

ДОГОВОР

№

В гр. София, между:

1. МИНИСТЕРСТВОТО НА ИНОВАЦИИТЕ И ДИГИТАЛНАТА ТРАНСФОРМАЦИЯ, БУЛСТАТ 177549112 с адрес: гр. София 1000, ул. „Княз Александър I“ № 12, представлявано от Иван Василев – министър на иновациите и дигиталната трансформация и _____ – директор на дирекция „Финанси“, наричано по-долу за краткост ВЪЗЛОЖИТЕЛ

2. МИНИСТЕРСТВО НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО, със седалище и адрес: гр. София 1000, пл. „Св. Неделя“ № 5, БУЛСТАТ 000695317, представлявано от Катя Ивкова в качеството на Министър на здравеопазването и _____ – директор на дирекция „БФ“, наричано по-долу за краткост БЕНЕФИЦИЕР и

3. „ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ“ АД, ЕИК 831641791, със седалище и адрес на управление: гр. София 1504, район Оборище, ул. „Панайот Волов“ № 2, представлявано от Ивайло Филипов - изпълнителен директор на дружеството и _____ - главен счетоводител, наричано по-долу за краткост ИЗПЪЛНИТЕЛ, от друга страна,

трите наричани по-долу за краткост „страни“, като взеха предвид че:

- услугите, предмет на настоящия договор, представляват дейности по системна интеграция, по смисъла на чл. 7с от ЗЕУ;
- съгласно § 45, ал. 1, изр. 1-во от ПЗР към ЗИД на ЗЕУ системната интеграция по чл. 7с от ЗЕУ, в която са включени услуги по изграждане, поддържане, развитие и наблюдение на работоспособността на информационните и комуникационните системи, използвани от административните органи, както и дейности, които осигуряват изпълнението на тези услуги, се извършва от „Информационно обслужване“ АД, в качеството му на публичен възложител;
- на основание § 45, ал. 2 от ПЗР към ЗИД на ЗЕУ съгласно т. 21 от Решение № 727 на Министерския съвет от 2019 г., с последващи изменения и допълнения БЕНЕФИЦИЕРЪТ е определен като административен орган, който при изпълнение на своите функции, свързани с дейности по системна интеграция, възлага изпълнението на тези дейности на системния интегратор „Информационно обслужване“ АД;

- ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е контролиращ орган на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по смисъла на чл. 12, Параграф 1 от Директива 2014/24/ЕС.

- Съгласно чл. 7г от ЗЕУ Министърът на иновациите и дигиталната трансформация упражнява върху всички административни органи контрол в рамките на бюджетния процес по отношение на разходите в областта на електронното управление и за използваните от тях информационни и комуникационни технологии и разполага с правомощието да издава задължителни разпореждания до административните органи и лицата по чл. 1, ал. 2 относно спазването на изискванията на ЗЕУ (чл. 7и ЗЕУ),

- Съгласно § 45, ал. 1, изр. 2-ро от ПЗР към ЗИД на ЗЕУ, при необходимост от възлагане на трети лица на дейности по системна интеграция, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има качеството на публичен възложител и прилага правилата на Закона за обществените поръчки (ЗОП).

сключиха настоящия Договор („Договора/Договорът“), с който се споразумяха за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 1. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да предостави на БЕНЕФИЦИЕРА услуги по системна интеграция, попадащи в обхвата на чл. 7с от ЗЕУ, съгласно заложеното в Техническите параметри (Приложение № 1), неразделна част от настоящия договор.

(2) В обхвата на договора се включват следните дейности¹:

1. Дейност 1 - Осигуряване на комуникационна свързаност между РЗИ и центровете за обработка на данни на „Информационно обслужване“ АД, съгласно Техническите параметри (Приложение №1)

2. Дейност 2 - Осигуряване на поддръжка на изградената комуникационна свързаност за комплексна единна виртуализирана мрежова инфраструктура, съгласно Техническите параметри (Приложение №1).

3. Дейност 3 - Осигуряване на поддръжка на Cisco устройства и лицензи, съгласно Техническите параметри (Приложение №1)

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да осигури изпълнението на дейностите по договора в съответствие с изискванията на Техническите параметри, неразделна част от настоящия договор.

¹ Посочват се основните дейности, включени в Техническите параметри.

Чл. 2. (1) Място на изпълнение на дейностите по договора: двете Централни точки за терминиране на SD-WAN свързаността са:

- Център за обработка на данни (ЦОД 1) – „Информационно обслужване“ АД, находящ се в гр. София, ул. „Лъчезар Станчев“ № 11, със скорост 10 Gbps;
- Център за обработка на данни (ЦОД 2) – „Информационно обслужване“ АД, находящ се в гр. София, ул. „Панайот Волов“ № 2, със скорост 10 Gbps;

(2) При необходимост, по време на изпълнение на дейностите в обхвата на договора е възможно дейности, които не са свързани с достъп до информация, представляваща служебна тайна, да бъдат извършвани на място, различно от посоченото в ал. 1.

II. СРОК НА ДЕЙСТВИЕ И ОСНОВАНИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ

Чл. 3. (1) Договорът влиза в сила от датата на подписването му от страните и е със срок на действие до приемане на изпълнението на всички задължения на страните по договора. Изпълнението започва след осигуряване на финансиране, което БЕНЕФИЦИЕРЪТ удостоверява с писмено уведомление до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да изпълни дейностите по договора в следните срокове:

1. Срок за изпълнение на услугите по чл.1, ал.2, т. 1 – до 10 дни от получаване на писмено уведомление, изпратено от БЕНЕФИЦИЕРА за осигурено финансиране.

2. Срок за изпълнение на услугите по чл. 1, ал.2, т. 2 – 36 месеца, считано от датата на подписване на приемо-предавателен протокол за въвеждане в експлоатация.

3. Срок за изпълнение на услугите по чл. 1, ал.2, т. 3 – до 30.11.2028 г., считано от датата на подписване на приемо-предавателен протокол за осигуряване на поддръжката.

(3) При възникване на непредвидени обстоятелства, вкл. обжалване на решения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, посоченият/те в ал. 2 срокове се считат за автоматично продължен/и със срока на действие на съответните непредвидени обстоятелства, за което се изготвя констативен протокол. Констативният протокол се съставя като електронен документ и се подписва от лицата по чл. 18, чл. 19 и чл. 20 от Договора с електронен подпис, създаден с квалифицирано удостоверение за електронен подпис.

Чл. 4. (1) Договорът се прекратява:

1. С изтичане на срока на Договора и изпълнение на всички задължения на страните;

2. По взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма;

3. При настъпване на обективна невъзможност за изпълнение на договора, както и при отмяна на правата на системния интегратор за изпълнение на съответните дейности, посредством промяна в нормативната уредба. За избягване на съмнение случаите на изменение на правната уредба включват и приемането на акт от правителството на Република България, който може да уреди по друг начин възлагането на дейността по системна интеграция на настоящия системен интегратор.

4. От всяка от страните с писмено искане в случай, че след изтичане на 12 месеца от сключване на Договора не е осигурено финансиране.

(2) В случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ наруши съществено условие на настоящия Договор, и не успее да отстрани нарушението в срок до 30 (тридесет) дни от писмено уведомление за извършеното нарушение, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е в неизпълнение и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да развали Договора без предизвестие. При настъпването на всяко „нарушаване на съществено условие по Договора“ от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, се съставя протокол, подписан от лицата по чл. 18, чл. 19 и чл. 20, определени от страните по Договора за отговарящи за изпълнението му. За „съществено условие“ по смисъла на изречение първо се счита такова условие, което е свързано с основните права и задължения на страните по Договора, и чието неизпълнение води до неизпълнение на предмета на Договора.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може по своя преценка да удължи 30-дневния период по ал. 2 за такъв период, за който ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ продължава нормалните усилия за отстраняване на неизпълнението.

