Министерство на
електронното управление
Рег. № МЕУ-СИ-Д-42/22.12.2025

Д О Г О В О Р

№ .....

В гр. София, между:

1. МИНИСТЕРСТВОТО НА ЕЛЕКТРОННОТО УПРАВЛЕНИЕ, БУЛСТАТ 180680495 с адрес: гр. София 1000, ул. „Ген. Гурко“ № 6, представлявано от Валентин Мундров – министър на електронното управление и – директор на дирекция „Финанси“, наричано по-долу за краткост ВЪЗЛОЖИТЕЛ

2. НАЦИОНАЛЕН ОСИГУРИТЕЛЕН ИНСТИТУТ /НОИ/, със седалище и адрес на управление в гр. София, бул. „Александър Стамболийски“ № 62-64, ЕИК 121082521, представляван от Весела Караиванова-Начева, в качеството на управител, – директор на дирекция „Финансово-счетоводна дейност“ и , в качеството на гл. счетоводител, наричана по-долу БЕНЕФИЦИЕР и

3. „ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ“ АД, ЕИК 831641791, със седалище и адрес на управление: гр. София 1504, район Оборище, ул. „Панайот Волов“ № 2, представлявано от Ивайло Филипов – изпълнителен директор на дружеството и – главен счетоводител, наричано по-долу за краткост ИЗПЪЛНИТЕЛ, от друга страна, трите наричани по-долу за краткост „страни“, като взеха предвид че:

- услугите, предмет на настоящия договор, представляват дейности по системна интеграция, по смисъла на чл. 7с от ЗЕУ;
- съгласно § 45, ал. 1, изр. 1-во от ПЗР към ЗИД на ЗЕУ системната интеграция по чл. 7с от ЗЕУ, в която са включени услуги по изграждане, поддържане, развитие и наблюдение на работоспособността на информационните и комуникационните системи, използвани от административните органи, както и дейности, които осигуряват изпълнението на тези услуги, се извършва от „Информационно обслужване“ АД, в качеството му на публичен възложител;
- на основание § 45, ал. 2 от ПЗР към ЗИД на ЗЕУ съгласно т. 45 от Решение № 727 на Министерския съвет от 2019 г., с последващи изменения и допълнения БЕНЕФИЦИЕРЪТ е определен като административен орган, който при изпълнение на своите функции, свързани с дейности по системна интеграция, възлага изпълнението на тези дейности на системния интегратор „Информационно обслужване“ АД;

- ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е контролиращ орган на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по смисъла на чл. 12, Параграф 1 от Директива 2014/24/ЕС.

- Съгласно чл.7г от ЗЕУ Министърът на електронното управление упражнява върху всички административни органи контрол в рамките на бюджетния процес по отношение на разходите в областта на електронното управление и за използваните от тях информационни и комуникационни технологии и разполага с правомощието да издава задължителни разпореждания до административните органи и лицата по чл. 1, ал. 2 относно спазването на изискванията на ЗЕУ (чл. 7и ЗЕУ),

сключиха настоящия Договор („Договора/Договорът“), с който се споразумяха за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 1. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да предостави на БЕНЕФИЦИЕРА услуги по системна интеграция, попадащи в обхвата на чл. 7с от ЗЕУ, съгласно заложеното в Техническите параметри (Приложение № 1), неразделна част от настоящия договор.

(2) В обхвата на договора се включват дейности по надграждане и разширяване на системите за съхранение на данни на НОИ.

(3) В обхвата на договора се включва и гаранционна поддръжка съгласно Техническите параметри (Приложение №1) (*когато е предвидена в Техническите параметри -Приложение №1)*.

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да осигури изпълнението на дейностите по договора в съответствие с изискванията на Техническите параметри, неразделна част от настоящия договор.

Чл. 2. (1) Място на изпълнение на дейностите по договора: гр. София, бул. Александър Стамболийски 62-64.

(2) При необходимост, по време на изпълнение на дейностите в обхвата на договора е възможно дейности, които не са свързани с достъп до информация, представляваща служебна тайна, да бъдат извършвани на място, различно от посоченото в ал. 1.

