

## ДОГОВОР

№ ...1005-40-105/20.11.2025 г....

В гр. София, между:

1. МИНИСТЕРСТВОТО НА ЕЛЕКТРОННОТО УПРАВЛЕНИЕ, БУЛСТАТ 180680495 с адрес: гр. София 1000, ул. „Ген. Гурко“ № 6, представлявано от Валентин Мундров – министър на електронното управление и – директор на дирекция „Финанси“, наричано по-долу за краткост ВЪЗЛОЖИТЕЛ

2. НАЦИОНАЛЕН ОСИГУРИТЕЛЕН ИНСТИТУТ /НОИ/, със седалище и адрес на управление в гр. София, бул. „Александър Стамболийски“ № 62-64, ЕИК 121082521, представляван от Весела Караванова-Начева, в качеството на управител, – директор на дирекция „Финансово-счетоводна дейност“ и , в качеството на гл. счетоводител, наричана по-долу БЕНЕФИЦИЕР и

3. „ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ“ АД, ЕИК 831641791, със седалище и адрес на управление: гр. София 1504, район Оборище, ул. „Панайот Волов“ № 2, представлявано от Ивайло Филипов – изпълнителен директор на дружеството и – главен счетоводител, наричано по-долу за краткост ИЗПЪЛНИТЕЛ, от друга страна,

трите наричани по-долу за краткост „страни“, като взеха предвид че:

- услугите, предмет на настоящия договор, представляват дейности по системна интеграция, по смисъла на чл. 7с от ЗЕУ;

- съгласно § 45, ал. 1, изр. 1-во от ПЗР към ЗИД на ЗЕУ системната интеграция по чл. 7с от ЗЕУ, в която са включени услуги по изграждане, поддържане, развитие и наблюдение на работоспособността на информационните и комуникационните системи, използвани от административните органи, както и дейности, които осигуряват изпълнението на тези услуги, се извършва от „Информационно обслужване“ АД, в качеството му на публичен възложител;

- на основание § 45, ал. 2 от ПЗР към ЗИД на ЗЕУ съгласно т. 45 от Решение № 727 на Министерския съвет от 2019 г., с последващи изменения и допълнения БЕНЕФИЦИЕРЪТ е определен като административен орган, който при изпълнение на своите функции, свързани с дейности по системна интеграция, възлага изпълнението на тези дейности на системния интегратор „Информационно обслужване“ АД;

- ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е контролиращ орган на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по смисъла на чл. 12, Параграф 1 от Директива 2014/24/ЕС;

- Съгласно чл. 7г от ЗЕУ Министърът на електронното управление упражнява върху всички административни органи контрол в рамките на бюджетния процес по отношение на разходите в областта на електронното управление и за използваните от тях информационни и комуникационни технологии и разполага с правомощието да издава задължителни разпореждания до административните органи и лицата по чл. 1, ал. 2 относно спазването на изискванията на ЗЕУ (чл. 7и ЗЕУ),

сключиха настоящия Договор („Договора/Договорът“), с който се споразумяха за следното:

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

## I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 1. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да предостави на БЕНЕФИЦИЕРА услуги по системна интеграция, попадащи в обхвата на чл. 7с от ЗЕУ, съгласно заложеното в Техническите параметри (Приложение № 1), неразделна част от настоящия договор.

(2) В обхвата на договора са включени дейности по доставка на оборудване за надграждане на SD-WAN на НОИ.

(3) В обхвата на договора се включва и гаранционна поддръжка съгласно Техническите параметри (Приложение № 1).

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да осигури изпълнението на дейностите по договора в съответствие с изискванията на Техническите параметри, неразделна част от настоящия договор.

Чл. 2. (1) Място на изпълнение на доставката е сградата на НОИ, находяща се на адрес: гр. София, ул. Александър Стамболийски 62-64

(2) При необходимост, по време на изпълнение на дейностите в обхвата на договора е възможно дейности, които не са свързани с достъп до информация, представляваща служебна тайна, да бъдат извършвани на място, различно от посоченото в ал. 1.

## II. СРОК НА ДЕЙСТВИЕ И ОСНОВАНИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ

Чл. 3. (1) Договорът влиза в сила от датата на подписването му от страните и е със срок на действие до приемане на изпълнението на всички задължения на страните по договора.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да изпълни дейностите по договора в следните срокове:

1. Срок за изпълнение на дейностите по чл. 1, ал. 2 - до 7 (седем) месеца от влизането в сила на договора;

2. Срок за гаранционна поддръжка - съгласно Техническите параметри (Приложение № 1).

(3) При възникване на непредвидени обстоятелства, вкл. обжалване на решения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, посоченият в ал. 2, т.1 срок се счита за автоматично продължен със срока на действие на съответните непредвидени обстоятелства, за което се изготвя констативен протокол. Констативният протокол се съставя като електронен документ и се подписва от лицата по чл. 17, чл. 18 и чл. 19 от Договора с електронен подпис, създаден с квалифицирано удостоверение за електронен подпис.

Чл. 4. (1) Договорът се прекратява:

1. С изтичане на срока на Договора и изпълнение на всички задължения на страните;

2. По взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма;

3. При настъпване на обективна невъзможност за изпълнение на договора, както и при отмяна на правата на системния интегратор за изпълнение на съответните дейности, посредством промяна в нормативната уредба. За избягване на съмнение случаите на изменение на правната уредба включват и приемането на акт от правителството на Република

България, който може да уреди по друг начин възлагането на дейността по системна интеграция на настоящия системен интегратор.

(2) В случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ наруши съществено условие на настоящия Договор, и не успее да отстрани нарушението в срок до 30 (тридесет) дни от писмено уведомление за извършеното нарушение, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е в неизпълнение и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да развали Договора без предизвестие. При настъпването на всяко „нарушаване на съществено условие по Договора“ от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, се съставя протокол, подписан от лицата по чл. 17, чл. 18 и чл. 19, определени от страните по Договора за отговарящи за изпълнението му. За „съществено условие“ по смисъла на изречение първо се счита такова условие, което е свързано с основните права и задължения на страните по Договора, и чието неизпълнение води до неизпълнение на предмета на Договора.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може по своя преценка да удължи 30-дневния период по ал. 2 за такъв период, за който ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ продължава нормалните усилия за отстраняване на неизпълнението.

(4) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право едностранно да прекрати договора:

1. при започване на процедура по ликвидация на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;
2. при откриване на производство за обявяване в несъстоятелност на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, както и при обявяване в несъстоятелност на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(5) При прекратяване на Договора, БЕНЕФИЦИЕРЪТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ всички суми за дейностите, изпълнени съгласно този Договор, които са били дължими към момента на прекратяването му.

### III. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 5. (1) За изпълнение на възложените дейности, съгласно предмета на договора по чл. 1. БЕНЕФИЦИЕРЪТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ обща цена в размер на 1 293 150,00 (един милион двеста деветдесет и три хиляди сто и петдесет) лева без ДДС, съответно 1 551 780,00 (един милион петстотин петдесет и една хиляди седемстотин и осемдесет) лева с ДДС при действаща 20 % ставка на ДДС.

(2) В цената по ал. 1 са включени всички разходи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за изпълнение на дейностите, като БЕНЕФИЦИЕРЪТ не дължи заплащането на каквито и да е други разноски, направени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. При законодателна промяна в размера на приложимата ставка, възнаграждението се актуализира в съответствие с настъпилото изменение, без необходимост от подписване на допълнително споразумение.

(3) Цената по ал. 1 включва изпълнение на дейностите, посочени в Приложение № 1 към договора.

(4) БЕНЕФИЦИЕРЪТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ цената за извършените дейности, предмет на този договор, на части в срок до 30 (тридесет) дни от получаване на издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ оригинална фактура и подписан между ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и БЕНЕФИЦИЕРА двустранен приемо-предавателен протокол за всяка извършена доставка (за приемането на резултатите от изпълнението на дейностите по чл. 1, ал. 2 от договора) от ръководителите на договора за двете страни, при спазване на условията по ал. 6.

(5) Плащането по този Договор се извършва въз основа на следните документи:

1. двустранен приемо-предавателен протокол за всяка извършена доставка (за приемането на резултатите от изпълнението на дейностите по чл. 1, ал. 2), съставен като електронен документ и подписан от ръководителите на договора за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и БЕНЕФИЦИЕРА с електронен подпис, създаден с квалифицирано удостоверение за електронен подпис, придружен от съответните документи - резултати от изпълнението на дейностите по чл. 1, ал. 2 от договора в съответствие с изискванията на Техническите параметри, които са неразделна част от настоящия договор и при съответно спазване на разпоредбите на Раздел VII (Отговорности) от Договора; и

2. фактура, издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за всяка извършена доставка, представена на БЕНЕФИЦИЕРА и подписана от ръководителя по договора за БЕНЕФИЦИЕРА.

(6) Допуска се цената по ал.1 да се заплаща:

1. чрез акредитив, при условия съгласувани между ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и БЕНЕФИЦИЕРА. Таксите и комисионните за обслужване на акредитивната сметка се заплащат както следва: 50 % от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и 50% от БЕНЕФИЦИЕРА;

2. авансово - след представяне от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на гаранция, която обезпечава авансово предоставените средства. На основание чл. 113, ал. 4 от Закона за данък върху добавената стойност, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ издава фактура за авансовото плащане не по-късно от 5 дни от датата на получаване на плащането и я предоставя на БЕНЕФИЦИЕРА.

