

ФИНАНСОВО-ИКОНОМИЧЕСКИ АНАЛИЗ

НА ДЕЙНОСТТА НА „ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ” АД КЪМ 30.06.2026 Г.

Основни показатели

За периода 01.01. – 30.06.2026 г. са реализирани приходи в размер на **38 712** хил. евро и печалба (преди данъци) в размер на **3 906** хил. евро Рентабилността на база печалба преди данъци е 10.1%. Ефективността на труда, измерена като средномесечни приходи на едно заето лице в евро, е 9 850 евро при средносписъчен персонал 655 човека.

Основните показатели за дейността на компанията за периода януари – юни 2026 г. в сравнение със същия период на Бизнес плана за 2026 г. и предходна година, са както следва:

Показатели/период	Отчет 30.06.2026	Бизнес план 30.06.2026	изменение Отчет - БП, %	Отчет 30.06.2025	изменение Отчет 2026- 2025, %
Приходи от продажби, хил.евро	38 712	38 160	1%	25 704	51%
Разходи за дейността, хил.евро	34 784	34 653	0%	23 057	51%
Печалба преди данъци, хил.евро	3 906	3 493	12%	2 633	48%
Рентабилност на база приходи от продажби, %	10.1%	9.2%	0.9%	10.2%	-0.1%
Средносписъчен брой на персонала	655	662	-1%	634	3%
Приходи от продажби на един зает, средномесечно в евро	9 850	9 610	2%	6 757	46%

Анализът на показателите за финансовото състояние очертава следните по-важни тенденции:

Сравнение на отчетни данни към 30.06.2026 г. с Бизнес плана за същия период:

- Ръст на приходите от продажби с **1%**;
- Ръст на печалбата преди данъци с **12%**;
- Увеличение на рентабилността на база приходи от продажби **1.1 пъти**;
- Намаление на средносписъчния персонал с **1%**;
- Ръст на средномесечния размер на приходи от продажби на един зает с **2%**.

За първо полугодие на 2026 г. се постигат рекордни стойности на показателите приходи, печалба, парични средства и вземания, средна работна заплата, в исторически план за компанията.

През 2026 г. се изпълняват дейности по проекти за развитие, администриране и поддръжка на информационни системи и ИКТ инфраструктура, по-съществените от които са:

- ✓ Дейности по системна интеграция на информационни системи, използвани от административните органи, в т.ч. обновяване на информационна и комуникационна инфраструктура; поддържане на информационните и комуникационни системи; наблюдение на работоспособността на информационните и комуникационни системи;
- ✓ Развитие и поддържане на информационни системи на Висш съдебен съвет;
- ✓ Развитие и поддържане на информационни системи на Агенция Митници;
- ✓ Дейности, свързани с избори за народни представители на 19 април 2026 г. - компютърна обработка на резултати, както и изграждане на система за осъществяване на видеонаблюдението в реално време и видеозаснемането след края на изборния ден в секционните избирателни комисии при преброяването на гласовете.

Дейностите по проекти за разработване, развитие и внедряване на информационни системи, както и обновяване на информационна и комуникационна инфраструктура за клиенти, са с продължителен период на изпълнение и еднократно отчитане в края на периода. Приходите, разходите и финансовият резултат се признават след отчитането им.

За периода на служебното правителство на Република България от 19.02.2026 г. до 12.05.2026 г. не са подписани договори и заявки от страна на Министерство на електронното управление за възлагане на дейности. Единствената възложена дейност е за изграждане на система за осъществяване на видеонаблюдението в реално време и видеозаснемането след края на изборния ден в секционните избирателни комисии при преброяването на гласовете

При компютърната обработка на резултатите от изборите за народни представители е постигната най-бързата и ефективна обработка – значително намаляване на грешките в СИК протоколите, в следствие на мобилното приложение, разработено от компанията и от там бързина и ефективност в обработката.

В началото на юни 2026 г. Европейската комисия прекрати процедурата за нарушение № 2024/4027 срещу България, свързана с прилагането на правилата на Европейския съюз в областта на обществените поръчки, моделът за възлагане на дейности по системна интеграция в публичния сектор и статутът на Информационно обслужване като национален системен интегратор.