II. СРОК НА ДЕЙСТВИЕ И ОСНОВАНИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ

Чл. 3. (1) Договорът влиза в сила от датата на подписването му от страните и е със срок на действие до приемане на изпълнението на всички задължения на страните по

договора.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да изпълни дейностите по договора в следните срокове:

1. Срок за осигуряване на дейностите по чл. 1, ал. 2 - до 4 месеца от влизането в сила на договора.

2. Срок за изпълнение на дейностите по чл. 1, ал. 2 - до 30 (тридесет) дни от датата на влизане в сила на договора по ЗОП.

3. Срок за гаранционна поддръжка - съгласно Техническите параметри (Приложение №1) - *когато е предвидена в Техническите параметри -Приложение №1*;

(3) При възникване на непредвидени обстоятелства, вкл. обжалване на решения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, посоченият/те в ал. 2 срокове се считат за автоматично продължен/и със срока на действие на съответните непредвидени обстоятелства, за което се изготвя констативен протокол. Констативният протокол се съставя като електронен документ и се подписва от лицата по чл. 18, чл.19 и чл.20 от Договора с електронен подпис, създаден с квалифицирано удостоверение за електронен подпис.

Чл. 4. (1) Договорът се прекратява:

1. С изтичане на срока на Договора и изпълнение на всички задължения на страните;

2. По взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма;

3. При настъпване на обективна невъзможност за изпълнение на договора, както и при отмяна на правата на системния интегратор за изпълнение на съответните дейности, посредством промяна в нормативната уредба. За избягване на съмнение случаите на изменение на правната уредба включват и приемането на акт от правителството на Република България, който може да уреди по друг начин възлагането на дейността по системна интеграция на настоящия системен интегратор.

(2) В случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ наруши съществено условие на настоящия Договор, и не успее да отстрани нарушението в срок до 30 (тридесет) дни от писмено уведомление за извършеното нарушение, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е в неизпълнение и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да развали Договора без предизвестие. При настъпването на всяко „нарушаване на съществено условие по Договора“ от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, се съставя протокол, подписан от лицата по чл. 18, чл.19 и чл.20, определени от страните по Договора за отговарящи за изпълнението му. За „съществено условие” по смисъла на изречение първо се счита такова условие, което е свързано с основните права и задължения на страните по Договора, и чието неизпълнение води до неизпълнение на предмета на Договора.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може по своя преценка да удължи 30-дневния период по ал. 2 за такъв период, за който ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ продължава нормалните усилия за отстраняване на неизпълнението.

(4) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право едностранно да прекрати договора:

1. при започване на процедура по ликвидация на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

2. при откриване на производство за обявяване в несъстоятелност на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, както и при обявяване в несъстоятелност на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

(5) При прекратяване на Договора, БЕНЕФИЦИЕРЪТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ всички суми за дейностите, изпълнени съгласно този Договор, които са били дължими към момента на прекратяването му.

(6) Независимо от основанието за прекратяване, всяко право на ползване (лиценз) на софтуерни продукти и/или поддръжка на лиценз, осигурени и приети от БЕНЕФИЦИЕРА в изпълнение на настоящия Договор, запазва своето действие до изтичане на срока, за който са осигурени.

III. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 5. (1) За изпълнение на възложените дейности, съгласно предмета на договора по чл. 1. БЕНЕФИЦИЕРЪТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ възнаграждение („обща цена“ или „общо възнаграждение“ в размер на 420 000 лв. (четиристотин и двадесет хиляди лева) без ДДС, съответно 504 000 лв. (петстотин и четири хиляди лева) с ДДС при действаща 20 % ставка на ДДС.

(2) В цената по ал. 1 са включени всички разходи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за изпълнение на Услугите, като БЕНЕФИЦИЕРЪТ не дължи заплащането на каквито и да е други разноски, направени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. При законодателна промяна в размера на приложимата ставка, възнаграждението се актуализира в съответствие с настъпилото изменение, без необходимост от подписва-не на допълнително споразумение.

