

Приложение № 2

към рамков договор № ПО-16-1466/16.11.2020 г.

ЗАЯВКА по Рамков договор № ПО-16-1466/16.11.2020 г.		<input type="checkbox"/>
ЗАЯВКА по Рамков договор № ПО-16-1466/16.11.2020 г. (актуализирана)		<input checked="" type="checkbox"/> ¹
Позиция от ПГ-2026 г.:	№ по ред от ПГ	9
Описание на проект съгласно ПГ:	Осигуряване на лицензи за софтуер за резервни копия за нуждите на ЦАИС ЕОП	
CPV код	72267100 72000000	
Рег. номер на писмо от МЕУ за утвърждаване на проекта /становище по проекта	Рег.№ МЕУ-2343/17.02.2026	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	НЕ	
Стойност: (стойността следва да съответства на заложената в План-графика) без ДДС, в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с кредитив/ авансово	55 380,00 евро без ДДС	
Начин за плащане: (еднократно, на части, периодично, авансово или др.)	Еднократно, след подписването на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане осигуряването на лицензи за софтуер за резервни копия и издадена фактура.	
Плащане с кредитив или авансово ДА/НЕ	НЕ	
Документи за плащане с кредитив или авансово	Неприложимо	
Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	Срок за осигуряване – до 1 месец след подписване на актуализираната заявка Срок на валидност – съгласно Техническите параметри	
Гаранционен срок: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	Неприложимо	
Отчитане: (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)	Еднократно, с подписването на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане осигуряването на лицензи за софтуер за резервни копия	
Приложения: (напр: технически параметри, образци на отчетни документи)	Технически параметри	
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.		
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:		
Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА (напр: представител на дирекцията –	Подпис:	

¹ Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

Заявител):		
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:		
Координатор на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:		<i>Подпис:</i>
Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:		<i>Подпис:</i>
ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:		
Ръководител на проект по заявката		<i>Подпис:</i>
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД		<i>Подпис:</i>

Забележка: С една заявка могат да се възлагат повече от един проект по ПГ, само когато те са еднотипни и управлението им (възлагане, изпълнение, отчитане) може да се извършва съгласно описанието в таблицата от заглавната страница на заявката параметри и лица. В този случай в таблицата се добавят необходимия брой редове, за описване на съответните проекти. Когато проектите не са еднотипни, те се възлагат с отделни заявки.

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

**„Осигуряване на лицензи за софтуер за резервни копия за нуждите на ЦАИС
ЕОП“**

Гр. София, 2026 г.

I. ПРЕДМЕТ

В предмета на заявката се включва осигуряване на лицензи за софтуер за резервни копия за нуждите на ЦАИС ЕОП.

За да се обезпечи непрекъсваемостта на работата е необходимо да се поднови софтуерната поддръжката за срок от 36 месеца.

II. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Осигуряване на лицензи за софтуер за архивни копия:

Спецификация – минимални изисквания	
REQ.1	Да осигурява резервни копия както на виртуалната среда, така и на физически машини
REQ.2	Решението трябва да включва всички необходими компоненти ли лицензи за бекъп на: операционни системи, бази данни и др.
REQ.3	Решението трябва да поддържа Multi-cloud решения и да позволява организацията да ползват облачно базирани услуги за дълготраен архив, бекъп в облака и други.
REQ.4	Решението трябва да разполага с централизиран Web базиран интерфейс за управление
REQ.5	Решението трябва да позволява защита на данните (бекъп) чрез прилагане на политики през потребителския интерфейс или основния интерфейс на защитаваните приложения
REQ.6	Решението трябва да позволява възстановяване на данни (restore) през потребителския интерфейс или основния интерфейс на защитаваните приложения
REQ.7	Решението трябва да позволява на администраторите на приложения да извършват операции по съхранение и възстановяване (backup / restore) през средствата на защитаваните приложения, като в същото време бекъп администраторите да наблюдават и контролират корпоративните политики (oversight and governance)
REQ.8	Решението трябва да поддържа SaaS базирано наблюдение и отчети, които позволяват да се наблюдават детайлно дейностите по защита на данните и дефинираните политики
REQ.9	Решението трябва да поддържа дедупликация и интеграция със специализирани масиви за съхранение на архивни данни (purpose build backup appliances)
REQ.10	Решението трябва да използва дедупликация с променлив размер на блоковете (variable-length data segments) за максимална ефективност
REQ.11	Решението трябва да позволява бързи и ефективни дневни пълни архиви (full backups), като намалява натоварването на процесора
REQ.12	Решението трябва да поддържа директен бекъп от приложението към специализираното бекъп устройство (Purpose build backup appliance). Този възможност трябва да е налична за всички типове бекъп, за да се намали натоварването на бекъп инфраструктурата
REQ.13	Решението трябва да поддържа следните типове приложение:
REQ.14	Kubernetes (with app-consistent backup of DB's).
REQ.15	Поддържани хипервайзори – минимум VMware и Hyper-V
REQ.16	Поддържани приложения: Microsoft SQL, Exchange, Active Directory, Oracle, SAP HANA
REQ.17	Windows, Linux, AIX file systems.
REQ.18	Решението трябва да позволява защитата и възстановяването на данни от NAS ресурси.
REQ.19	Решението трябва да позволява стартиране на виртуална машина директно от бекъп сториджа.