Моделът на системна интеграция, който е приложен в България, има ключово значение за изграждането на модерна, сигурна и устойчива цифрова държава. Той дава възможност на публичния сектор да планира, възлага, координира и контролира развитието на информационни системи и услуги от обществено значение. Това е особено важно в условията на нарастващи изисквания към киберсигурността, защитата на данните, устойчивостта на администрацията и надеждното предоставяне на електронни услуги за гражданите и бизнеса. Българският модел е част от европейския подход, при който държавите развиват собствен публичен капацитет за управление на стратегически ИТ услуги и постигане на дигитален суверенитет. Чрез него държавата има възможност да контролира ключови цифрови процеси, инфраструктури и системи, когато те са от пряко значение за обществен интерес. Доказателство, че националният модел е съвместим с европейската правна рамка е и членството на Информационно обслужване в престижната Европейска асоциация на публичните доставчици на ИТ услуги EURITAS. В престижната асоциация членуват представители на най-развитите държави в Европа, сред които са Германия, Италия, Финландия, Малта, Швейцария, Дания, Холандия и Хърватия. Това е важно признание за мястото на България сред европейските публични ИТ доставчици и за ролята на компанията в развитието на електронното управление.

Информационно обслужване е стратегически партньор на Google Cloud за подобряване на възможностите на страната за киберзащита на държавните институции. Това партньорство е едно от първите внедрявания на Cybershield на Google Cloud в Европа и позиционира България като водеща държава за централизирана национална сигурност, базирана на AI. В епоха, в която киберзаплахите се развиват със скоростта на AI, традиционните защити вече не са достатъчни. Националната стратегия на България за киберзащита разглежда това предизвикателство, като създава Национален център за операции по сигурността (SOC), предназначен да защитава множество правителствени министерства и агенции.

Разширяването на функциите на компанията и на обхвата на предоставяните услуги и дейности по системната интеграция изисква разширяване на технологичните екипи, което води до увеличаване на разходите за труд и за специализирани обучения и сертификации.

„Информационно обслужване“ инвестира целенасочено в създаването и поддържането на специализирани технологични екипи за усъвършенстване и надграждане на технологични решения и процеси. Бързата и компетентна реакция при извънредни ситуации е особено важна предвид ролята на дружеството, поради което в компанията са налични и се поддържат екипи с крос-функционални компетенции за реакция при извънредни ситуации. В екипите са включени експерти, способни максимално бързо да възстановят нормалното състояние на бизнес процесите и функциите и да подпомагат административните органи при необходимост. Квалификацията на служителите е ключова за изпълнението на функциите като Национален системен интегратор. През 2026 г. са планирани и се изпълняват специализирани обучения и сертификации, в това число и по киберсигурност.

Изпълнението на възложените функции на Национален системен интегратор изисква непрекъснато осъвременяване и надграждане на технологичните платформи и инфраструктура на дружеството. „Информационно обслужване“ инвестира в развитието на центровете си за данни с оглед разширяване на възможностите за предоставяне на облачни услуги и облачна инфраструктура и за адресиране на нарастващите киберзаплахи в световен мащаб. Инвестициите основно са насочени към разширение на технологичния капацитет и информационната сигурност на технологичните центрове за данни и гарантиране на отказоустойчивост, работоспособност, защита, наличност и сигурност на предоставяните услуги. Киберсигурността става все по-сложна, тъй като ИТ инфраструктурите се разширяват и участниците в киберзаплахите разработват и внедряват нови техники за атака. В резултат на това компанията се нуждае от разширяващ се набор от възможности за сигурност, за да се защитят срещу напреднали атаки и хакерски групи. Опитите за неоторизиран достъп до критични държавни системи нарастват ежедневно. „Информационно обслужване“ като национален системен интегратор отговаря за някои от най-критичните държавни структури, включително и такива от националната инфраструктура, като: Министерство на електронното управление, Министерство на външните работи, Национална агенция за приходите, Национална здравноосигурителна каса, Администрация на министерски съвет, Министерство на здравеопазването, Агенция по вписванията и други. Прилагането на множество съвременни мерки за сигурност осигуряват защита срещу кибер атаки, но за предотвратяването им освен използването на върхови технологии, е задължително обучението и развитие на проактивен екип, който ежедневно да подобрява своите умения, за да осигурява проактивната защита за дружеството и клиентите.

