

ЗАЯВКА по Рамков договор № РД-14-40 от 29.05.2023 г. (вх. № ПО-16-2224/29.05.2023 г. на „Информационно обслужване“ АД).		<input checked="" type="checkbox"/>
ЗАЯВКА по Рамков договор № РД-14-40 от 29.05.2023 г. (вх. № ПО-16-2224/29.05.2023 г. на „Информационно обслужване“ АД) (актуализирана)		<input type="checkbox"/> ¹
Позиция от ПГ-2026 г.:	<i>№ по ред от ПГ</i>	26
Описание на проект съгласно ПГ:	<i>Осигуряване на лицензи Acrobat Pro</i>	
CPV код	<i>48300000-1</i>	
Рег. номер на писмо от МЕУ за утвърждаване на проекта /становище по проекта	<i>Рег. № МЕУ-6258/23.04.2026 г.</i>	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	<i>Не</i>	
Стойност: (стойността следва да съответства на заложената в План-графика) без ДДС, в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово	<i>13 377,00 евро без ДДС</i>	
Начин за плащане: (еднократно, на части, периодично, авансово или др.)	<i>Еднократно, след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ осигуряване на лицензи за право на ползване и поддръжка на софтуерен продукт Adobe Acrobat Pro за срок от 12 месеца и издадена фактура.</i>	
Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ	<i>Не</i>	
Документи за плащане с акредитив или авансово	<i>Неприложимо</i>	

¹ Отбелязва се в случай, че заявката е актуализирана

Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	Срок на осигуряване – до 4 месеца от подписване на заявка Срок на валидност – 12 месеца от датата на осигуряване	
Гаранционен срок: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	Неприложимо	
Отчитане: (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)	Еднократно, с подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ осигуряване на лицензи за право на ползване и поддръжка на софтуерен продукт Adobe Acrobat Pro за срок от 12 месеца	
Приложения: (напр: технически параметри, образци на отчетни документи)	Технически параметри	
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.		
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:		
Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА (напр: представител на дирекцията – Заявител):		Подпис:
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:		
Координатор на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:		Подпис:

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:		<i>Подпис:</i>
ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:		
Ръководител на проект по заявката		<i>Подпис:</i>
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД		<i>Подпис:</i>

Забележка: С една заявка могат да се възлагат повече от един проект по ПГ, само когато те са еднотипни и управлението им (възлагане, изпълнение, отчитане) може да се извършва съгласно описаните в таблицата от заглавната страница на заявката параметри и лица. В този случай в таблицата се добавят необходимия брой редове, за описване на съответните проекти. Когато проектите не са еднотипни, те се възлагат с отделни заявки.

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ
ЗА
ОСИГУРЯВАНЕ НА ЛИЦЕНЗИ ЗА ПРАВО НА ПОЛЗВАНЕ И ПОДДРЪЖКА НА
СОФТУЕРЕН ПРОДУКТ ADOBE ACROBAT PRO ЗА НЗОК

1. ЦЕЛ

Целта е осигуряване на лицензи за право на ползване и поддръжка на софтуерен продукт Adobe Acrobat Pro, както следва:

№	Описание на продукта	Валидност	Брой лицензи
1	Adobe Acrobat Pro for teams Government Multilanguage (Level1QuantityDropdown)	12 месеца, считано от датата на осигуряване на лицензите	49

2. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО

- ✓ Adobe Acrobat Pro for teams:
 - Да работи с актуална версия на операционната система Microsoft Windows;
 - Да работи с актуални версии на водещите уеб браузъри, включително Google Chrome, Microsoft Edge и Mozilla Firefox.
- ✓ Всички лицензи трябва да бъдат осигурени на името на Национална здравноосигурителна каса (НЗОК);
- ✓ Осигуряване на поддръжка за срока на валидност на софтуерните продукти;
- ✓ Съдействие при решаване на проблеми, възникнали при използването на софтуера от потребителите на НЗОК. В общия случай комуникацията за поставяне и решаване на възникналите проблеми да се осъществява през СУЗ предоставен от изпълнителя;
- ✓ Предоставяне на нови версии и подобрения на софтуера, разработени и пуснати за разпространение от производителя, в рамките на периода за поддръжка;
- ✓ Изпълнителят следва да осигури лицензите от официален сертифициран партньор (дистрибутор), който е оторизиран за правото на извършване на разпространение и предоставяне на софтуерна поддръжка на софтуерни продукти Adobe.

3. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ МРЕЖОВАТА И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ

3.1. Изпълнителят следва да осигури прилагането на изискванията на Закона за електронното управление, Закона за защита на личните данни, Закона за киберсигурност и подзаконовите нормативни актове в областта.

3.2. Във връзка с мрежовата и информационната сигурност на Бенефициера и в съответствие с чл. 10 от Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС), Изпълнителят:

(а) гарантира, че лицата, ангажирани от Изпълнителя с изпълнението на услугата и които ще имат достъп до информация и активи, при взаимодействието им със служители на Бенефициера ще спазват изискванията за сигурността на информацията съгласно Закона за киберсигурност и НМИМИС;

(б) при предоставяне на Услугата спазва сигурността на информацията на Бенефициера и на МЕУ. За целта, ангажираните от Изпълнителя за предоставяне на услугата лица, в т.ч. и на трети страни, с които Изпълнителят има сключен договор за изпълнение, които ще имат достъп до информация и активи на НЗОК, подписват Декларации за опазване на информацията [Приложение №3 към Рамков Договор № РД-14-40/29.05.2023 г. (№ ПО-16-2224/29.05.2023 г.) между Министерство на електронното управление, НЗОК и ИО АД, Образец], които се предават по електронна поща на Бенефициера. При промяна на лицата в хода на изпълнението съответните подписани декларации се предават своевременно по същия ред;

(в) осигурява адекватни и комплексни мерки за защита за мрежова и информационна сигурност, основани на анализ и оценка на риска, с цел да се гарантира необходимото ниво на сигурност. Имплементираните смекчаващи механизми трябва да са пропорционални на рисковете, в частност на щетите, които те биха могли да нанесат.

(г) се задължава да не разпространява информация, станала му известна при и по повод изпълнението на услугата на трети страни без изричното писмено съгласие на Бенефициера.

3.3. Служителите по чл. 20 от договора, отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на нивото на обслужване:

а) при изпълнението на задълженията си, осъществяват комуникация с ръководителите на проекта и с ръководителите на договора от страна на Бенефициера и Изпълнителя, а при необходимост ескалират възникнал проблем до прекия си ръководител;

б) служителят от страна на Изпълнителя отговаря за прилагането на адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност от страна на Изпълнителя в т.ч. и на трети страни, с които Изпълнителят има сключен договор за осигуряване изпълнението на услуги по предмета на Договора;

в) при констатирано неспазване на изискванията за сигурност на информацията или неспазване на договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за мрежовата и информационната сигурност за проекта, служителите по чл. 20 от договора от страна на Бенефициера и на Изпълнителя извършват анализ и набелязват мерки за отстраняване на допуснатата нередност в определен срок. Резултатите от анализа,

както и конкретни решения за осигуряване на сигурността се предоставят на ръководителите на договора и на проекта.

4. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Дейностите, свързани с осигуряване на лицензи за право на ползване и поддръжка се осъществява отдалечено.