(7) Преди извършване на плащане от БЕНЕФИЦИЕРА се прилагат правилата на Министерство на финансите за извършване на плащания от разпоредители с бюджет.

Чл. 6. (1) Изплащането на договореното възнаграждение, в размер, определен съгласно чл. 5, ал. 1 се извършва по следната банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Банка:

ВІС:

ІВАН:

Заличаването на ІВАН е на  
основание чл. 72 и чл. 73 от ДОПК

(2) При промяна на банковата сметка, посочена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, преди извършване на дължимото плащане, същият уведомява БЕНЕФИЦИЕРА писмено в 3-дневен срок от настъпване на промяната. В случай, че не уведоми БЕНЕФИЦИЕРА в този срок, плащането по посочената в Договора сметка се счита за валидно извършено.

Чл. 7. Страните се съгласяват, че в случай, че съответната коректно издадена фактура не е получена от БЕНЕФИЦИЕРА, няма да е налице забава от страна на БЕНЕФИЦИЕРА за плащане на дължимата сума и не се дължи лихва за забава за периода, с който е забавено представянето на фактурата.

#### ІV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 8. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да изпълни дейността, предмет на договора, съгласно чл. 1 от същия, при спазване на изискванията, посочени в Техническите параметри – Приложение № 1 към същия.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да осигури гаранционна поддръжка, считано от датата на подписване на приемо-предавателния протокол по чл. 5, ал. 5, т. 1, при условията на този договор и приложенията към него.

Чл. 9. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 20 от Договора. Да опазва и да не

разгласява пред трети лица съдържанието на данъчна и осигурителна информация, лични данни и друга защитена по закон или по силата на Договора информация, която е станала известна при изпълнението на дейностите по чл. 1, ал. 2, като представи декларация по образец – Приложение № 2.

(2) При изпълнение на предмета на Договора, посочен в чл. 1, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да прилага някои или всички изброени по-долу изисквания, съобразно обхвата на възложената дейност:

а) да спазва изискванията на действащата нормативна уредба в областта на мрежовата и информационната сигурност;

б) да прилага адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност, включително да доказва прилагането им чрез документи и/или провеждане на одити при необходимост;

в) да прилага система за прозрачност на доставката, като при поискване, трябва да може да докаже произхода на предлагания ресурс и неговата сигурност.

(3) При възлагане изпълнението на дейностите на трети лица, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ следва да изисква от същите да прилагат всички, изброени в ал. 2, изисквания, съобразно обхвата на възложената дейност.

Чл. 10 (1) При изпълнение на дейностите по договора ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ, неговите подизпълнители и служители се задължават:

1. да спазват политиката, правилата и процедурите по информационна сигурност на БЕНЕФИЦИЕРА;

2. да опазват и да не разгласяват пред трети лица съдържанието на документацията, която е станала известна при изпълнението на този договор, без писменото съгласие на БЕНЕФИЦИЕРА, с изключение на случаите, когато са задължени по закон за това;

3. да опазват и да не разгласяват пред трети лица съдържанието на данъчна и осигурителна информация, лични данни и друга защитена от закон или по силата на договора информация, която е станала известна при изпълнението на този договор;

4. да обработва законосъобразно и добросъвестно лични данни, доколкото тези данни са изрично необходими за целите на изпълнение на поетия ангажимент;

5. да предоставя лични данни на публични органи (държавни и общински), когато такива данни са изискани въз основа на валидно законово основание и по законоустановен за целта ред, като своевременно уведоми за това ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и БЕНЕФИЦИЕРА;

6. да предприеме всички необходими организационни и технически мерки за осигуряване на целостта и поверителността на данните в случай, че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и/или БЕНЕФИЦИЕРЪТ предостави/ят на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ достъп до собствени ИТ активи, документи и данни;

7. да опазват и да не разгласяват пред трети лица информация, която е станала известна при изпълнението на този договор относно вътрешни правила и процедури, структура, начин на функциониране на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА, комуникации, мрежи и информационни системи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА, изготвени в хода на изпълнението документи и/или всякакви други резултати от изпълнението, както и да не разгласяват, използват или предоставят на трети лица разработена в полза на и на БЕНЕФИЦИЕРА или предоставена им документация или програмен код в явен и изпълним вид във връзка с изпълнението на настоящия договор, с изключение на случаите, когато са

задължени по закон за това;

8. да спазват вътрешните правила за достъп и режим на работа в сградата на БЕНЕФИЦИЕРА;

9. да спазват всички процедури и изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА за работа в информационната инфраструктура на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА;

10. да не осъществяват достъп до компютърни данни в компютърна система без разрешение, да не добавят, променят, изтриват или унищожават компютърна програма или компютърни данни, да не въвеждат компютърен вирус в компютърните системи или мрежи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА, да не разпространяват пароли или кодове за достъп до компютърна система или до компютърни данни на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА, от което би могло да последва разкриване на лични данни или информация, представляваща държавна или друга защитена от закон тайна.

(2) С оглед изпълнението на задълженията по ал. 1, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ (представляващите го лица), както и лицата, ангажирани с изпълнението на дейностите (екипа на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ), представят декларация за опазване на информацията.

#### V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ И НА БЕНЕФИЦИЕРА

Чл. 11. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и БЕНЕФИЦИЕРЪТ следва да предоставят на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на Договора.

(2) БЕНЕФИЦИЕРЪТ е длъжен да приеме и заплати извършеното от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в съответствие с Договора.

(3) За постигането на резултатите по дейностите, БЕНЕФИЦИЕРЪТ, чрез неговия екип, се задължава да предостави информация за: изградената при БЕНЕФИЦИЕРА ИТ архитектура и свързаност на системите, касаещи предмета на договора (когато е приложимо).

(4) При необходимост, БЕНЕФИЦИЕРЪТ ще осигури условия за провеждане на работни срещи за изпълнението на договора. Местата ще бъдат осигурени на ангажираните от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ лица, при съблюдаване на изискванията на Закона за здравословни и безопасни условия на труд (ЗЗБУТ).

(5) БЕНЕФИЦИЕРЪТ се задължава да осигури на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, достъп до сградата на БЕНЕФИЦИЕРА, съгласно вътрешните процедури на БЕНЕФИЦИЕРА за осигуряване на достъп, за целите на изпълнение на дейностите по договора.

(6) БЕНЕФИЦИЕРЪТ се задължава да предостави достъп до необходимите за изпълнение на дейностите по договора ИТ активи, документация и данни, при получаване на обосновано искане от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ (когато е приложимо).

(7) За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и за БЕНЕФИЦИЕРА няма задължение за осигуряване на офис-техника, консумативи и др. Цялото необходимо оборудване, вкл. техническо, програмно и друго за целите на работата на екипа на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, следва да бъде осигурено от него. За целите на извършване на работата по Техническите параметри, БЕНЕФИЦИЕРЪТ се задължава да предостави достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до онази информация, приложения и технологична среда, която е необходима за успешното

извършване на работата и при спазване на утвърдените процедури, правила и политики на БЕНЕФИЦИЕРА.

## VI. ОБЩИ И СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ ПО ЗЗБУТ

Чл. 12. (1) В случаите на осигуряване на работни места, БЕНЕФИЦИЕРЪТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължават да осигурят прилагането на правила за съвместно осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд за административните сгради, с адрес: гр. София, бул. „Александър Стамболийски" № 62-64, в изпълнение на разпоредбата на чл. 18 от ЗЗБУТ, както следва:

1. определят задълженията и отговорностите си за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд при работа на работниците и служителите, както и здравословни и безопасни условия за други лица, които се намират в района на мястото на извършване на дейностите по договора;

2. информират своевременно за възможните опасности и рисковете при работа съгласно ЗЗБУТ и действащите вътрешни правила;

3. координират дейностите си за предпазване на работниците и служителите от тези рискове;

4. прилагат всички нормативни документи, отнасящи се до спазване на изискванията за ЗБУТ.

(2) С възлагане на дейността, БЕНЕФИЦИЕРЪТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ, следва да поемат следните конкретни задължения за осигуряване на ЗБУТ:

1. На служителите на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ се провежда начален и периодични инструктажи от длъжностните лица, определени за това, съгласно изискванията на Наредба № РД-07-2/2009 г. за условията и реда за провеждането на периодично обучение и инструктаж на работниците и служителите по правилата за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд;

2. БЕНЕФИЦИЕРЪТ следва да запознае служителите на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ с разработения, съгласно Наредба № 8121з-647/2014 г. за правилата и нормите за пожарна безопасност при експлоатация на обектите, план за пожарна и аварийна безопасност, план за евакуация, схеми за евакуация с обозначение на евакуационните изходи и средствата за пожарогасене и да извърши обучение за евакуация и работа с пожарогасителна техника;

3. БЕНЕФИЦИЕРЪТ предоставя на служителите на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ информация за рисковете за здравето и безопасността на неговите служители, както и за мерките, които се предприемат за отстраняването, намаляването или контролирането им, при необходимост.

4. Всички останали изисквания по време на изпълнение на дейностите, извън посочените в настоящия документ ангажименти на БЕНЕФИЦИЕРА по отношение на работна среда и условията за работа, ще бъдат допълнително уточнени, ведно с обосновка на необходимостта за тяхното предоставяне и съгласно възможността от страна на БЕНЕФИЦИЕРА за това.

