



Приложение № 2
към рамков договор № 1005-40-42 от 08.06.2026 г.

ЗАЯВКА по Рамков договор № 1005-40-42 от 08.06.2026 г. (вх. № ПО-16-2118/08.06.2026г. на ИО АД)		☒
ЗАЯВКА по Рамков договор №отг. (актуализирана)		☐ ¹
Позиция от ПГ-2026 г.:	<i>№ по ред от ПГ</i>	22
Описание на проект съгласно ПГ:	„Осигуряване на свързаност на ТП на НОИ, техните изнесени офиси, отдалечени работни места и архивохранилища към ЦУ на НОИ“	
CPV код	64210000-1	
Рег. номер на писмо от МИДТ за утвърждаване на проекта /становище по проекта	МИДТ-33-00-65/16.07.2026	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	НЕ	
Стойност: (стойността следва да съответства на заложената в План-графика) евро без ДДС, в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово		153 980,00 евро без ДДС
Начин за плащане: (еднократно, на части, периодично, авансово или др.)		Периодично: • За периода от датата на осигуряване за период от 24 месеца - след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ предоставянето на услуга по осигуряване на комуникационна свързаност, основна и резервна, за нуждите на НОИ за съответния тримесечен период и фактура на стойност до 19 247,50 евро без ДДС.
Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ		НЕ
Документи за плащане с акредитив или авансово		НЕ

¹ Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	Срок за осигуряване - до 4 месеца след подписване на заявката. Срок на поддръжката - 24 месеца от осигуряване.	
Гаранционен срок: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	НЕПРИЛОЖИМО	
Отчитане: (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)	Периодично: • За периода от датата на осигуряване за период от 24 месеца - с подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ предоставянето на услуга по осигуряване на комуникационна свързаност, основна и резервна, за нуждите на НОИ за съответния тримесечен период.	
Приложения: (напр: технически параметри, образци на отчетни документи)	Технически параметри (ТП)	
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.		
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:		
Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА (напр: представител на дирекцията – Заявител):		<i>Подпис:</i>
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:		
Координатор на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:		<i>Подпис:</i>

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:		<i>Подпис:</i>
ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:		
Ръководител на проект по заявката		<i>Подпис:</i>
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД		<i>Подпис:</i>

Забележка: С една заявка могат да се възлагат повече от един проект по ПГ, само когато те са еднотипни и управлението им (възлагане, изпълнение, отчитане) може да се извършва съгласно описаните в таблицата от заглавната страница на заявката параметри и лица. В този случай в таблицата се добавят необходимия брой редове, за описване на съответните проекти. Когато проектите не са еднотипни, те се възлагат с отделни заявки.

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

за

„Осигуряване на свързаност на ТП на НОИ, техните изнесени офиси, отдалечени работни места и архивохранилища към ЦУ на НОИ“

Гр. София, 2026г

1. Цел

Основна цел на техническите параметри е осигуряване на комуникационна свързаност за правилното функциониране на комуникационно информационните системи на Национален осигурителен институт (НОИ).

2. Обхват

За да изпълнява Национален осигурителен институт (НОИ) поставените със закони стратегически социални задължения, отговорности, цели и задачи спрямо гражданите на Република България (РБ) е изградил собствена корпоративна национална информационна мрежа, базирана на активно мрежово оборудване, собственост на НОИ (за краткост в текста независимо дали са добавени или не др. определители ще се използва „съществуващо/то оборудване” или „налично/то оборудване”), която свързва в единна информационна система (ИС) централно управление (ЦУ) и всички териториални поделения (ТП), включително прилежащите към ТП: допълнителни сгради, архивохранилища, изнесени офиси и отдалечени работни места. Към момента използваните информационни канали за свързаност, обезпечени с необходимо присъщи технически средства, са договорно осигурени до 09.05.2026 година. Предметът на настоящата заявка представлява техническо решение за продължение на осигуряването на използваните информационни канали за свързаност и тяхното обезпечение с необходимо присъщи технически средства, включващо еднократни първоначални (встъпителни) дейности по подготовка и едновременно прехвърляне на всички заявени комуникационни връзки без тяхното прекъсване, в рамките на 1 (един) предварително съгласуван с НОИ работен ден, съобразно с действащите към момента на реализацията (договорни) отношения/ условия за предоставяне на услугата, провеждане на тестове, окончателно приемане и въвеждане в редовна експлоатация на вече внедрените услуги, както и перманентното осигуряване без прекъсване на свързаност за ТП, включително прилежащите към тях: допълнителни сгради, архивохранилища, изнесени офиси и отдалечени работни места помежду им, като и към ЦУ на НОИ по топология „всеки към всеки” (full mesh) изцяло през мрежата на избрания доставчик (Изпълнителя). Предметът на заявката ще се реализира съобразно с всички заявени в настоящата Техническа спецификация условия на Бенефициера.

3. Срок на предоставяне на услугата

Срок на предоставяне на услугата „Осигуряване на свързаност на Териториалните поделения на Националния осигурителен институт /НОИ/, техните изнесени офиси, отдалечени работни места и архивохранилища към Централното управление на НОИ“ – 24 месеца, считано от датата на подписване на обобщаващ констативен протокол.

Предметът на заявката ще се реализира в сградите на ЦУ и ТП на НОИ, като населените места и точните адреси са посочени в Таблица №1 „Точки на свързаност”, като към момента на подписване на заявката и/или по време на нейното изпълнение посоченото в Таблица №1 „Точки на свързаност” подлежи на промени, съобразно с потребностите на НОИ.

