

<b>ЗАЯВКА по Рамков договор № РД-14-40 от 29.05.2023 г. (вх. № ПО-16-2224/29.05.2023 г. на „Информационно обслужване“ АД)</b>		<input checked="" type="checkbox"/>
<b>ЗАЯВКА по Рамков договор № РД-14-40 от 29.05.2023 г. (вх. № ПО-16-2224/29.05.2023 г. на „Информационно обслужване“ АД) (актуализирана)</b>		<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>
<b>Позиция от ПГ-2026 г.:</b>	<i>№ по ред от ПГ</i>	6
<b>Описание на проект съгласно ПГ:</b>	<i>Осигуряване на консолидационна платформа за база данни предоставяна като услуга и доставка на лицензи за софтуерни продукти за нуждите на основни системи на НЗОК (EXADATA 2 – Резервен център)</i>	
<b>CPV код</b>	72000000-6	
<b>Рег. номер на писмо от МЕУ за утвърждаване на проекта /становище по проекта</b>	<i>Рег. №МЕУ-3676/13.03.2026 г.</i>	
<b>Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ</b>	<i>Не</i>	
<b>Стойност:</b> (стойността следва да съответства на заложената в План-графика) без ДДС, в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово.	<i>1 739 000,00<sup>2</sup> евро без ДДС, разпределени както следва: 2026 – 524 000,00 евро без ДДС; 2027 – 405 000,00 евро без ДДС; 2028 - 405 000,00 евро без ДДС; 2029 - 405 000,00 евро без ДДС;</i>	
<b>Начин за плащане:</b> (еднократно, на части, периодично, авансово или др.)	<i>На части: – При осигуряване на услугата и след подписване на приемо-предавателен протокол (ППП) по чл. 6 от договора, удостоверяващ извършените дейности по осигуряване на консолидационна платформа за база данни предоставяна като услуга и доставка на лицензи за софтуерни продукти за нуждите на основни системи на НЗОК (EXADATA 2 – Резервен център) и фактура на стойност 524 000,00 евро без ДДС; – Следващи 3 плащания - срещу фактури за всеки следващ 12 месечен период на стойност 405 000,00 евро без ДДС, в началото на периода</i>	
<b>Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ</b>	<i>НЕ</i>	
<b>Документи за плащане с акредитив или авансово</b>	<i>Неприложимо</i>	
<b>Срок на изпълнение:</b> (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Срок за осигуряване до 02.06.2026</i></li> <li>• <i>Срок за изпълнение: За Дейност 1 - Доставка, инсталация и първоначална настройка (провизиране на услугите) на консолидационната платформа</i></li> </ul>	

<sup>1</sup> Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

<sup>2</sup> Дейността е без осигурено финансиране

	за бази данни като услуга в посочения от НЗОК център за данни – 7 дни от осигуряване; За Дейност 2 – Предоставяне на право за ползване на консолидационната платформа за бази данни като услуга за системи на НЗОК – 4 години, считано от датата на провизиране на облачните услуги.	
<b>Гаранционен срок:</b> (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	Неприложимо	
<b>Отчитане:</b> (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)	При осигуряване на услугата и с подписване на приемо-предавателен протокол (ППП) по чл. 6 от договора, удостоверяващ извършените дейности по първоначално осигуряване на консолидационна платформа за база данни предоставяна като услуга и доставка на лицензи за софтуерни продукти за нуждите на основни системи на НЗОК (EXADATA 2 – Резервен център) за период от 4 години считано от датата на осигуряване	
<b>Приложения:</b> (напр: технически параметри, образци на отчетни документи)	Технически параметри	
<b>Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически изисквания и спецификации</b>		
<b>ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:</b>		
<b>Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА</b> (напр: представител на дирекцията – Заявител):		Подпис:
<b>ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:</b>		
<b>Координатор на договора от страна на Възложителя:</b>		Подпис:
<b>Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:</b>		Подпис:
<b>ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:</b>		

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

<b>Ръководител на проект по заявката</b>	<i>Подпис:</i>
<b>Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД</b>	<i>Подпис:</i>

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

# **ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ**

за

**Осигуряване на консолидационна платформа за база данни  
предоставяна като услуга и доставка на лицензи за софтуерни  
продукти за нуждите на основни системи на НЗОК (EXADATA 2 -  
Резервен център)**

**София, 2026 година**

## I. ЦЕЛ

Документът има за цел да дефинира изискванията относно обхвата и изпълнението на дейностите за обновяване на наличната в Национална здравноосигурителна каса (НЗОК) платформа - Oracle Exadata Cloud at Customer Gen2 ExaCC X9M-2 Quarter Rack към актуална конфигурация сертифицирана платформа Oracle Exadata Cloud at Customer и подновяването на абонаментна услуга за консолидационна платформа за Oracle бази, или еквивалент за нуждите на НЗОК.

