

ФИНАНСОВО-ИКОНОМИЧЕСКИ АНАЛИЗ

НА ДЕЙНОСТТА НА „ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ” АД КЪМ 31.03.2026 Г.

Основни показатели

За периода 01.01. – 31.03.2026 г. са реализирани приходи в размер на **15 192** хил. евро и печалба (преди данъци) в размер на **1 502** хил. евро Рентабилността на база печалба преди данъци е 9.9%. Ефективността на труда, измерена като средномесечни приходи на едно заето лице в евро, е 7 803 евро при средносписъчен персонал 649 човека.

Основните показатели за дейността на компанията за периода януари – март 2026 г. в сравнение със същия период на Бизнес плана за 2026 г. и предходна година, са както следва:

Показатели/период	Отчет 31.03.2026	Бизнес план 31.03.2026	изменение Отчет - БП, %	Отчет 31.03.2025	изменение Отчет 2026-2025, %
Приходи от продажби, хил.евро	15 192	14 488	5%	11 718	30%
Разходи за дейността, хил.евро	13 680	13 480	1%	10 226	34%
Печалба преди данъци, хил.евро	1 502	1 002	50%	1 486	1%
Рентабилност на база приходи от продажби, %	9.9%	6.9%	3.0%	12.7%	-2.8%
Средносписъчен брой на персонала	649	654	-1%	632	3%
Приходи от продажби на един зает, средномесечно в евро	7 803	7 381	6%	6 180	26%

Анализът на показателите за финансовото състояние очертава следните по-важни тенденции:
 Сравнение на отчетни данни към 31.03.2026 г. с Бизнес плана за същия период:

- Ръст на приходите от продажби с **5%**;
- Ръст на печалбата преди данъци с **50%**;
- Увеличение на рентабилността на база приходи от продажби **1.5 пъти**;
- Намаление на средносписъчния персонал с **1%**;
- Ръст на средномесечния размер на приходи от продажби на един зает с **6%**.

През 2026 г. се изпълняват дейности по проекти за развитие, администриране и поддръжка на информационни системи и ИКТ инфраструктура, по-съществените от които са:

- ✓ Дейности по системна интеграция на информационни системи, използвани от административните органи, в т.ч. обновяване на информационна и комуникационна инфраструктура; поддържане на информационните и комуникационни системи; наблюдение на работоспособността на информационните и комуникационни системи;
- ✓ Развитие и поддържане на информационни системи на Висш съдебен съвет;
- ✓ Развитие и поддържане на информационни системи на Агенция Митници;
- ✓ В периода започна изпълнението на дейности, свързани с избори за народни представители на 19 април 2026 г. - компютърна обработка на резултати, както и изграждане на система за осъществяване на видеонаблюдението в реално време и видеозаснемането след края на изборния ден в секционните избирателни комисии при преброяването на гласовете .

Дейностите по проекти за разработване, развитие и внедряване на информационни системи, както и обновяване на информационна и комуникационна инфраструктура за клиенти, са с продължителен период на изпълнение и еднократно отчитане в края на периода. Приходите, разходите и финансовият резултат се признават след отчитането им. Проектите, свързани с изборите за народни представители на 19 април 2026 г. ще бъдат отчетени през м. април 2026 г.

Разширяването на функциите на компанията и на обхвата на предоставяните услуги и дейности по системната интеграция изисква разширяване на технологичните екипи, което води до увеличаване на разходите за труд и за специализирани обучения и сертификации.

„Информационно обслужване“ инвестира целенасочено в създаването и поддържането на специализирани технологични екипи за усъвършенстване и надграждане на технологични решения и процеси. Бързата и компетентна реакция при извънредни ситуации е особено важна предвид ролята на дружеството, поради което в компанията са налични и се поддържат екипи с крос-функционални компетенции за реакция при извънредни ситуации. В екипите са включени експерти, способни максимално бързо да възстановят нормалното състояние на бизнес процесите и функциите и да подпомагат административните органи при необходимост. Квалификацията на служителите е ключова за изпълнението на функциите като Национален системен интегратор. През 2026 г. са планирани и се изпълняват специализирани обучения и сертификации, в това число и по киберсигурност.