(4) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право едностранно да прекрати договора:

1. при започване на процедура по ликвидация на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

2. при откриване на производство за обявяване в несъстоятелност на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, както и при обявяване в несъстоятелност на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

(5) При прекратяване на Договора, БЕНЕФИЦИЕРЪТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ всички суми за дейностите, изпълнени съгласно този Договор, които са били дължими към момента на прекратяването му.

(6) Независимо от основанията за прекратяване, всяко право на ползване (лиценз) на софтуерни продукти и/или поддръжка на лиценз, осигурени и приети от

БЕНЕФИЦИЕРА в изпълнение на настоящия Договор, запазва своето действие до изтичане на срока, за който са осигурени.

III. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 5. (1) За изпълнение на възложените дейности, съгласно предмета на договора по чл. 1. БЕНЕФИЦИЕРЪТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ възнаграждение в размер на 360 520,00 (триста и шестдесет хиляди петстотин и двадесет) евро без ДДС, съответно 432 624,00 (четиристотин тридесет и две хиляди шестстотин двадесет и четири) евро с ДДС при действаща 20 % ставка на ДДС, разпределени, както следва:

1. За изпълнение на дейностите по чл. 1, ал. 2, т.1 и т.2 сума в размер на 260 400,00 (двеста и шестдесет хиляди и четиристотин) евро без ДДС, съответно 312 480,00 (триста и дванадесет хиляди четиристотин и осемдесет) евро с ДДС;

2. За изпълнение на дейностите по чл.1, ал. 2, т.3 сума в размер 100 120,00 (сто хиляди сто и двадесет) евро без ДДС, съответно 120 144,00 евро (сто и двадесет хиляди сто четиридесет и четири) евро с ДДС.

(2) В Цената по ал. 1 са включени всички разходи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за изпълнение на Услугите, като БЕНЕФИЦИЕРЪТ не дължи заплащането на каквито и да е други разходи, направени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. При законодателна промяна в размера на приложимата ставка, възнаграждението се актуализира в съответствие с настъпилото изменение, без необходимост от подписване на допълнително споразумение.

(3) Цената по ал. 1 включва изпълнение на дейностите, посочени в Приложение № 1 към договора.

(4) БЕНЕФИЦИЕРЪТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ цената за изпълнение на Дейност 1 и Дейност 2 на тримесечие, в срок до 30 (тридесет) дни от получаване на издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ оригинална фактура за съответния период и подписан между ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и БЕНЕФИЦИЕРА двустранен приемо-предавателен протокол (за приемането на резултатите от изпълнението на дейностите по чл. 1, ал. 2, т. 1 и т. 2 от договора) от ръководителите на договора за двете страни, при спазване на условията по ал. 6.

(5) БЕНЕФИЦИЕРЪТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ цената за изпълнение на Дейност 3 еднократно , в срок до 30 (тридесет) дни от получаване на издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ оригинална фактура и подписан между ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и БЕНЕФИЦИЕРА двустранен приемо-предавателен протокол (за осигуряване на

поддръжката по чл. 1, ал. 2, т. 3 от договора) от ръководителите на договора за двете страни, при спазване на условията по ал. 6.

(6) Плащанията по този Договор се извършват въз основа на следните документи:

1. двустранни приемо-предавателен протоколи (за приемането на резултатите от изпълнението на дейностите по чл. 1, ал. 2 от договора), съставени като електронни документи и подписани от ръководителите на договора за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и БЕНЕФИЦИЕРА с електронен подпис, създаден с квалифицирано удостоверение за електронен подпис, придружени от съответните документи - резултати от изпълнението на дейностите по чл. 1, ал. 2 от договора в съответствие с изискванията на Техническите параметри, които са неразделна част от настоящия договор и при съответно спазване на разпоредбите на Раздел VII (Отговорности) от Договора; и

2. фактура за съответната извършена дейност/съответния период, издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, представена на БЕНЕФИЦИЕРА и подписана от ръководителя по договора за БЕНЕФИЦИЕРА.

(7) Допуска се цената по ал. 1 да се заплаща:

1. чрез акредитив, при условия съгласувани между ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и БЕНЕФИЦИЕРА. Таксите и комисионните за обслужване на акредитивната сметка се заплащат както следва: 50 % от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и 50 % от БЕНЕФИЦИЕРА;

2. авансово - след представяне от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на гаранция, която обезпечава авансово предоставените средства. На основание чл. 113, ал. 4 от Закона за данък върху добавената стойност, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ издава фактура за авансовото плащане не по-късно от 5 дни от датата на получаване на плащането и я предоставя на БЕНЕФИЦИЕРА.

(8) Преди извършване на плащане от БЕНЕФИЦИЕРА се прилагат правилата на Министерство на финансите за извършване на плащания от разпоредители с бюджет.

Чл. 6. (1) Изплащането на договореното възнаграждение, в размер, определен съгласно чл. 5, ал. 1 се извършва по следната банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Банка:

BIC:

IBAN:

**Заличаването на IBAN е на основание чл. 72 и чл. 73
от ДОПК**

(2) При промяна на банковата сметка, посочена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, преди извършване на дължимото плащане, същият уведомява БЕНЕФИЦИЕРА писмено в

3-дневен срок от настъпване на промяната. В случай, че не уведоми БЕНЕФИЦИЕРА в този срок, плащането по посочената в Договора сметка се счита за валидно извършено.

Чл. 7. Страните се съгласяват, че в случай, че съответната коректно издадена фактура не е получена от БЕНЕФИЦИЕРА, няма да е налице забава от страна на БЕНЕФИЦИЕРА за плащане на дължимите суми и не се дължи лихва за забава за периода, с който е забавено представянето на фактурата.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 8. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да изпълни дейностите, предмет на договора, съгласно чл. 1 от същия, при спазване на изискванията, посочени в Техническите параметри – Приложение № 1 към същия.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да осигури поддръжка на дейностите по чл. 1, ал.2, т.2 и т. 3 при условията на този договор и приложенията към него.

Чл. 9. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 22 от Договора. Да опазва и да не разгласява пред трети лица съдържанието на данъчна и осигурителна информация, лични данни и друга защитена по закон или по силата на Договора информация, която е станала известна при изпълнението на дейностите по чл. 1, ал. 2, като представи декларация по образец – Приложение № 2.

(2) При изпълнение на предмета на Договора, посочен в чл. 1, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да прилага някои или всички изброени по-долу изисквания, съобразно обхвата на възложената дейност:

а) да спазва изискванията на действащата нормативна уредба в областта на мрежовата и информационната сигурност;

б) да прилага адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност, включително да доказва прилагането им чрез документи и/или провеждане на одити при необходимост;

в) да прилага система за прозрачност на веригата на доставките, като при поискване, трябва да може да докаже произхода на предлагания ресурс/услуга и неговата сигурност;

(3) При възлагане изпълнението на дейностите на трети лица, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ следва да изисква от същите да прилагат всички, изброени в ал. 2, изисквания, съобразно обхвата на възложената дейност.

(4) При възлагане на дейностите на трети лица, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ действа като публичен възлагащ орган (възложител) и прилага правилата от ЗОП, при стриктно прилагане на принципите на свободна и лоялна конкуренция, равнопоставеност, зачитане на основните права и недопускане на дискриминация.