Максималният срок за еднократното първоначално (встъпително) прехвърляне на всички заявени комуникационни връзки без тяхното прекъсване е 1 (един) предварително съгласуван с НОИ работен ден. Своевременното, пълно и качествено (без забележки) изпълнение/ реализиране се удостоверява с двустранно подписан „Обобщаващ констативен протокол” за окончателно приемане и въвеждане в редовна

експлоатация на осигурената свързаност след успешното провеждане на минимум 72 часови тестове на вече внедрените услуги. Периодът за успешно провеждане на тестове се приема за редовна експлоатация на вече внедрените услуги.

Максималният срок за предварителната подготовка (изграждане на достъпа, инсталиране и конфигуриране на активно и пасивно мрежово оборудване), еднократно първоначално (встъпително) прехвърляне на всички заявени комуникационни връзки е до 10 (десет) работни дни от датата на получаване на уведомление от НОИ за осигурено финансиране и представяне от страна на Изпълнителя на гаранция за изпълнение. Първоначалното (встъпително) прехвърляне на всички заявени комуникационни връзки се удостоверява с подписване на обобщаващ констативен протокол.

4. Използвана терминология за целите на обществената поръчка

Навсякъде в този документ и за целите на заявката, ако не е указано изрично друго, следните думи и изрази употребени в единствено и множествено число заедно/включително с всички форми на членуване следва да се разбират и включват/ползват пълния текст за настоящите дефинирани значения.

СДПС (съответни/те действащи и приложими стандарти), ако изрично не е указано друго представляват/означават/включват всички действащи на територията на Република България (РБ) и Европейският съюз (ЕС), приложими към предмета или обхвата на поръчката: стандарти, (технически) спецификации и/или документи за стандартизиране в областта на електронните съобщителни мрежи, далекосъобщенията, услугите, изискванията за качество, включително параметрите за оценка на изпълнението на Предприятията при предоставянето на услуги на крайни потребители съгласно чл. 280. от Глава шестнадесета, Раздел II „Стандарти в областта на електронните съобщителни мрежи и услуги” от ЗЕС (Закон за електронните съобщения) или еквивалент.

Налично/то оборудване на НОИ представлява/ означава/ включва всички съществуващи: електронни съоръжения (сървъри, дискови масиви, компютри, периферна, мрежова и комуникационна техника и т.н. оборудване) собственост на НОИ и използвано от ИС на НОИ.

Технически средства представляват и включват всички видове/модели и количества хардуер (активно електронно мрежово и/или комуникационно оборудване и окомплектоващи ги модули, захранващи адаптери; пасивни компоненти, оперативни, захранващи адаптери и кабели, оптични, медни, DAC и AOC интерфейсни корди, контактни елементи, монтажни и изолационни материали и др.) и софтуер (продукти, компоненти, драйвери, лицензи и т.н.), собственост и предложени от Изпълнителя за инсталиране, необходими и напълно достатъчни за реализация на предмета на поръчката. Към всяка употреба в текста на „Технически средства“ следва да се приема за добавено: „собственост и предложени от Участника за инсталиране”.

ОИС (официален интернет сайт) е: актуална връзка (URL) към/на официален Интернет/ Web сайт, на който се намира необходима или целесъобразна публикувана информация. Всеки посочен от Изпълнителя ОИС следва минимално да поддържа английски и/или български език. Изпълнителят следва да посочи конкретен/ни актуален/ни URL за всеки ОИС.

5. Специфични изисквания към предоставяните услуги:

5.1. Комуникационна свързаност

Предлаганото решение трябва да бъде реализирано изцяло през собствена оптична и/или цифрова свързаност на Изпълнителя. Изпълнителят на цялостното решение трябва да отговаря за управление и наблюдение на комуникационната система с помощта на специализирана система за наблюдение на услугите в мрежата, осигурена изцяло за негова сметка.

Изпълнителят се задължава да осигури предоставяне на комуникационната свързаност, според посочените в техническото задание параметри по начин, осигуряващ коректната и безпроблемна работа на информационните услуги.

Изпълнителят се задължава да осигури пълна поддръжка на комуникационната свързаност и всички аспекти на предоставяната услуга, като се задължава да осигури и отстраняване на възникнали проблеми, според зададените гарантирани параметри на обслужването.

Изпълнителят се задължава да осигури преместване на комуникационната свързаност на някоя от точките, описани в Таблица 1 „Точки на свързаност”, при необходимост, като запазва посочените в техническата спецификация параметри по начин, осигуряващ коректната и безпроблемна работа на информационните услуги, като преместването на до 5 съществуващи точки за срока на изпълнение на договора е без допълнително заплащане.

Изпълнителят се задължава да посочи за всички точки на свързаност от най-високия тип „А”, минималната информация за възлите (Point of presence) от мрежата на Изпълнителя, към които Изпълнителят предлага да бъдат свързани, (включително с дефиниран уникален разпознаваем идентификатор и/или пълен географски/ пощенски адрес на възела, заедно с населеното място) на подходящо разстояние с оптично трасе до 10 km от заявения адрес на всяка от съответните точки на свързаност от тип „А”, както и относно прилаганите/ използваните: технология/и, топология, маршрутизиране и т.н. за свързване на самите възли (Point of presence) към Core мрежата на Изпълнителя. При обективна физическа невъзможност се допуска за конкретно оптично трасе да надхвърля ограничението от 10 km и/или др. изисквания, но в такъв случай Изпълнителят за своя сметка монтира за срока на договора и конфигурира собствено терминиращо оптичното трасе оборудване, което аранжира и стандартизирано свърже по един от посочените в настоящата Техническа спецификация начини към клиентското оборудване на НОИ.

