





към рамков договор №ПО-16-3528 на ИО АД (№138 на НАП) от 21.12.2023 г.

<b>ЗАЯВКА по Рамков договор №ПО-16-3528 на ИО АД</b> <b>(№138 на НАП) от 21.12.2023 г.</b>		<input checked="" type="checkbox"/>
<b>ЗАЯВКА по Рамков договор №ПО-16-3528 на ИО АД</b> <b>(№138 на НАП) от 21.12.2023 г. (актуализирана)</b>		<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>
<b>Позиция от ПГ-2026 г.:</b>	<b>№ по ред от ПГ 1.31</b>	<b>Дейности по доставка, поддръжка или продължаване правото на ползване на софтуерни лицензи.</b>
<b>Описание на проект съгласно ПГ:</b>	<b>Продължаване на 1 бр. лиценз на платена версия на платформата „LimeSurvey“ от вида „Business“.</b>	
<b>CPV код</b>	72267100-0 Услуги по поддръжане на софтуер на информационните технологии	
<b>Рег. номер на писмо от МЕУ за утвърждаване на проекта /становище по проекта</b>	МЕУ-5457 от 09.04.2026 г.	
<b>Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ</b>	НЕ	
<b>Стойност: (стойността следва да съответства на заложената в План-графика) без ДДС, в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово</b>	<b>945,89 евро</b>	
<b>Начин за плащане: (еднократно, на части, периодично, авансово или др.)</b>	Еднократно. След подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ осигуряване на лиценз на платена версия на платформата „LimeSurvey“ от вида „Business“ и издадена фактура.	
<b>Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ</b>	НЕ	
<b>Документи за плащане с акредитив или авансово</b>	НЕ	
<b>Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)</b>	до 1 месец от подписване на заявката, за срок на валидност 12 месеца от датата на осигуряване	
<b>Гаранционен срок: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)</b>	Неприложимо	
<b>Отчитане: (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)</b>	Еднократно. С подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ осигуряване на лиценз на платена версия на платформата „LimeSurvey“ от вида „Business“ и издадена фактура.	

<sup>1</sup> Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

<b>Приложения:</b> (напр: <i>технически параметри,  образци на отчетни  документи</i> )	Технически параметри	
<b>Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.</b>		
<b>ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:</b>		
<b>Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА</b> (напр: представител на дирекцията – Заявител ):		
<b>ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:</b>		
<b>Координатор на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:</b>		
<b>Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:</b>		
<b>ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:</b>		
<b>Ръководител на проект по заявката</b>		
<b>Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД</b>		  

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

## ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

### 1. ЦЕЛ НА ДОКУМЕНТА

Целта на настоящия документ е да опише изискванията към изпълнението на заявена дейност със заявка № 1.31 от План-графика за 2026 г.: **„Продължаване на 1 бр. лиценз на платена версия на платформата „LimeSurvey“ от вида „Business“.**

### 2. НОРМАТИВНА РАМКА

Проектът се осъществява в съответствие с изискванията, регламентирани с Договор № 138 от 21.12.2023 г. между Министерство на електронното управление, Национална агенция за приходите и Информационно обслужване АД и одобрен план-график (версия 12) за възлагане от НАП на дейности по системна интеграция по чл. 7с от ЗЕУ за изпълнение от „Информационно обслужване“ АД през 2026 г.

### 3. ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА И ИЗИСКВАНИЯ НА ДОСТАВКАТА

Предмет на заявката е „Продължаване на 1 бр. лиценз на платена версия на платформата „LimeSurvey“ от вида „Business“ чрез осигуряване на лиценза и активиране на поддръжката на:

Описание на продукт	Брой лицензи
лиценз на платена версия на платформата „LimeSurvey“ от вида „Business “	1

- Осигуряване на поддръжка на софтуерния продукт, съответстваща на стандартите, установени от производителя, считано от датата на доставка на лиценза;
- Съдействие при решаване на грешки/проблеми, възникнали при използването на софтуера от потребителите на НАП. В общия случай комуникацията за поставяне и решаване на възникналите грешки/проблеми се осъществява по официалния канал (електронна поща), достъпен на сайта на производителя;
- Предоставяне на подобрения на софтуера и актуализации, включени в лиценза;

- да работят с Windows 10 или по-висока версия;
- да работят с Google Chrome, Microsoft Edge, Firefox.
- максимален брой отговори – 100 000
- брой потребители – 5 (пет)

#### **4. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАЯВКАТА**

Място на изпълнение на заявката: Административната сграда на Централно управление на Национална агенция за приходите (ЦУ на НАП), гр. София, бул. „Княз Александър Дондуков” №52.

#### **5. ТЕКУЩО СЪСТОЯНИЕ**

Национална агенция за приходите разполага с лиценз „LimeSurvey“ от вида „Business“.