Чл. 10 (1) При изпълнение на дейностите по договора ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ, неговите подизпълнители и служители се задължават:

1. да спазват политиката, правилата и процедурите по информационна сигурност на БЕНЕФИЦИЕРА;

2. да опазват и да не разгласяват пред трети лица съдържанието на документацията, която е станала известна при изпълнението на този договор, без писменото съгласие на БЕНЕФИЦИЕРА, с изключение на случаите, когато са задължени по закон за това;

3. да опазват и да не разгласяват пред трети лица съдържанието на данъчна и осигурителна информация, лични данни и друга защитена от закон или по силата на договора информация, която е станала известна при изпълнението на този договор;

4. да обработва законосъобразно и добросъвестно лични данни, доколкото тези данни са изрично необходими за целите на изпълнение на поетия ангажимент;

5. да предоставя лични данни на публични органи (държавни и общински), когато такива данни са изискани въз основа на валидно законово основание и по законоустановен за целта ред, като своевременно уведоми за това ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и БЕНЕФИЦИЕРА;

6. да предприеме всички необходими организационни и технически мерки за осигуряване на целостта и поверителността на данните в случай, че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и/или БЕНЕФИЦИЕРЪТ предостави/ят на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ достъп до собствени ИТ активи, документи и данни;

7. да опазват и да не разгласяват пред трети лица информация, която е станала известна при изпълнението на този договор относно вътрешни правила и процедури, структура, начин на функциониране на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА, комуникации, мрежи и информационни системи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА, изготвени в хода на изпълнението документи и/или всякакви други резултати от изпълнението, както и да не разгласяват, използват или предоставят на трети лица разработена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА или предоставена им документация или програмен код в явен и изпълним вид във връзка с изпълнението на настоящия договор, с изключение на случаите, когато са задължени по закон за това;

8. да спазват вътрешните правила за достъп и режим на работа в сградата/сградите на БЕНЕФИЦИЕРА;

9. да спазват всички процедури и изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за работа в информационната инфраструктура на БЕНЕФИЦИЕРА и на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;

10. да не осъществяват достъп до компютърни данни в компютърна система без разрешение, да не добавят, променят, изтриват или унищожават компютърна програма или компютърни данни, да не въвеждат компютърен вирус в компютърните системи или мрежи на БЕНЕФИЦИЕРА и на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, да не разпространяват пароли или кодове за достъп до компютърна система или до компютърни данни на БЕНЕФИЦИЕРА и на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, от което би могло да последва разкриване на лични данни или информация, представляваща държавна или друга защитена от закон тайна;

(2) С оглед изпълнението на задълженията по ал. 1, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ (представляващите го лица), както и лицата, ангажирани с изпълнението на дейностите (екипа на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ), представят декларация за опазване на информацията.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ И НА БЕНЕФИЦИЕРА

Чл. 11. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и БЕНЕФИЦИЕРЪТ следва да предоставят на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на Договора.

(2) БЕНЕФИЦИЕРЪТ е длъжен да приеме и заплати извършеното от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в съответствие с Договора.

(3) За постигането на резултатите по дейностите, БЕНЕФИЦИЕРЪТ, чрез неговия екип, се задължава да предостави информация за изградената при БЕНЕФИЦИЕРА ИТ архитектура и свързаност на системите, касаещи предмета на договора.

(4) При необходимост, БЕНЕФИЦИЕРЪТ ще осигури условия за провеждане на работни срещи за изпълнението на договора. Местата ще бъдат осигурени на ангажираните от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ лица, при съблюдаване на изискванията на Закона за здравословни и безопасни условия на труд (ЗЗБУТ).

(5) БЕНЕФИЦИЕРЪТ се задължава да осигури на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, достъп до сградата на БЕНЕФИЦИЕРА, съгласно вътрешните процедури на БЕНЕФИЦИЕРА за осигуряване на достъп, за целите на изпълнение на дейностите по договора.

(6) БЕНЕФИЦИЕРЪТ се задължава да предостави достъп до необходимите за изпълнение на дейностите по договора ИТ активи, документация и данни, при получаване на обосновано искане от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(7) За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и за БЕНЕФИЦИЕРА няма задължение за осигуряване на офис-техника, консумативи и др. Цялото необходимо оборудване, вкл. техническо, програмно и друго за целите на работата на екипа на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, следва да бъде осигурено от него. За целите на извършване на работата по Техническите параметри, БЕНЕФИЦИЕРЪТ се задължава да предостави достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до онази информация, приложения и технологична среда, която е необходима за успешното извършване на работата и при спазване на утвърдените процедури, правила и политики на БЕНЕФИЦИЕРА.

VI. ОБЩИ И СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ ПО ЗЗБУТ

Чл. 12 (1) В случаите на осигуряване на работни места, БЕНЕФИЦИЕРЪТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължават да осигурят прилагането на правила за съвместно осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд за административните сгради, с адрес: гр. София, ул. „Лъчезар Станчев“ № 11 и ул. „Панайот Волов“ № 2, в изпълнение на разпоредбата на чл. 18 от ЗЗБУТ, както следва:

1. определят задълженията и отговорностите си за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд при работа на работниците и служителите, както и здравословни и безопасни условия за други лица, които се намират в района на мястото на извършване на дейностите по договора;
2. информират своевременно за възможните опасности и рисковете при работа съгласно ЗЗБУТ и действащите вътрешни правила;
3. координират дейностите си за предпазване на работниците и служителите от тези рискове;
4. прилагат всички нормативни документи, отнасящи се до спазване на изискванията за ЗБУТ.

(2) С възлагане на дейността, БЕНЕФИЦИЕРЪТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ, следва да поемат следните конкретни задължения за осигуряване на ЗБУТ:

1. На служителите на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ се провежда начален и периодични инструктажи от длъжностните лица, определени за това, съгласно изискванията на Наредба № РД-07-2/2009 г. за условията и реда за провеждането на периодично обучение и инструктаж на работниците и служителите по правилата за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд;

2. БЕНЕФИЦИЕРЪТ следва да запознае служителите на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ с разработения, съгласно Наредба № 8121з-647/2014 г. за правилата и нормите за пожарна безопасност при експлоатация на обектите, план за пожарна и аварийна безопасност, план за евакуация, схеми за евакуация с обозначение на евакуационните изходи и средствата за пожарогасене и да извърши обучение за евакуация и работа с пожарогасителна техника;

3. БЕНЕФИЦИЕРЪТ предоставя на служителите на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ информация за рисковете за здравето и безопасността на неговите служители, както и за мерките, които се предприемат за отстраняването, намаляването или контролирането им, при необходимост.

4. Всички останали изисквания по време на изпълнение на дейностите, извън посочените в настоящия документ ангажименти на БЕНЕФИЦИЕРА по отношение на работна среда и условията за работа, ще бъдат допълнително уточнени, след получаване на заявка от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, ведно с обосновка на необходимостта за тяхното предоставяне и съгласно възможността от страна на БЕНЕФИЦИЕРА за това.

(3) При необходимост, БЕНЕФИЦИЕРЪТ се задължава да осигури:

1. ползване на стационарни телефони с вътрешна и външна линия, като разговорите се заплащат от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ въз основа на издадена фактура от БЕНЕФИЦИЕРА;

2. условия за провеждане на работни срещи.

VII. ОТГОВОРНОСТИ

Чл. 13. (1) При пълно виновно неизпълнение на договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи на БЕНЕФИЦИЕРА неустойка в размер на 5 % от общото възнаграждение по чл. 5, ал. 1 без ДДС, която се заплаща от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в 30-дневен срок от уведомяването. За пълно неизпълнение се приема неизвършването на нито една от дейностите, включени в обхвата на договора по чл. 1, ал. 2.

(2) При частично виновно неизпълнение на договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи на БЕНЕФИЦИЕРА неустойка в размер на:

- 5 % от възнаграждението за съответния тримесечен период от дейност 1 и дейност 2 по чл. 5, ал. 4 на договора без ДДС, която се заплаща от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в 30-дневен срок от уведомяването. За частично неизпълнение се приема неизвършването на дейност, включена в обхвата на договора по чл. 1, ал. 2.;

- 5 % от възнаграждението за дейност 3 по чл. 5, ал. 5 на договора без ДДС, която се заплаща от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в 30-дневен срок от уведомяването. За частично неизпълнение се приема неизвършването на дейност, включена в обхвата на договора по чл. 1, ал. 2.