След решение на Общото събрание на акционерите, прието на 04.09.2025 г. и вписване на решението в Търговски регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел (ТРРЮЛНЦ), считано от 12.09.2025 г. Информационно обслужване започна обратно изкупуване на акциите от индивидуални акционери - физически лица, на основание чл. 187 а, ал.1, т.8 от Търговския закон. Броят на акциите, които са предмет на процедурата по обратно изкупуване, е 11 598 бр. Това са всички акции, които са собственост на 2 692 акционери - физически лица. По решение на Общото събрание на акционерите, цената за изкупуване на акциите е 12.91 евро за акция. Процедурата по обратно изкупуване на акции се извършва

чрез лицензирани инвестиционни посредници, съгласно разпоредбите на действащото законодателство и Правилника и процедурите, приети от „Централния депозитар“ АД. Първоначалният срок за извършване на обратното изкупуване на акции на компанията е до 6 месеца от вписване на решението в ТРПЮЛНЦ, който съгласно решение на Общото събрание на акционерите от 2026 г. е продължен до 31.12.2026 г. Процедурата по обратно изкупуване на акциите на Информационно обслужване от частни акционери е съобразена с изискванията по чл.187б от Търговския закон.

За периода от 12.09.2025 до 30.06.2026 г. в Централен депозитар АД са регистрирани сделки с 53% от акционерите, за изкупуване на 60% от акциите – предмет на обратно изкупуване. Изкупените собствени акции до 31.12.2025 г. – 6 204 бр., през м. януари 2026 г. са прехвърлени на Министерство на електронното управление, с което делът на държавното участие в капитала става 99.77%. Прехвърлените акции са платени изцяло от Министерство на електронното управление. На 30.06.2026 се прехвърлят още 724 броя акции, с което делът на държавното участие в капитала става 99.8%.

Съгласно т.3, от Разпореждане № 2 на Министерски съвет от 20 май 2026 г. за установяване и внасяне в полза на държавата на отчисления от печалбата от държавни предприятия и търговски дружества с държавно участие в капитала, „Информационно обслужване“ АД следва да се разпредели дивидент 100 на сто от печалбата по годишния финансов отчет за 2025 г.

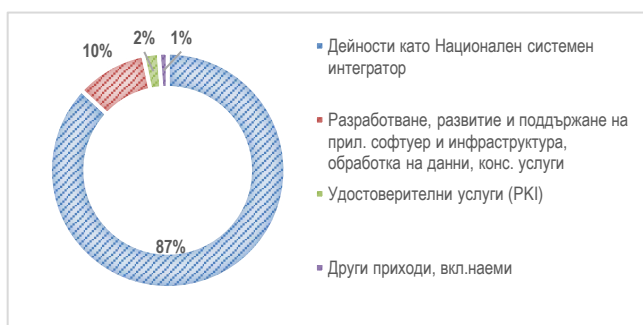
Анализ на Отчета за всеобхватния доход

Приходи:

За отчетния период м. януари – юни 2026 г. са реализирани приходи в размер на 38 712 хил.евро

Структурата на приходите по услуги/дейности за отчетния период е представена на *Графики № 1.1 и 1.2.*

Графика № 1.1. ИО – Структура на приходи по услуги за периода 01.01. – 30.06.2026 г.



Графика № 1.2. ИО – Структура на приходи по услуги за периода 01.01. – 30.06.2025 г.



В структурата на приходите за 2026 г., съгласно Графика № 1.1., относителният дял на приходите по видове услуги в общо приходите е както следва:

- дейности като Национален системен интегратор – 87%;
- поддържане на приложен софтуер и инфраструктура, обработка на данни и консултантски услуги - 10%;
- удостоверителни услуги (PKI) – 2 %;
- други приходи, вкл. наеми – 1%.

За двата сравними отчетни периода 97% от приходите се формират от услуги за централна администрация, съдебна система и местна администрация.

Изменение на приходите по дейности към 30.06.2026 г. в сравнение с Бизнес план и предходна година

Изменението на приходите по дейности за периода м. януари - юни на 2026 г. в сравнение със същия период на Бизнес план и предходна година е показано в Таблица № 1.