## II. СЪЩЕСТВУВАЩО ПОЛОЖЕНИЕ

Към момента базите данни Oracle на основните информационни системи, критични за работата на НЗОК са инсталирани, конфигурирани и работят в продукционна и резервна среда върху две консолидационни платформи за бази данни Oracle Exadata Cloud at Customer, предоставени като услуга. Двете Oracle Exadata Cloud at Customer платформи са разположени зад защитни стени (firewall) съответно в основния и в резервния центрове за данни на НЗОК.

Наличната платформа в основния център за базите данни на системите на НЗОК е Oracle Exadata Cloud at Customer X10M-2 Quarter Rack Generation 2, наричана за краткост „ExaCC X10M“, предоставена като абонаментна услуга с осигурено право за ползване до 22.01.2028 г., състояща се от абонамент за Oracle Exadata Cloud at Customer инфраструктура като услуга (IaaS) и абонамент за фиксиран брой Oracle Compute Unit (OCPU), където OCPU е еквивалент на капацитета на процесора на едно физическо ядро на процесор AMD EPYC с активирана хипернишка, необходими за доставяне на базите данни като услуга на системи на НЗОК. Абонаментната услуга включва правото на ползване (PaaS) на Oracle Database Enterprise Edition и включени следните опции: In-Memory Database, Real Application Clusters (RAC), Active Data Guard, Multitenant, Partitioning, Real Application Testing, Advanced Compression, Advanced Security, Label Security, Database Vault, OLAP, Advanced Analytics, Diagnostics Pack, Tuning Pack, Database Lifecycle Management Pack, Data Masking and Substting Pack, и Cloud Management Pack for Oracle Database.

Конфигурацията на наличната платформа в основния център ExaCC X10M, се състои от 2 броя сървъри за данни, 3 броя сървъри за SQL обработки и съхранение на данни и абонамент за фиксиран брой Oracle Compute Unit (OCPU), еквивалентен на 4 физически ядра, отчитани на час и работещи в режим 24x7x365, за работа на Oracle Database инстанциите като услуга. Детайлната спецификация на съществуващата ExaCC X10M е описана в документ „exadb-cc-x10m-ds.pdf“, достъпен на адрес: <https://www.oracle.com/a/ocom/docs/engineered-systems/exadata/exadb-cc-x10m-ds.pdf>, като техническите спецификации са в Table 1, колона Quarter Rack. Oracle Database инстанциите като услуга на системи на НЗОК са разположени на ExaCC X10M върху виртуални машини групирани във виртуални клъстери. Oracle Database инстанциите като услуга са опреснени до версия 19с, ползват издание Oracle Database Enterprise Edition с включени всички опции и функции на Oracle Database, и работят в режим Real Application Clusters (RAC).

Наличната платформа в резервния център за базите данни на системите на НЗОК е Oracle Exadata Cloud at Customer Quarter Rack X9M-2 Generation 2, наричана за краткост „ExaCC X9M“, предоставена като абонаментна услуга с осигурено право за ползване до 02.06.2026 г., състояща се от абонамент за Oracle Exadata Cloud at Customer инфраструктура като услуга (IaaS) и абонамент за фиксиран брой Oracle Compute Unit (OCPU), където OCPU е еквивалент

на капацитета на процесора на едно физическо ядро на процесор Intel Xeon с активирана хипернишка, необходими за доставяне на базите данни като услуга на системи на НЗОК. Абонаментната услуга включва правото на ползване (PaaS) на Oracle Database Enterprise Edition и включени следните опции: In-Memory Database, Real Application Clusters (RAC), Active Data Guard, Multitenant, Partitioning, Real Application Testing, Advanced Compression, Advanced Security, Label Security, Database Vault, OLAP, Advanced Analytics, Diagnostics Pack, Tuning Pack, Database Lifecycle Management Pack, Data Masking and Subsetting Pack, и Cloud Management Pack for Oracle Database.