(3) В случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е в забава по негова вина, БЕНЕФИЦИЕРЪТ има право да получи неустойка за забавено изпълнение в размер на:

- 0,05 % на ден от възнаграждението за съответния тримесечен период от дейност 1 и дейност 2 по чл. 5, ал. 4 на договора без ДДС, считано от деня, следващ деня, в който ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е следвало да извърши съответната дейност, но не повече от 1 % от общото възнаграждение по чл. 5, ал. 1 без ДДС;

- 0,05 % на ден от възнаграждението за дейност 3 по чл. 5, ал. 5 на договора без ДДС, считано от деня, следващ деня, в който ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е следвало да извърши съответната дейност, но не повече от 1 % от общото възнаграждение по чл. 5, ал. 1 без ДДС.

(4) В случай че е налице забава по вина на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и/или на БЕНЕФИЦИЕРА, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не дължи неустойка за забавено изпълнение.

(5) При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение или при отклонение от изискванията на БЕНЕФИЦИЕРА, същият има право да поиска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни изцяло и качествено, без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай, че и повторното изпълнение на дейността е некачествено, БЕНЕФИЦИЕРЪТ има право да изиска неустойка в размер на:

- 4 % от възнаграждението за съответния тримесечен период по чл. 5, ал. 4 на договора без ДДС

- 4 % от възнаграждението за дейност 3 по чл. 5, ал. 5 на договора без ДДС.

(6) Всяка забава се удостоверява с констативен протокол, подписан от БЕНЕФИЦИЕРА и от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, чрез лицата по чл. 19 и чл. 20.

(7) БЕНЕФИЦИЕРЪТ може да претендира обезщетение за нанесени вреди и/или пропуснати ползи по общия ред, независимо от начислените неустойки, включително при неспазване на договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за постигане на целите на мрежовата и информационната сигурност.

(8) При забава в плащане на уговореното възнаграждение БЕНЕФИЦИЕРЪТ дължи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ обезщетение в размер на 0,05% на ден върху размера на

съответното забавено плащане без ДДС, но не повече от 5% от стойността на забавеното плащане без ДДС.

Чл. 14. Страните запазват правото си да търсят обезщетение за вреди, ако тяхната стойност е по-голяма от изплатените неустойки по реда на този раздел.

VIII. АВТОРСКИ ПРАВА

Чл. 15. (1) Авторските и всички сродни права и собствеността върху изработени софтуерни продукти, техният изходен програмен код, дизайнът на интерфейсите и базите данни, чиято разработка попада в обхвата на чл. 1, ал. 1 от договора и всички съпътстващи изработката им проучвания, разработки, скици, чертежи, планове, модели, софтуер, дизайни, описания, документи, данни, файлове, матрици или каквито и да било средства и носители и свързаната с тях документация и други продукти, възникват директно за БЕНЕФИЦИЕРА, в пълния им обем, съгласно действащото законодателство, а в случай че това не е възможно ще се считат за прехвърлени на БЕНЕФИЦИЕРА в пълния им обем, без никакви ограничения в използването, изменението и разпространението им и без БЕНЕФИЦИЕРЪТ да дължи каквито и да било допълнителни плащания и суми освен предвидената в договора стойност. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ потвърждава, че Техническите параметри и цялата информация предоставена му от БЕНЕФИЦИЕРА за изпълнение на задълженията му по настоящия Договор, са изключителна собственост на БЕНЕФИЦИЕРА и същият притежава авторските права върху тях, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ/третите лица, на които е възложено изпълнението единствено адаптират концепцията на БЕНЕФИЦИЕРА във вид и по начин, позволяващи използването ѝ за посочените по-горе цели, като всички адаптации, направени в изпълнение на този Договор, както и авторските права върху тях остават изключителна собственост на БЕНЕФИЦИЕРА и могат да бъдат използвани по негово собствено усмотрение свободно в други проекти, развивани, или осъществявани от него.

(2) При разработване на софтуер за БЕНЕФИЦИЕРА, настоящият раздел от договора се счита и следва да бъде тълкуван като договор за създаване на обект на авторско право (произведение) по поръчка, съгласно чл. 42 ал. 1 от Закон за авторското право и сродните му права (ЗАПСП), като Страните изрично се съгласяват и споразумяват, че:

1. авторските права върху софтуерните продукти и части от тях, включително имуществените права съгласно раздел II от ЗАПСП и прехвърлимите

неимуществени права, съгласно чл. 15 от ЗАПСП ще възникнат и принадлежат изцяло и безусловно на БЕНЕФИЦИЕРА, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ декларира и гарантира, че те няма да бъдат обременени с каквито и да било тежести, залози, искове, претенции на трети лица, възбрани и други тежести или права на трети лица;

2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя на БЕНЕФИЦИЕРА изключителни права по смисъла на чл. 36, ал. 2 от ЗАПСП за използване на Софтуерните продукти и техни елементи, и обектите, изброени в ал. 1 или части от тях, в случай че авторските права върху тях не могат да възникнат директно за БЕНЕФИЦИЕРА.

(3) За избягване на съмнение, Страните потвърждават и се съгласяват, че правата на БЕНЕФИЦИЕРА върху софтуерните продукти и обектите, изброени в ал. 1, включително и изключителното право на ползване по ал. 2, т. 2 обхващат всички видове използване, както е предвидено в ЗАПСП, без никакви ограничения по отношение на срокове и територия, включително, но не само: право на ползване, промяна, изменение, възпроизвеждане, публикуване, разпространение, продажба, адаптиране, прехвърляне, представяне, маркетинг, разпореждане по какъвто и да било начин и с каквито и да било средства в най-широк възможен смисъл и по най-широк възможен начин за целия срок на действие и закрила на авторското право, за всички държави, където това право може да бъде признато. Това право на БЕНЕФИЦИЕРА е без ограничение по отношение на броя на възпроизвеждането, разпространението или представянето и е валидно за всички държави, езици и начин на опериране. Освен това ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ потвърждава и се съгласява, че цялата търговска репутация и ползи, произтичащи от софтуерните продукти ще възникват и принадлежат на БЕНЕФИЦИЕРА и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма да има каквито и да било права и/или претенции в това отношение. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ също потвърждава и се съгласява, че няма и не може да предявява претенции по отношение на каквито и да било права на интелектуална собственост върху Софтуерните продукти.

(4) С изброените по-горе задължения, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ следва да задължи и трети лица, на които ще възложи за изпълнение дейностите по настоящия договор да не прехвърлят на други лица каквито и да било права свързани със софтуерни продукти, включително, но не само правото на ползване и/или на промяна, както и нямат право да използват и/или прехвърлят, разкриват или предоставят по какъвто и да било начин на други лица концепцията на БЕНЕФИЦИЕРА, съдържаща се в предоставените Технически параметри или други документи, предоставени по повод изпълнението на договора.

IX. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 16. Всички съобщения, уведомления и документи по изпълнението на настоящия договор се съставят в електронен вид и се подписват с електронен подпис в PDF -формат. Кореспонденцията се извършва чрез електронна поща на електронните адреси, посочени от страните.

Чл. 17. Спорни въпроси, възникнали при действието на този договор се решават по пътя на споразумения, а нерешените се отнасят за решаване от компетентния съд.