Изпълнителят осигурява изграждане на допълнителна комуникационна свързаност до максимално 5 нови обекта за срока на договора без допълнително заплащане. Максималният срок за закриване на съществуващи точки на свързаност следва да бъде до 10 (десет) работни дни, а след направена проверка, при наличие на техническа възможност за реализиране максималният срок за промяна на скорост, преместване в рамките на едно и също населено място или откриване на нови точки на свързаност е- не повече от 30 (тридесет) дни.

5.1.1. Изисквания към капацитета и параметрите на комуникационната свързаност за централно управление (ЦУ) и всички териториални поделения (ТП), включително прилежащите към ТП: допълнителни сгради, архивохранилища, изнесени офиси и отдалечени работни места.

Предложението трябва да е базирано изцяло към изграждане на основна собствена оптична и/или цифрова свързаност и резервна оптична и/или цифрова свързаност през собствената мрежа или собствена 4G мобилна мрежа на Изпълнителя.

Изпълнителят следва да осигури през целия срок на договора, без прекъсване 24 (двадесет и четири) часа в денонощие и 365 (триста шестдесет и пет) дни в година (24x365), високоскоростни и надеждни връзки до посочени от НОИ помещения във всички сгради, заявени в Таблица №1 „Точки на свързаност” с достатъчна гарантирана скорост, завършваща на не по-малко от заявения брой клиентски LAN интерфейси от страната към НОИ, всеки от които е конфигуриран като порт за достъп (access port) да използва само един VLAN по подразбиране за немаркиран клиентски трафик, по типове за точки на свързаност, както следва:

- за тип „А” Изпълнителят следва да свърже клиентското мрежово оборудване на НОИ със симетричен (сдвоен) оптичен дуплексен конектор LC тип „UPC” при изпълнение на следните изисквания:

- стандартно използване на дължина на вълната 1310nm по две (за всяка посока) оптични влакна single mode с обща (сумарна) дължина на оптичното трасе по-къса от $\leq 10\text{km}$;

- интерфейса от страната на Изпълнителя да поддържа скорост от минимум $\geq 10\text{Gbps}$;

- за тип „А” при обективна физическа невъзможност за изпълнение на което и да е от посочените по-горе изисквания Изпълнителят за своя сметка монтира за срока на договора и конфигурира собствено терминиращо оптичното трасе преобразуващо оборудване (при необходимост захранвано по БДС от НОИ) с поне един свободен клиентски стандартизиран интерфейс поддържащ скорост от минимум 10 Gbps, който Изпълнителят свърже към или монтира в мрежовото оборудване на НОИ по един от следните допустими начини:

- SFP+ (enhanced small form-factor pluggable) transceiver напълно съвместим с наличното клиентското мрежово оборудване на Възложителя и официално одобрен от неговия Производител (Cisco Systems Inc.) тип съгласно: tmgmatrix.cisco.com или еквивалентен сайт, както следва: SFP-10G-SR, SFP-10G-SR-S, SFP-10G-SR-X, SFP-10G-LR, SFP-10G-LR-S, SFP-10G-LR-X, SFP-10G-ER, SFP-10G-ER-S, SFP-10G-BXD-I, SFP-10G-BXU-I, SFP-10G-BX40D-I, SFP-10G-BX40U-I, SFP-H10GB-ACU7M, SFP-H10GB-ACU10M, SFP-10G-AOC1M, SFP-10G-AOC2M, SFP-10G-AOC3M, SFP-10G-AOC5M, SFP-10G-AOC7M, SFP-10G-AOC10M, CWDM-SFP10G-XXXX или еквивалентен модул;

- медна корда с конектор тип RJ-45 от категория напълно съответстваща на действащите стандарти с дължина до 30м;

- за тип „В” - меден Ethernet RJ45 1000BASE-T поддържащ скорост $\geq 1\text{Gbps}$ интерфейс;

- за всички останали типове - медни Ethernet RJ45 интерфейси 100BASE-TX (или 1000BASE-T) минимално осигуряващи скорост $\geq 100\text{Mbps}$, като за типове: „F”, „G” и „J” всеки от (поне 4 бр.) портовете от клиентската (LAN) страна следва да поддържа и при необходимост съгласувано с НОИ да бъде конфигуриран от Изпълнителя за ефективното прилагане на поне ≥ 4 бр. различни VLAN-и на предоставяното от Изпълнителя мрежово оборудване със съответни IPv4 адресни схеми, включително за използване на DHCP Helper насочен към поддържани от НОИ DHCP Scope за тях. Предложените максимални и гарантирани скорости в (Mbps) за Download (Входящ трафик) и Upload (Изходящ трафик), както и предложения Месечен трафик на максимална скорост в GB.

