериен номер	Година на въвеждане в експлоатация
13	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Xerox	B8070	3747930774	2024
14	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Lexmark	MX826	7465418223242	2024
15	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Lexmark	CX727	75287190115WW	2018
16	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Xerox	C8070	3713043779	2020
17	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Xerox	C8070	3713041598	2020
18	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Lexmark	CX725	75288520F3KFX	2019
19	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Lexmark	MX721	74649320228LG	2019
20	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Xerox	C8070	3713007381	2019
21	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Xerox	C8170	3771925340	2020
22	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Lexmark	CX725	7528632010K38	2017
23	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Lexmark	CX725	75288520F3KC5	2019
24	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Lexmark	MX721	74649320228NL	2019
25	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Lexmark	MX721	74649320228W1	2019
26	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Xerox	C8070	3713043850	2020
27	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Xerox	C8070	3713043825	2020
28	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Lexmark	MX721	74649320228PW	2019
29	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Lexmark	CX730	7530251210RF4	2023
30	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Lexmark	MX721	7464832020DXZ	2018
31	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Lexmark	MX721	74649320228PZ	2019
32	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Lexmark	MX721	74649320228L6	2019
33	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Lexmark	MX721	74649320228LY	2019
34	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Xerox	C8070	3713043833	2020
35	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Xerox	C8070	3713043817	2020
36	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Lexmark	MX721	74649320228N6	2019
37	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Lexmark	MX721	74649320228LR	2019
38	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Lexmark	MX721	74649320228RF	2019

№	Местоположение	Марка	Модел	Сериен номер	Година на въвеждане в експлоатация
39	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Lexmark	MX721	7464832020F00	2019
40	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Xerox	C8070	3713041393	2020
41	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Xerox	C8070	3713043760	2020
42	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Lexmark	MX721	74649320228NK	2019
43	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Lexmark	MX721	7464832020DYW	2018
44	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Xerox	C8070	3713042144	2020
45	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Xerox	C8170	3771924750	2020
46	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Xerox	C8170	3742946249	2022
47	ЦУ – гр. София, ул. Екзарх Йосиф 37	Xerox	C8070	3713043736	2020
48	Гр. София, ул. Антим I №17	Lexmark	MX721	74649310225Z8	2022
49	Гр. София, ул. Антим I №17	Lexmark	MX826	74654192232T3	2024
50	Гр. София, ул. Антим I №17	Lexmark	MX721	74649320228PX	2019
51	Гр. София, ул. Антим I №17	Lexmark	CX725	7528632010K1Z	2017
52	Гр. София, ул. Антим I №17	Lexmark	CX725	75288520F3K6K	2019
53	Гр. София, ул. Антим I №17	Lexmark	CX725	75288520F3KMY	2019
54	Бургас, ул. "Цар Петър" № 7, ет. 3 и 4	Lexmark	MX721	74649320228KZ	2018
55	Бургас, ул. "Цар Петър" № 7, ет. 3 и 4	Lexmark	MX721	7464832020F4T	2019
56	Варна, ул. "Д-р Пискулиев" № 1, ет. 3	Lexmark	MX721	74649320228M7	2018
57	Варна, ул. "Д-р Пискулиев" № 1, ет. 3	Lexmark	MX721	7464832020F4D	2019
58	Русе, ул. "Пирот" № 24, ет. 2	Lexmark	MX721	7464832020F4R	2018
59	Русе, ул. "Пирот" № 24, ет. 2	Lexmark	MX721	74649320228LP	2019
60	Плевен, ул. "Д. Константинов" № 23 а, ет. 4	Lexmark	MX721	74649320228MK	2018
61	Плевен, ул. "Д. Константинов" № 23 а, ет. 4	Lexmark	MX721	7464832020DZW	2019
62	Враца, ул. "Софроний" № 6, ет. 2	Lexmark	MX721	7464832020FG8	2018
63	Враца, ул. "Софроний" № 6, ет. 2	Lexmark	MX826	746541822326M	2024