Чл. 18. Отговарящ за изпълнението на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и координатор за времето на неговото действие е _____ - държавен експерт в Дирекция „Дигитална трансформация“, отдел ПАМ, тел. _____, ел. адрес: _____ а в нейно отсъствие: _____ - експерт, анализатор на работни процеси I степен в Дирекция „Дигитална трансформация“, отдел АРДТ, тел. _____, ел. адрес: _____ а в нейно отсъствие: _____ - началник отдел „Национален координационен център“, тел. _____ ел. адрес: _____

Чл. 19. Отговарящ за изпълнението от страна на БЕНЕФИЦИЕРА, наричан ръководител договор за времето на неговото действие, е _____ системен администратор I-ва степен, тел: _____ ел. адрес: _____ а в негово отсъствие _____ системен администратор II-ра степен, тел: _____, ел. адрес: _____

Чл. 20. Отговарящ за изпълнението от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, наричан ръководител договор за времето на неговото действие, е _____ Мениджър ИТ услуги, отдел Системна интеграция, дирекция Системна интеграция и иновации, тел: _____ ел. адрес: _____ а в негово/нейно отсъствие _____, Старши мрежови администратор тел: _____ ел. адрес: _____

Чл. 21. Във връзка с изпълнение на изискванията за сигурност на информацията по чл. 10, ал. 2 и ал. 3 от НМИМИС, страните определят следните лица за отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на

нивото на обслужване при изпълнение на договора:

1. За БЕНЕФИЦИЕРА: системен администратор II-ва степен, тел: ел. адрес: а в негово отсъствие системен администратор I-ва степен, тел:

ел. адрес:

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ: Главен експерт, сигурност на ИКТ, Отдел Оперативен център за киберсигурност; тел: ел. адрес: а в негово отсъствие Ръководител сектор, Реагиране при инциденти и управление на заплахи, тел: ел. адрес:

Чл. 22. (1) Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другите Страни, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („Конфиденциална информация“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: всякаква финансова, търговска, техническа или друга информация, анализи, съставени материали, изследвания, документи или други материали, свързани с бизнеса, управлението или дейността на другите Страни, от каквото и да е естество или в каквато и да е форма, включително, финансови и оперативни резултати, пазари, настоящи или потенциални клиенти, собственост, методи на работа, персонал, договори, ангажименти, правни въпроси или стратегии, продукти, процеси, свързани с документация, чертежи, спецификации, диаграми, планове, уведомления, данни, образци, модели, мостри, софтуер, софтуерни приложения, компютърни устройства или други материали или записи или друга информация, независимо дали в писмен или устен вид, или съдържаща се на компютърен диск или друго устройство, свързани с изпълнението на Договора.

(2) Конфиденциална информация за целите на настоящия договор включва и:

1. съдържанието на документацията, която е станала известна при изпълнението на договора;

2. съдържанието на данъчна и осигурителна информация, лични данни и друга защитена от закон или по силата на договора информация, която е станала известна при изпълнението на договора;

3. информация, която е станала известна при изпълнението на този договор относно вътрешни правила и процедури, структура, начин на функциониране на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА, комуникации, мрежи и информационни системи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА, изготвени в хода на

изпълнението документи и/или всякакви други резултати от изпълнението, разработена в полза на БЕНЕФИЦИЕРА или предоставена им документация или програмен код в явен и изпълним вид във връзка с изпълнението на настоящия договор.

(3) Лични данни се обработват от Страните единствено за целите на изпълнение на Договора, при стриктно спазване на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и действащата нормативна уредба.

(4) С изключение на случаите, посочени в ал. 5 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другите Страни, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(5) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;

2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или

3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другите Страни по Договора.

(6) Задълженията по този член се отнасят до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, всички негови подразделения, контролирани от него фирми и организации, всички негови служители и наети от него физически или юридически лица, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

(7) Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

(8) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на дейностите, предмет на този договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и/или на БЕНЕФИЦИЕРА или на резултати от работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без предварителното писмено съгласие на

ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

Х. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

Чл. 23. (1) Страните не отговарят за неизпълнение на задължение по този Договор, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила. За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон.

(2) Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другите Страни в срок до 3 (*три*) дни от настъпване на непреодолимата сила. Към уведомлението се прилагат всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за настъпването и естеството на непреодолимата сила, причинната връзка между това обстоятелство и невъзможността за изпълнение, и очакваното времетраене на неизпълнението.

(3) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира, като страните подписват протокол, в който удостоверяват началната дата на спиране. Засегнатата Страна е длъжна, след съгласуване с насрещната Страна, да продължи да изпълнява тази част от задълженията си, които не са възпрепятствани от непреодолимата сила.

(4) След отпадане на непреодолимата сила, засегнатата страна в срок до 3 (*три*) дни уведомява писмено другите страни, като прилага всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за отпадането ѝ. Страните подписват протокол, с който удостоверяват датата, от която се възобновява изпълнението на задълженията.

(5) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна:

1. която е била в забава или друго неизпълнение преди настъпването на непреодолима сила;

2. която не е информирала другите Страни за настъпването на непреодолима сила; или

3. чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.

(6) Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

Настоящият договор е изготвен като електронен документ и влиза в сила

след подписването му с квалифициран електронен подпис от представителите на страните, като приложенията са негова неразделна част.

Приложения:

1. Приложение № 1 – Технически параметри;
2. Приложение № 2 – Образец на декларация за опазване на информацията.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

ИВАН ВАСИЛЕВ
МИНИСТЪР НА ИНОВАЦИИТЕ И
ДИГИТАЛНАТА ТРАНСФОРМАЦИЯ

ИВАЙЛО ФИЛИПОВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР
НА „ИНФОРМАЦИОННО
ОБСЛУЖВАНЕ“ АД

ДИРЕКТОР ДИРЕКЦИЯ „ФИНАНСИ“

ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ

ЗА БЕНЕФИЦИЕРА:

КАТЯ ИВКОВА
МИНИСТЪР НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО

ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ „БФ“

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

за

„Изграждане на комуникационна свързаност и поддръжка на комплексна единна виртуализирана мрежова инфраструктура за нуждите на Регионалните Здравни Инспекции (РЗИ) при Министерство на здравеопазването (МЗ)“

1. ЦЕЛ

Настоящите технически параметри имат за цел да дефинират минималните технически изисквания за изграждане на комуникационна свързаност, поддръжка на комплексна единна виртуализирана мрежова инфраструктура и осигуряване на поддръжка на CISCO устройства и лицензи за нуждите на Регионалните здравни инспекции (РЗИ) при Министерство на здравеопазването (МЗ)“

2. ПРЕДМЕТ НА ПРОЕКТА

Предметът на проекта включва следните дейности:

Дейност 1 - Осигуряване на комуникационна свързаност между РЗИ и центровете за обработка на данни на „Информационно обслужване“ АД

Дейност 2 - Осигуряване на поддръжка на изградената комуникационна свързаност за комплексна единна виртуализирана мрежова инфраструктура

Дейност 3 - Осигуряване на поддръжка на Cisco устройства и лицензи

В Приложение № 1.2 към настоящия документ е подробно описано наличното оборудване и сроковете за които следва да бъде осигурена у поддръжката му и подновяване на лицензите от производителя.

3. ТЕКУЩА СИТУАЦИЯ

Към момента е изградена комуникационна свързаност и е осигурена работоспособността на информационните и комуникационни системи между болничните заведения и спешната медицинска помощ (СМП), както и свързаността между РЗИ и МЗ.

Чрез изградената комуникационна свързаност се осъществява разделяне на общия потребителски трафик от специализирания трафик с медицинска информация. Това ограничава възможностите за провеждане на атаки, изтичане на информация и влиянието на инциденти със зловреден код в различните организации.

Криптираната връзка използва вече изградената платформа за свързаност между екипите за Спешна медицинска помощ и болничните заведения на територията на страната, както и между РЗИ и МЗ, като централните точки за терминиране на свързаността са еднакви за двете системи.

Двете Централни точки за терминиране на SD-WAN свързаността са:

- Център за обработка на данни (ЦОД 1) – „Информационно обслужване“ АД, находящ се в гр. София, ул. „Лъчезар Станчев“ № 11 със скорост 10Gbps;
- Център за обработка на данни (ЦОД 2) – „Информационно обслужване“ АД, находящ се в гр. София, ул. „Панайот Волов“ № 2 със скорост 10Gbps;

Агрегиращите компоненти, намиращи се в Центъра за обработка на данни на „Информационно обслужване“ АД, са производство на фирма Cisco, модел Cisco C8500-12X (Catalyst 8500-12X Edge Platform). Софтуерът за управление на SD-WAN мрежата е Cisco vManage.