Изпълнителят следва да предложи за всяка от заявените в Таблица № 1 „Точки на свързаност” не по-ниски параметри от минималните посочени:

Тип на точка	Download/ Входящ трафик		Upload/ Изходящ трафик		Количество и тип интерфейси и VLAN-и	Месечен трафик на максимална скорост [GB]	Брой статични публични IPv4 адреси
	Максимална скорост	Гарантирана скорост	Максимална скорост	Гарантирана скорост			
„А”	≥10000Mbps	≥2000Mbps	≥10000Mbps	≥2000Mbps	≥1 * SFP+	Неограничен	≥5 (пет)
„В”	≥1000Mbps	≥1000Mbps	≥1000Mbps	≥1000Mbps	≥1 * RJ45	Неограничен	≥5 (пет)
„С”	≥100Mbps	≥100Mbps	≥100Mbps	≥100Mbps	≥1 * RJ45	Неограничен	≥5 (пет)
„D”	≥100Mbps	≥50Mbps	≥100Mbps	≥50Mbps	≥1 * RJ45	Неограничен	≥5 (пет)
„Е”	≥100Mbps	≥20Mbps	≥100Mbps	≥20Mbps	≥1 * RJ45	Неограничен	≥5 (пет)
„F”	≥50Mbps	≥20Mbps	≥10Mbps	≥5 Mbps	≥4 * RJ45	Неограничен	≥1 (един)
„G”	≥20Mbps	≥2Mbps	≥2Mbps	≥1Mbps	≥4 * RJ45	Неограничен	≥1 (един)
„H”	≥100Mbps	≥50Mbps	≥100Mbps	≥50Mbps	≥1 * RJ45	≥150GB	≥1 (един)
„I”	≥100Mbps	≥20Mbps	≥100Mbps	≥20Mbps	≥1 * RJ45	≥80GB	≥1 (един)
„J”	≥50Mbps	≥20Mbps	≥10Mbps	≥5Mbps	≥4 * RJ45	≥25GB	≥1 (един)

Изпълнителят следва да осигури за всяка от посочените в Таблица № 1 „Точки на свързаност” съответния месечен трафик на максимална скорост и брой реални, самостоятелни, независими и отделни публични статични или резервирани динамични IPv4 адреси. За точките от типове: „А”, „В”, „С”, „D” и „Е”, не е допустимо тези IPv4 адреси (връзката от и към тях) да преминава или се ограничава от NAT, PAT, Firewall, PPPoE, PPTP или др., като за останалите точки от типове „F”, „G”, „H”, „I” и „J” е допустимо връзката от и към тях да преминава или се ограничава от NAT и/или Firewall ако в публичната мрежа на Изпълнителя е подсигурано необходимото пренасочване на всички портове (TCP/UDP) на поне един предоставен публичен IP адрес към предварително дефиниран частен IP адрес по заявка от Възложителя и е осигурена възможност портовете на един публичен адрес да могат да бъдат (пре)разпределяни към повече от един частни IP адреси.

За посочените в Таблица № 1 „Точки на свързаност” от типове „F”, „G” и „J” е необходимо Изпълнителят да предостави за срока на договора мрежово оборудване,

което е съвместимо и позволява изграждането на VPN тунели с наличното, минимум четворно резервирано централно оборудване на НОИ използвайки IPSEC криптиране включително AES-256 при спазване на всички останали изисквания, в това число минимално да поддържа изискваните скорости.

Изпълнителят следва да осигури резервирана свързаност за точките на от тип „J” чрез 4G мобилна мрежа, която да позволява превключване между минимум повече от една/един различни: достъпни клетки и/или алтернативни маршрути, а за точките на свързаност от типове „F” и „G” да предостави втората алтернативна свързаност през различна по тип от основната медия (среда), която осигурява не по-ниски от заявените гарантирани скорости и мрежови настройки, включително предоставяне на еквивалентни алтернативни (или запазвайки същите) IPv4 адреси.

Подлежащите на инсталиране технически средства следва да са окомплектовани от Изпълнителя с всички необходими за монтаж, свързване и експлоатация оригинални (от техния Производител) кабели и принадлежности. Изпълнителят следва да осигури гаранционно обслужване и сервизиране на мястото на експлоатация на всички технически средства за целия срок за предоставяне на услугите.

Изпълнителят следва да предложи технология за изцяло симетрична оптична и/или цифрова (FO) директна свързаност от сградите на всички заявени в Таблица №1 „Точки на свързаност” за най-високия тип „А” до съответните възли (Point of presence) от мрежата на Изпълнителя. Допустимо е за свързване на типове „В”, „С”, „D” и „Е” освен технологията за тип „А”, Изпълнителят да използва технологии: MAN, FTTB, EPON, GPON, AON или техен еквивалент, като включи споделено използване (и от други потребители) на активно оборудване чрез гарантирано пасивно преразпределение или което няма да се инсталира и запазва в помещение използвано от НОИ, а е монтирано в/на същата сграда, включително с използването на медни кабели.

За посочените в Таблица №1 „Точки на свързаност” от типове „Н”, „I” и „J”, е необходимо Изпълнителят да предостави високоскоростно безжично: 4G мобилна свързаност или еквивалентно оборудване (окомплектовано при необходимост със SIM карти) минимално гарантиращо съответния месечен трафик на максимална скорост, което осигурява спазването на всички останалите изисквания, включително за резервираност за точките на свързаност от тип „J” чрез топологията на мобилната мрежа, а за точките на свързаност от типове „F” и „G”, през втората алтернативна свързаност, различна по тип от основната медия (среда).