Изпълнението на възложените функции на Национален системен интегратор изисква непрекъснато осъвременяване и надграждане на технологичните платформи и инфраструктура на дружеството. „Информационно обслужване“ инвестира в развитието на центровете си за данни с оглед разширяване на възможностите за предоставяне на облачни услуги и облачна инфраструктура и за адресиране на нарастващите киберзаплахи в световен мащаб. Инвестициите основно са насочени към разширение на технологичния капацитет и информационната сигурност на технологичните центрове за данни и гарантиране на отказоустойчивост, работоспособност, защита, наличност и сигурност на предоставяните услуги. Киберсигурността става все по-сложна, тъй като ИТ инфраструктурите се разширяват и участниците в киберзаплахите разработват и внедряват нови техники за атака. В резултат на това компанията се нуждае от разширяващ се набор от възможности за сигурност, за да се защитят срещу напреднали атаки и хакерски групи. Опитите за неотризиран достъп до критични държавни системи нарастват ежедневно. „Информационно обслужване“ като национален системен интегратор отговаря за някои от най-критичните държавни структури, включително и такива от националната инфраструктура, като: Министерство на електронното управление, Министерство на външните работи, Национална агенция за приходите,

Национална здравноосигурителна каса, Администрация на министерски съвет, Министерство на здравеопазването, Агенция по вписванията и други. Прилагането на множество съвременни мерки за сигурност осигуряват защита срещу кибер атаки, но за предотвратяването им освен използването на върхови технологии, е задължително обучението и развитие на проактивен екип, който ежедневно да подобрява своите умения, за да осигурява проактивната защита за дружеството и клиентите.

След решение на Общото събрание на акционерите, прието на 04.09.2025 г. и вписване на решението в Търговски регистър и регистър на юридическите лица с нестопанска цел (ТРРЮЛНЦ), считано от 12.09.2025 г. Информационно обслужване започна обратно изкупуване на акциите от индивидуални акционери - физически лица, на основание чл. 187 а, ал.1, т.8 от Търговския закон. Броят на акциите, които са предмет на процедурата по обратно изкупуване, е 11 598 бр. Това са всички акции, които са собственост на 2 692 акционери - физически лица. По решение на Общото събрание на акционерите, цената за изкупуване на акциите е 12.91 евро за акция. Процедурата по обратно изкупуване на акции се извършва чрез лицензирани инвестиционни посредници, съгласно разпоредбите на действащото законодателство и Правилника и процедурите, приети от „Централния депозитар“ АД. Първоначалният срок за извършване на обратното изкупуване на акции на компанията е до 6 месеца от вписване на решението в ТРРЮЛНЦ, който съгласно решение на Общото събрание на акционерите от 2026 г. е продължен до 31.12.2026 г. Процедурата по обратно изкупуване на акциите на Информационно обслужване от частни акционери е съобразена с изискванията по чл.187б от Търговския закон.

За периода от 12.09.2025 до 31.03.2026 г. в Централен депозитар АД са регистрирани сделки с 53% от акционерите, за изкупуване на 60% от акциите – предмет на обратно изкупуване. Изкупените собствени акции до 31.12.2025 г. – 6 204 бр., през м. януари 2026 г. са прехвърлени на Министерство на електронното управление, с което делът на държавното участие в капитала става 99.77%. Прехвърлените акции са платени изцяло от Министерство на електронното управление.

