

Приложение № 2
към рамков договор № 1005-40-42 от 08.06.2026 г.

ЗАЯВКА по Рамков договор № 1005-40-42 от 08.06.2026 г. (вх. № ПО-16-2118/08.06.2026г. на ИО АД)		☒
ЗАЯВКА по Рамков договор №отг. (актуализирана)		☐ ¹
Позиция от ПГ-2026 г.:	<i>№ по ред от ПГ</i>	<i>14</i>
Описание на проект съгласно ПГ:	<i>„Абонаментна поддръжка на програмен продукт "ИСУБ ТОРНАДО“ в системата на НОИ“</i>	
CPV код	<i>72267100-0</i>	
Рег. номер на писмо от МИДТ за утвърждаване на проекта /становище по проекта	<i>МИДТ-33-00-66/16.07.2026</i>	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	<i>НЕ</i>	
Стойност: (стойността следва да съответства на заложената в План-графика) евро без ДДС, в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово		<i>61 201,00 евро без ДДС</i>
Начин за плащане: (еднократно, на части, периодично, авансово или др.)	<i>На части: За периода от осигуряване, за срок от 12 месеца - след подписване на Приемо-предавателен протокол (ППП) между Изпълнителя и Бенефициера по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по поддръжка за съответния тримесечен период и издадена фактура на стойност 15 300,25 евро без ДДС.</i>	
Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ	<i>НЕ</i>	
Документи за плащане с акредитив или авансово	<i>НЕ</i>	
Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е		<i>Срокът за осигуряване на поддръжката – до един месец след подписване на заявката.</i>

¹ Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

обвързан с конкретна дата)	Срок на поддръжката – 12 месеца от осигуряване.	
Гаранционен срок: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	НЕПРИЛОЖИМО	
Отчитане: (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)	На части: За периода от осигуряване, за срок от 12 месеца - с подписване на Приемо-предавателен протокол (ППП) между Изпълнителя и Бенефициера по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по поддръжка за съответния тримесечен период.	
Приложения: (напр: технически параметри, образци на отчетни документи)	Технически параметри (ТП)	
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.		
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:		
Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА (напр: представител на дирекцията – Заявител):		Подпис:
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:		
Координатор на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:		Подпис:

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:		Подпис:
ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:		
Ръководител на проект по заявката		Подпис:
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД		Подпис:

Забележка: С една заявка могат да се възлагат повече от един проект по ПП, само когато те са еднотипни и управлението им (възлагане, изпълнение, отчитане) може да се извършва съгласно описаните в таблицата от заглавната страница на заявката параметри и лица. В този случай в таблицата се добавят необходимия брой редове, за описване на съответните проекти. Когато проектите не са еднотипни, те се възлагат с отделни заявки.

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

за

**„Абонаментна поддръжка на програмен продукт "ИСУБ ТОРНАДО" в системата
на НОИ“.**

Гр.София, 2026г

I. ЦЕЛ

Настоящите технически параметри имат за цел да дефинират изискванията на Бенефициера относно обхвата и изпълнението на дейностите по предоставяне на абонаментна поддръжка на програмен продукт "ИСУБ ТОРНАДО" в системата на НОИ.

II. ПРЕДМЕТ НА ЗАЯВКАТА

Предметът на заявката обхваща абонаментно поддържане на програмния продукт "ИСУБ ТОРНАДО" в централно управление (ЦУ) и 28 териториални поделения (ТП) на НОИ. "ИСУБ ТОРНАДО" е внедрена в НОИ през 1998 г. от ЕТ „ИКО-СОФТ - Иван Иванов“, носител на авторските права съгласно чл. 14 и чл. 42, ал.1 от Закона за авторското право и сродните му права.

III. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УСЛУГАТА

1. Абонаментното поддържане на програмния продукт следва да отговаря на следните изисквания:

1.1. Да осигури точна и своевременна обработка на счетоводните данни с „ИСУБ Торнадо“ и автоматичното изготвяне на финансовите отчети на НОИ и неговите поделения.

1.2. Да поддържа актуални версии на всички модули на програмния продукт.

1.3. Да осигури автоматичното генериране на касовите отчети на ДОО, УчПФ и ф. ГВРС от програмния продукт и на други финансови справки по зададена форма и съдържание от НОИ.

1.4. Изпълнителят да извършва действия по приключване (затваряне) на съответния отчетен период в програмния продукт.

1.5. Изпълнителят да извършва необходимите настройки при поискване от страна на НОИ.

1.6. Изпълнителят да адаптира своевременно програмния продукт съобразно промените в нормативната уредба.

1.7. Изпълнителят да предоставя указания за работа с програмния продукт, в случаите на въвеждане на нови версии и настройки на същите.

1.8. Да консултира НОИ и представители на териториалните му поделения във връзка с възникнали въпроси по работата с програмния продукт.