Всеки възел (Point of presence) от мрежата на Изпълнителя, към който ще бъдат свързани точките от най-високия тип „А”, следва да е наземен дефиниран с уникален разпознаваем идентификатор и/или пълен географски/ пощенски адрес на възела, заедно с населеното място), да е оборудван и свързан с динамично маршрутизиране по топология „всеки към всеки” (full mesh) едновременно и резервирано с баланс на натоварването (active-active) към поне 2 (два) различни възела от основния гръбнак (Core) на мрежата на Изпълнителя. Всяка свързаност към Core (възел от основния гръбнак Core) на мрежата на Изпълнителя следва да осигурява пълно съответствие с изискванията от Техническите спецификации на и гарантирана скорост поне десетократно по-висока от тази на заявения тип („А”), като е осъществена и трафиките гарантирано преминават през нея от край до край (от предложения възел до Core на мрежата на Изпълнителя) с изцяло симетрични наземни оптични (FO) кабелни (тип Dark Fiber) линии директно или последователно през не повече от 3 (три) еквивалентни на съответния предложен възел (Point of presence) или по добри.

Абсолютно недопустимо е за най-високия тип „А” по време на самата реализацията от Изпълнителя използването на каквато и да е форма:

- технология/и използвана/и (последователно) за връзка до съответния възел (Point of presence) от мрежата на Изпълнителя;
- възел (Point of presence) или междина/и технология/и използвана/и (последователно) за връзката му до Core мрежата на Изпълнителя, който/ които не отговаря/т на изискванията на НОИ (в това число: клетка/и, част, възел, точка или др. от: мобилна, GSM, UMTS, GPRS, 5G, 4G, 3G, 2G, HSPA+, LTE, WiMAX, RLAN, релейна и т.н. мрежа);
- по-нискоскоростен и/или по-нискокачествен (включително по медни кабели или безжичен пренос).

5.1.2 Изисквания към нивата и параметрите на поддръжката на комуникационната свързаност

Изпълнителят следва да предостави и гарантира следните нива на поддръжка на предоставената комуникационна свързаност:

- Изпълнителят следва да разполага с техническа поддръжка 7x24x365, HelpDesk (дежурство за помощ), работеща Trouble Ticket (съобщение за проблеми) система и ясна схема за реакция и своевременно отстраняване на възникнали проблеми.
- Време за реакция - до 1 час след получаване на заявка за проблем. Времето за реакция се отчита от момента на възникване на отклонение от параметрите на предоставяната услуга до започване на работата по отстраняване на отклонението;
- Наличност на мрежата: 99,5% месечно (от общото месечно време на работа) наличност на услугите за пренос на глас и данни.
- Изпълнителят да осигури възможност за предоставяне на графична статистика на натоварването и използването на услугата.
- Изпълнителят да има възможност за добавяне на нови точки към съществуващата мрежа, без това да има отражение в непрекъсната работоспособност на мрежата.
- Изпълнителят да има възможност за увеличаване на капацитета на услугата при поискване от страна на Възложителя/ НОИ в рамките на 1 ден от получаване на заявка.
- Максимално закъснение в едната посока между крайните устройства - не повече от 50 ms (Latency).
- Неравномерност на отклонението във времезакъснението на IP пакетите (Jitter) - не повече от 20 ms;
- Загубата на пакети (Packet loss) трябва да бъде минимална, така че да отговаря на нивата за наличност на услугата;
- Технологиите, използвани за изграждането на виртуална частна мрежа (ВЧМ), трябва да осигурява разграничаването и задаването на приоритети за осигуряване на качество на услугата;
- Изпълнителят следва да осигурява за цялата мрежова свързаност включително за всички посочени в Таблица №1 „Точки на свързаност” безпроблемното преминаване на TCP/ IP Jumbo frames (пакети) с максимален размер (MTU) по-голям от ≥ 1500 bytes.
- Изпълнителят трябва да уведомява Възложителя/НОИ предварително (поне един работен ден) в писмена форма за:
 - о прекъсване или влошено качество на услугите при извършване на профилактични прегледи, ремонти или поради развитие на електронната

- съобщителна мрежа, както и за сроковете на прекъсването или влошаването на качеството на услугата;
- о всяка промяна на параметрите на услугата включително предоставени публични IP адреси, размер на MTU и др.;
- о необходимост от достъп до помещения на НОИ.

5.2. Отчетност:

Изпълнителят следва да предоставя на Възложителя тримесечни отчети за извършените дейности по поддръжка на комуникационната свързаност, включващи:

- Статистика за наличност на ползваните услуги;
- Информация за възникналите и отстранени прекъсвания на услугата;
- Информация за наблюдаваните параметри (Latency, Jitter, Packet loss);

5.3. Специфични технически изисквания.

5.3.1. Изисквания към Изпълнителя на услугите:

Изпълнителят следва да разполага с техническа поддръжка 7x24x365, HelpDesk (дежурство за помощ), и ясна схема за реакция и своевременно отстраняване на възникнали проблеми.

При възникване на инцидент се определя неговият приоритет, влияние и спешност от екипа на НОИ. Приоритетът на всеки инцидент определя времето, за което той следва да бъде разрешен. Приоритетът се определя от влиянието на инцидента върху крайните потребители и спешността, с която следва да бъде разрешен.

Влияние на инцидент		
Стойност	Влияние	Описание
1	Ниско	При въздействие върху една от предоставените комуникационни линии.
2	Средно	При отпадане на единична локация.
3	Високо	При отпадане на централна свързаност до технически център или множество локации

Спешност при инцидент		
Стойност	Спешност	Описание
1	Ниска	Инцидент, при който не е засегната функционалност на услугата.
2	Средна	Инцидент, при който не е засегната основна функционалност на услугата.