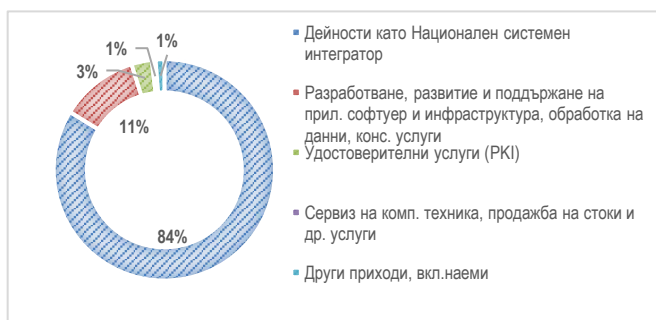
Анализ на Отчета за всеобхватния доход

Приходи:

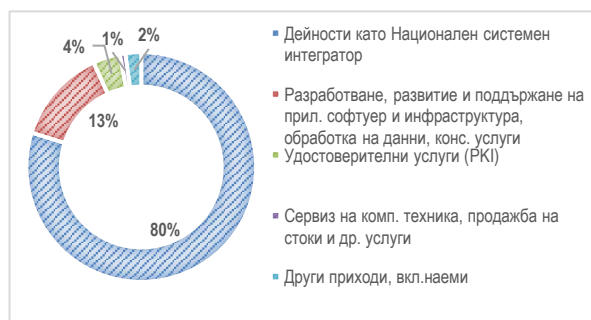
За отчетния период м. януари – март 2026 г. са реализирани приходи в размер на 15 192 хил.евро

Структурата на приходите по услуги/дейности за отчетния период е представена на *Графики № 1.1 и 1.2.*

Графика № 1.1. ИО – Структура на приходи по услуги за периода 01.01. – 31.03.2026 г.



Графика № 1.2. ИО – Структура на приходи по услуги за периода 01.01. – 31.03.2025 г.



В структурата на приходите за 2026 г., съгласно Графика № 1.1., относителният дял на приходите по видове услуги в общо приходите е както следва:

- дейности като Национален системен интегратор – 84%;
- поддържане на приложен софтуер и инфраструктура, обработка на данни и консултантски услуги - 11%;
- удостоверителни услуги (PKI) – 3%;
- сервиз на комп.техника, продажба на стоки и др. услуги – 1%;
- други приходи, вкл. наеми – 1%.

За двата сравними отчетни периода 97% от приходите се формират от услуги за централна администрация, съдебна система и местна администрация.

Изменение на приходите по дейности към 31.03.2026 г. в сравнение с Бизнес план и предходна година

Изменението на приходите по дейности за периода м. януари - март на 2026 г. в сравнение със същия период на Бизнес план и предходна година е показано в Таблица № 1.

Таблица № 1. Изменение на приходите по Услуги/Дейности

в хил.евро

Услуги/Дейности	Отчет 2026	Бизнес план 2026	Изменение в %	Отчет 2025	Изменение в %
Дейности като Национален системен интегратор съгл. ЗЕУ и ИК	12 687	12 082	5%	9 329	36%
Поддържане на приложен софтуер и инфраструктура, обработка на данни, консултантски услуги	1 734	1 664	4%	1 594	9%
Удостоверителни услуги (PKI)	451	436	3%	446	1%
Сервиз на комп.техника, продажба на стоки и др. услуги	82	78	5%	91	-10%
Други приходи, вкл.наеми	238	228	4%	258	-8%
ОБЩО ПРИХОДИ	15 192	14 488	5%	11 718	30%

Общият размер на приходите към 31.03.2026 г. превишава планираните с 5% и с 30% за същия период на предходната година.

Разходи

Измененията в Отчета за всеобхватния доход в сравнение с Бизнес план, както и със съответния период на предходната година са показани в Таблица № 2.

Таблица № 2. ИО – Отчет за всеобхватния доход за периода 01.01. – 31.03.2026 г.