Конфигурацията на наличната платформа в резервния център ExaCC X9M, се състои от 2 броя сървъри за данни, 3 броя сървъри за SQL обработки и съхранение на данни и абонамент за фиксиран брой Oracle Compute Unit (OCPU), еквивалентен на 26 физически ядра за работа на Oracle Database инстанциите като услуга, отчитани на час и работещи в режим 24x7x365, за ползване от Oracle Database инстанциите. Детайлната спецификация на съществуващата ExaCC X9M-2 Gen2 е описана в документ „exacc-x9m-ds.pdf“, достъпен на адрес: <https://www.oracle.com/a/ocom/docs/engineered-systems/exadata/exacc-x9m-ds.pdf>, като техническите спецификации са в Table 1, колона Quarter Rack. Oracle Database инстанциите като услуга са опреснени до версия 19с, ползват издание Oracle Database Enterprise, включващо всички опции и функции на Oracle Database, и работят в режим Real Application Clusters (RAC).

Абонамента за фиксиран брой Oracle Compute Unit (OCPU) се предоставя като платформена облачна услуга Oracle PaaS под формата на кредити наречени Oracle PaaS and IaaS Universal Credits, за краткост наречени абонаментни кредити в този документ.

### **III. ОБЩИ И СПЕЦИФИЧНИ ИЗИСКВАНИЯ**

Настоящият документ има за цел да дефинира нуждите от хардуерен и софтуерен ресурс, спрямо който да се осигури платформа като услуга за консолидация и работа на релационни бази данни в резервния център на НЗОК, която да осигури бази данни на системи на НЗОК, базирани на Oracle.

За целите на осигуряване на високо производителна, надеждна, непрекъсната и сигурна работа на базите от данни на системите на НЗОК в основния и в резервния център за данни, се изисква подновяване и модернизация на съществуващата консолидационна платформа ExaCC X9M, предоставена като услуга.

В рамките на проекта следва да се реализират две основни дейности, а именно:

- Дейност 1 – Доставка, инсталация и първоначална настройка (провизиране на облачните услуги) на консолидационна платформа за бази данни като услуга в резервния център на НЗОК;
- Дейност 2 – Предоставяне на право на ползване на консолидационната платформа за бази данни като услуга за системи на НЗОК.

#### **1. Изисквания към Дейност 1**

Доставената платформа трябва да включва всички необходими компоненти за работа на Oracle бази данни предлагана като услуга, а именно IaaS - Инфраструктура като услуга, и PaaS - Платформа като услуга със следните минимални параметри:

Общи изисквания	
REQ.1.	1 брой Консолидационна платформа за бази данни Oracle Exadata Cloud at Customer, или еквивалент, предоставена като абонаментна услуга за ползване за срок от 4 години, считано от датата на провизиране на облачната услуга, предоставяща Инфраструктура като услуга (IaaS) и Платформа като услуга (PaaS), компоненти необходими за работа с Oracle бази данни предлагана като услуга.
REQ.2.	Консолидационната платформа да е съвместима, както със съществуващите Oracle PaaS and IaaS Universal Credits абонаментни кредити, така и с осигурените нови абонаментни кредити в рамките на настоящата поръчка.
REQ.3.	Консолидационната платформа да предоставя механизъм за еластично мащабиране онлайн на изчислителни ядра на виртуалните кълстери на базите от данни, както ръчно, така и автоматизирано.
REQ.4.	Да предоставя механизъм за автоматизирано управление и контрол на инстанциите на базите данни като услуги и достъпа до тях по съответните протоколи и мрежови портове.
REQ.5.	Да предоставя механизъм за конфигуриране на достъпа до PaaS ресурсите (потребители, групи, роли и правила за сигурност), както и да проследява и одитира тяхното приложение.
REQ.6.	Да предоставя вградена услуга за сигурност, чрез която да се извършва конфигуриране, управление и наблюдение на сигурността, идентичността, достъпа на потребители и системи до конкретните ресурси и до базите данни, с вградени механизми за толерантност към грешки и за автоматизирано откриване и отстраняване на проблеми.
REQ.7.	Да предоставя единна централизирана среда за управление и наблюдение на пълния жизнен цикъл на новодоставената консолидационна платформа за бази данни като услуга.
REQ.8.	Да предоставя механизъм за централизирано управление и наблюдение на пълния жизнен цикъл на PaaS ресурсите за базите данни, както и на тяхното отчитане и потребление, чрез уеб-базиран портал - приложение/конзола с графичен интуитивен уеб-базиран потребителски интерфейс, достъпен през браузър.
REQ.9.	Да предоставя механизъм за вътрешен мониторинг на използването на PaaS и изчислителни ресурси.
REQ10	Да предоставя общ за съществуващата ExaCC X10M и новодоставената консолидационна платформа механизъм за възможност за репликация на променените данни в синхронен и асинхронен режим.
REQ.11	Консолидационната платформа за бази данни като услуга трябва да позволява добавяне на допълнително необходими ресурси посредством – допълнителни абонаментни кредити, до достигане на максималния капацитет на инфраструктурата на консолидационната платформа, без да е необходимо да се доставят допълнителни хардуерни компоненти за периода на осигуреното право на ползване (4 години, считано от провизиране на облачната услуга). Осигуряването на допълнителни абонаментни кредити е предмет на отделно възлагане.
REQ.12.	Платформата да има вградена виртуализация.
REQ.13.	Платформата да позволява сървърите за бази данни да бъдат виртуализирани със софтуер за виртуализация във виртуални машини групирани във виртуални кълстери.