№	Местоположение	Марка	Модел	Сериен номер	Година на въвеждане в експлоатация
64	Видин, пл. "Бдинци" № 1, ет. 4	Lexmark	MX721	7464415227MB7	2019
65	Видин, пл. "Бдинци" № 1, ет. 4	Lexmark	MX721	74649320228NF	2024
66	Благоевград, ул. "Тодор Александров" № 23, ет.4	Lexmark	MX721	74649320228M9	2019
67	Благоевград, ул. "Тодор Александров" № 23, ет.4	Lexmark	MX826	74654192232TD	2018
68	Пазарджик, бул. "България" № 2, ет.12	Lexmark	MX721	74649320228LL	2019
69	Пазарджик, бул. "България" № 2, ет.12	Lexmark	MX721	74649320228LB	2018
70	В. Търново, пл. "Център" № 2 , ет. 4	Lexmark	MX721	74649320228P1	2019
71	В. Търново, пл. "Център" № 2 , ет. 4	Lexmark	MX721	74649320228LT	2019
72	Пловдив, пл. "Централен" № 1, ет. 11	Lexmark	MX721	7464832020F0K	2019
73	Пловдив, пл. "Централен" № 1, ет. 11	Lexmark	MX721	74649320228W3	2018
74	Пловдив, пл. "Централен" № 1, ет. 11	Lexmark	MX826	74654192232TC	2024
75	Добрич, пл. "Свобода" № 5, ет. 5	Lexmark	MX721	7464832020FDH	2018
76	Добрич, пл. "Свобода" № 5, ет. 5	Lexmark	MX721	74649320228LM	2019
77	Сливен, пл."Ал. Стамболийски" № 1, ет. 5	Lexmark	MX721	7464832020F3W	2018
78	Сливен, пл."Ал. Стамболийски" № 1, ет. 5	Lexmark	MX721	74649320228M6	2019
79	Габрово, пл."Възраждане" № 3, ет.2	Lexmark	MX721	7464832020DZL	2018
80	Габрово, пл."Възраждане" № 3, ет.2	Lexmark	MX721	74649320228LH	2019
81	Хасково, ул. "Ал.Стамболийски" № 2, ет. 2	Lexmark	MX721	7464832020F46	2018
82	Хасково, ул. "Ал.Стамболийски" № 2, ет. 2	Lexmark	MX721	74649320228LV	2019
83	Монтана, ул."Ал. Стамболийски" №12, ет.5	Lexmark	MX721	7464415227MD2	2024
84	Монтана, ул."Ал. Стамболийски" №12, ет.5	Lexmark	MX721	74649320228L8	2019
85	Смолян, бул. "България" № 12, ет. 3	Lexmark	MX721	74649320228LC	2019
86	Смолян, бул. "България" № 12, ет. 3	Lexmark	MX721	7464832020F4H	2018
87	Кюстендил, ул. "Демокрация" № 44, ет. 2	Lexmark	MX721	74649320228M3	2019

№	Местоположение	Марка	Модел	Сериен номер	Година на въвеждане в експлоатация
88	Кюстендил, ул. "Демокрация" № 44, ет. 2	Lexmark	MX721	7464832020F79	2018
89	Кърджали, бул. "България" № 41, ет. 6	Lexmark	MX721	74649320228M1	2019
90	Кърджали, бул. "България" № 41, ет. 6	Lexmark	MX721	7464832020F3R	2018
91	Ловеч, бул. "България" № 3, ет. 1	Lexmark	MX721	7464832020F03	2018
92	Ловеч, бул. "България" № 3, ет. 1	Lexmark	MX721	74649320228P5	2019
93	Силистра, ул. "Цар Шишман" № 5, ет. 4	Lexmark	MX721	74649320228L4	2019
94	Силистра, ул. "Цар Шишман" № 5, ет. 4	Lexmark	MX721	7464832020DZ5	2018
95	Разград, ул. "Бели Лом" № 37 А, ет. 9	Lexmark	MX721	74649320228N1	2019
96	Разград, ул. "Бели Лом" № 37 А, ет. 9	Lexmark	MX721	7464832020F2P	2018
97	Стара Загора, ул. "Хаджи Дим.Асенов" № 22, ет. 1	Lexmark	MX721	7464832020DZM	2018
98	Стара Загора, ул. "Хаджи Дим.Асенов" № 22, ет. 1	Lexmark	MX721	74649320228NX	2019
99	Ямбол, ул. "Търговска" № 2, ет. 2	Lexmark	MX721	74649320228LZ	2019
100	Ямбол, ул. "Търговска" № 2, ет. 2	Lexmark	MX721	7464832020DZY	2018
101	Шумен, ул. "Съединение" № 71, ет. 1	Lexmark	MX721	7464832020F2M	2018
102	Шумен, ул. "Съединение" № 71, ет. 1	Lexmark	MX721	74649320228T9	2019
103	Търговище, ул. "Иван Вазов" № 1, ет. 2	Lexmark	MX721	7464832020DZB	2018
104	Търговище, ул. "Иван Вазов" № 1, ет. 2	Lexmark	MX721	74649320228RK	2019