в хил.евро

приходни и разходни позиции	текущ период 2026 г.	предходен период 2025 г.	изменение 2026/2025	
			сума	%
Продължаващи дейности				
Приходи по договори с клиенти	14 927	11 423	3 504	31%
Други приходи	265	295	(30)	-10%
Общо приходи	15 192	11 718	3 474	30%
Разходи за материали и консумативи	(171)	(190)	(19)	-10%
Разходи за външни услуги	(3 585)	(2 491)	1 094	44%
Разходи за персонала	(5 987)	(5 318)	669	13%
Разходи за амортизация	(606)	(579)	27	5%
Други разходи	(130)	(116)	14	12%
Балансова стойност на продадени активи	(3 687)	(1 648)	2 039	124%
Други суми с корективен характер	486	116	370	319%
Общо разходи за дейността	(13 680)	(10 226)	3 454	34%
Резултат от дейността	1 512	1 492	20	1%
Финансови приходи/разходи (нето)	(10)	(6)	4	67%
Печалба преди данъци върху дохода	1 502	1 486	16	1%
Разходи за данъци	(150)	(149)	1	1%
Печалба за периода	1 352	1 337	15	1%

През отчетния период се постига положителен финансов резултат - печалба преди данъци в размер на 1 502 хил. евро.

Таблица № 3 показва измененията на разходите по икономически елементи за отчетния период в сравнение с Бизнес план, както и със съответния период на предходната година.

Таблица № 3. ИО – Разходи по икономически елементи за периода 01.01. – 31.03.2026 г.

в хил.евро

СТРУКТУРА на разходите	2026		2025		Изменение	Изменение в отн. дял в процентни пункта
	хил.евро	Отн. дял в %	хил.евро	Отн. дял в %		
	1	2	3	4		
Разходи по икономически елементи	10 479	100%	8 694	100%	21%	
Разходи за персонала	5 987	57%	5 318	61%	13%	-4%
Разходи за външни услуги	3 585	34%	2 491	29%	44%	5%
Разходи за материали и консумативи	171	2%	190	2%	-10%	0%
Други разходи	130	1%	116	1%	12%	0%
Амортизации	606	6%	579	7%	5%	-1%

Разходите по икономически елементи превишават с 21% същите за предходен период. Нарастването на разходите по икономически елементи е в пряка връзка с изпълняваните проекти и дейности.

Основен дял в разходите заемат разходите за персонал, 57%, което е характерно за ИКТ сектора, най-конкурентния сегмент на пазара, в който компанията осъществява дейността си. С цел запазване конкурентоспособността на компанията и възможност за привличане на нови експерти, се актуализират възнагражденията на служителите с ключови компетентности и такива, които предоставят услуги с висока добавена стойност, за да отговарят на нивата на възнагражденията в ИКТ сектора в България.

Дейностите по системна интеграция на информационните системи на административните органи на държавната администрация е свързано със значителни по размер разходи за външни услуги, възнаграждения и доставка на оборудване за изграждане на ИКТ инфраструктура.

Разходите за външни услуги нарастват в резултат на ръст на разходите за абонаментни такси за поддръжка на ресурсите: за клиенти и за осигуряването на дейността на ИКТ инфраструктурата, управлявана от „Информационно обслужване“ - заплащат се годишни лицензни абонаментни такси за поддръжка на ресурсите, които се отчитат като разходи за външни услуги. В последните години се отчита значително нарастване на цените за абонамент и поддръжка на ИКТ оборудване и софтуерни лицензи, което води до съществено увеличение на разходите за осигуряване и поддръжка на ресурсите.

Дейностите по проекти за разработване, развитие и внедряване на информационни системи са с продължителен период на изпълнение и еднократно отчитане в края на периода. За периодите до приключване на дейностите, разходите се отчитат като суми с корективен характер (увеличение на незавършено производство). Приходите, разходите и финансовият резултат се признават след отчитането им. Проектите, свързани с изпълнение на дейностите за изборите за народни представители на 19 април 2026 г. - по обработка на резултатите, както и изграждане на система за видеонаблюдение и видеозаснемане след края на изборния ден в секционните избирателни комисии при преброяването на гласовете, ще бъдат отчетени през м. април 2026 г.

