

ЗАЯВКА по Рамков договор № 93-00-97 от 03.07.2020 г. (вх. № ПО-16-875/03.07.2020 г. на ИО АД)		<input checked="" type="checkbox"/>
ЗАЯВКА по Рамков договор № 93-00-97 от 03.07.2020 г. (вх. № ПО-16-875/03.07.2020 г. на ИО АД) (актуализирана)		<input type="checkbox"/> ¹
Позиция от ПГ-2025 г.:	№ по ред от ПГ	9
Описание на проект съгласно ПГ:	Осигуряване на хардуерна и софтуерна поддръжка от производител на техника – сървъри, масив за данни и лентова библиотека за архивирание на данни - Dell	
CPV код	50312600-1	
Рег. номер на писмо от МЕУ за утвърждаване на проекта /становище по проекта	МЕУ-17830/26.11.2025	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	НЕ	
Стойност: (стойността следва да съответства на заложената в План-графика) без ДДС, в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово	795 000,00 лв. без ДДС	
Начин за плащане: (еднократно, на части, периодично, авансово или др.)	Еднократно, след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ осигуряване на хардуерна и софтуерна поддръжка на техника, описана в Техническите параметри и издадена фактура на стойност 795 000.00 лева без ДДС.	
Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ	НЕ	
Документи за плащане с акредитив или авансово	НЕПРИЛОЖИМО	
Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	Срокът за осигуряване на поддръжката – до 31.01.2026г. Срок на поддръжката – до 31.01.2027 г.	
Гаранционен срок: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	НЕ	
Отчитане: (периодично – посочва се период, еднократно, срок за	Еднократно. С подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора,	

¹ Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

отчитане, отчетни документи)	удостоверяващ осигуряване на хардуерна и софтуерна поддръжка на техниката до 31.01.2027г.	
Приложения: (напр: технически параметри, образци на отчетни документи)	Технически параметри	
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.		
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:		
Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА (напр: представител на дирекцията – Заявител):		Подпис:
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:		
Координатор на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:		Подпис:
Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:		Подпис:
ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:		
Ръководител на проект по заявката		Подпис:
Ръководител по изпълнението на		Подпис:

Договора от „Информационно обслужване“ АД		
--	--	--

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

За

**„Осигуряване на хардуерна и софтуерна поддръжка от производител на техника –
сървъри, масив за данни и лентова библиотека за архивиране на данни - Dell“**

София, 2025 г

1. Обект на заявката:

Обектите на заявката съгласно Общия терминологичен речник – CPV са с кодове, както следва:

CPV код	Описание
50312600-1	Услуги по поддържане и ремонт на оборудване за информационни технологии

2. Цел на услугата:

Целта на услугата е да бъде осигурена хардуерна и софтуерна поддръжка от производител на техника – сървъри, масив за данни и лентова библиотека за архивиране на данни.

3. Обхват на услугата:

Настоящата услуга обхваща следната техника:

- Осигуряване на хардуерна и софтуерна поддръжка за следните видове продукти, за срок посочен в колона 6:

Вид	Тип	Сериен номер	Брой	Крайна дата на текущата поддръжка	Осигуряване на поддръжка до:
1	2	3	4	5	6
Дисков масив Dell EMC XtremIO X2-S		СКМ00180502 005	1	31.01.2026	31.01.2027
Дисков масив Dell EMC Unity 400		СКМ00180600 576	1	31.01.2026	31.01.2027
Дисков масив Dell EMC Unity 400		СКМ00180601 094	1	31.01.2026	31.01.2027
Dell EMC PowerVault TL4000 Tape Library		C86VJK2 ²	1	31.01.2026	31.01.2027
Dell EMC VPLEX VS6	VPL-04-KIT- FD-D	СКМ00195000 734	1	31.01.2026	31.01.2027
Dell EMC VPLEX VS6	VPL-04-KIT- FD-D	СКМ00195000 735	1	31.01.2026	31.01.2027

² Сериен номер се подават от производител. Устройство със сериен номер C86VJK2 съответства на сериен номер X4U78Y4502

Dell EMC Data Domain 6300	DD6300	СКМ00185102577	1	31.01.2026	31.01.2027
Dell EMC Data Domain 6300	DD6300	СКМ00185103363	1	31.01.2026	31.01.2027
Дисков масив DELL PowerStore 1000T		173X983	1	31.01.2026	31.01.2027
Дисков масив DELL PowerStore 1200T		2S73XQ3	1	18.02.2026	31.01.2027

4. Параметри на услугата:

- Възможност за регистриране на инциденти в сайта на производителя
- Възможност за изтегляне на актуализации от сайта на производителя
- Възможност за хардуерна поддръжка на място и предоставяне на дефектирал компонент

5. Изисквания към изпълнението:

Изпълнителят следва да осигури изпълнението от лице, надлежно оторизирано от производителя или негово официално представителство за правото на разпространение и гаранционна поддръжка на описаните хардуерни продукти на територията на Република България.