С оглед на функциите на РЗИ, свързани с осъществяване и организиране на държавната здравна политика на територията на съответната административна област, и с цел постигане на по-голяма ефективност, информационна сигурност и защита от кибер-атаки, както и подобряване на работата и взаимодействието между болничните заведения, СМП и РЗИ е необходимо към изградената вече комуникационна мрежа в структурата на МЗ да бъде запазена и тази за всички РЗИ. По този начин ще бъде продължен постигнатият интегритет на комуникационната мрежа и ще се обезпечи работоспособността и защитата на данните и информацията, обработвани в системата на здравеопазването. Същевременно следва да бъде увеличен капацитета на свързаността за РЗИ с оглед поемане на увеличените трафични нужди на организациите, подробно описани в Приложение № 1.1.

4. Изисквания към изпълнението на Дейност 1

Изпълнителят по ЗОП следва да изгради комуникационна свързаност между РЗИ и центровете за обработка на данни на „Информационно обслужване“ АД, базирана на SD-WAN технология.

- Изпълнителят по ЗОП следва да изгради основна свързаност през кабелна мрежа до всеки обект съгласно Приложение № 1.1 и да осигури абонатен интерфейс Gigabit Ethernet с порт за конектор тип RJ45.
- Изпълнителят по ЗОП следва да предостави възможност за избор на IP адресно пространство съгласно изискванията на Министерство на здравеопазването.
- Изпълнителят по ЗОП следва да осигури мрежа за пренос на данни на територията на цялата страна.
- Изпълнителят по ЗОП следва да изгради основна свързаност през кабелна мрежа до всеки обект съгласно Приложение № 1.1.
- Изпълнителят по ЗОП следва да изгради резервна свързаност през собствена обществена мобилна мрежа по стандарт GSM/GPRS/UMTS/LTE до всеки обект,

съгласно Приложение № 1.1, с цел осигуряване на резервираност на свързаността и поддръжка на устройствата .

- Изпълнителят по ЗОП трябва да използва наличната контролерна архитектура на база SD-WAN мрежи.
- Изпълнителят по ЗОП трябва да разполага с точки на присъствие и регионални технически центрове за административно и техническо обслужване на клиенти в технологична близост до всички посочени в Приложение № 1.1 обекти, както и с представителства във всички областни градове на страната. Изискват се минимум 28 точки на присъствие, разпределени на територията на Р. България.

5. Изисквания към изпълнението на Дейност 2

- Изпълнителят по ЗОП, трябва да осигури център за денонощна техническа поддръжка (Help Desk), предоставящ непрекъснато обслужване в режим 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината.
- Изпълнителят по ЗОП, трябва да осигури възможност за поддръжка на предоставените услуги в режим 7x24x365.
- Изпълнителят по ЗОП се задължава да премества комуникационната свързаност на някоя от точките, описани в Приложение № 1.1, при необходимост, като запазва посочените в техническата спецификация параметри по начин, осигуряващ коректната и безпроблемна работа на информационните услуги без допълнително заплащане.

Параметри за поддръжка на изградената комуникационна свързаност:

- Времето за реакция при инцидент обхваща периода от регистриране на заявката (инцидента) в СУЗ от Изпълнителя, МЗ и/или РЗИ до поемането му от Help Desk на Изпълнителя по ЗОП и трябва да бъде до 60 минути.
- Времето за разрешаване на заявка (инцидент) трябва да бъде до следващия работен ден.
- Параметри при предоставяне на поддръжка на комплексна единна виртуализирана мрежова инфраструктура за нуждите на Регионалните Здравни Инспекции (РЗИ) при Министерство на здравеопазването (МЗ):
 - Availability – мин. 99 %
 - Packet loss – максимум 1%
 - Latency – максимум 50 m/s

6. Изисквания към изпълнението на Дейност 3

- Изпълнителят по ЗОП, трябва да осигури поддръжка на описаното оборудване в Приложение 1.2., в режим 8x5xNBD.
- За всяка извършена замяна на хардуерни ресурси в рамките на поддръжката, Изпълнителят по ЗОП изготвя и предоставя протокол, който съдържа описание на новото и замененото оборудване. Протоколът се подписва от представители на страните.
- При невъзможност за отстраняване на настъпила повреда и/или

несъответствие в срок от два работни дни от констатирането на проблема, Изпълнителят по ЗОП е длъжен да замени временно повредения модул/устройство с друг от същия тип със същите характеристики или с по-високи, което да се използва през времето до завършване на ремонта.

- Когато е необходим ремонт в сервиз, същият се осигурява от Изпълнителя по ЗОП, като транспортът на техниката до сервиза и обратно е за негова сметка.
- В случай, че се установят скрити недостатъци, за които Изпълнителят по ЗОП е бил уведомен в рамките на срока на поддръжката, той е длъжен да ги отстрани или да замени некачествената техника, устройство или част с ново/и със същите или по-добри характеристики, ако недостатъкът го прави негодно за използване по предназначение. Всички разходи по замяната са за негова сметка.
- Поддръжката на оборудването включва труд, резервни части, транспорт на специалистите, профилактика, контрол на качеството съгласно инструкциите на производителя и всички разходи по осигуряването на поддръжката.
- Изпълнителят по ЗОП гарантира за срока на осигуряването на поддръжката, пълната функционална годност на оборудването, съгласно предписанията на производителя, изискванията на договора и приложенията към него.
- Изпълнителят по ЗОП се задължава да отстрани настъпилата повреда и/или несъответствие и възстановяване на пълната работоспособност на оборудването. Отстраняването на настъпила повреда и/или несъответствието се осъществява по местонахождението на инсталираното оборудване.
- Всички разходи по време на осигуряването на поддръжката са за сметка на Изпълнителя по ЗОП.

7. Изисквания към ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Изпълнителят осигурява онлайн система за управление на заявки (СУЗ) за регистриране и проследяване на статуса на изпълнението им. Всички получени заявки по телефон следва да бъдат вписани и в СУЗ. СУЗ се използва за регистриране и проследяване на статуса на изпълнението на заявки, свързани с поддръжката на оборудването и поддръжка на изградената комуникационна свързаност.

Изпълнителят следва да осигури изпълнението на Дейност 1 и Дейност 2 от лице с регистрация в RIPE като LIR (със собствена автономна система и адресно пространство).

Изпълнителят следва да осигури изпълнението на Дейност 1 и Дейност 2 от лице, което разполага и оперира със селищна оптична MAN (Metropolitan Area Network), отговаряща на изискванията на международните стандарти за Ethernet на територията на всички областни градове. В опорната част на използваната мрежа да използва динамични маршрутизиращи протоколи (напр. BGP v4) за маршрутизиране на трафика.

Изпълнителят следва да осигури изпълнението на дейност 3 от лице, надлежно оторизирано от производителя на оборудването, описано в Приложение №1.2 или официален негов представител за правото на разпространение/доставка на предлаганите софтуерни и хардуерни продукти на територията на Република България.

Изпълнителят следва да осигури изпълнението на проекта от лице прилагащо система за управление на информационни услуги, сертифицирана от акредитиран сертификационен орган, за съответствие със стандарта ISO 20000-1:2018 или еквивалентен.

Изпълнителят следва да осигури изпълнението на проекта от лице разполагащо с внедрена система за управление на информационната сигурност според най-добрите практики по стандарта ISO 27001:2022 или еквивалентен.

Изпълнителят следва да осигури изпълнението на проекта от лице разполагащо с внедрена система за управление на непрекъснатостта на дейността, сертифицирана от акредитиран сертификационен орган, за съответствие със стандарта ISO 22301:2019 или еквивалентен.

8. Срок и място на изпълнение

8.1. Срок

- Срок за изграждане на свързаност между РЗИ и центровете за обработка на данни на „Информационно обслужване“ АД – до 10 дни от получаване на уведомление за осигурено финансиране;
- Срок за осигуряване на поддръжка на изградената комуникационна свързаност за комплексна единна виртуализирана мрежова инфраструктура - 36 месеца, считано от датата на подписване на приемо-предавателен протокол за въвеждане в експлоатация.
- Срок за осигуряване на поддръжка на Cisco устройства и лицензи – до 30.11.2028 г., считано от датата на подписване на приемо-предавателен протокол за осигуряване на поддръжката.