3. Изисквания към изпълнението на дейностите по посещение, диагностика и ремонт на техниката

3.1 Процесът по приемане, регистриране и обработка на сервизните заявки е както следва:

3.1.1. Служител на СП подава заявка за отстраняване на проблем, в която се описва най-малко:

- Местонахождение на устройството;
- Описание на проблема;
- Дефектирала техника с необходимата информация за идентификация на устройството и пр.;
- Телефон и лице за контакт.

3.1.2. Лицето, приело заявката за сервиз я присвоява на съответния екип за разрешаване. Назначеният екип се свързва при необходимост по телефона с подалият

заявката за допълнително уточняване на по-нататъшни действия по отстраняване на проблема.

3.1.3. За последния отчетен период заявките могат да бъдат подавани най-късно до 11.12.2027 г., с оглед извършване на диагностика, оферирание на резервни части и ремонт (в случай на приложимост) и включване в отчета за последния отчетен период.

3.2. Ремонт/възстановяване работоспособността на устройството. Отстраняване на проблема.

3.2.1. Ангажираното от Изпълнителят лице извършва диагностика и ремонт с цел възстановяване работоспособността на устройството, без необходимост от влагане на резервни части или

3.2.2. Извършва се диагностика и ако е установена необходимост от подмяна на резервна част, то ръководителят на проекта на ИО АД изпраща по електронна поща до отговорния служител на СП, подал заявката, оферта за стойността на необходимата/ите резервна/и част/и. След одобрението на офертата по електронна поща от страна на СП се пристъпва към изпълнение на заявката.

3.2.3. След отстраняване на проблема, обективното състояние и всички предприети действия по отстраняване на техническата неизправност се описват в СУЗ от ангажираното от страна на Изпълнителя лице, и заявката се решава. Служителят на СП, който е подал заявката преглежда описаната информация и в случай че е съгласен затваря заявката. В случай че не е съгласен с решаването на заявката, я отваря наново като описва причините за това в СУЗ. Ако до 2 работни дни от решаването на заявката, тя не е затворена или отворена наново от Бенефициера, заявката се счита за затворена.

3.3. Заменените повредени части и елементи остават собственост на СП. Новите вложени при ремонта или замяната части и елементи при влагането им стават собственост на СП. Вложените части и елементи следва да отговарят на съответните стандарти за качество и да гарантират безпроблемното функциониране на ремонтираните устройства. Гаранционният срок на вложените/подменени части или детайли е 6 месеца или съгласно гаранционния срок на производителя, в зависимост от това кой е по-дълъг. Гаранционният срок на извършените дейности за ремонт е 6 месеца.

3.4. Сервизното обслужване се извършва по местонахождението на техниката в СП или в сервизната база при необходимост. Транспортът от местонахождението на техниката при СП до сервизната база и обратно се осигурява от лицето, ангажирано от Изпълнителя.

3.5. Параметрите на времената за обслужване, които следва да се осигурят от Изпълнителя трябва да бъдат не по-ниски от дадените в Таблица 2.

Таблица 2: Параметри на времената за обслужване за технически устройства

Параметър	Параметри на обслужването
Режим на поддържане	9.00 - 17.30 ч. в работни дни
Време за реакция (ч) (макс)	4ч. в работното време на СП
Време за извършване на диагностика и ремонт, не изискващ влагане на резервни части (дни) (макс)	3 работни дни
Време за извършване на ремонт, изискващ влагане на резервни части (дни) (макс)	3 работни дни

Забележки:

- а. Времето за реакция се отчита от момента на съобщаване до момента на потвърждаване регистрирането на повредата през Точката за контакт.
- б. Времето за извършване на диагностика и ремонт, не изискващ влагане на резервни части, се отчита от момента на потвърждаване на регистриране на заявката до момента на възстановяване на нормалната работоспособност на повреденото устройство.
- в. Времето за извършване на ремонт, изискващ влагане на резервни части се отчита от момента на одобрение на офертата, в случай на необходимост от влагане на резервни части до момента на възстановяване на нормалната работоспособност на повреденото устройство.