1.9. При необходимост да предоставя вход/изход от програмния продукт и неговите модули, за осъществяване на връзка между счетоводния софтуер и други програмни продукти.

1.10. Настройки в програмния продукт с оглед спазване изискванията на одитния софтуер на Сметна палата, касаещи проверките и заверката на годишните отчети за касово изпълнение.

1.11. Поддръжка на всички актуализации за извършване на операции с евро и/или операции по превалутиране от левове в евро.

2.Изисквания към средата за работа на новите версии на програмния продукт:

2.1. Софтуерният модул да е WEB базиран (IIS 10.0 или по-нов), като може да се инсталира върху ферми от паралелно работещи виртуални сървъри.

2.2. Да бъде използван трислоен модел, базиран на "тънък клиент".

2.3. База данни да бъде MS SQL 2019 или по-висока.

2.4. Междинният сървърен слой на програмния продукт да бъде инсталиран в посочена от НОИ съществуваща виртуална среда под Hyper-V на MS Windows Server 2022 или по-нов, IIS 10.0 или по-нов, COM+, Framework ≥ 4.8 , като следва да е напълно функционално съвместим и работоспособен с клиентски станции включително с MS Windows 11 или по-нова и Edge или по-нов.

2.5. Да бъдат спазени изискванията на НОИ за работа в Интранет среда, като автентикацията за програмния продукт следва да бъде от съществуваща в средата Active3Directory LDAP от структурата на организацията (използване на домейновата структура при оторизация и автентикация).

2.6. При използване на e-mail транспорт клиента и сървърната част на програмния продукт да са съобразени с MS Exchange 2019 Server или по-нов с идентифициране и на SMTP.

2.7. Инсталацията на програмния продукт да се осъществява от Изпълнителя при стриктно спазване на изискванията (включително посочените в т. 2.8 и т. 2.9) на НОИ за работа в Интернет среда, като напълно се интегрира със съществуващата инфраструктура (топология на националната мрежова структура, виртуална сървърна среда, AD, версии (сървърни и клиентски), както и регулярно автоматизирано обновяване на операционните системи, сървърен и клиентски потребителски софтуер, периодична автоматизирана направа, съхранение и поддръжка на архивни копия на конфигурациите и натрупаните бази данни на/за операционните системи, сървърен и клиентски потребителски софтуер и т. н.).

2.8. Поддръжката и достъпът на/до програмния продукт да се осъществяват при стриктно спазване на изискванията на НОИ за работа в Интернет среда, само от структурата (обекти) на НОИ, след направа и съхранение на архивни копия на конфигурациите и натрупаните бази данни на/за операционните системи, сървърен и клиентски потребителски софтуер, в присъствието на служител/и на НОИ при пълно документиране на всички извършени дейности.

2.9. За предложената система и всяка реализирана промяна (обновяване) Изпълнителя следва предварително и своевременно (спазвайки период за запознаване) да предоставя и стриктно да спазва актуални: описание на функционалност, както и инструкции за инсталация, поддръжка и работа.

В случай на установени проблеми или инциденти, свързани с експлоатацията на програмен продукт ИСУБ ТОРНАДО, лицето, установило проблема, регистрира заявка за проблем/инцидент в система за управление на заявки (СУЗ), осигурена от Изпълнителя. Всички заявки за наличие на проблем или инцидент трябва да се регистрират в системата за управление на заявки, дори да са получени чрез друг комуникационен канал – електронна поща или телефон, включително от страна на Изпълнителя.

Времето за реакция и за отстраняване на възникналия инцидент/проблем са в съответствие с определения му приоритет, съгласно Таблица 1 по-долу:

Таблица 1

Приоритет	Описание	Време за реакция	Срок за отстраняване
Критичен	Възникналите инциденти/проблеми водят до пълна неработоспособност на цялата система на НОИ - ЦУ и ТП.	до 1 час	до 24 часа
Висок	Възникналите инциденти/проблеми водят до пълна неработоспособност на основни модули в ЦУ и/или ТП на НОИ.	до 2 часа	до 72 часа
Среден	Възникналите инциденти/проблеми водят до частична неработоспособност, неизползваемост и/или ограничения при използването на основни функции/определени модули в ЦУ и/или ТП на НОИ).	до 1 работен ден	до 7 работни дни
Нисък/Няма	Възникналите инциденти/проблеми водят до проблем в съществуващата функционалност, който не оказва влияние върху нормалната работоспособност на системата.	до 1 работен ден	до 14 работни дни

Забележки:

- Поддръжката се осъществява в работно време от 09:00 ч. до 17.30 ч., в режим 5x8 (пет работни дни в седмицата по 8 часа на ден);
- Времето за реакция е периодът от регистрирането на заявката в СУЗ до момента на потвърждаването ѝ от ангажираните от Изпълнителя лица;
- Времето за отстраняване на проблема е периода от момента на потвърждаването на приемането му до момента на възстановяване на нормалната работоспособност на системата.
- За инциденти с критичен/висок приоритет, ако за времето на отстраняване на инцидента/проблема бъде намерено временно решение, с което изцяло се възстановява работоспособността на системата, може да се снижи приоритета на инцидента/проблема, без да се закрива.
- След приложено решение от ангажираните от Изпълнителя лица по дадена заявка, до два работни дни от смяната на статуса ѝ на „Решен“, заявителят следва да извърши действия по нейното затваряне или отваряне наново. Ако такива действия не бъдат извършени, Изпълнителят служебно променя статуса на заявката от „Решен“ на „Затворен“.