Таблица № 1. Изменение на приходите по Услуги/Дейности

в хил.евро

Услуги/Дейности	Отчет 2026	Бизнес план 2026	Изменение в %	Отчет 2025	Изменение в %
Дейности като Национален системен интегратор съгл. ЗЕУ и ИК	33 604	33 412	1%	20 904	61%
Поддържане на приложен софтуер и инфраструктура, обработка на данни, консултантски услуги	3 653	3 362	9%	3 264	12%
Удостоверителни услуги (PKI)	827	823	0%	890	-7%
Сервиз на комп.техника, продажба на стоки и др. услуги	166	146	14%	162	2%
Други приходи, вкл.наеми	462	457	1%	484	-5%
ОБЩО ПРИХОДИ	38 712	38 200	1%	25 704	51%

Общият размер на приходите към 30.06.2026 г. превишава планираните с 1% и с 51% за същия период на предходната година.

Разходи

Измененията в Отчета за всеобхватния доход в сравнение с Бизнес план, както и със съответния период на предходната година са показани в Таблица № 2.

Таблица № 2. ИО – Отчет за всеобхватния доход за периода 01.01. – 30.06.2026 г.

в хил.евро

приходни и разходни позиции	текущ период 2026 г.	предходен период 2025 г.	изменение 2026/2025	
			сума	%
Продължаващи дейности				
Приходи по договори с клиенти	38 199	25 162	13 037	52%
Други приходи	513	542	(29)	-5%
Общо приходи	38 712	25 704	13 008	51%
Разходи за материали и консумативи	(386)	(309)	77	25%
Разходи за външни услуги	(8 203)	(5 985)	2 218	37%
Разходи за персонала	(13 913)	(11 735)	2 178	19%
Разходи за амортизация	(1 172)	(1 152)	20	2%
Други разходи	(319)	(280)	39	14%
Балансова стойност на продадени активи	(11 058)	(3 965)	7 093	179%
Други суми с корективен характер	267	369	(102)	-28%
Общо разходи за дейността	(34 784)	(23 057)	11 727	51%
Резултат от дейността	3 928	2 647	1 281	48%
Финансови приходи/разходи (нетно)	(22)	(14)	8	57%
Печалба преди данъци върху дохода	3 906	2 633	1 273	48%
Разходи за данъци	(150)	(149)	1	1%
Печалба за периода	3 756	2 484	1 272	51%

През отчетния период се постига положителен финансов резултат - печалба преди данъци в размер на 3 906 хил. евро.

Таблица № 3 показва измененията на разходите по икономически елементи за отчетния период в сравнение с Бизнес план, както и със съответния период на предходната година.

Таблица № 3. ИО – Разходи по икономически елементи за периода 01.01. – 30.06.2026 г.

СТРУКТУРА на разходите	2026		2025		Изменение	Изменение в отн. дял в процентни пункта
	хил. лв.	Отн. дял в %	хил. лв.	Отн. дял в %		
	1	2	3	4		
Разходи по икономически елементи	23 993	100%	19 461	100%	23%	
Разходи за персонала	13 913	58%	11 735	60%	19%	-2%
Разходи за външни услуги	8 203	34%	5 985	31%	37%	3%
Разходи за материали и консумативи	386	2%	309	2%	25%	0%
Други разходи	319	1%	280	1%	14%	0%
Амортизации	1 172	5%	1 152	6%	2%	-1%
Балансова стойност на продадени стоки	11 058		3 965		179%	

Разходите по икономически елементи превишават с 23% същите за предходен период. Нарастването на разходите по икономически елементи е в пряка връзка с изпълняваните проекти и дейности.

Основен дял в разходите заемат разходите за персонал, 58%, което е характерно за ИКТ сектора, най-конкурентния сегмент на пазара, в който компанията осъществява дейността си. С цел запазване конкурентоспособността на компанията и възможност за привличане на нови експерти, се актуализират възнагражденията на служители с ключови компетентности и такива, които предоставят услуги с висока добавена стойност, за да отговарят на нивата на възнагражденията в ИКТ сектора в България.

Дейностите по системна интеграция на информационните системи на административните органи на държавната администрация е свързано със значителни по размер разходи за външни услуги, възнаграждения и доставка на оборудване за изграждане на ИКТ инфраструктура.