3.6. След приемане за ремонт на устройство ангажираните от Изпълнителя лица трябва да оценят необходимите резервни части и в случай, че общата стойност на ремонта надвишава 50% от стойността на цялото устройство към момента на повредата, да предложат дефектиралото устройство за бракуване. В този случай, след потвърждение от Бенефициера, се прилага Протокол за техническо състояние.

3.7. Услугата се предоставя до достигане на максимално предвидената стойност за дейността или до изтичане срока на заявката, което обстоятелство настъпи първо.

4. Място на изпълнение

Мястото на изпълнение са всички офиси на Сметна Палата на Република България. Адресите на техниката са посочени в Таблица 1 от настоящите Технически параметри.

5. ⁵Изисквания към мрежовата и информационната сигурност

1. Изпълнителят следва да осигури прилагането на изискванията на Закона за електронното управление, Закона за защита на личните данни, Закона за киберсигурност и подзаконовите нормативни актове към тях.

2. Във връзка с мрежовата и информационната сигурност на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/Сметна палата (СП)) и в съответствие с чл. 10 от Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС), Изпълнителят:

(а) Гарантира, че лицата, ангажирани от Изпълнителя с изпълнението на Услугата (в т.ч. подизпълнители, когато е приложимо) и които ще имат достъп до информация и активи, при взаимодействието им със служители на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/СП), ще спазват изискванията за сигурността на информацията съгласно Закона за киберсигурност и НМИМИС.

(б) При предоставяне на Услугата спазва правилата за сигурността на информацията на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/СП). За целта, непосредствено преди началото на изпълнение, ангажираните от Изпълнителя за предоставяне на Услугата лица (в т.ч. и подизпълнителите, когато е приложимо), които ще имат достъп до информация и активи на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/СП), подписват декларации по образец на Изпълнителя за опазване на информацията, които се предават на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/СП). При промяна на лицата в хода на изпълнението съответните подписани декларации се предават, в срок до два работни дни от промяната.

⁵ Изискванията към мрежовата и информационната сигурност са приложими, в случай, че по време на изпълнение на заявката Изпълнителят (подизпълнителите, когато е приложимо) имат достъп до информация и активи на Бенефициера (СП), които са предмет на защита съгласно приложимото законодателство в областта.

(в) определя компетентното лице, отговорно за мрежовата и информационна сигурност, което осъществява взаимодействие с компетентно лице от страна на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/СП) при възникване на инцидент по МИС.

(г) осигурява адекватни и комплексни мерки за защита за мрежова и информационна сигурност, основани на извършения анализ и оценка на риска, с цел да се гарантира необходимото ниво на сигурност. Имплементираните смекчаващи механизми трябва да са пропорционални на рисковете, в частност на щетите, които те биха могли да нанесат.

3. Изпълнителят се задължава да не разпространява информация, станала му известна при и по повод изпълнението на Услугата на трети страни без изричното писмено съгласие на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/СП).

4. Лицата, отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на нивото на обслужване при изпълнение на Договора („лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС“) имат следните права и задължения:

(а) При изпълнението на задълженията си, осъществяват комуникация с лицата, които ще имат достъп до системите на съответната администрация;

(б) Лицето по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС от страна на Изпълнителя отговаря за прилагането на адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност от страна на Изпълнителя (и на подизпълнителите, когато е приложимо);

(в) При получена информация, лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС осъществяват незабавна комуникация по телефон и/или имейл и предприемат действия за извършване на анализ на: причините за влошаване на качеството по отношение на времената за реакция и за възстановяването на работата; условията, при които инцидентът може да бъде затворен; рискът за постигане на целите на мрежовата и информационната сигурност на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/СП);

(г) При констатирано неспазване на изискванията за сигурност на информацията или неспазване на договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за мрежовата и информационната сигурност за Възложителя/Бенефициера (МИДТ/СП) лицата по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС съвместно с лицата, които ще имат достъп до системите на съответната администрация от страна на Възложителя/Бенефициера (МИДТ/СП) и на Изпълнителя извършват анализ и набелязват мерки за отстраняване на допуснатата нередност в определен срок.