IV. СРОК И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

1. Срок на изпълнение

1.1 Срокът за осигуряване на абонаментната поддръжка е до един месец след подписване на заявката.

1.2 Срокът за изпълнение на поръчката е 12 (дванадесет) месеца.

2. Място на изпълнение

Дейностите, свързани с абонаментната поддръжка на софтуерния продукт, се осъществяват отдалечено, като при необходимост от посещение на място, мястото на изпълнение е в сградата на Национален осигурителен институт – гр. София, бул. „Ал. Стамболийски” № 62-64 и 28-те териториални поделения на НОИ.

V.ИЗИСКВАНИЯ КЪМ МРЕЖОВАТА И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ²

5.1 Изпълнителят следва да осигури прилагането на изискванията на Закона за електронното управление, Закона за защита на личните данни, Закона за киберсигурност и подзаконовите нормативни актове към тях.

5.2 Във връзка с мрежовата и информационната сигурност на Бенефициера (НОИ) и в съответствие с чл. 10 от Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС), Изпълнителят:

(а) Гарантира, че лицата, ангажирани от Изпълнителя с изпълнението на Услугата (в т.ч. подизпълнители, когато е приложимо) и които ще имат достъп до информация и активи, при взаимодействието им със служители на Бенефициера (НОИ), ще спазват изискванията за сигурността на информацията съгласно Закона за киберсигурност и НМИМИС.

(б) При предоставяне на Услугата спазва правилата за сигурността на информацията на Бенефициера (НОИ). За целта, непосредствено преди началото на изпълнение, ангажираните от Изпълнителя за предоставяне на Услугата лица (в т.ч. и подизпълнителите, когато е приложимо), които ще имат достъп до информация и активи на Бенефициера (НОИ), подписват декларации по образец на Изпълнителя за опазване на информацията, които се предават на Бенефициера (НОИ). При промяна на лицата в хода на изпълнението съответните подписани декларации се предават, в срок до два работни дни от промяната.

(в) определя компетентното лице, отговорно за мрежовата и информационна сигурност, което осъществява взаимодействие с компетентно лице от страна на Бенефициера (НОИ) при възникване на инцидент по МИС.

(г) осигурява адекватни и комплексни мерки за защита за мрежова и информационна сигурност, основани на извършения анализ и оценка на риска, с цел да се гарантира необходимото ниво на сигурност. Имплементираните смекчаващи механизми трябва да са пропорционални на рисковете, в частност на щетите, които те биха могли да нанесат.

5.3 Изпълнителят се задължава да не разпространява информация, станала му известна при и по повод изпълнението на Услугата на трети страни без изричното писмено съгласие на Бенефициера (НОИ).

5.4 Лицата, отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на нивото на обслужване при изпълнение на Заявката („лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС“) имат следните права и задължения:

(а) При изпълнението на задълженията си, осъществяват комуникация с лицата, които ще имат достъп до системите на съответната администрация;

(б) Лицето по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС от страна на Изпълнителя отговаря за прилагането на адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност от страна на Изпълнителя (и на подизпълнителите, когато е приложимо);

² Изискванията към мрежовата и информационната сигурност са приложими, в случай, че по време на изпълнение на заявката Изпълнителят (подизпълнителите, когато е приложимо) имат достъп до информация и активи на Бенефициера (НОИ), които са предмет на защита съгласно приложимото законодателство в областта.

(в) При получена информация, лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС осъществяват незабавна комуникация по телефон и/или имейл и предприемат действия за извършване на анализ на: причините за влошаване на качеството по отношение на времената за реакция и за възстановяването на работата; условията, при които инцидентът може да бъде затворен; рискът за постигане на целите на мрежовата и информационната сигурност на Бенефициера (НОИ);

(г) При констатирано неспазване на изискванията за сигурност на информацията или неспазване на договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за мрежовата и информационната сигурност за Бенефициера (НОИ), лицата по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС съвместно с лицата, които ще имат достъп до системите на съответната администрация от страна на Бенефициера (НОИ) и на Изпълнителя извършват анализ и набеязват мерки за отстраняване на допуснатата нередност в определен срок.