REQ.14.	Виртуалните машини трябва да поддържат като минимум инсталирането на последни сертифицирани дистрибуции на операционна система Linux, за които да се осигурява управление на SSH ключови двойки за достъп.
<b>Минимални изисквания към компонента Инфраструктура като услуга (IaaS)</b>	
<b>REQ.15.</b>	<b>Компонент, подsigуряващ сървърен ресурс за бази данни</b>
REQ.15.1.	Минимум 2 броя сървъри за бази данни
REQ.15.2.	Всеки от сървърите за бази данни трябва да бъде окомплектован минимум с по 2 (два) 64-битови процесора. Сървърите за бази данни трябва да осигуряват общо минимум 380 процесорни ядра за ползване от инстанциите на базите данни.
REQ.15.3.	Всеки от сървърите за бази данни да е с минимум 1320GB RAM - използваема оперативна памет.
REQ.15.4.	Сървърите за бази данни трябва да бъдат оборудвани с локални дискове в резервирана конфигурация (RAID), за разполагането на операционни системи и друг системен софтуер и информация, предоставящи обем не по-малък от 2240GB общо за всеки сървър.
REQ.15.5.	Сървърите на бази данни трябва да бъдат виртуализирани със софтуер за виртуализация. Сървърите на бази данни трябва да могат да поддържат минимум 2 виртуални клъстера.
<b>REQ.16.</b>	<b>Компонент, подsigуряващ ресурс за обработка и съхранение на данните</b>
REQ.16.1.	Минимум 3 броя сървъри за съхранение на данни (Storage Servers).
REQ.16.2.	Всеки от сървърите за съхранение на данни трябва да бъде окомплектован минимум с по 2 (два) 64-битови процесора. Сървърите за съхранение на данни трябва да осигуряват общо минимум 192 процесорни ядра за разпаралеляване на обработките с дисковете за данни.
REQ.16.3.	Консолидационната платформа за бази данни като услуга за целите на осигуряване на предоставяните услуги и системи трябва да осигурява минимум 240TB използваемо дисково пространство за съхранение на данни, след тройна резервираност, осигурена от Oracle Automatic Storage Manager (ASM triple mirroring) на ниво данни, за да осигури необходимия пълен капацитет на данните и пълна производителност при I/O операциите с тях, за период от 4 години, считано от датата на провизиране на облачната услуга, така че за времето на нейното ползване да има пълен производствен капацитет.
REQ.16.4.	Памет за кеширане на обработените данни: Всеки от сървърите да предлага минимум 27,2TB пространство за кеширане на данни, изискващи ниска латентност – PCI Flash Cards. Цели се трансферът на обработваните данни с флаш кеша на платформата да бъде минимум 300GB/s при пълна работа на системите на H3OK, базирани на Oracle.
REQ.16.5.	SQL обработките на данни трябва да се изпълняват в паралел от процесорите на сървърите за съхранение на данни. Всяка SQL заявка, изискваща обръщение към дисковете с данни трябва да бъде изпълнявана, така, че претърсването на таблиците и последващата сортировка и обработка на резултата да бъде извършвана от процесорите и в паметта на сървърите за съхранение и обработка на данни преди да