(3) Цената по ал. 1 включва изпълнение на дейностите, посочени в Приложение № 1 към договора.

(4) БЕНЕФИЦИЕРЪТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ цената за изпълнение на услугата, предмет на този договор, еднократно, в срок до 30 (тридесет) дни от получаване на издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ оригинална фактура и подписани между ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и БЕНЕФИЦИЕРА двустранни приемо-предавателни протоколи (за приемането на резултатите от изпълнението на дейностите по чл. 1, ал. 2 от договора) от ръководителите на договора за двете страни, при спазване на условията по ал. 5.

(5) Плащането по този Договор се извършва въз основа на следните документи:

1. двустранен приемо-предавателен протокол (за приемането на резултатите от изпълнението на дейностите по чл. 1, ал. 2 от договора), съставен като електронен документ и подписан от ръководителите на договора за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и БЕНЕФИЦИЕРА с електронен подпис, създаден с квалифицирано удостоверение за електронен подпис на БЕНЕФИЦИЕРА и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, придружен от съответните документи - резултати от изпълнението на дейностите по чл. 1, ал. 2 от договора в съответствие с изискванията на Техническите параметри, които са неразделна част от настоящия договор и при съответно спазване на разпоредбите на Раздел VII (Отговорности) от Договора; и

2. фактура, издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, представена на БЕНЕФИЦИЕРА и подписана от ръководителя по договора за БЕНЕФИЦИЕРА.

(6) Допуска се цената по ал.1 да се заплаща:

1. чрез акредитив, при условия съгласувани между ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и БЕНЕФИЦИЕРА. Таксите и комисионните за обслужване на акредитивната сметка се заплащат както следва: 50 % от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и 50% от БЕНЕФИЦИЕРА;

2. авансово - след представяне от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ на гаранция, която обезпечава авансово предоставените средства. На основание чл. 113, ал. 4 от Закона за данък върху добавената стойност, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ издава фактура за авансовото плащане не по-късно от 5 дни от датата на получаване на плащането и я предоставя на БЕНЕФИЦИЕРА.

(7) Преди извършване на плащане от БЕНЕФИЦИЕРА се прилагат правилата на Министерство на финансите за извършване на плащания от разпоредители с бюджет.

(8) Считано от 01.01.2026 г. - датата на въвеждане на еврото в Република България, ще се прилагат условията на чл. 4 от Закона за въвеждане на еврото в Република България (ЗВЕРБ), а именно: считано от датата на въвеждане на еврото в Република България, валутата на Република България е еврото. От тази дата вида на валутата в Договора следва да се счита изменена автоматично, като стойностите се превалутират съобразно официалния валутен курс на лева към еврото и правилата за превалутиране и закръгляване, без да е необходимо подписването на допълнително споразумение.

Чл. 6. (1) Изплащането на договореното възнаграждение, в размер, определен съгласно чл. 5, ал. 1 се извършва по следната банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Банка:

BIC:

IBAN:

Заличаването на IBAN е на основание чл. 72 и чл. 73 от ДОПК

(2) При промяна на банковата сметка, посочена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, преди

извършване на дължимото плащане, същият уведомява БЕНЕФИЦИЕРА писмено в 3-дневен срок от настъпване на промяната. В случай, че не уведоми БЕНЕФИЦИЕРА в този срок, плащането по посочената в Договора сметка се счита за валидно извършено.

Чл. 7. Страните се съгласяват, че в случай, че съответната коректно издадена фактура не е получена от БЕНЕФИЦИЕРА, няма да е налице забава от страна на БЕНЕФИЦИЕРА за плащане на дължимите суми и не се дължи лихва за забава за периода, с който е забавено представянето на фактурата.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 8. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да изпълни дейностите, предмет на договора, съгласно чл. 1 от същия, при спазване на изискванията, посочени в Техническите параметри – Приложение № 1 към същия.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да осигури гаранционна поддръжка *(когато е предвидена в Техническите параметри -Приложение №1)* при условията на този договор и приложенията към него.