(3) При необходимост, БЕНЕФИЦИЕРЪТ се задължава да осигури:

1. ползване на стационарни телефони с вътрешна и външна линия, като разговорите се заплащат от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ въз основа на издадена фактура от БЕНЕФИЦИЕРА;

2. условия за провеждане на работни срещи.

## VII. ОТГОВОРНОСТИ

Чл. 13. (1) При пълно виновно неизпълнение на договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи на БЕНЕФИЦИЕРА неустойка в размер на 5 % от общото възнаграждение по чл. 5, ал. 1 без ДДС, която се заплаща от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в 30-дневен срок от уведомяването. За пълно неизпълнение се приема неизвършването на дейностите, включени в обхвата на договора по чл. 1, ал. 2.

(2) При частично виновно неизпълнение на договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи на БЕНЕФИЦИЕРА неустойка в размер на 1% от общото възнаграждение по чл. 5, ал.1 на договора без ДДС, която се заплаща от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в 30-дневен срок от уведомяването. За частично неизпълнение се приема неизвършването на дейност, включена в обхвата на договора по чл. 1, ал. 2.

(3) В случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е в забава по негова вина, БЕНЕФИЦИЕРЪТ има право да получи неустойка за забавено изпълнение в размер на 0,01 % на ден върху общото възнаграждение по чл. 5, ал. 1 на договора без ДДС, считано от деня, следващ деня, в който ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е следвало да извърши съответната дейност, но не повече от 1% от общото възнаграждение по чл. 5, ал. 1 без ДДС.

(4) В случай че е налице забава по вина на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и/или на БЕНЕФИЦИЕРА, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не дължи неустойка за забавено изпълнение.

(5) При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение или при отклонение от изискванията на БЕНЕФИЦИЕРА, същият има право да поиска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни изцяло и качествено, без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай, че и повторното изпълнение на дейността е некачествено, БЕНЕФИЦИЕРЪТ има право да изиска неустойка в размер на 2% от общото възнаграждение по чл. 5, ал. 1 без ДДС.

(6) Всяка забава се удостоверява с констативен протокол, подписан от БЕНЕФИЦИЕРА и от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, чрез лицата по чл. 18 и чл. 19.

(7) БЕНЕФИЦИЕРЪТ може да претендира обезщетение за нанесени вреди и/или пропуснати ползи по общия ред, независимо от начислените неустойки, включително при неспазване на договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за постигане на целите на мрежовата и информационната сигурност.

(8) При забава в плащане на уговореното възнаграждение БЕНЕФИЦИЕРЪТ дължи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ обезщетение в размер на 0,05% на ден върху размера на съответното забавено плащане без ДДС, но не повече от 5% от стойността на забавеното плащане без ДДС.

Чл. 14. Страните запазват правото си да търсят обезщетение за вреди, ако тяхната стойност е по-голяма от изплатените неустойки по реда на този раздел.

## VIII. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 15. Всички съобщения, уведомления и документи по изпълнението на настоящия договор се съставят в електронен вид и се подписват с електронен подпис в PDF формат. Кореспонденцията се извършва чрез електронна поща на електронните адреси, посочени от страните.

Чл. 16. Спорни въпроси, възникнали при действието на този договор се решават по пътя на споразумения, а решените се отнасят за решаване от компетентния съд.

Чл. 17. Отговарящ за изпълнението на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и координатор за времето на неговото действие е \_\_\_\_\_, държавен експерт в отдел „Политики, анализи и методология“ (ПАМ), дирекция „Дигитална трансформация“, тел. \_\_\_\_\_, ел. адрес: \_\_\_\_\_, а в нейно отсъствие: \_\_\_\_\_, държавен експерт в отдел ПАМ, дирекция „Дигитална трансформация“, тел. \_\_\_\_\_, ел. адрес: \_\_\_\_\_, а в негово отсъствие: \_\_\_\_\_, експерт по МИС I степен в отдел „Стратегии и политики в киберсигурността“, дирекция „Мрежова и информационна сигурност“, тел. \_\_\_\_\_, ел. адрес: \_\_\_\_\_.

Чл. 18. Отговарящ за изпълнението от страна на БЕНЕФИЦИЕРА, наричан ръководител договор за времето на неговото действие е \_\_\_\_\_, началник на отдел „Технологично обслужване“, дирекция „Информационни и комуникационни технологии“, тел: \_\_\_\_\_, ел. адрес: \_\_\_\_\_, а в негово отсъствие: \_\_\_\_\_, системен администратор, II степен в отдел „Технологично обслужване“, дирекция „Информационни и комуникационни технологии“, тел: \_\_\_\_\_, ел. адрес: \_\_\_\_\_, а в негово отсъствие \_\_\_\_\_, системен администратор, II степен в отдел „Администриране и поддръжка на инфраструктура“, дирекция „Информационни и комуникационни технологии“, тел: \_\_\_\_\_, ел. адрес: \_\_\_\_\_.

Чл. 19. Отговарящ за изпълнението от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, наричан ръководител договор за времето на неговото действие, е \_\_\_\_\_, Старши системен администратор, тел: \_\_\_\_\_, ел. адрес: \_\_\_\_\_ а в негово отсъствие \_\_\_\_\_, Мениджър ИТ услуги, тел: \_\_\_\_\_, ел. адрес: \_\_\_\_\_.

Чл. 20. (1) Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другите Страни, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („Конфиденциална информация“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: всякаква финансова, търговска, техническа или друга информация, анализи, съставени материали, изследвания, документи или други материали, свързани с бизнеса, управлението или дейността на другите Страни, от каквото и да е естество или в каквато и да е форма, включително, финансови и оперативни резултати, пазари, настоящи или потенциални клиенти, собственост, методи на работа, персонал, договори, ангажименти, правни въпроси или стратегии, продукти, процеси, свързани с документация, чертежи, спецификации, диаграми, планове, уведомления, данни, образци, модели, мостри, софтуер, софтуерни приложения, компютърни устройства или други материали или записи или друга информация, независимо дали в писмен или устен вид, или съдържаща се на компютърен диск или друго устройство, свързани с изпълнението на Договора

(2) Конфиденциална информация за целите на настоящия договор включва и:

1. съдържанието на документацията, която е станала известна при изпълнението на договора;

2. съдържанието на данъчна и осигурителна информация, лични данни и друга защитена от закон или по силата на договора информация, която е станала известна при изпълнението на договора;

3. информация, която е станала известна при изпълнението на този договор относно вътрешни правила и процедури, структура, начин на функциониране на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА, комуникации, мрежи и информационни системи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА, изготвени в хода на изпълнението документи и/или всякакви други резултати от изпълнението, разработена в полза на БЕНЕФИЦИЕРА или предоставена им документация или програмен код в явен и изпълним вид във връзка с изпълнението на настоящия договор.

(3) Лични данни се обработват от Страните единствено за целите на изпълнение на Договора, при стриктно спазване на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и действащата нормативна уредба.

(4) С изключение на случаите, посочени в ал. 5 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другите Страни, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(5) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;

2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или

3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другите Страни по Договора.

(6) Задълженията по този член се отнасят до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, всички негови поделения, контролирани от него фирми и организации, всички негови служители и наети от него физически или юридически лица, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

(7) Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

(8) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на дейностите, предмет на този договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и/или на БЕНЕФИЦИЕРА или на резултати от работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

## IX. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

Чл. 21. (1) Страните не отговарят за неизпълнение на задължение по този Договор,

когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила. За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон.

(2) Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другите Страни в срок до 3 (*три*) дни от настъпване на непреодолимата сила. Към уведомлението се прилагат всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за настъпването и естеството на непреодолимата сила, причинната връзка между това обстоятелство и невъзможността за изпълнение, и очакваното времетраене на неизпълнението.

(3) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира, като страните подписват протокол, в който удостоверяват началната дата на спиране. Засегнатата Страна е длъжна, след съгласуване с насрещната Страна, да продължи да изпълнява тази част от задълженията си, които не са възпрепятствани от непреодолимата сила.

(4) След отпадане на непреодолимата сила, засегнатата страна в срок до 3 (*три*) дни уведомява писмено другите страни, като прилага всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за отпадането ѝ. Страните подписват протокол, с който удостоверяват датата, от която се възобновява изпълнението на задълженията.

(5) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна:

1. която е била в забава или друго неизпълнение преди настъпването на непреодолима сила;
2. която не е информирала другите Страни за настъпването на непреодолима сила; или
3. чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.

(6) Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

Настоящият договор е изготвен като електронен документ и влиза в сила след подписването му с квалифициран електронен подпис от представителите на страните, като приложенията са негова неразделна част.

Приложения:

1. Приложение № 1 – Технически параметри.
2. Приложение № 2 – Образец на декларация за опазване на информацията.

**ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:**

**ВАЛЕНТИН МУНДРОВ**  
**МИНИСТЪР НА ЕЛЕКТРОННОТО**  
**УПРАВЛЕНИЕ**

**ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:**

**ИВАЙЛО ФИЛИПОВ**  
**ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР**  
**НА „ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ“ АД**

**ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ „ФИНАНСИ“**

**ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ**

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

**ЗА БЕНЕФИЦИЕРА:**

**ВЕСЕЛА КАРАИВАНОВА-НАЧЕВА  
УПРАВИТЕЛ НА НАЦИОНАЛЕН  
ОСИГУРИТЕЛЕН ИНСТИТУТ**

**ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ ФСД**

**ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ**

*Съгласували:*

*, главен секретар на НОИ:*

*, директор на дирекция ФСД:*

*, директор на дирекция „Правна“:*

*, директор на дирекция ОПУС:*

*, и.д. директор на дирекция ИКТ:*

**ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ**  
за  
**„Доставка на оборудване за надграждане на SD-WAN на НОИ“**

**I. ПРЕДМЕТ**

В предмета на проекта се включват следните дейности:

Доставка на оборудване за надграждане на SD-WAN на НОИ (наричано по-нататък за краткост „оборудването“), подробно описано по вид, количество и технически характеристики в настоящите Технически параметри.