	се върне резултата на сървърите за бази данни.
REQ.16.6.	Компонентът за съхранение на данни трябва да има високопроизводителни I/O операции за данни. Да достигат брой I/O операции от порядък: до 5,6 милиона SQL Read IOPS при SQL операции с размер на блока от 8KB; до 3 милиона SQL Write IOPS при SQL операции с размер на блока от 8KB; до 7800 IOPS на дискови SQL I/O операции с размер на блока 8KB.
REQ.16.7.	Да се предвиди необходимия системен софтуер за използване и надеждно управление на данните, докато те се съхраняват и обновяват във флаш кеша.
REQ.16.8.	Да се предвиди необходимия системен софтуер за максимална компресия на съхраняваните данни.
REQ.16.9.	Компонентът за съхранение на данни трябва да осигури, че всеки блок от данни е записан на три места (triple mirror block redundancy).
RQ.16.10.	Достъпът до данните, съхранявани и управлявани от компонента за съхранение на данни, трябва да бъде само чрез софтуера на базата данни и/или чрез сървърите за базата данни.
<b>REQ.17.</b>	<b>Компонент подsigуряващ ресурс за вътрешната мрежова фабрика и Сървърен шкаф</b>
REQ.17.1.	Минимум 2 броя 36-port QSFP28 (100 Gb/s) RoCE комутатори необходими за осигуряване на свързаност между компонентите на платформата.
REQ.17.2.	1 брой x 48-port комутатор - Management Switch
REQ.17.3.	Кабели и захранване: Всички комутатори трябва да са с активирани всички портове и окомплектовани с всички необходими кабели и аксесоари за правилна свързаност, както между компонентите на платформата, така и за свързаност на платформата към инфраструктурата на центъра за данни на НЗОК.
REQ.17.4.	Консолидационната платформа за бази данни като услуга за производствените бази данни на системите на НЗОК да е окомплектована в 42U сървърен шкаф, осигуряващ оптимално захранване и охлаждане. Трябва да се подsigурят минимум 2 (два) резервни енергоразпределителни блокове (PDU).
<b>Изисквания към компонента Платформа като услуга (PaaS)</b>	
REQ.18.	Абонамент за потребление на PaaS облачни услуги под формата на Oracle PaaS and IaaS Universal Credits, или еквивалентни абонаментни кредити.
REQ.19.	Абонаментът за потребление да предоставя Oracle Database като абонаментна услуга за бази данни включваща правото на ползване на Oracle Database Enterprise Edition с включени всички опции на: In-Memory Database, Real Application Clusters (RAC), Active Data Guard, Multitenant, Partitioning, Real Application Testing, Advanced Compression, Advanced Security, Label Security, Database Vault, OLAP, Advanced Analytics, Diagnostics Pack, Tuning Pack, Database Lifecycle Management Pack, Data Masking and Subsetting Pack и Cloud Management Pack for Oracle Database.
REQ.20.	Абонаментна услуга за бази данни да бъде сертифицирана и съвместима със съществуващия в НЗОК конфигуриран механизъм Oracle Data Guard за осигуряване на

	защита на данните при бедствия в реално време.
REQ.21.	Да се предоставят абонаментни кредити за фиксиран брой Oracle Compute Unit (OCPU), наречени Oracle PaaS and IaaS Universal Credits, обезпечавачи потребление на минимум 26 физически ядра, отчитани на час и работещи в режим 24x7x365, за ползване от Oracle Database инстанциите.
REQ.22.	Осигуреният абонамент да предоставя възможност за добавяне на допълнителни абонаментни кредити - Oracle PaaS and IaaS Universal Credits при необходимост и на базата на отделно възлагане в рамките на периода на осигуреното право на ползване за срок от 4 години, считано от провизиране на облачната услуга.

## 1.2. Допълнителни изисквания за Дейност 1:

- В 7-дневен срок от датата на стартиране Изпълнител следва да предостави план за управление на изпълнението на дейност 1, вкл. времеви график за изпълнението в съответствие с изискванията на настоящия документ.  
Изпълнителя съвместно с техническия персонал, определен от НЗОК и Възложителя трябва да изпълняват времеви график за Дейност 1.
- Преди стартиране на дейностите по доставка се извършва преглед на готовността на центъра за данни, който включва:
  - Провеждане на срещи с екипа на НЗОК и Изпълнителя за планиране на high level архитектура за внедряване на консолидационната платформа за бази данни като услуга за базите данни на системите на НЗОК;
  - Запознаване с и преглед на инфраструктура на НЗОК и центъра за данни, с цел да се оцени тяхната готовност за внедряване на консолидационната платформа. При необходимост се изготвят препоръки за промени в тях, свързани с привеждането им в готовност за интегриране на консолидационната платформа за бази данни като услуга. Изпълнението на препоръките е ангажимент на НЗОК и Изпълнителя;
  - Провеждане на работни срещи за представяне на изискванията по отношение на инсталацията, внедряването, настройките за сигурност, мрежовите настройки и други детайли по отношение на базовата настройка и активирането на услугите на консолидационната платформа;
  - Изготвяне на документация за дизайн на мрежовата архитектура и разгръщане в центъра за данни, в т.ч. и по отношение на сигурността;
  - Изготвяне на пълна документация за провизиране на услугите по ползване на консолидационната платформа за бази данни като услуга.
- Доставката на компонентите на консолидационната платформа за базите данни на системите в указан от НЗОК център за данни, след привеждането му от страна на НЗОК и Изпълнителя в готовност за интегриране на консолидационната платформа за бази данни като услуга;
- Сглобяване, инсталиране, тестване и базова интеграция на доставените компоненти на консолидационната платформа за бази данни като услуга за системи в наличната инфраструктура на НЗОК;
- Провизиране на облачните услуги (IaaS и PaaS) по ползване на консолидационната платформа за бази данни като услуга, в т.ч. и на абонаментни кредити.