Преглед на финансово-икономическите резултати от дейността на Дружеството

Основните финансови показатели на „Информационно обслужване“ по отчет, сравнени с Бизнес план и със съответния период на предходната година са показани в Таблица № 4.

Таблица № 4. ИО – Основни финансови показатели за периода 01.01. – 31.03.2026 г.

в хил.евро

Показатели за печалба и рентабилност (хил.евро)	Отчетен период	Бизнес план	Изменение в %	Предходна година	Изменение в %
	1	2	к.1/к.2	3	к.1/к.3
Нетни приходи от продажби	15 192	14 488	5%	11 718	30%
Оперативни разходи	13 680	13 480	1%	10 226	34%
Печалба преди лихви и данъци и амортизации (ЕБИТДА)	2 128	1 618	32%	2 077	2%
ЕБИТДА/Приходи от продажби (%)	14%	11%	3%	18%	-4%
Печалба преди лихви и данъци (ЕБИТ)	1 522	1 014	50%	1 498	2%
ЕБИТ/Приходи от продажби (%)	10%	7%	3%	13%	-3%
Печалба преди данъци	1 502	1 002	50%	1 486	1%
Чиста печалба	1 352	902	50%	1 337	1%
Паричен поток (печалба + амортизации)	1 958	1 506	30%	1 916	2%

Показатели за финансовото състояние (хил.евро)	Отчетен период	Предходна година	Изменение
	1	2	к.1/к.2
Текущи активи	38 883	41 579	-6%
Текущи пасиви	18 278	23 703	-23%
Оборотен капитал	20 605	17 876	15%
Зает капитал	32 362	30 177	7%
Текуща ликвидност	2.0	1.7	0.3
Дългосрочни пасиви/Сума на активите (%)	2.9%	2.7%	0.2%

Анализ на Отчета за финансовото състояние

В Таблица 5 е показан Отчета за финансовото състояние с настъпилите изменения от началото на годината.

Таблица № 5. ИО – Отчет за финансовото състояние към 31.03.2026 г.

в хил.евро

Групи/статии на Отчета за финансовото състояние	Текущ период (към 31.03.2026)	Предходен период (към 31.12.2025)	Изменение в %
	1	2	к.1/к.2
Нетекущи активи	11 757	12 301	-4%
Текущи активи, в т.ч.:	38 883	41 579	-6%
Материални запаси	1 089	217	402%
Краткосрочни вземания	17 538	14 924	18%
Парични средства	18 707	25 212	-26%
Текущи пасиви, в т.ч.:	19 887	24 556	-19%
Краткосрочни задължения	18 278	23 703	-23%
Оборотен капитал	20 605	17 876	15%
Зает капитал	32 362	30 177	7%
Нетекущи пасиви, в т.ч.:	1 768	1 768	-
Дългосрочни задължения	1 448	1 448	-
Нетна стойност на активите	30 914	28 729	8%
Капитал под условие	(240)	(240)	-
Финансов резултат от текущия период	1 352	7 831	-83%
Неразпределена печалба	7 831	-	100%
Резерви	18 913	18 913	-
Обратно изкупени собствени акции	(46)	(123)	-63%
Основен капитал	1 175	1 175	-
Собствен капитал	28 985	27 556	5%

Анализът на Отчета за финансовото състояние показва следните изменения от началото на годината:

- ✓ намаление на нетекущите активи с **4%**;
- ✓ намаление на текущите активи с **6%** – отчита се увеличение на краткосрочните вземания с 18%, увеличение на материалните запаси (основно за доставени лицензи за клиент, които

са приети от клиента през м. април) и намаление на паричните средства с 26% към края на отчетния период;

- ✓ краткосрочните задължения намаляват с **19%**;
- ✓ приходите за бъдещи периоди бележат ръст от **64%**;
- ✓ собственият капитал се увеличава с **5%**.