3	Висока	Инцидент, при който е засегната основна функционалност на услугата.
---	--------	---

Приоритетът се изчислява по формулата: **Приоритет = Влияние * Спешност**, както е показано по-долу:

Влияние / Спешност	Ниско (1)	Средно (2)	Високо (3)
Ниска (1)	1	2	3
Средна (2)	2	4	6
Висока (3)	3	6	9

Приоритет на инцидент	Стойност
1-2	Нисък (1)
3-6	Среден (2)
9	Висок (3)

Време за реакция при инцидент и Време за разрешаване на инцидент:

Времето за реакция при инцидент обхваща периода от докладването на инцидента от НОИ до момента на неговото приемане от Изпълнителя. Докладването на инцидента може да става по следните канали: чрез регистрирането му в системата за управление на заявки /СУЗ/ на Информационно Обслужване АД, по електронна поща или по телефон. Времето за разрешаване на инцидент обхваща периода от докладването на инцидента от НОИ до момента на възстановяване нормалната работа на услугата. Времената са обвързани със стойността на параметъра **приоритет на инцидента**, както е показано по-долу:

Приоритет	Време за реакция	Време за разрешаване
Нисък (1)	До 4 часа	До 5 раб. дни
Среден (2)	До 2 часа	До 3 раб. дни
Висок (3)	До 45 минути	До 24 часа

5.3.2.Изпълнителят следва да поддържа динамична маршрутизация (BGP4 протокол) по външните и вътрешните си канали.

5.3.3.Изпълнителят предоставя възможност на НОИ за мониторинг в реално време на параметрите на предоставените линии чрез осигуряване на достъп до WEB интерфейс, който да осигурява наблюдение на реалния преносен трафик,

както и наблюдение на използваемостта на всички свои портове и линии в графичен вид.

5.3.4. Изпълнителят да разполага със собствена МАН мрежа на територията на цялата страна, която да притежава изключително висока степен на надеждност и стабилност. Архитектурата на IP мрежата на Изпълнителя да дава възможност за бързо и лесно разрастване и резервираност чрез двама доставчика на мрежово оборудване при наличие на необходимост, както и за незабавно имплементиране на нови технологии.

5.4. Допълнителни изисквания:

5.4.1. Изпълнителят следва да прилага система за информационна сигурност по стандарт БДС EN ISO/IEC 27001 или еквивалентен.

За доказване на горното изискване, към техническите предложения, изпълнителят следва да представи копие на валиден сертификат за внедрена система за информационна сигурност по стандарт БДС EN ISO/IEC 27001 или еквивалентен на български език или придружен с превод на български език.

5.4.2. Изпълнителят следва да прилага система за управление на услуги по стандарта Информационни технологии - Управление на услуги БДС EN/IEC ISO 20000-1 или еквивалентен.

За доказване на горното изискване, към техническите предложения участниците следва да представят копие на валиден сертификат за внедрена система за управление на услуги по стандарт БДС EN/IEC ISO 20000-1 или еквивалентен на български език или придружен с превод на български език.

- Участникът следва да е регистриран от RIPE LIR (със собствена автономна система и адресно пространство от минимум 1800 клас C IPv4 мрежи).

Във връзка с горното, в Техническите предложения за изпълнение на поръчката участниците следва да посочат номер на автономна система и IP блокове.

- Изпълнителят следва да поддържа динамична маршрутизация (BGP4 протокол) по външните и вътрешните си канали.
- Участникът следва да притежава поне два независими наземни двупосочни международни канала за достъп до Интернет, опериращи автономно, с общ сумарен симетричен капацитет минимум 10 Gbps.

Таблица №1 „Точки на свързаност”²

№	Населено място	Адрес на точка на свързаност от страна на НОИ	Тип свързаност
1	гр. Благоевград	ул. "Тракия" №1	D
2	гр. Гоце Делчев	ул. "Търговска" №20	F
3	гр. Петрич*	ул. "Цар Борис III", №15	F

² Списъкът е актуален към 31.03.2026 г. и подлежи на промяна при откриване на нови точки и/или преместване

№	Населено място	Адрес на точка на свързаност от страна на НОИ	Тип свързаност
4	гр. Разлог	пл. "Преображение" №1	F
5	гр. Сандански	бул. "Свобода" №3	F
6	гр. Бургас	бул. "Стефан Стамболов" №126	D
7	гр. Бургас	ул. "Янко Комитов" №3	G
8	гр. Айтос	ул. "Богориди" №2	F
9	гр. Карнобат	ул. "Граф Игнатиев" №2	F
10	гр. Поморие	ул. "Солна" №15	F
11	гр. Царево	ул. "Хан Аспарух" №36, Общинско помещение	F
12	с. Руен, област Бургас	Общинско помещение	F
13	гр. Варна	ул. "Охрид" №6	C
14	гр. Варна	ул. "Хан Аспарух" №4	H
15	гр. Варна	ул. "Охрид" №20	E
16	гр. Варна	бул. "Сливница" №191	F
17	гр. Вълчи Дол	пл. "Христо Ботев" №1	F
18	гр. Долни Чифлик	площад "Тича" метална постройка офиси 8 и 9	F
19	гр. Провадия	ул. "Цар Освободител" №69	F
20	гр. Велико Търново	пл. "Център" №2	C
21	гр. Велико Търново	ул. "Никола Габровски" №1	C
22	гр. Велико Търново	ул. "Васил Левски" №29	J
23	гр. Свищов	ул. "Цанко Церковски" №2	F
24	гр. Видин	ул. "Пазарска" №4	E
25	гр. Враца	пл. "Христо Ботев" №1	C
26	гр. Враца	бул. "Мито Орозов" №59	D
27	гр. Бяла Слатина	ул. "Хан Крум" №73	F
28	гр. Козлодуй	ул. "Симеон Русков" №1, Районна пощенска станция	F
29	гр. Оряхово	ул. "Коста Лулчев" №20	F