8.2. Място на изпълнение:

Двете Централни точки за терминиране на SD-WAN свързаността са:

- Център за обработка на данни (ЦОД 1) – „Информационно обслужване“ АД, находящ се в гр. София, ул. „Лъчезар Станчев“ № 11 със скорост 10Gbps;
- Център за обработка на данни (ЦОД 2) – „Информационно обслужване“ АД, находящ се в гр. София, ул. „Панайот Волов“ № 2 със скорост 10Gbps;

9. Изисквания към мрежовата и информационната сигурност

1. Изпълнителят следва да осигури прилагането на изискванията на Закона за електронното управление, Закона за защита на личните данни, Закона за киберсигурност и подзаконовите нормативни актове към тях.

2. Във връзка с мрежовата и информационната сигурност на Възложителя/МЗ/РЗИ и в съответствие с чл. 10 от Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС), Изпълнителят:

- Гарантира, че лицата, ангажирани от Изпълнителя с изпълнението на Услугата (в т.ч. подизпълнители, когато е приложимо) и които ще имат достъп до

информация и активи, при взаимодействието им със служители на Възложителя/МЗ/РЗИ ще спазват изискванията за сигурността на информацията съгласно Закона за киберсигурност и НМИМИС.

- При предоставяне на Услугата спазва правилата за сигурността на информацията на Възложителя/МЗ/РЗИ. За целта, непосредствено преди началото на изпълнение, ангажираните от Изпълнителя за предоставяне на Услугата лица (в т.ч. и подизпълнителите, когато е приложимо), които ще имат достъп до информация и активи на Възложителя/МЗ/РЗИ, подписват декларации по образец за опазване на информацията, които се предават на МЗ. При промяна на лицата в хода на изпълнението съответните подписани декларации се предават, в срок до 2 (два) работни дни от промяната.

- определя компетентното лице, отговорно за мрежовата и информационна сигурност, което осъществява взаимодействие с компетентно лице от страна на МЗ при възникване на инцидент по МИС;

- осигурява адекватни и комплексни мерки за защита за мрежова и информационна сигурност, основани на извършения анализ и оценка на риска, с цел да се гарантира необходимото ниво на сигурност. Имплементираните смекчаващи механизми трябва да са пропорционални на рисковете, в частност на щетите, които те биха могли да нанесат.

3. Изпълнителят се задължава да не разпространява информация, станала му известна при и по повод изпълнението на Услугата на трети страни без изричното писмено съгласие на Възложителя/ МЗ.

4. При неспазване на изискванията за сигурност на информацията Изпълнителят дължи неустойка съгласно уговореното в договора.

5. Лицата, отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на нивото на обслужване при изпълнение на Договора („лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС“) имат следните права и задължения:

- При изпълнението на задълженията си, осъществяват комуникация с лицата, които ще имат достъп до системите на МЗ/РЗИ;
- Лицето по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС от страна на Изпълнителя отговаря за прилагането на адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност от страна на Изпълнителя (и на подизпълнителите, когато е приложимо);
- При получена информация, лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС осъществяват незабавна комуникация по телефон и/или имейл и предприемат действия за извършване на анализ на: причините за влошаване на качеството по отношение на времената за реакция и за възстановяването на работата; условията, при които инцидентът може да бъде затворен; рискът за постигане на целите на мрежовата и информационната сигурност на Възложителя/МЗ/РЗИ;
- При констатирано неспазване на изискванията за сигурност на информацията или неспазване на договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за мрежовата и информационната сигурност за Възложителя/МЗ/РЗИ, лицата по чл. 10,

ал. 2 от НМИМИС съвместно с лицата, които ще имат достъп до системите на МЗ/РЗИ от страна на МЗ/РЗИ и на Изпълнителя извършват анализ и набелязват мерки за отстраняване на допуснатата нередност в определен срок.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1.1

№	РЗИ	Адрес	Капацитет	Резервна свързаност
1	РЗИ Благоевград	Благоевград 2700, ул. "Братя Миладинови" №2	100 Mbps	През мобилна мрежа (GSM/GPRS/UMTS/LTE)
2	РЗИ Бургас	Бургас 8000, ул. "Александровска" № 120	100 Mbps	През мобилна мрежа (GSM/GPRS/UMTS/LTE)
3	РЗИ Варна	Варна 9002, ул. "Брегалница" №3	100 Mbps	През мобилна мрежа (GSM/GPRS/UMTS/LTE)
4	РЗИ Велико Търново	Велико Търново 5002, бул. "Никола Габровски" №23	100 Mbps	През мобилна мрежа (GSM/GPRS/UMTS/LTE)
5	РЗИ Видин	Видин 3701, ул. "Цар Симеон Велики" №76	100 Mbps	През мобилна мрежа (GSM/GPRS/UMTS/LTE)
6	РЗИ Враца	Враца 3000, ул. "Черни Дрин" №2	100 Mbps	През мобилна мрежа (GSM/GPRS/UMTS/LTE)
7	РЗИ Габрово	Габрово 5306, ул. "Брянска" №1	100 Mbps	През мобилна мрежа (GSM/GPRS/UMTS/LTE)
8	РЗИ Добрич	Добрич 9300, ул. "Св. св. Кирил и Методий" № 57	100 Mbps	През мобилна мрежа (GSM/GPRS/UMTS/LTE)
9	РЗИ Кърджали	Кърджали 6600, ул. "Ген. Владимир Стойчев" № 2	100 Mbps	През мобилна мрежа (GSM/GPRS/UMTS/LTE)
10	РЗИ Кюстендил	Кюстендил 2502, кв. "Румена Войвода", ул. "Тинтява"	100 Mbps	През мобилна мрежа (GSM/GPRS/UMTS/LTE)
11	РЗИ Ловеч	Ловеч 5501, ул. "Съйко Съев" №27а	100 Mbps	През мобилна мрежа (GSM/GPRS/UMTS/LTE)
12	РЗИ Монтана	Монтана 3400, пл. "Жеравица" №3	100 Mbps	През мобилна мрежа (GSM/GPRS/UMTS/LTE)
13	РЗИ Пазарджик	Пазарджик 4400, ул. "Болнична" №17	100 Mbps	През мобилна мрежа (GSM/GPRS/UMTS/LTE)
14	РЗИ Перник	Перник 2307, ул. "Миньор" №15	100 Mbps	През мобилна мрежа (GSM/GPRS/UMTS/LTE)
15	РЗИ Плевен	Плевен 5805, ул. "Княз Александър Батенберг I" № 7	100 Mbps	През мобилна мрежа (GSM/GPRS/UMTS/LTE)