REQ.20	Решението трябва да позволява управление на бекъпите директно от vCenter, чрез прилагане на политики по време на създаване на виртуалните машини, чрез използване на политики за архивирани.
REQ.21	Решението трябва да поддържа репликация на архивираните данни за DR възстановяване
REQ.22	Решението трябва да има интеграция с дискови масиви за съхранение на архиви и разпознава репликираните архиви на ниво дисков масив за DR възстановяване
REQ.23	Решението трябва да предлага криптиране на данните
REQ.24	Решението трябва да предоставя многофакторна автентикация (Multi-factor authentication) и права на база на роли (role-based)
REQ.25	Решението трябва да предлага установяване на аномалии в бекъпа с цел ранно установяване на кибер атаки, използване на изолация на архивите (Air Gap) и др.
REQ.26	Решението трябва да предоставя REST API
REQ.27	Решението да бъде лицензирано за 20 процесора
REQ.28	Лицензите трябва да позволяват използването на всички типове агенти за операционни системи, бази данни и приложения, без ограничения в техния брой (ограничението на брой лицензирани процесори и/или капацитет)
REQ.29	Ако инсталацията на компонентите на софтуера изискват допълнителни софтуерни продукти като операционни системи, бази данни и др., то всички допълнителни лицензи трябва да бъдат включени в офертата. Поддръжката на тези допълнителни лицензи трябва да отговаря на поддръжката на бекъп софтуера.
REQ.30	Лицензите трябва да се доставят с 3 години поддръжка.

Изпълнителят следва да осигури изпълнението от лице, надлежно оторизирано от производителя на софтуера или от негов официален представител за предоставено право на извършване на разпространение/доставка на предлаганите софтуерни продукти на територията на Република България.

III. ДОПЪЛНИТЕЛНИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Осигуряването на софтуерните лицензи, включени в обхвата на настоящата заявка, следва да осигури възможност за ползване на:

- всички включени актуализации и нови версии (Updates, Upgrades, Renewals & PlugIns) до най-новите характеристики и функционалност на съответния продукт за срока на поддръжката;
- всички включени добавки (Plug-in Modules) налични за съответния продукт за срока на поддръжката;
- всички включени поправки (Fixes & Patches, etc.) налични за съответния продукт за срока на поддръжката.

Всички лицензи и права за ползване, осигурени чрез изпълнението на настоящата заявка, следва да са на името на АОП. Изпълнителят предоставя на АОП пълната информация относно осигурените лицензи - всички лицензни файлове, ключове, активационни кодове, данни за достъп до официални сайтове на производителите на софтуерните продукти, когато това е приложимо.

IV. СРОК

Срокът за осигуряване е до 1 месец след подписване на актуализираната заявка.

Срокът на валидност на осигурените лицензи: 36 месеца, считано от датата на осигуряване;

V. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Дейностите, свързани с осигуряване на лицензите за право на ползване и поддръжка, се осъществяват отдалечено, при необходимост от съдействие на място – сградата на АОП на ул. Лега № 4, гр. София.

VI. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ МРЕЖОВАТА И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ¹

6.1. Изпълнителят следва да осигури прилагането на изискванията на Закона за електронното управление, Закона за защита на личните данни, Закона за киберсигурност и подзаконовите нормативни актове към тях.

6.2. Във връзка с мрежовата и информационната сигурност на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/АОП) и в съответствие с чл. 10 от Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС), Изпълнителят:

а) Гарантира, че лицата, ангажирани от Изпълнителя с изпълнението на услугата (в т.ч. подизпълнители, когато е приложимо) и които ще имат достъп до информация и активи, при взаимодействието им със служители на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/АОП), ще спазват изискванията за сигурността на информацията съгласно Закона за киберсигурност и НМИМИС.

б) При предоставяне на услугата спазва правилата за сигурността на информацията на Възложителя/Бенефициера. За целта, непосредствено преди началото на изпълнение, ангажираните от Изпълнителя за предоставяне на услугата лица (в т.ч. и подизпълнителите, когато е приложимо), които ще имат достъп до информация и активи на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/АОП), подписват декларации по образец на Възложителя за опазване на информацията, които се предават на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/АОП). При промяна на лицата в хода на изпълнението съответните подписани декларации се предават, в срок до два работни дни от промяната.

6.3. Изпълнителят се задължава да не разпространява информация, станала му известна при и по повод изпълнението на услугата на трети страни без изричното писмено съгласие на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/АОП).

6.4. При неспазване на изискванията за сигурност на информацията Изпълнителят дължи неустойка съгласно уговореното в договора (Рамков договор № ПО-16-1466/16.11.2020 г.).

6.5. Лицата, отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на нивото на обслужване при изпълнение на заявката („лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС“), имат следните права и задължения:

а) При изпълнението на задълженията си, осъществяват комуникация с лицата, които ще имат достъп до системите на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/АОП);

- б) Лицето по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС от страна на Изпълнителя отговаря за прилагането на адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност от страна на Изпълнителя (и на подизпълнителите, когато е приложимо);
- в) При получена информация, лицата по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС осъществяват незабавна комуникация по телефон и/или имейл и предприемат действия за извършване на анализ на: причините за влошаване на качеството по отношение на времената за реакция и за възстановяването на работата; условията, при които инцидентът може да бъде затворен; рискът за постигане на целите на мрежовата и информационната сигурност на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/АОП);
- г) При констатирано неспазване на изискванията за сигурност на информацията или неспазване на договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за мрежовата и информационната сигурност за Възложителя/Бенефициера (МЕУ/АОП), лицата по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС съвместно с лицата, които ще имат достъп до системите на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/АОП), извършват анализ и набеязват мерки за отстраняване на допуснатата нередност в определен срок.

¹ Изискванията към мрежовата и информационната сигурност са приложими, в случай че по време на изпълнение на заявката Изпълнителят (подизпълнителите, когато е приложимо) имат достъп до информация и активи на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/АОП), които са предмет на защита съгласно приложимото законодателство в областта.