Гаранционно обслужване на доставеното оборудване осигурено в рамките на срока на гаранционно обслужване, следва да бъде в съответствие с предписанията на производителя, изискванията на договора и приложенията към него.

Изискванията към оборудването за надграждане на SD-WAN са както следва:

**1. DC комутатор - 2 броя**

<b>Спецификация – минимални технически изисквания</b>	
<b>Шаси/кутия и захранване</b>	
REQ.1.	Тип на кутията/шасито - за директен монтаж в 19“ шкаф.
REQ.2.	Захранване – минимум два токозахранващи модула, работещи в режим с пълно резервиране. Да поддържат захранване от 220-240v AC, 50Hz.
REQ.3.	Работен температурен диапазон от 0° до +40 °C.
REQ.4.	Работна относителна влажност от до 85% .
<b>Общи изисквания за портовете:</b>	
REQ.5.	Минимум 48 SFP порта поддържащи 1/10/25Gbps и 6 QSFP порта поддържащи 40/100Gbps.
REQ.6.	Да бъде оборудван с 2 броя 100Gbps активни оптични DAC кабела с дължина 1 метър.
REQ.7.	Да бъде оборудван с 2 броя 10Gbps активни оптични DAC кабела с дължина 1 метър.
REQ.8.	Брой USB портове - минимум 1.

REQ.9.	Ethernet порт за управление - минимум 1.
REQ.10.	Сериен конзолен порт - минимум 1.
<b>Сигурност и защита:</b>	
REQ.11.	Да поддържа изолиране на потребителите от един и същ VLAN.
REQ.12.	Да поддържа хардуерно реализирани листи за филтриране на трафика на база source/destination IP адреси, source/destination MAC адреси, протоколи и Layer 4 TCP/UDP номера на портове.
REQ.13.	Да поддържа игнориране на BPDU пакети получавани от клиентски портове.
REQ.14.	Да поддържа възможност за игнориране на STP root bridge информация през неоторизирани портове.
REQ.15.	Възможност за добавяне на IEEE 802.1ae криптиране на всичките си портове.
<b>Производителност и услуги:</b>	
REQ.16.	<p>Хардуерно маршрутизиране и комутиране със следните параметри, като минимум:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Производителност – 3,6 Tbps.</li> <li>- Forwarding – 1 200 Mpps.</li> <li>- Брой IPv4 и IPv6 маршрута – 1 600 000.</li> <li>- Брой IPv4 и IPv6 маршрута – 800 000.</li> <li>-</li> </ul>
REQ.17.	MAC адреси – минимум 512 000.
REQ.18.	Да поддържа Jumbo frames от поне 9198 байта.
REQ.19.	Да поддържа 3500 802.1Q VLAN.
REQ.20.	Spanning Tree – IEEE 802.1d, 802.1w и 802.1w
REQ.21.	<p>Да поддържа следните протоколи за маршрутизация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Статично маршрутизиране.</li> <li>- Динамично маршрутизиране: RIPv2, OSPFv2, OSPFv3, IS-IS, BGP.</li> <li>- Маршрутизиране на база политика (PBR).</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- PIM, MSDP, SSM мултикаст маршрутизация.</li> <li>- IGMPv2 и IGMPv3 snooping.</li> <li>- VRRP.</li> <li>- DHCP Relay.</li> </ul>
REQ.22.	Да поддържа VXLAN BGP EVPN, включително Multi-site.
REQ.23.	Да поддържа MPLS, MPLS L3 VPN, Inter AS (option B).
REQ.24.	Да поддържа IEEE 802.3ad LACP протокол.
REQ.25.	Да поддържа MLAG.
REQ.26.	Да поддържа LLDP.
REQ.27.	<p>Да поддържа QoS със следните функции, като минимум:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Минимум 8 изходящи пакетни опашки на всеки порт.</li> <li>- Групиране на трафика в трафични класове на база произволни комбинации от Layer2, Layer 3 и Layer 4 трафични параметри, 802.1p и DCSP маркировка.</li> <li>- Traffic policing на база Layer2, Layer 3 и Layer 4 трафични параметри, 802.1p и DCSP маркировка и приложения</li> <li>- Traffic policing за входящ и изходящ трафик с възможност за задаване на CIR PIR и Committed Burst параметри.</li> <li>- Traffic shaping на база трафични класове.</li> <li>- Управление на пакетните опашки чрез задаване на минимално гарантирана пропускателна способност за всяка опашка, като процент от пропускателната способност на интерфейса.</li> <li>- Управление на пакетните опашки чрез задаване на минимално гарантирана скорост за всяка опашка.</li> <li>- Поддръжка на приоритетна опашка (PQ)</li> <li>- Поддръжка на Weighted Tail Drop (WTD) алгоритъм за предотвратяване на задръствания..</li> <li>- DSCP и 802.1p маркиране и премаркиране на трафика на база трафични политики.</li> </ul>
<b>Управление и наблюдение:</b>	
REQ.28.	<p>Да поддържа минимум следните методи за управление и наблюдение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Управление чрез конзола.</li> <li>- RMON</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- IPv4/v6 ping.</li> <li>- DNS</li> <li>- TFTP</li> <li>- FTP, SFTP.</li> <li>- NTP клиент и сървър.</li> <li>- SSHv2 и SNMPv3.</li> <li>- Да поддържа експортиране на трафична информация чрез Netflow или подобен протокол към външна система за трафичен анализ.</li> <li>- Конфигурация в отделен, конфигурационен, файл позволяващ бързото и лесно преместване на конфигурацията върху ново у-во.</li> <li>- Задаване ниво на достъп до системата за всеки администратор.</li> <li>- Оторизация на администраторите за достъп до всяка команда/групи от команди.</li> <li>- Работа с външна система за съхраняване на информация, за въведените от всеки потребител команди.</li> <li>- Traffic policing за контролиране на трафика до контролната система на комутатора.</li> <li>- Идентификация на администраторите чрез външни RADIUS и TACACS+ системи.</li> <li>- Обособен Ethernet порт за out of band управление и наблюдение на устройството.</li> </ul>
REQ.29.	Устройството да е окомплектовано със съответните лицензи и права за използване според условията на производителя.
<b>Гаранция и поддръжка:</b>	
REQ.30.	Срок на хардуерната гаранция: минимум 3 (три) години.
REQ.31.	Срок на техническа поддръжка – минимум 3 (три) години.
REQ.32.	Получаване на нови версии на софтуера - минимум 3 (три) години.

## 2. LAN комутатор - 3 броя

<b>Спецификация – минимални технически изисквания</b>	
<b>Шаси и захранване:</b>	
REQ.1.	Монтаж – в 19“ шкаф.
REQ.2.	Токозахранване – модулно, 100-240VAC, с два токозахранващи модула за резервиране.
REQ.3.	Захранващ кабел тип „Шуко“.
<b>Портове:</b>	
REQ.4.	32 порта SFP28.
REQ.5.	Стеково свързване с производителност 800Gbps.
REQ.6.	Изграждане на стек от 8 комутатора.
REQ.7.	Стеков кабел.
REQ.8.	Обща захранваща шина за споделяне на захранването между 4 комутатора.
REQ.9.	Кабел за изграждане на шина за споделяне на захранването с дължина от минимум 1 метър.
REQ.10.	USB порт.
REQ.11.	Сериен конзолен порт.
<b>Производителност и услуги:</b>	
REQ.12.	Хардуерно IP forwarding и комутиране със следните параметри: <ul style="list-style-type: none"><li>- Производителност – 2000Gbps.</li><li>- Forwarding – 1400Mpps.</li><li>- MAC адреси – 32000.</li><li>- IPv4 маршрути – 32000.</li><li>- IPv6 маршрути – 16000.</li><li>- Multicast маршрути – 8000.</li><li>- SVI интерфейси – 1000.</li></ul>

	- Пакетни буфери – 32MB.
REQ.13.	DRAM - 16GB.
REQ.14.	802.1AE с 256 битово криптиране.
REQ.15.	IPSEC с IKEv2 управление на сесиите и 100Gbps криптираща производителност.
REQ.16.	Jumbo frames - 9198 байта.
REQ.17.	Експортиране на трафична информация за 120 000 трафични потока чрез един от следните протоколи - IPFIX, NetFlow, JFlow, sFlow или еквивалентен протокол.
REQ.18.	Statefull Switch Over (SSO) между комутатори в един стек с превключване под 50ms.
REQ.19.	Spanning Tree – IEEE 802.1d, 802.1w и 802.1s.
REQ.20.	Разпознаване на мрежова връзка с еднопосочна пропускливост между два комутатора от същия вид.
REQ.21.	Класифициране на трафичните потоци на ниво приложение.
REQ.22.	Копиране на трафика от един порт към друг– Port mirroring или еквивалентна функция.
REQ.23.	Non stop forwarding (NSF) или еквивалентна функция.
REQ.24.	<p>Рутинг протоколи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- RIPv2.</li> <li>- OSPF</li> <li>- IS-ISv4</li> <li>- BGPv4 и BGPv6.</li> <li>- IGMP.</li> <li>- VRRP.</li> <li>- Рутване на база политики.</li> <li>- PIM SM мултикаст рутване.</li> </ul>
REQ.25.	VRF Lite или еквивалент.
REQ.26.	MPLS L2 и L3 VPN функционалност.
REQ.27.	BGP EVPN с VXLAN.
REQ.28.	IEEE 802.3ad LACP протокол.