Общата сума на текущите вземания към 31.03.2026 г. възлиза на 17 538 хил.евро. По-значителни по размер са търговските вземания по договори с Министерство на финансите, Национална здравноосигурителна каса, Министерство на здравеопазването, Национална агенция за приходите, Агенция по вписванията, Агенция Митници и др. Периодът за отчитане на всички дейности, изпълнявани на регулярен принцип по договори е тримесечен. Вземанията ще бъдат събрани във второ тримесечие. Вземанията се анализират текущо и своевременно се предприемат действия за събирането им.

Изпълнява се инвестиционната програма, която е насочена основно за разширяване и обновяване на центрове за данни и инфраструктура (специализиран хардуер, софтуер и лицензи) и поддържане съгласно международни стандарти за технологичен капацитет и информационна сигурност на технологичните центрове за данни и гарантиране на отказоустойчивост, работоспособност, защита, наличност и сигурност на предоставяните услуги. Инвестиционните разходи се финансират със собствени средства.

Краткосрочните задължения към 31.03.2026 г. са в размер на 19 887 хил.евро, от които 70% търговски задължения и задължения по получени аванси, 11% задължения към персонала, 7% данъчни и осигурителни задължения. Всички задължения са текущи, със срок на погасяване до 3 месеца.

Задълженията се погасяват в съответствие с нормативните изисквания, договорените условия и срокове, няма просрочени задължения. Своевременно се погасяват задълженията към доставчиците и персонала.

Показателят за задлъжнялост (дългосрочни пасиви/сума на активите) е с ниска стойност и показва липсата на дългосрочна задлъжнялост, което е показател за финансова стабилност. Постигат се високи нива на коефициентите за ликвидност и финансова автономност, обуславящо платежоспособността на компанията и продължаващата тенденция за ефективна дейност.

В Таблица № 6 са показани паричните потоци, диференцирани според дейностите, от които произхождат.

Таблица № 6. ИО – Отчет за паричните потоци за периода 01.01.-31.03.2026 г.

в хил.евро

Показатели за паричните потоци (хил.евро)	Отчетен период	Предходна година	Изменение в %
	1	2	к.1/к.2
А. Парични потоци от основна дейност			
Нетен паричен поток от основна дейност (А)	(6 513)	(159)	3 996%
Б. Парични потоци от инвестиционна дейност			
Нетен паричен поток от инвестиционна дейност (Б)	(62)	(430)	-86%
В. Парични потоци от финансова дейност			
Нетен паричен поток от финансова дейност (В)	70	(3)	2 433%
Г. Изменение на паричните средства през периода (А + Б + В)	(6 505)	(592)	999%
Д. Парични средства в началото на периода	25 212	14 326	76%
Е. Парични средства в края на периода	18 707	13 734	36%

Паричните средства към 31.03.2026 г. са в размер на 18 707 хил.евро и нарастват с 36% в сравнение със същия период на предходна година.

„Информационно обслужване“ оперира със собствени средства, без да ползва привлечени средства под формата на заеми и дългове към банки и финансови институции, включително и за инвестиции. Компанията редовно обслужва своите задължения към държавния бюджет и общинските бюджети (ДДС, осигурителни вноски и други данъци), задълженията си по сключени договори с подизпълнители и доставчици, както и задълженията си към наетия персонал. Всички задължения са текущи, без наличие на просрочени задължения. Средният срок на плащане на търговски задължения е 30 дни.