№	Населено място	Адрес на точка на свързаност от страна на НОИ	Тип свързаност
30	гр. Габрово	ул. "Николаевска" №17	Е
31	гр. Добрич	ул. "Даме Груев" №4	Е
32	гр. Добрич	ул. "Даме Груев" №6	І
33	гр. Балчик	ул. "Христо Смирненски" №1	F
34	гр. Генерал Тошево	ул. "Дружба" №12	F
35	гр. Каварна	ул. "Добротица" № 34	F
36	гр. Тервел	ул. "Св. Св. Кирил и Методий" №8	F
37	гр. Кърджали	ул. "Беласица" №2	D
38	гр. Кърджали	ул. "Беломорски" №68	Е
39	гр. Ардино	ул. "София" №12, училище "Хр. Ботев"	F
40	гр. Крумовград	ул. "Тракия" №4	G
41	гр. Момчилград	ул. "26ти декември" №20	F
42	с. Кирково, област Кърджали	ул. "Граничар" №4	G
43	гр. Кюстендил	бул. "България" №46	C
44	гр. Дупница	ул. Св. Иван Рилски № 1	G
45	с. Невестино, област Кюстендил	ул. "Струма" №16	Е
46	гр. Ловеч	бул. "България" №44	Е
47	гр. Луковит	ул. "Момчилец" №3	F
48	гр. Тетевен	ул. "Вършец" №30	Е
49	гр. Тетевен	ул. "Димитър Благоев" №2А	G
50	гр. Троян	ул. "Раковска" №55	F
51	гр. Монтана	бул. "Трети март" №76	D
52	гр. Монтана	бул. "Трети март" №38	G
53	гр. Лом	ул. „Георги Манафски” №19, в сградата на ОП „Общински пазари“	G
54	гр. Пазарджик	ул. "Екзарх Йосиф" №15А	C

№	Населено място	Адрес на точка на свързаност от страна на НОИ	Тип свързаност
55	гр. Пазарджик	ул. "2ри януари" №10	D
56	гр. Пазарджик	ул. "Константин Величков" №20	G
57	гр. Велинград	бул. "Александър Стамболийски" №7	G
58	гр. Перник	ул. "Отец Паисий" №50	E
59	гр. Плевен	пл. "Иван Миндиликов" №8	C
60	гр. Левски	бул. "България" №58	F
61	гр. Червен бряг	ул. "Отец Паисий" №6	F
62	гр. Пловдив	ул. "Любен Каравелов" №7	C
63	гр. Пловдив	ул. "Скайлер" №5	C
64	гр. Пловдив	бул. "Кукленско шосе" №11	J
65	гр. Асеновград	ул. Иван Асен II № 38	F
66	гр. Карлово	ул. "Димитър Събев" №7	F
67	гр. Първомай	ул. "Братя Миладинови" №50	J
68	гр. Раковски	бул. "Раковски" №108	G
69	гр. Разград	ул. "Бели Лом" №40	E
70	гр. Исперих	ул. "Дунав" №2	G
71	гр. Кубрат	ул. "Княз Борис I" №9	F
72	гр. Русе	ул. "Асен Златаров" №26	C
73	гр. Русе	ул. "Ангел Кънчев" №1	H
74	гр. Русе	до кв. "Дружба" №1, ул. "Изола планина" №19	F
75	гр. Бяла	пл. "Екзарх Йосиф I" №8	F
76	гр. Ветово	ул. "Христо Ботев" №4	G
77	гр. Силистра	ул. "Цар Шишман" №5	D
78	гр. Силистра	бул. "Македония" №168	E
79	гр. Дулово	ул. "Васил Левски" №18	F
80	гр. Тутракан	ул. "Трансмариска" №10	F

№	Населено място	Адрес на точка на свързаност от страна на НОИ	Тип свързаност
81	гр. Сливен	ул. "Стефан Караджа" №10	Е
82	гр. Сливен	бул. "Стефан Караджа" №5	G
83	гр. Котел	ул. "Проф. Павлов" №30	G
84	гр. Нова Загора	ул. "Васил Левски" №31 офис 2	F
85	гр. Смолян	бул. "България" №12	Е
86	гр. Девин	ул. "Васил Левски" №1	F
87	гр. Доспат	ул. "Здравец" №2	G
88	гр. Златоград	ул. "Стефан Стамболов" №1	G
89	гр. Мадан	ул. "Обединение" №16	G
90	гр. София	бул. "Ал. Стамболийски" №62-64, ЕИЦ	A
91	гр. София	бул. "Ал. Стамболийски" №62-64	B
92	гр. София	ул. „Арх. Петко Момчилов“ № 2 (стар обувен завод)	Е
93	гр. София	бул. "Ал. Стамболийски" №62-64, 1 ет.	Е
94	гр. София	бул. "Ал. Стамболийски" №62-64, Зала 320	Е
95	гр. София	бул. "Ал. Стамболийски" №62-64, Зала 328	Е
96	гр. София	бул. "Ал. Стамболийски" №62-64, Зала 328	J
97	гр. София	ж.к. Младост III, трафопост до бл. №347А	Е
98	гр. Ботевград	ул. „3-ти март“ №61 ет. 1 ст. 1 и 2	F
99	гр. Елин Пелин	пл. "Независимост" №5	F
100	гр. Етрополе	ул. "Марийка Гаврилова" №18А	G
101	гр. Ихтиман	ул. "Цар Освободител" №130	F
102	гр. Костенец	ул. "Иван Вазов" №2	F
103	гр. Костинброд	ул. "Охрид" №11, сграда "Наркооп"	F
104	гр. Пирдоп	ул. "Цар Освободител" №39	F
105	гр. Правец	ул. "Ген. Раух" №2А	F