REQ.29.	IEEE 802.3ad групи с портове от различни комутатори в един стек.
REQ.30.	IEEE 802.1AB (LLDP) и LLDP-MED.
REQ.31.	<p>QoS със следните функции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- HQoS.</li> <li>- 8 изходящи пакетни опашки на всеки порт.</li> <li>- Групиране на трафика в трафични класове на база Layer2, Layer 3 и Layer 4 трафични параметри, 802.1p и DSCP маркировка.</li> <li>- Трафични политики</li> <li>- Traffic shaping.</li> <li>- Управление на пакетните опашки чрез задаване на минимално гарантирана пропускателна способност за всеки клас от общата пропускателна способност на интерфейса.</li> <li>- Поддръжка на две приоритетни опашки (PQ) на порт.</li> <li>- Поддръжка на Weighted Tail Drop (WTD) или еквивалентен алгоритъм за управление на задръствания.</li> <li>- Поддръжка на Weighted Random Early Detection (WRED) или еквивалентен алгоритъм за предотвратяване на задръствания.</li> <li>- DSCP и 802.1p маркиране на трафика на база трафични политики.</li> </ul>
<b>Сигурност:</b>	
REQ.32.	Изолиране на потребителите от един и същ VLAN.
REQ.33.	<p>Идентификация и оторизация на достъпа:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 802.1x идентификация и оторизация с прилагането на динамични VLAN и ACL.</li> <li>- MAC authentication bypass.</li> <li>- Идентификация чрез вграден Web портал.</li> <li>- 802.1x идентификация на повече от едно устройство на комутаторен порт.</li> <li>- 802.1x Multi-Domain идентификация.</li> </ul>
REQ.34.	Хардуерно реализирани листи за филтриране на трафика, на база source/destination IP адреси, source/destination MAC адреси, протоколи и Layer 4 TCP/UDP номера на портове.
REQ.35.	Storm control защита от broadcast, multicast и unicast трафик със задаване на максимален брой пакети в секунда
REQ.36.	Storm control защита от broadcast, multicast и unicast трафик със задаване на максимална скорост в секунда.
REQ.37.	DHCP Snooping или еквивалентен метод.

REQ.38.	DHCP опция 82.
REQ.39.	Dynamic ARP inspection или еквивалентен метод.
REQ.40.	IP source guard или еквивалентен метод за защита от IP spoofing в мрежи с динамично и статично присвояване на IP адресите.
REQ.41.	Автоматично запаметяване на използвания от първото клиентско у-во MAC адрес и блокиране на мрежовия достъп за други устройства, които се свързват към същия порт.
REQ.42.	Spanning Tree защиты - BPDU Guard и Root Guard.
REQ.43.	Хардуерен модул за удостоверяване автентичността на хардуера и софтуера чрез използване на криптографски методи.
<b>Управление и наблюдение:</b>	
REQ.44.	<p>Протоколи и функции за управление и наблюдение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Web GUI.</li> <li>- CLI.</li> <li>- DNS.</li> <li>- TFTP.</li> <li>- FTP.</li> <li>- NTP.</li> <li>- SSHv2 и SNMPv3.</li> <li>- Вграден DHCP сървър.</li> <li>- Traffic - policing за контролиране на трафика до контролната система на комутатора.</li> <li>- Идентификация на администраторите чрез външни RADIUS и TACACS+ системи.</li> <li>- Отделен Ethernet порт за out of band управление и наблюдение.</li> <li>- API интерфейс с поддръжка на gNMI, RESTCONF и NETCONF.</li> <li>- YANG дейта модели.</li> </ul>
<b>Гаранция, поддръжка и лицензи:</b>	
REQ.45.	Хардуерна гаранция за срок от 3 (три) години.
REQ.46.	Техническа поддръжка за срок от 3 (три) години.
REQ.47.	Получаване на нови версии на софтуера за срок от 3 (три) години.
REQ.48.	Лицензни абонаменти за използване на софтуерни функции за срок от 3 (три) години.

### 3. SDWAN рутер тип 1 - 65 броя

<b>Спецификация – минимални технически изисквания</b>	
<b>Шаси и захранване</b>	
REQ.1.	Монтаж – в 19“ шкаф.
REQ.2.	Захранване –100 до 240 VAC.
REQ.3.	Захранващ кабел тип “Шуко“.
<b>Интерфейси:</b>	
REQ.4.	Два комбинирани порта 1GE, всеки с SFP и RJ45 интерфейси.
REQ.5.	Осем порта 1GE с RJ45 интерфейси.
REQ.6.	Разширителни слот с възможност за добавяне на 5G Sub 6 модул, който поддържа standalone режим (SA).
REQ.7.	Брой USB 3.0 интерфейси – 1.
REQ.8.	Сериен конзолен интерфейс – 1.
<b>Производителност</b>	
REQ.9.	Агрегирана SDWAN пропускателна способност от 900Mbps за 520 байтови или по-малки пакети, с криптиране на трафика и QoS.
REQ.10.	Брой IPv4 маршрута – 500 000.
REQ.11.	Брой IPSec тунели – 100.
REQ.12.	DRAM – 8GB.
<b>SDWAN функции</b>	
REQ.13.	Изграждане на SDWAN мрежа под управление на SDWAN контролери.
REQ.14.	Отделни control plane и data plane.
REQ.15.	Поддържа IPv4 и IPv6 WAN транспортни мрежи.
REQ.16.	Изграждането на SDWAN overlay с използването на един от следните протоколи- IPSec, GRE, LISP или еквивалентен протокол.
REQ.17.	AES-256 GCM алгоритъм за криптиране на трафика.

REQ.18.	Изграждане на стандартни IPsec с IKEv2 тунели до устройства на други производители.
REQ.19.	Уникална двойка ключове за всеки IPsec тунел в SDWAN мрежата – IPsec pairwise keys.
REQ.20.	Поддръжка на GRE over IPsec.
REQ.21.	TLS или DTLS протоколи за изграждане на контролните връзки до SD-WAN контролерите.
REQ.22.	Удостоверяване на идентичност между контролерите и рутерите с цифрови сертификати.
REQ.23.	Хардуерно базиран криптографски метод за удостоверяване на софтуерната автентичност.
REQ.24.	Използване на сертификати от Certification Authority на НОИ.
REQ.25.	Използване на сертификати от Certification Authority на производителя.
REQ.26.	AES-256 GCM алгоритъм за шифроване на контролните връзки до SD-WAN контролерите и верификация на интегритета, на данните.
REQ.27.	Изолиране на трафика и маршрутизиращите таблици за определени вътрешни IP събнети чрез използване на един от следните методи - VRF, VRF Lite или еквивалентен метод за сегментация.
REQ.28.	Сегментиран пренос на трафика от вътрешни събнети през транспортните SDWAN тунели чрез MPLS маркери (tags) или еквивалентни технологии.
REQ.29.	Автоматично измерване на packet loss, jitter и delay за всеки SDWAN транспортен тунел.
REQ.30.	Автоматично маршрутизиране на трафика, на ниво приложения и групи от приложения, през различни SDWAN тунели на база динамичните параметри на тунелите и политики – packet loss, jitter и delay.
REQ.31.	Вграден application firewall.
REQ.32.	Възможност за декриптиране TLS трафик за инспекция.
REQ.33.	Възможност за добавяне на IPS функционалност.
REQ.34.	Възможност за добавяне на функционалност за защита от malware.
REQ.35.	Възможност за добавяне на функционалност за URL филтриране по категории