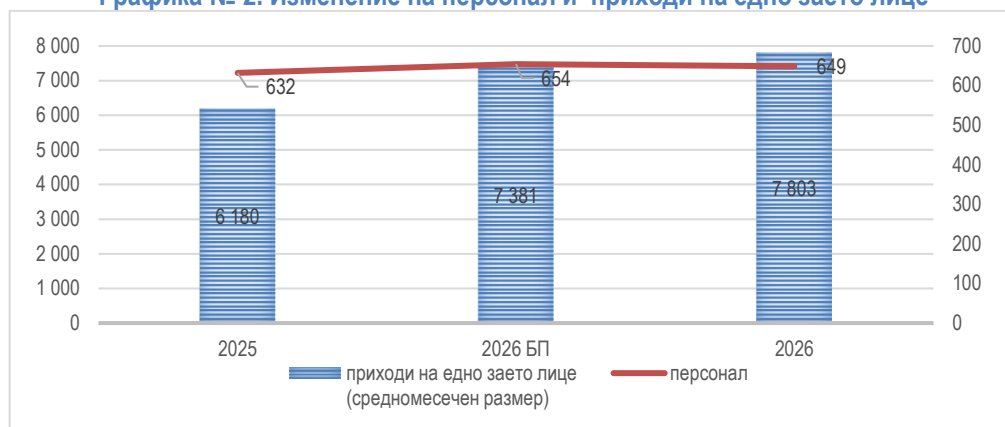
Показатели за трудовите ресурси

Изменението на показателите, свързани с трудовите ресурси към 31.03.2026 г., съпоставени с бизнес план и предходна година е показано в таблица № 7 и графика № 2.

Таблица № 7. Изменение на персонал и приходи на едно заето лице към 31.03.2026 г. и сравнение с бизнес план и предходна година

Показатели за трудовите ресурси	31.3.2026	31.3.2026 БП	31.3.2025	Изменение 2026 Отчет - БП	Изменение 2026/2025
	1	2	3	(к.1-к.2 : к.2)	(к.1-к.3 : к.3)
Средносписъчен брой персонал	649	654	632	-1%	3%
Приходи на едно заето лице (средномесечен размер), евро	7 803	7 381	6 180	6%	26%

Графика № 2. Изменение на персонал и приходи на едно заето лице



Средносписъчният брой на персонала за 2026 г. е 649 човека, при планирани 654 и 632 за същия период на 2025 г.

Ефективността на труда, изразена като месечен приход на едно заето лице е в размер на 7 803 евро за 2026 г., при планирани 7 381 евро или увеличение от 6%.

С нарастване обема на изпълняваните дейности и договори, включително като Национален системен интегратор, се наемат висококвалифицирани служители с ключови компетентности за изпълнение на ИКТ проекти на компанията, с висока добавена стойност. В резултат на горните действия се постига значително повишаване на ефективността на труда.

Качеството и нивото на предоставяне на информационните услуги зависи от броя на заетите, образованието, квалификацията, сертификацията, равнището на заплащане и ефективността на персонала. Компанията инвестира целенасочено в създаването и поддържането на специализирани

технологични екипи за усъвършенстване и надграждане на технологични решения и процеси. В екипите са включени експерти, способни максимално бързо да възстановят нормалното състояние на бизнес процесите и функциите и да подпомагат административните органи при необходимост. Във връзка с това „Информационно обслужване“ продължава да инвестира в професионалното развитие на служителите си, чрез обучение (вътрешно и външно), сертифициране, екипна работа (трансфер на знанията вътре в компанията), участия в семинари и практики.

Политиката на мениджмънта на „Информационно обслужване“ е насочена към дългосрочна финансова стабилност, постигане на високи нива на качество на предоставяните услуги, развитие и придобиване на нови знания и компетентности, с цел повишаване на удовлетвореността на крайните потребители.

Компанията ще продължи развитието на изградените инфраструктури и изпълнението на дейности по системна интеграция на информационните системи, използвани от държавните институции, както и да изпълнява и реализира някои ключови дейности за развитие на електронното управление на национално ниво.

Ивайло Филипов
Изпълнителен директор
„Информационно обслужване“ АД