№	РЗИ	Адрес	Капацитет	Резервна свързаност
16	РЗИ Пловдив	Пловдив 4002, ул. "Перущица" №1	100 Mbps	През мобилна мрежа (GSM/GPRS/UMTS/LTE)
17	РЗИ Разград	Разград 7200, ул. "Кирил и Медотий" №8	100 Mbps	През мобилна мрежа (GSM/GPRS/UMTS/LTE)
18	РЗИ Русе	Русе 7002, бул. "Придунавски" № 68	100 Mbps	През мобилна мрежа (GSM/GPRS/UMTS/LTE)
19	РЗИ Силистра	Силистра 7500, ул. "Петър Мутафчиев" №81	100 Mbps	През мобилна мрежа (GSM/GPRS/UMTS/LTE)
20	РЗИ Сливен	Сливен 8804, ул. "П. Яворов" №1	100 Mbps	През мобилна мрежа (GSM/GPRS/UMTS/LTE)
21	РЗИ Смолян	Смолян 4700, бул. "България" №26	100 Mbps	През мобилна мрежа (GSM/GPRS/UMTS/LTE)
22	РЗИ Софийска област	София, 1431, бул. „Акад. Иван Гешов“ № 15	100 Mbps	През мобилна мрежа (GSM/GPRS/UMTS/LTE)
23	РЗИ София	София 1233, ул. "Враня" №20	100 Mbps	През мобилна мрежа (GSM/GPRS/UMTS/LTE)
24	РЗИ Стара Загора	Стара Загора 6001, ул. "Стефан Караджа" № 10	100 Mbps	През мобилна мрежа (GSM/GPRS/UMTS/LTE)
25	РЗИ Търговище	Търговище 7700, бул. "Трайко Китанчев" №37	100 Mbps	През мобилна мрежа (GSM/GPRS/UMTS/LTE)
26	РЗИ Хасково	Хасково 6300, ул. "Партиарх Евтимий" №2	100 Mbps	През мобилна мрежа (GSM/GPRS/UMTS/LTE)
27	РЗИ Шумен	Шумен 9700, пл. "Освобождение" № 1	100 Mbps	През мобилна мрежа (GSM/GPRS/UMTS/LTE)
28	РЗИ Ямбол	Ямбол 8600, ул. "Димитър Благоев" № 71	100 Mbps	През мобилна мрежа (GSM/GPRS/UMTS/LTE)
29	РЗИ Смолян	гр.Девин, ул. "Васил Левски" №1	100 Mbps	През мобилна мрежа (GSM/GPRS/UMTS/LTE)
30	РЗИ Смолян	гр.Златоград, ул. "Беловидово" №35	100 Mbps	През мобилна мрежа (GSM/GPRS/UMTS/LTE)
31	РЗИ София	София ул. "Цар Симеон" № 169А	100 Mbps	През мобилна мрежа (GSM/GPRS/UMTS/LTE)

№	РЗИ	Адрес	Капацитет	Резервна свързаност
32	РЗИ Русе	Русе База 2 ул."Байкал" 12,	100 Mbps	През мобилна мрежа (GSM/GPRS/UMTS/LTE)
33	РЗИ Хасково	гр. Хасково, пл. „Общински“, № 2	100 Mbps	През мобилна мрежа (GSM/GPRS/UMTS/LTE)
34	РЗИ Хасково	гр. Димитровград, ул. „Панорамен път“ 1	100 Mbps	През мобилна мрежа (GSM/GPRS/UMTS/LTE)
35	РЗИ Кюстендил	Град Дупница, улица „Велико Търново“ №1	100 Mbps	През мобилна мрежа (GSM/GPRS/UMTS/LTE)
36	Изпълнителна агенция по лекарствата (ИАЛ)	София 1303, ул. Дамян Груев № 8	500 Mbps	100 Mbps
37	Изпълнителна агенция "Медицински надзор" (ИАНН)	София, 1606, ул. „Св. Георги Софийски“ № 3 (в двора на ВМА)	500 Mbps	100 Mbps
38	Национална експертна лекарска комисия	София, 1431; бул. Акад. "Иван Евстратиев Гешов" № 15	500 Mbps	100 Mbps

ПРИЛОЖЕНИЕ №1.2

Вид техника	Сериен номер	Брой	Осигуряване на поддръжка до:
1	2	3	4
SD-WAN Edge рутер Cisco ISR 4331	FLM231910TE FLM231910SQ FLM2045W0KB FLM2320V088 FLM2311V08U FLM2319V19A FLM2320V08D FLM231910SU FLM2320V08N FLM231910TK FLM2320V08A FLM231910SN FLM231910YR FLM2310Y0P9 FLM2320V08W FLM231910TC FLM231910SP FDO2033A06W FLM2320V08S FLM231910ST FLM2320V091 FLM231910TM FDO2517M207 FLM2320V08H FLM2320V092 FLM2320V08G FLM2319V197 FLM2311V08Z FLM2320V08T FLM2320V086 FLM231910TB FLM2320V089 FLM2320V08V FLM2320V08M FLM231910YJ	35	30.11.2028 г.
SD-WAN LTE Gateway Cisco CG418-E	FGL2715LHUA FGL2715LHRF FGL2715LHTZ FGL2715LHRQ FGL2715LHRP FGL2715LHU3 FGL2715LHSJ FGL2715LHTC FGL2715LHTW FGL2715LHTD FGL2715LHSL	35	30.11.2028г.

	FGL2715LHRL FGL2715LHT6 FGL2715LHT4 FGL2715LHRA FGL2749LFQH FGL2715LHRD FGL2715LHSQ FGL2715LHSP FGL2715LHR4 FGL2715LHTR FGL2715LHS0 FGL2715LHUD FGL2715LHRU FGL2715LHTA FGL2715LHTH FGL2727LG1D FGL2715LHR7 FGL2715LHS7 FGL2715LHTK FGL2715LHT8 FGL2843LB64 FGL2715LHSF FGL2715LHU5 FGL2715LHUG		
--	--	--	--

Д Е К Л А Р А Ц И Я
ЗА ОПАЗВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ

Долуподписаният/ та,
ЕГН:,² в качеството ми на,
декларирам, че ще пазя в тайна, станалата ми известна във връзка с изпълнението на
Договор №/..... г.³ информация, съдържаща данни, представляващи
данъчна и осигурителна информация, лични данни или друга защитена от закон или
по силата на договора информация. За неизпълнение на тези задължения ми е
известно, че нося предвидената в съответните нормативни актове отговорност.

Запознат/а съм с разпоредбата на чл. 270 от *Данъчно-осигурителния
процесуален кодекс*, съгласно която, ако разглася, предоставя, публикувам,
използвам или разпространя по друг начин факти и обстоятелства, представляващи
данъчна и осигурителна информация, ако не подлежа на по-тежко наказание, ще
бъда наказан/а с глоба от 1000 лв.⁴ до 5000 лв., а в особено тежки случаи - от 5000
лв. до 10 000 лв.

Декларирам, че ще пазя в тайна, станалата ми известна информация, относно
съдържанието на документация, вътрешни правила, процедури, организация,
структура, начин на функциониране, комуникации, мрежи и информационни
системи на Министерство на иновациите и дигиталната трансформация
(ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ) и на Министерство на здравеопазването (БЕНЕФИЦИЕРА),
изготвени в хода на изпълнението документи и/или всякакви други постигнати
резултати от изпълнението, както и че няма да разгласявам, използвам или
предоставям на трети лица разработена в полза на БЕНЕФИЦИЕРА документация
или програмен код в явен и изпълним вид във връзка с изпълнението на този
договор, с изключение на случаите, когато съм задължен по закон за това.

² В случай, че лицето е чужденец, се вписват съответните идентификационни данни.

³ Вписва се референтен номер на Договора, в договорния регистър на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

⁴ Съгласно § 5, ал.1 от Преходните и заключителните разпоредби на Закона за въвеждане на еврото в Република България „действащите нормативни актове, които уреждат задължения за плащане на такси, санкции, глоби и други публични задължения към държавата и общините в български левове, продължават да се прилагат в съответствие с предвидените в този закон правила за превалутиране.“.

При обработването на данните се задължавам да спазвам разпоредбите на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО и Закона за защита на личните данни.

Известна ми е отговорността по чл. 284 от *Наказателния кодекс*, а именно: налагане на наказание лишаване от свобода до две години или пробация, ако във вреда на държавата, на предприятие, организация или на частно лице съобща другиму или обнародвам информация, която ми е поверена или достъпна по служба и за която зная, че представлява служебна тайна.

Ще спазвам изискванията на действащата нормативна уредба в областта на мрежовата и информационната сигурност.

Известна ми е отговорността по Глава 9а от *Особената част на Наказателния кодекс*, относно достъп до компютърни данни в компютърна система без разрешение, добавяне, промяна, изтриване или унищожаване на компютърна програма или компютърни данни, въвеждане на компютърен вирус в компютърните системи или мрежи на БЕНЕФИЦИЕРА, разпространение на пароли или кодове за достъп до компютърна система или до компютърни данни и от това последва разкриване на лични данни или информация, представляваща държавна или друга защитена от закон тайна.

Подпис:

(подписване с електронен подпис)