6. Срок:

Срокът за осигуряване на хардуерната и софтуерна поддръжка на техниката, описана в таблицата по-горе, е до 31.01.2026г.

7. Място на изпълнение на услугата:

Мястото на извършване на услугите е гр. София, ул. „Елисавета Багряна“ 20 и ул. „Лъчезар Станчев“ 11.

8. Изисквания към мрежовата и информационната сигурност³

8.1 Изпълнителят следва да осигури прилагането на изискванията на Закона за електронното управление, Закона за защита на личните данни, Закона за киберсигурност и подзаконовите нормативни актове към тях.

8.2 Във връзка с мрежовата и информационната сигурност на Бенефициера (АВ) и в съответствие с чл. 10 от Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС), Изпълнителят:

(а) Гарантира, че лицата, ангажирани от Изпълнителя с изпълнението на Услугата (в т.ч. подизпълнители, когато е приложимо) и които ще имат достъп до информация и активи, при взаимодействието им със служители на Бенефициера (АВ), ще спазват изискванията за сигурността на информацията съгласно Закона за киберсигурност и НМИМИС.

³ Изискванията към мрежовата и информационната сигурност са приложими, в случай, че по време на изпълнение на заявката Изпълнителят (подизпълнителите, когато е приложимо) имат достъп до информация и активи на Бенефициера (АВ), които са предмет на защита съгласно приложимото законодателство в областта.

(б) При предоставяне на Услугата спазва правилата за сигурността на информацията на Бенефициера (АВ). За целта, непосредствено преди началото на изпълнение, ангажираните от Изпълнителя за предоставяне на Услугата лица (в т.ч. и подизпълнителите, когато е приложимо), които ще имат достъп до информация и активи на Бенефициера (АВ), подписват декларации по образец на Изпълнителя за опазване на информацията, които се предават на Бенефициера (АВ). При промяна на лицата в хода на изпълнението съответните подписани декларации се предават, в срок до два работни дни от промяната.

(в) определя компетентното лице, отговорно за мрежовата и информационна сигурност, което осъществява взаимодействие с компетентно лице от страна на Бенефициера (АВ) при възникване на инцидент по МИС.

(г) осигурява адекватни и комплексни мерки за защита за мрежова и информационна сигурност, основани на извършения анализ и оценка на риска, с цел да се гарантира необходимото ниво на сигурност. Имплементираните смекчаващи механизми трябва да са пропорционални на рисковете, в частност на щетите, които те биха могли да нанесат.

8.3 Изпълнителят се задължава да не разпространява информация, станала му известна при и по повод изпълнението на Услугата на трети страни без изричното писмено съгласие на Бенефициера (АВ).

8.4 Лицата, отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на нивото на обслужване при изпълнение на Заявката („лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС“) имат следните права и задължения:

(а) При изпълнението на задълженията си, осъществяват комуникация с лицата, които ще имат достъп до системите на съответната администрация;

(б) Лицето по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС от страна на Изпълнителя отговаря за прилагането на адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност от страна на Изпълнителя (и на подизпълнителите, когато е приложимо);

(в) При получена информация, лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС осъществяват незабавна комуникация по телефон и/или имейл и предприемат действия за извършване на анализ на: причините за влошаване на качеството по отношение на времената за реакция и за възстановяването на работата; условията, при които инцидентът може да бъде затворен; рискът за постигане на целите на мрежовата и информационната сигурност на Бенефициера (АВ);

(г) При констатирано неспазване на изискванията за сигурност на информацията или неспазване на договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за мрежовата и информационната сигурност за Бенефициера (АВ), лицата по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС съвместно с лицата, които ще имат достъп до системите на съответната администрация от страна на Бенефициера (АВ) и на Изпълнителя извършват анализ и набелязват мерки за отстраняване на допуснатата нередност в определен срок.