Разходите за външни услуги нарастват в резултат на ръст на:

- дейности по системна интеграция, които са възложени с европейско финансиране - същите се изпълняват от трето лице, избрано след проведена процедура по реда на Закона за обществените поръчки (ЗОП);
- наети лица по извънтрудови правоотношения за изпълнение на дейностите по компютърна обработка на резултатите от изборите за народни представители на 19 април 2026;
- разходите за абонаментни такси за поддръжка на ресурсите: за клиенти и за осигуряването на дейността на ИКТ инфраструктурата, управлявана от „Информационно обслужване“ - заплащат се годишни лицензни абонаментни такси за поддръжка на ресурсите, които се отчитат

като разходи за външни услуги. В последните години се отчита значително нарастване на цените за абонамент и поддръжка на ИКТ оборудване и софтуерни лицензи, което води до съществено увеличение на разходите за осигуряване и поддръжка на ресурсите.

Дейностите по проекти за разработване, развитие и внедряване на информационни системи са с продължителен период на изпълнение и еднократно отчитане в края на периода. За периодите до приключване на дейностите, разходите се отчитат като суми с корективен характер (увеличение на незавършено производство). Приходите, разходите и финансовият резултат се признават след отчитането им. В първо полугодие на 2026 г. са изпълнени дейностите за изборите за народни представители на 19 април 2026 г. - по обработка на резултатите, както и изграждане на система за видеонаблюдение и видеозаснемане след края на изборния ден в секционните избирателни комисии при преброяването на гласовете, които са свързани със съществени по размер разходи – материали и консумативи, външни услуги и труд.

Преглед на финансово-икономическите резултати от дейността на компанията

Основните финансови показатели на „Информационно обслужване” по отчет, сравнени с Бизнес план и със съответния период на предходната година са показани в Таблица № 4.

Таблица № 4. ИО – Основни финансови показатели за периода 01.01. – 30.06.2026 г.
в хил.евро

Показатели за печалба и рентабилност (хил.евро)	Отчетен период	Бизнес план	Изменение в %	Предходна година	Изменение в %
	1	2	к.1/к.2	3	к.1/к.3
Нетни приходи от продажби	38 712	38 160	1%	25 704	51%
Оперативни разходи	34 784	34 653	0%	23 057	51%
Печалба преди лихви и данъци и амортизации (EBITDA)	5 122	4 709	9%	3 813	34%
EBITDA/Приходи от продажби (%)	13%	12%	1%	15%	-2%
Печалба преди лихви и данъци (EBIT)	3 950	3 521	12%	2 661	48%
EBIT/Приходи от продажби (%)	10%	9%	1%	10%	0%
Печалба преди данъци	3 906	3 493	12%	2 633	48%
Чиста печалба	3 756	3 144	19%	2 484	51%
Паричен поток (печалба + амортизации)	4 928	4 332	14%	3 636	36%

Показатели за финансовото състояние (хил.евро)	Отчетен период	Предходна година	Изменение
	1	2	к.1/к.2
Текущи активи	40 807	41 581	-2%
Текущи пасиви	18 585	23 706	-22%
Оборотен капитал	22 222	17 875	24%
Зает капитал	34 158	30 176	13%
Текуща ликвидност	2.1	1.7	0.4
Дългосрочни пасиви/Сума на активите %)	2.7%	2.7%	-

Анализ на Отчета за финансовото състояние

В Таблица 5 е показан Отчета за финансовото състояние с настъпилите изменения от началото на годината.

Таблица № 5. ИО – Отчет за финансовото състояние към 30.06.2026 г.