За удостоверяване на готовността за доставка, ползване на консолидационната платформа между НЗОК и производителя се подписват необходимите споразумения и други

документи, ако такива се изискват от страна на производителя.

## **2. Изисквания към Дейност 2**

- Предоставяне на право на ползване на консолидационната платформа за бази данни като услуга за период от 4 години, считано от датата на провизиране на облачните услуги;
- Предлаганата Oracle Exadata Cloud at Customer консолидационна платформа, или еквивалент, да е в поддръжка, хардуерна и софтуерна, от производителя към момента на представяне на предложението и да включва техническата поддръжка от производителя за целия период на ползване на консолидационната платформа;
- За целия период на предоставеното право на ползване на консолидационната платформа за бази данни като услуга се предоставя поддръжка от производителя, като да е осигурено право на достъп до публичната база данни от знания и порталът за поддръжка на производителя, които да осигуряват получаване на:
  - Надграждания, подобрения и обновления на съответния софтуер и налични инструменти за инсталирането им;
  - Необходимите коригиращи пакети и поправки и обновления и налични инструменти за инсталирането им;
  - 24x7x365 достъп до публична базата данни от знания на производителя;
  - 24x7x365 достъп по телефона до гореща линия на производителя за регистриране на заявки за услуги по поддръжката (Сервизни заявки);
  - 24x7x365 достъп до уеб-базиран портал на производителя за поддръжка на клиенти, включващ комуникация с екип за поддръжка на производителя и управление на Сервизни заявки/инциденти;
  - Помощ при заявки за техническо обслужване 24x7x365 на предложените IaaS и PaaS абонаментни услуги;
  - Диагностика на проблеми с предложените IaaS и PaaS абонаментни услуги;
  - Поддръжка по време на дейностите по управление на промените;
  - Достъп до форуми и общности за обмяна на знания.

## **IV. ДРУГИ ИЗИСКВАНИЯ**

- Хардуерните ресурси на консолидационната платформа за базите данни трябва да се състоят от нови и неупотребявани устройства с оригинални компоненти, асемблирани от производителя. Те трябва да носят логото на производителя и да са окомплектовани с оригинални компоненти от производителя.
- Към момента на представяне на офертата консолидационната платформа за базите данни като услуга трябва да фигурира в актуалната производствена листа на производителя, което да бъде видно от официалния му уеб сайт.
- В техническото си предложение участниците следва да посочат линкове към официалния уеб сайт на производителя на платформата на английски или български език, с технически характеристики, които потвърждават предложените.
- Участникът трябва да представи писмо от производителя на обхванатите от поръчката съществуващи при НЗОК СУБД с потвърждение, че предлаганата консолидационна платформа като услуга за базите данни е съвместима за работа с наличните при НЗОК бази от данни Oracle.
- Участникът следва да е надлежно оторизиран от производителя или от негов официален представител за правото да предлага и продава консолидационната

платформа за база данни предоставена като услуга, обект на настоящата поръчка на територията на Р. България.

Участникът декларира съответствието си с поставеното изискване чрез прилагане на оторизационно писмо или друг еквивалентен документ, издаден от производителя или от официален негов представител на български език или придружен от превод на български език в Техническото си предложение.

В случаите на представяне от Участника на оторизационно писмо от официален представител на производителя (или еквивалентен документ), в офертата се прилага и оторизационно писмо, издадено от производителя (или еквивалентен документ), с което се упълномощава официалния представител на производителя, на български език или придружено от превод на български език, с което се упълномощава официалния представител на производителя да предоставя оторизация на трети лица

## **V. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ**

Мястото на изпълнение е център за данни, находящ се в град София.