REQ.36.	Филтриране на трафика чрез ACL.
REQ.37.	Автоматично откриване на SDWAN контролерите без първоначална конфигурация чрез използването на DNS - plug-and-play, zero touch plug&play или еквивалентни методи.
REQ.38.	L3 overlay с управляеми L3 транспортни топологии – hub-and-spoke, full mesh и комбинации между двете.
REQ.39.	Управляема виртуална топология за всеки сегмент.
REQ.40.	L2 overlay, който поддържа poin-to-point и hub-and-spoke топологии.
REQ.41.	<p>Рутинг протоколи за интеграция с външни мрежи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- RIP</li> <li>- OSPF</li> <li>- BGP</li> <li>- IS-IS</li> <li>- VRRP</li> </ul>
REQ.42.	Функция gateway tracking или еквивалент.
REQ.43.	802.1Q VLAN.
REQ.44.	Service side NAT.
REQ.45.	Transport side NAT.
REQ.46.	Application-level gateway (ALG) NAT за SIP.
REQ.47.	Direct Internet Access (DIA) базиран на политики.
REQ.48.	<p>QoS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 8 пакетни опашки на интерфейс.</li> <li>- LLQ опашка.</li> <li>- Управление на пакетните опашки с WRP или еквивалентен алгоритъм.</li> <li>- Управление на задръстванията с WRED или еквивалентен алгоритъм.</li> <li>- Traffic policing.</li> <li>- Traffic shaping.</li> <li>- QoS върху VLAN интерфейси.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- QoS на ниво SDWAN тунел.</li> <li>- QoS на ниво VPN/VRF сегмент.</li> </ul>
REQ.49.	Packet duplication – изпращане на един пакет по два отделни маршрута до приемащия SD-WAN рутер.
REQ.50.	Forward Error Correction (FEC).
REQ.51.	Автоматичен избор на най-добрия маршрут до M365 приложения чрез измерване на закъснението и загубата на пакети от различни SDWAN рутери през Internet.
REQ.52.	Висока надеждност чрез съвместна работа с втори SDWAN рутер и използване на неговите WAN транспортни интерфейси за изграждане на SDWAN транспортни тунели.
REQ.53.	Multicast рутиране с поддръжка на IGMP v2, IGMP v3, PIM SSM и PIM ASM.
REQ.54.	Автоматична настройка на traffic shaping за всеки тунел на база загубите на пакети при преноса.
REQ.55.	Изграждане на динамични SDWAN overlay тунели.
<b>Управление и наблюдение:</b>	
REQ.56.	<p>Протоколи и методи за управление и наблюдение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Управление чрез SD-WAN контролери.</li> <li>- DHCP клиент.</li> <li>- DHCP сървър.</li> <li>- DNS.</li> <li>- NTP.</li> <li>- SNMP.</li> <li>- SSH.</li> <li>- Експортиране на трафична информация чрез един от следните протоколи - IPFIX, JFlow, NetFlow или еквивалентен протокол към външна система за анализ на трафика.</li> <li>- Автоматично откриване на WAN MTU.</li> <li>- Управление на достъпа чрез RADIUS и TACACS+ системи.</li> </ul>
<b>Гаранция, поддръжка и лицензи:</b>	

REQ.57.	Хардуерна гаранция за срок от 3 (три) години.
REQ.58.	Техническа поддръжка за срок от 3 (три) години.
REQ.59.	Получаване на нови версии на софтуера за срок от 3 (три) години.
REQ.60.	Лицензни абонаменти за използване на софтуерни функции за срок от 3 (три) години.

#### 4. SDWAN рутер тип 2 - 3 броя

<b>Спецификация – минимални технически изисквания</b>	
<b>Шаси и захранване</b>	
REQ.1.	Монтаж – в 19“ шкаф.
REQ.2.	Захранване –100 до 240 VAC, с два токозахранващи модула за резервиране.
REQ.3.	Два захранващи кабела тип “Шуко“.
<b>Интерфейси:</b>	
REQ.4.	Два порта 10GE SFP+ и четири порта 2.5GE RJ45.
REQ.5.	Разширителни слотове с възможност за добавяне на 5G Sub 6 модул, който поддържа standalone режим (SA) и модул с допълнителни осем 2.5GE RJ45 порта.
REQ.6.	Брой USB 3.0 интерфейси – 1 брой.
REQ.7.	Сериен конзолен интерфейс – 1 брой.
REQ.8.	Отделен Ethernet порт за управление.
<b>Производителност</b>	
REQ.9.	Агрегирана SDWAN пропускателна способност от 12Gbps за 520 байтови или по-малки пакети, с криптиране на трафика и QoS.
REQ.10.	Брой IPv4 маршрута – 1 000 000 броя.
REQ.11.	Брой IPSec тунели – 3000 броя.
REQ.12.	DRAM – 16GB, с възможност за ъпгрейд до 32GB.
<b>SDWAN функции</b>	

REQ.13.	Изграждане на SDWAN мрежа под управление на SDWAN контролери.
REQ.14.	Отделни control plane и data plane.
REQ.15.	Поддържа IPv4 и IPv6 WAN транспортни мрежи.
REQ.16.	Изграждането на SDWAN overlay с използването на един от следните протоколи- IPSec, GRE, LISP или еквивалентен протокол.
REQ.17.	AES-256 GCM алгоритъм за криптиране на трафика.
REQ.18.	Изграждане на стандартни IPsec с IKEv2 тунели до устройства на други производители.
REQ.19.	Уникална двойка ключове за всеки IPSec тунел в SDWAN мрежата – IPSec pairwise keys.
REQ.20.	Поддръжка на GRE over IPSec.
REQ.21.	TLS или DTLS протоколи за изграждане на контролните връзки до SD-WAN контролерите.
REQ.22.	Удостоверяване на идентичност между контролерите и рутерите с цифрови сертификати.
REQ.23.	Хардуерно базиран криптографски метод за удостоверяване на софтуерната автентичност.
REQ.24.	Използване на сертификати от Certification authority на НОИ.
REQ.25.	Използване на сертификати от Certification authority на производителя.
REQ.26.	AES-256 GCM алгоритъм за шифроване на контролните връзки до SD-WAN контролерите и верификация на интегритета, на данните.
REQ.27.	Изолиране на трафика и маршрутизиращите таблици за определени вътрешни IP събнети чрез използване на един от следните методи - VRF, VRF Lite или еквивалентен метод за сегментация.
REQ.28.	Сегментиран пренос на трафика от вътрешни събнети през транспортните SDWAN тунели чрез MPLS маркери (tags) или еквивалентни технологии.
REQ.29.	Автоматично измерване на packet loss, jitter и delay за всеки SDWAN транспортен тунел.
REQ.30.	Автоматично маршрутизиране на трафика, на ниво приложения и групи от приложения, през различни SDWAN тунели на база динамичните параметри на

	тунелите и политики – packet loss, jitter и delay.
REQ.31.	Вграден application firewall.
REQ.32.	Декриптиране на TLS трафик за инспекция.
REQ.33.	Вградена IPS функционалност.
REQ.34.	Вградена защита от malware.
REQ.35.	Възможност за добавяне на функционалност за URL филтриране по категории.
REQ.36.	Филтриране на трафика чрез ACL.
REQ.37.	Автоматично откриване на SDWAN контролерите без първоначална конфигурация чрез използването на DNS - plug-and-play, zero touch plug&play или еквивалентни методи.
REQ.38.	L3 overlay с управляеми L3 транспортни топологии – hub-and-spoke, full mesh и комбинации между двете.
REQ.39.	Управляема виртуална топология за всеки сегмент.
REQ.40.	L2 overlay, който поддържа poin-to-point и hub-and-spoke топологии.
REQ.41.	<p>Рутинг протоколи за интеграция с външни мрежи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- RIP</li> <li>- OSPF</li> <li>- BGP</li> <li>- IS-IS</li> <li>- VRRP</li> </ul>
REQ.42.	Функция gateway tracking или еквивалент.
REQ.43.	802.1Q VLAN.
REQ.44.	Service side NAT.
REQ.45.	Transport side NAT.
REQ.46.	Application-level gateway (ALG) NAT за SIP.
REQ.47.	Direct Internet Access (DIA) базиран на политики.

REQ.48.	<p>QoS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 8 пакетни опашки на интерфейс.</li> <li>- LLQ опашка.</li> <li>- Управление на пакетните опашки с WRP или еквивалентен алгоритъм.</li> <li>- Управление на задръстванията с WRED или еквивалентен алгоритъм.</li> <li>- Traffic policing.</li> <li>- Traffic shaping.</li> <li>- QoS върху VLAN интерфейси.</li> <li>- QoS на ниво SDWAN тунел.</li> <li>- QoS на ниво VPN/VRF сегмент.</li> </ul>
REQ.49.	Packet duplication – изпращане на един пакет по два отделни маршрута до приемащия SD-WAN рутер.
REQ.50.	Forward Error Correction (FEC).
REQ.51.	Автоматичен избор на най-добрия маршрут до M365 приложения чрез измерване на закъснението и загубата на пакети от различни SDWAN рутери през Internet.
REQ.52.	Висока надеждност чрез съвместна работа с втори SDWAN рутер и използване на неговите WAN транспортни интерфейси за изграждане на SDWAN транспортни тунели.
REQ.53.	Multicast рутиране с поддръжка на IGMP v2, IGMP v3, PIM SSM и PIM ASM.
REQ.54.	Автоматична настройка на traffic shaping за всеки тунел на база загубите на пакети при преноса.
REQ.55.	Изграждане на динамични SDWAN overlay тунели.
<b>Управление и наблюдение:</b>	
REQ.56.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Протоколи и методи за управление и наблюдение:</li> <li>- Управление чрез SD-WAN контролери.</li> <li>- DHCP клиент.</li> <li>- DHCP сървър.</li> <li>- DNS.</li> <li>- NTP.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- SNMP.</li> <li>- SSH.</li> <li>- Експортиране на трафична информация чрез един от следните протоколи - IPFIX, JFlow, NetFlow или еквивалентен протокол към външна система за анализ на трафика.</li> <li>- Автоматично откриване на WAN MTU.</li> <li>- Управление на достъпа чрез RADIUS и TACACS+ системи.</li> </ul>
<b>Гаранция, поддръжка и лицензи:</b>	
REQ.57.	Хардуерна гаранция за срок от 3 (три) години.
REQ.58.	Техническа поддръжка за срок от 3 (три) години.
REQ.59.	Получаване на нови версии на софтуера за срок от 3 (три) години.
REQ.60.	Лицензни абонаменти за използване на софтуерни функции за срок от 3 (три) години.