в хил.евро

Групи/статии на Отчета за финансовото състояние	Текущ период (към 30.06.2026)	Предходен период (към 31.12.2025)	Изменение в %
	1	2	к.1/к.2
Нетекущи активи	11 936	12 301	-3%
Текущи активи, в т.ч.:	40 807	41 581	-2%
Материални запаси	232	216	7%
Краткосрочни вземания	22 412	14 914	50%
Парични средства	16 508	25 225	-35%
Текущи пасиви, в т.ч.:	19 828	24 559	-19%
Краткосрочни задължения	18 585	23 706	-22%
Оборотен капитал	22 222	17 875	24%
Зает капитал	34 158	30 176	13%
Нетекущи пасиви, в т.ч.:	1 763	1 763	-
Дългосрочни задължения	1 444	1 444	-
Нетна стойност на активите	32 714	28 732	14%
Капитал под условие	(240)	(240)	-
Финансов резултат от текущия период	3 515	7 836	-55%
Неразпределена печалба	7 836	-	100%
Резерви	18 915	18 915	-
Обратно изкупени собствени акции	(46)	(123)	-63%
Основен капитал	1 172	1 172	-
Собствен капитал	31 152	27 560	13%

Анализът на Отчета за финансовото състояние показва следните изменения от началото на годината:

- ✓ намаление на нетекущите активи с **3%**;
- ✓ намаление на текущите активи с **2%** – отчита се увеличение на краткосрочните вземания с 50% и намаление на паричните средства с 35% към края на отчетния период;
- ✓ краткосрочните задължения намаляват с **19%**;
- ✓ приходите за бъдещи периоди бележат ръст от **33%**;
- ✓ собственият капитал се увеличава с **13%**.

Общата сума на текущите вземания към 30.06.2026 г. възлиза на 22 412 хил.евро. По-значителни по размер са търговските вземания по договори с Министерство на финансите, Национална здравноосигурителна каса, Министерство на здравеопазването, Национална агенция за приходите, Агенция по вписванията, Агенция Митници и др. Периодът за отчитане на всички дейности, изпълнявани на регулярен принцип по договори е тримесечен. Вземанията ще бъдат събрани в трето тримесечие. Вземанията се анализират текущо и своевременно се предприемат действия за събирането им.

Изпълнява се инвестиционната програма, която е насочена основно за разширяване и обновяване на центрове за данни и инфраструктура (специализиран хардуер, софтуер и лицензи) и поддържане

съгласно международни стандарти за технологичен капацитет и информационна сигурност на технологичните центрове за данни и гарантиране на отказоустойчивост, работоспособност, защита, наличност и сигурност на предоставяните услуги. Инвестиционните разходи се финансират със собствени средства.

Краткосрочните задължения към 30.06.2026 г. са в размер на 19 828 хил.евро, от които 71% търговски задължения и задължения по получени аванси, 12% задължения към персонала, 6% данъчни и осигурителни задължения. Всички задължения са текущи, със срок на погасяване до 3 месеца.

Задълженията се погасяват в съответствие с нормативните изисквания, договорените условия и срокове, няма просрочени задължения. Своевременно се погасяват задълженията към доставчиците и персонала.

Показателят за задлъжнялост (дългосрочни пасиви/сума на активите) е с ниска стойност и показва липсата на дългосрочна задлъжнялост, което е показател за финансова стабилност. Постигат се високи нива на коефициентите за ликвидност и финансова автономност, обуславящо платежоспособността на компанията и продължаващата тенденция за ефективна дейност.

В Таблица № 6 са показани паричните потоци, диференцирани според дейностите, от които произхождат.

Таблица № 6. ИО – Отчет за паричните потоци за периода 01.01.-30.06.2026 г.

в хил.евро

Показатели за паричните потоци (хил.евро)	Отчетен период	Предходна година	Изменение в %
	1	2	к.1/к.2
А. Парични потоци от основна дейност			
Нетен паричен поток от основна дейност (А)	(7 899)	295	-2 778%
Б. Парични потоци от инвестиционна дейност			
Нетен паричен поток от инвестиционна дейност (Б)	(807)	(672)	20%
В. Парични потоци от финансова дейност			
Нетен паричен поток от финансова дейност (В)	(11)	(182)	-94%
Г. Изменение на паричните средства през периода (А + Б + В)	(8 717)	(559)	1 459%
Д. Парични средства в началото на периода	25 225	14 326	76%
Е. Парични средства в края на периода	16 508	13 767	20%

Паричните средства към 30.06.2026 г. са в размер на 16 508 хил.евро и нарастват с 20% в сравнение със същия период на предходна година.