№	Населено място	Адрес на точка на свързаност от страна на НОИ	Тип свързаност
106	гр. Самоков	пл. "Захари Зограф" №1	F
107	гр. Своге	ул. "Александър Стамболийски" №3	J
108	гр. Сливница	пл. "Съединение" №1	F
109	гр. Стара Загора	бул. "Руски" №44	A
110	гр. Стара Загора	бул. "Руски" №44	B
111	гр. Стара Загора	ул. "Георги Байданов" №2А	D
112	гр. Казанлък	ул. "Сан Стефано" №11	G
113	гр. Търговище	ул. "Св. св. Кирил и Методий" №1	D
114	гр. Търговище	ул. "Кюстенджа" №87	I
115	гр. Попово	ул. "Александър Стамболийски" №2	F
116	гр. Хасково	ул. "Георги Кирков" №30	C
117	гр. Димитровград	ул. "Цар Симеон" №11	F
118	с. Минерални бани, област Хасково	ул. Капитан Петко Войвода 31	D
119	гр. Шумен	бул. "Симеон Велики" №60	C
120	гр. Върбица	ул. „Септемврийско въстание“ №40	F
121	гр. Нови Пазар	ул. „Оборище“ №14, ет. 1.	F
122	гр. Каолиново	пл. "Украйна" №4	G
123	гр. Ямбол	ул. "Георги Сава Раковски" №9	E
124	гр. Елхово	ул. "Търговска" №63	G

6. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ МРЕЖОВАТА И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ³

6.1 Изпълнителят следва да осигури прилагането на изискванията на Закона за електронното управление, Закона за защита на личните данни, Закона за киберсигурност и подзаконовите нормативни актове към тях.

³ Изискванията към мрежовата и информационната сигурност са приложими, в случай, че по време на изпълнение на заявката Изпълнителят (подизпълнителите, когато е приложимо) имат достъп до информация и активи на Бенефициера (НОИ), които са предмет на защита съгласно приложимото законодателство в областта.

6.2 Във връзка с мрежовата и информационната сигурност на Бенефициера (НОИ) и в съответствие с чл. 10 от Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС), Изпълнителят:

(а) Гарантира, че лицата, ангажирани от Изпълнителя с изпълнението на Услугата (в т.ч. подизпълнители, когато е приложимо) и които ще имат достъп до информация и активи, при взаимодействието им със служители на Бенефициера (НОИ), ще спазват изискванията за сигурността на информацията съгласно Закона за киберсигурност и НМИМИС.

(б) При предоставяне на Услугата спазва правилата за сигурността на информацията на Бенефициера (НОИ). За целта, непосредствено преди началото на изпълнение, ангажираните от Изпълнителя за предоставяне на Услугата лица (в т.ч. и подизпълнителите, когато е приложимо), които ще имат достъп до информация и активи на Бенефициера (НОИ), подписват декларации по образец на Изпълнителя за опазване на информацията, които се предават на Бенефициера (НОИ). При промяна на лицата в хода на изпълнението съответните подписани декларации се предават, в срок до два работни дни от промяната.

(в) определя компетентното лице, отговорно за мрежовата и информационна сигурност, което осъществява взаимодействие с компетентно лице от страна на Бенефициера (НОИ) при възникване на инцидент по МИС.

(г) осигурява адекватни и комплексни мерки за защита за мрежова и информационна сигурност, основани на извършения анализ и оценка на риска, с цел да се гарантира необходимото ниво на сигурност. Имплементираните смекчаващи механизми трябва да са пропорционални на рисковете, в частност на щетите, които те биха могли да нанесат.

6.3 Изпълнителят се задължава да не разпространява информация, станала му известна при и по повод изпълнението на Услугата на трети страни без изричното писмено съгласие на Бенефициера (НОИ).

6.4 Лицата, отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на нивото на обслужване при изпълнение на Заявката („лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС“) имат следните права и задължения:

(а) При изпълнението на задълженията си, осъществяват комуникация с лицата, които ще имат достъп до системите на съответната администрация;

(б) Лицето по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС от страна на Изпълнителя отговаря за прилагането на адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност от страна на Изпълнителя (и на подизпълнителите, когато е приложимо);

(в) При получена информация, лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС осъществяват незабавна комуникация по телефон и/или имейл и предприемат действия за извършване на анализ на: причините за влошаване на качеството по отношение на времената за реакция и за възстановяването на работата; условията, при които инцидентът може да бъде затворен; рискът за постигане на целите на мрежовата и информационната сигурност на Бенефициера (НОИ);

(г) При констатирано неспазване на изискванията за сигурност на информацията или неспазване на договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за мрежовата и информационната сигурност за Бенефициера (НОИ), лицата по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС съвместно с лицата, които ще имат достъп до системите на съответната администрация от страна на Бенефициера (НОИ) и на Изпълнителя извършват анализ и набелязват мерки за отстраняване на допуснатата нередност в определен срок.