#### 5. Защитна стена (NGFW) - 2 броя

	<b>Спецификация – минимални технически изисквания</b>
<b>Шаси/кутия и захранване</b>	
REQ.1.	Тип на кутията/шасито - за директен монтаж в 19“ шкаф (1RU).
REQ.2.	Захранване – минимум два токозахранващи модула, работещи в режим с пълно резервиране. Да поддържат захранване от 220-240v AC, 50Hz.
REQ.3.	Работен температурен диапазон от 0° до +40 °C.
REQ.4.	Работна относителна влажност от до 85% .
<b>Общи изисквания за портовете:</b>	
REQ.5.	Минимум осем броя 1GE RJ45 интерфейса.
REQ.6.	Минимум осем броя 1/10GE SFP+ интерфейса.
REQ.7.	Брой USB портове - минимум 1 брой.
REQ.8.	Да има отделни Ethernet и сериен RS-232 интерфейси за управление.

<b>Производителност и услуги:</b>	
REQ.9.	<p>Производителност:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- минимум 10 Gbps със работещи statefull inspection firewall, IPS и deep packet inspection (1024B пакети).</li> <li>- брой сесии – минимум 1 500 000.</li> <li>- нови сесии за 1 секунда - минимум 90 000.</li> <li>- IPSec производителност – минимум 5 Gbps.</li> <li>- Производителност на TLS декриптиране – минимум 3 Gbps.</li> <li>- VPN тунели – минимум 2 000.</li> </ul>
REQ.10.	Да поддържа прозрачен режим на работа – Inline.
REQ.11.	Да поддържа режим на работа като маршрутизатор.
REQ.12.	<p>Да поддържа IPSec тунели с IKE/IKEv2 управление на сесиите и следните методи за защита:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Encryption: 3DES, AES-128 и AES-256.</li> <li>- Authentication: preshared key, RSA и ECDSA.</li> <li>- Integrity: SHA, SHA-256, SHA-384, SHA-512.</li> </ul>
REQ.13.	Да поддържа SCEP протокол за получаване на сертификат.
REQ.14.	Да поддържа OCSP за проверка валидността на сертификати.
REQ.15.	Да поддържа декриптиране на трафик за инспекция.
REQ.16.	Да поддържа SSL VPN.
REQ.17.	Да поддържа 802.1Q VLAN.
REQ.18.	Да има вградена IPS система.
REQ.19.	Да има вградена Anti-Malware система за защита от файлове със зловреден код.
REQ.20.	Да поддържа ретроспективно уведомяване на администратора при получаване на нова информация, която класифицира вече свалени файлове като съдържащи зловреден код.
REQ.21.	Да има възможност да поддържа категоризация на Web URL на база категории и ниво на риска.

REQ.22.	Да има вградена DPI система с класифициране на мрежовия трафик на ниво приложения и категории от приложения.
REQ.23.	Да поддържа минимум следните протоколи за маршрутизация: <ul style="list-style-type: none"> <li>- RIP и RIPv2</li> <li>- OSPFv2 и OSPFv3</li> <li>- BGPv4</li> </ul>
REQ.24.	Да поддържа минимум IGMPv2 и PIM-SM мултикаст маршрутизиране.
REQ.25.	Да поддържа динамичен и статичен NAT.
REQ.26.	Да поддържа динамичен и статичен PAT.
REQ.27.	Да поддържа минимум следните PAT и NAT услуги: <ul style="list-style-type: none"> <li>- NAT за IPv4</li> <li>- NAT 66</li> <li>- NAT 64/46 трансляции</li> </ul>
REQ.28.	Да поддържа NAT AGL за SIP, H.323 и FTP протоколи.
REQ.29.	Да позволява обособяване на DMZ зони.
REQ.30.	Да поддържа rate limiting с класифициране на трафика на база минимум следните параметри: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Интерфейс</li> <li>- IP мрежи</li> <li>- Приложения и категории от приложения</li> <li>- URL категория и репутация</li> <li>- Active Directory потребители и групи от потребители</li> </ul>
REQ.31.	Да поддържа интеграция с Microsoft Active Directory за идентификация на потребителите и създаването на Firewall политики на база AD групи и потребителите.
REQ.32.	Да поддържа идентификация на потребителите чрез външен RADIUS сървър.
REQ.33.	Да поддържа active-standby HA(High-Availability) отказоустойчив режим на работа.
<b>Управление и наблюдение:</b>	

REQ.34.	<p>Да поддържа минимум следните методи за управление и наблюдение:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Конзола, HTTP и HTTPS.</li> <li>- Ping</li> <li>- DNS</li> <li>- NTP</li> <li>- SSHv2c и SNMPv3</li> <li>- Syslog</li> <li>- Експортиране на трафична информация чрез IPFIX, Netflow, Jflow или подобен протокол към външна система за трафичен анализ.</li> <li>- Идентификация на администраторите чрез локална база, RADIUS сървър и LDAP.</li> </ul>
REQ.35.	Устройството да има инсталирана и лицензирана с постоянен лиценз операционна система.
REQ.36.	Устройството да е окомплектовано със съответните лицензи и права за използване според условията на производителя.
REQ.37.	Устройството да поддържа отдалечен достъп за 500 (общо 1000 за двете защитни стени) VPN клиента с Windows, MAC и Linux операционни системи.
<b>Гаранция и поддръжка:</b>	
REQ.38.	Срок на хардуерната гаранция – минимум 3 (три) години.
REQ.39.	Срок на техническа поддръжка – минимум 3 (три) години.
REQ.40.	Получаване на нови версии на софтуера – минимум 3 (три) години.
REQ.41.	Срок на абонаментите за използване на софтуерни функции – минимум 3 (три) години.

## 6. Система за управление и наблюдение на защитни стени (NGFW)

	<b>Спецификация – минимални технически изисквания</b>
	<b>Основни функции</b>
REQ.1.	Капацитет – управление на минимум 2 NGFW системи
REQ.2.	Да поддържа пълно управление и наблюдение на предложените NGFW системи в това задание.

REQ.3.	Да поддържа корелация на събитията получавани от NGFW до инциденти.
REQ.4.	Да поддържа създаване и прилагане на NGFW политики върху управляваните устройства.
REQ.5.	Да поддържа автоматично прилагане на политики при определени събития в NGFW.
REQ.6.	Да поддържа дългосрочно съхранение на събитията.
REQ.7.	Да поддържа автоматично изпълнение на предварително планирани задачи.
<b>Управление и наблюдение:</b>	
REQ.8.	Да поддържа интеграция с Active Directory.
REQ.9.	Да поддържа идентификация на потребители и администратори чрез външен RADIUS сървър.
REQ.10	Да има GUI WEB интерфейс.
REQ.11	Да поддържа разделяне на управлението и наблюдението на множество под организации – multitenant възможности.
REQ.12	Да поддържа обмяна на контекстна информация и интеграция с външни системи през API.
REQ.13	Да визуализира различни събития, инциденти и тенденции свързани със сигурността в управляваните NGFW.
REQ.14	Да позволява създаването на доклади чрез управляеми дашборди.
REQ.15	Да визуализира трафична информация на ниво приложения.
<b>Инсталация</b>	
REQ.16	Да може да се инсталира като виртуална машина на VMware ESXi, KVM или Hyper-V хипервайзор.
<b>Гаранция и поддръжка:</b>	
REQ.17	Срок на техническа поддръжка – минимум 3 (три) години.
REQ.18	Получаване на нови версии на софтуера – минимум 3 (три) години.

#### 7. SFP+ интерфейсен модул – 2 броя

	<b>Спецификация – минимални технически изисквания</b>
REQ.1.	Интерфейсен модул с осем SFP+ порта.
REQ.2.	Съвместим с използваните от НОИ комутатори C9300.

#### 8. Стеков кабел – 2 броя

	<b>Спецификация – минимални технически изисквания</b>
REQ.1.	Стеков кабел с дължина 50 см.
REQ.2.	Съвместим с използваните от НОИ комутатори C9300.

#### 9. Кабел за свързване на токозахранване – 2 броя

	<b>Спецификация – минимални технически изисквания</b>
REQ.1.	Кабел за свързване на токозахранване 30 см.
REQ.2.	Съвместим с използваните от НОИ комутатори C9300.

#### 10. 32G FC SFP+ модул, SMF - 8 броя

	<b>Спецификация – минимални технически изисквания</b>
REQ.1.	32G Fibre Channel SFP+ модул.
REQ.2.	SMF оптика.

#### 11. 1000BASE-T SFP модул - 12 броя

	<b>Спецификация – минимални технически изисквания</b>
REQ.1.	1000BASE-T SFP модул.
REQ.2.	Предложеният модул да е произведен от производителя или производителите на предложените комутатори, или от трети одобрен производител.

## 12. 10GBASE-SR SFP+ модул - 36 броя

	Спецификация – минимални изисквания
REQ.1.	10GBASE-SR SFP+ модул.
REQ.2.	Предложеният модул да е произведен от производителя или производителите на предложените комутатори, или от трети производител, който е одобрен от него/тях.