„Информационно обслужване“ оперира със собствени средства, без да ползва привлечени средства под формата на заеми и дългове към банки и финансови институции, включително и за инвестиции. Компанията редовно обслужва своите задължения към държавния бюджет и общинските бюджети (ДДС, осигурителни вноски и други данъци), задълженията си по сключени договори с подизпълнители и доставчици, както и задълженията си към наетия персонал. Всички задължения са текущи, без наличие на просрочени задължения. Средният срок на плащане на търговски задължения е 30 дни.

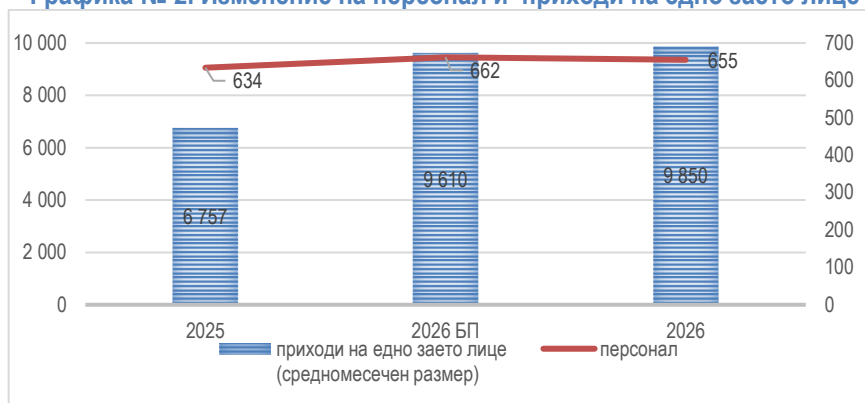
Показатели за трудовите ресурси

Изменението на показателите, свързани с трудовите ресурси към 30.06.2026 г., съпоставени с бизнес план и предходна година е показано в таблица № 7 и графика № 2.

Таблица № 7. Изменение на персонал и приходи на едно заето лице към 30.06.2026 г. и сравнение с бизнес план и предходна година

Показатели за трудовите ресурси	30.06.2026	30.06.2026 БП	30.06.2025	Изменение 2026 Отчет - БП	Изменение 2026/2025
	1	2	3	(к.1-к.2 : к.2)	(к.1-к.3 : к.3)
Средносписъчен брой персонал	655	662	634	-1%	3%
Приходи на едно заето лице (средномесечен размер), евро	9 850	9 610	6 757	2%	46%

Графика № 2. Изменение на персонал и приходи на едно заето лице



Средносписъчният брой на персонала за 2026 г. е 655 човека, при планирани 662 и 634 за същия период на 2025 г.

Ефективността на труда, изразена като месечен приход на едно заето лице е в размер на 9 850 евро за 2026 г., при планирани 9 610 евро или увеличение от 2%.

С нарастване обема на изпълняваните дейности и договори, включително като Национален системен интегратор, се наемат висококвалифицирани служители с ключови компетентности за изпълнение на ИКТ проекти на компанията, с висока добавена стойност. В резултат на горните действия се постига значително повишаване на ефективността на труда.

Качеството и нивото на предоставяне на информационните услуги зависи от броя на заетите, образованието, квалификацията, сертификацията, равнището на заплащане и ефективността на персонала. Компанията инвестира целенасочено в създаването и поддържането на специализирани технологични екипи за усъвършенстване и надграждане на технологични решения и процеси. В екипите са включени експерти, способни максимално бързо да възстановят нормалното състояние на бизнес процесите и функциите и да подпомагат административните органи при необходимост. Във връзка с това „Информационно обслужване“ продължава да инвестира в професионалното развитие на служителите си, чрез обучение (вътрешно и външно), сертифициране, екипна работа (трансфер на знанията вътре в компанията), участия в семинари и практики.

Политиката на мениджмънта на „Информационно обслужване“ е насочена към дългосрочна финансова стабилност, постигане на високи нива на качество на предоставяните услуги, развитие и придобиване на нови знания и компетентности, с цел повишаване на удовлетвореността на крайните потребители.

Компанията ще продължи развитието на изградените инфраструктури и изпълнението на дейности по системна интеграция на информационните системи, използвани от държавните институции, както и да изпълнява и реализира някои ключови дейности за развитие на електронното управление на национално ниво.

Ивайло Филипов

Изпълнителен директор

„Информационно обслужване“ АД