### II. Изисквания към изпълнението

1. Навсякъде в техническите параметри, където се съдържа посочване на конкретен модел, източник, процес, търговска марка, патент, тип, произход, стандарт или производство да се чете и разбира „или ЕКВИВАЛЕНТ“.
2. Заявки за обслужване (тикети) за доставения хардуер се подават чрез осигурена от Изпълнителя онлайн система за управление на заявки (СУЗ). Всички заявки, получени чрез електронна поща или телефон следва да бъдат регистрирани в СУЗ.
3. Оборудването, предмет на доставката, трябва да бъде фабрично ново, неупотребявано, да е в актуалните продуктови листи на производителя и да не е спряно от производство.
4. Хардуерните компоненти на оборудването трябва да отговарят на всички стандарти в Република България относно ергономичност, пожарна безопасност, норми за безопасност и включване към електрическата мрежа.
5. Хардуерът следва да бъде доставен в пълно работно състояние, в оригиналната опаковка на производителя с ненарушена цялост, окомплектовано с всички необходими интерфейсни и захранващи кабели, където се изискват, както и с необходимата техническа документация (на електронен носител или чрез линкове, от които може да бъде свалена).
6. Изпълнителят следва да осигури изпълнението на проекта от лице надлежно оторизирано от производителя или негов официален представител за правото на разпространение/доставка и предоставяне на гаранционна поддръжка на предлаганите софтуерни и хардуерни продукти на територията на Република България;

### III. МЯСТО НА ДОСТАВКА И ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

1. Мястото на извършване на доставката е сградата на Национален осигурителен институт, намираща се в гр. София, бул. Александър Стамболийски, 62-64
2. Гаранционното обслужване ще се извършва спрямо местонахождението на инсталираното оборудване.

### IV. ГАРАНЦИЯ И ПОДДРЪЖКА. УСЛОВИЯ НА

## **ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ**

3. Изпълнителят гарантира пълната функционална годност на доставеното оборудване, съгласно предписанията на производителя, изискванията на договора и приложенията към него.
4. В съответствие с режима на гаранционно обслужване Изпълнителят отстранява за своя сметка всички повреди и/или несъответствия на оборудването, съответно подменя дефектирани части, устройства, модули и/или компоненти с нови съгласно предписанията на производителя, изискванията на договора и приложенията към него. В гаранционното обслужване се включва замяна на част (компонент) със скрити недостатъци с нова или на цялото устройство с ново, ако недостатъкът го прави негодно за използване по предназначението му, както и всички разходи по замяната.
5. Времето за реакция на Изпълнителя е до 8 часа от уведомяването му.
6. \* Време за реакция е времето от момента на уведомяване от страна на БЕНЕФИЦИЕРА за възникнал проблем до обратна реакция (обаждане или пристигане на място) от Изпълнителя.
7. Изпълнителят е длъжен да осигури преглед на място в срок не по-късно от следващия работен ден.
8. Изпълнителят се задължава да отстрани настъпилата повреда и/или несъответствие и възстановяване на пълната работоспособност на оборудването. Отстраняването на настъпила повреда и/или несъответствието се осъществява по местонахождение на оборудването до 72 часа от установяването.
9. В случай, че повредата и/или несъответствието прави устройството негодно за използване по предназначението му, Изпълнителят е длъжен да го замени с ново, с параметри, гарантиращи същата или по-добра функционалност и производителност.
10. За всяка извършена замяна на оборудване в рамките на гаранционното обслужване, Изпълнителят изготвя и предоставя протокол, който съдържа описание на новото и замененото оборудване. Протоколът се подписва от представители на двете страни.
11. Всички разходи по време на гаранционното обслужване са за сметка на Изпълнителя.

## **V. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ МРЕЖОВАТА И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ<sup>1</sup>**

1. Изпълнителят следва да осигури прилагането на изискванията на Закона за електронното управление, Закона за защита на личните данни, Закона за киберсигурност и подзаконовите нормативни актове към тях.
2. Във връзка с мрежовата и информационната сигурност на Възложителя/НОИ и в съответствие с чл.10 от Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС), Изпълнителят:
  - а. Гарантира, че лицата, ангажирани от Изпълнителя с изпълнението на Услугата (в т.ч. подизпълнители, когато е приложимо) и които ще имат достъп до информация и активи,

---

<sup>1</sup> Изискванията към мрежовата и информационната сигурност са приложими, в случай, че по време на изпълнение на договора Изпълнителят (подизпълнителите, когато е приложимо) имат достъп до информация и активи на Възложителя/НОИ, които са предмет на защита съгласно приложимото законодателство в областта.

- при взаимодействието им със служители на Възложителя/НОИ ще спазват изискванията за сигурността на информацията съгласно Закона за киберсигурност и НМИМИС.
- b. При предоставяне на Услугата спазва правилата за сигурността на информацията на Възложителя/НОИ. За целта, непосредствено преди началото на изпълнение, ангажираните от Изпълнителя за предоставяне на Услугата лица (в т.ч. и подизпълнителите, когато е приложимо), които ще имат достъп до информация и активи на Възложителя/НОИ, подписват декларации по образец на Възложителя за опазване на информацията, които се предават на Възложителя. При промяна на лицата в хода на изпълнението съответните подписани декларации се предават, в срок до 2 (два) работни дни от промяната.
  - c. определя компетентното лице, отговорно за мрежовата и информационна сигурност, което осъществява взаимодействие с компетентно лице от страна на Възложителя при възникване на инцидент по МИС;
  - d. осигурява адекватни и комплексни мерки за защита за мрежова и информационна сигурност, основани на извършения анализ и оценка на риска, с цел да се гарантира необходимото ниво на сигурност. Имплементираните смекчаващи механизми трябва да са пропорционални на рисковете, в частност на щетите, които те биха могли да нанесат.
3. Изпълнителят се задължава да не разпространява информация, станала му известна при и по повод изпълнението на Услугата на трети страни без изричното писмено съгласие на Възложителя/НОИ.
4. Лицата, отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на нивото на обслужване при изпълнение на Договора („лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС“) имат следните права и задължения:
- a. При изпълнението на задълженията си, осъществяват комуникация с лицата, които ще имат достъп до системите на НОИ;
  - b. Лицето по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС от страна на Изпълнителя отговаря за прилагането на адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност от страна на Изпълнителя (и на подизпълнителите, когато е приложимо);
  - c. При получена информация, лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС осъществяват незабавна комуникация по телефон и/или имейл и предприемат действия за извършване на анализ на: причините за влошаване на качеството по отношение на времената за реакция и за възстановяването на работата; условията, при които инцидентът може да бъде затворен; рискът за постигане на целите на мрежовата и информационната сигурност на Възложителя/НОИ;
  - d. При констатирано неспазване на изискванията за сигурност на информацията или неспазване на договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за мрежовата и информационната сигурност за Възложителя/НОИ, лицата по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС съвместно с лицата, които ще имат достъп до системите на НОИ

от страна на Възложителя и на Изпълнителя извършват анализ и набелязват мерки за отстраняване на допуснатата нередност в определен срок.

Д Е К Л А Р А Ц И Я  
ЗА ОПАЗВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ

Долуподписаният/ та .....,  
ЕГН: .....,<sup>2</sup> в качеството ми на .....,  
декларирам, че ще пазя в тайна, станалата ми известна във връзка с изпълнението на Договор № ...../..... г.<sup>3</sup> информация, съдържаща данни, представляващи данъчна и осигурителна информация, лични данни или друга защитена от закон или по силата на договора информация. За неизпълнение на тези задължения ми е известно, че нося предвидената в съответните нормативни актове отговорност.

Запознат/а съм с разпоредбата на чл. 270 от *Данъчно-осигурителния процесуален кодекс*, съгласно която, ако разгласяя, предоставя, публикувам, използвам или разпространя по друг начин факти и обстоятелства, представляващи данъчна и осигурителна информация, ако не подлежа на по-тежко наказание, ще бъде наказан/а с глоба от 1000 лв. до 5000 лв., а в особено тежки случаи - от 5000 лв. до 10 000 лв.

Декларирам, че ще пазя в тайна, станалата ми известна информация, относно съдържанието на документация, вътрешни правила, процедури, организация, структура, начин на функциониране, комуникации, мрежи и информационни системи на Министерство на електронното управление (ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ) и на Националния осигурителен институт (БЕНЕФИЦИЕРА), изготвени в хода на изпълнението документи и/или всякакви други постигнати резултати от изпълнението, както и че няма да разгласявам, използвам или предоставям на трети лица разработена в полза на БЕНЕФИЦИЕРА документация или програмен код в явен и изпълним вид във връзка с изпълнението на този договор, с изключение на случаите, когато съм задължен по закон за това.

При обработването на данните се задължавам да спазвам разпоредбите на *Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г.*

---

<sup>2</sup> В случай, че лицето е чужденец, се вписват съответните идентификационни данни.

<sup>3</sup> Вписва се референтен номер на Договора, в договорния регистър на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО и Закона за защита на личните данни.

Известна ми е отговорността по чл. 284 от *Наказателния кодекс*, а именно: налагане на наказание лишаване от свобода до две години или пробация, ако във вреда на държавата, на предприятие, организация или на частно лице съобща другиму или обнародвам информация, която ми е поверена или достъпна по служба и за която зная, че представлява служебна тайна.

Ще спазвам изискванията на действащата нормативна уредба в областта на мрежовата и информационната сигурност.

Известна ми е отговорността по Глава 9а от Особената част на *Наказателния кодекс*, относно достъп до компютърни данни в компютърна система без разрешение, добавяне, промяна, изтриване или унищожаване на компютърна програма или компютърни данни, въвеждане на компютърен вирус в компютърните системи или мрежи на БЕНЕФИЦИЕРА, разпространение на пароли или кодове за достъп до компютърна система или до компютърни данни и от това последва разкриване на лични данни или информация, представляваща държавна или друга защитена от закон тайна.

Подпис:

(подписване с електронен подпис)