Чл. 9. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 21 от Договора. Да опазва и да не разгласява пред трети лица съдържанието на данъчна и осигурителна информация, лични данни и друга защитена по закон или по силата на Договора информация, която е станала известна при изпълнението на дейностите по чл. 1, ал. 2, като представи декларация по образец – Приложение №2.

(2) При изпълнение на предмета на Договора, посочен в чл. 1, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да прилага някои или всички изброени по-долу изисквания, съобразно обхвата на възложената дейност:

а) да спазва изискванията на действащата нормативна уредба в областта на мрежовата и информационната сигурност;

б) да прилага адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност, включително да доказва прилагането им чрез документи и/или провеждане на одити при необходимост;

в) да прилага система за прозрачност на веригата на доставките, като при поискване, трябва да може да докаже произхода на предлагания ресурс/ услуга и неговата сигурност;

(3) При възлагане изпълнението на дейностите на трети лица, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ следва да изисква от същите да прилагат всички, изброени в ал. 2, изисквания, съобразно обхвата на възложената дейност.

Чл. 10 (1) При изпълнение на дейностите по договора ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ, неговите

подизпълнители и служители се задължават:

1. да спазват политиката, правилата и процедурите по информационна сигурност на БЕНЕФИЦИЕРА;

2. да опазват и да не разгласяват пред трети лица съдържанието на документацията, която е станала известна при изпълнението на този договор, без писменото съгласие на БЕНЕФИЦИЕРА, с изключение на случаите, когато са задължени по закон за това;

3. да опазват и да не разгласяват пред трети лица съдържанието на данъчна и осигурителна информация, лични данни и друга защитена от закон или по силата на договора информация, която е станала известна при изпълнението на този договор;

4. да обработва законосъобразно и добросъвестно лични данни, доколкото тези данни са изрично необходими за целите на изпълнение на поетия ангажимент;

5. да предоставя лични данни на публични органи (държавни и общински), когато такива данни са изискани въз основа на валидно законово основание и по законоустановен за целта ред, като своевременно уведоми за това ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и БЕНЕФИЦИЕРА ;

6. да предприеме всички необходими организационни и технически мерки за осигуряване на целостта и поверителността на данните в случай, че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и/или БЕНЕФИЦИЕРЪТ предостави/ят на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ достъп до собствени IT активи, документи и данни;

7. да опазват и да не разгласяват пред трети лица информация, която е станала известна при изпълнението на този договор относно вътрешни правила и процедури, структура, начин на функциониране на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА, комуникации, мрежи и информационни системи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА, изготвени в хода на изпълнението документи и/или всякакви други резултати от изпълнението, както и да не разгласяват, използват или предоставят на трети лица разработена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА или предоставена им документация или програмен код в явен и изпълним вид във връзка с изпълнението на настоящия договор, с изключение на случаите, когато са задължени по закон за това;

8. да спазват вътрешните правила за достъп и режим на работа в сградата/ сградите на БЕНЕФИЦИЕРА;

9. да спазват всички процедури и изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА за работа в информационната инфраструктура на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА;

10. да не осъществяват достъп до компютърни данни в компютърна система без разрешение, да не добавят, променят, изтриват или унищожават компютърна програма или

компютърни данни, да не въвеждат компютърен вирус в компютърните системи или мрежи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА, да не разпространяват пароли или кодове за достъп до компютърна система или до компютърни данни на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА, от което би могло да последва разкриване на лични данни или информация, представляваща държавна или друга защитена от закон тайна;

(2) С оглед изпълнението на задълженията по ал. 1, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ (представляващите го лица), както и лицата, ангажирани с изпълнението на дейностите (екипа на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ), представят декларация за опазване на информацията.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ И НА БЕНЕФИЦИЕРА

Чл. 11. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и БЕНЕФИЦИЕРЪТ следва да предоставят на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на Договора.

(2) БЕНЕФИЦИЕРЪТ е длъжен да приеме и заплати извършеното от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в съответствие с Договора.

(3) За постигането на резултатите по дейностите, БЕНЕФИЦИЕРЪТ, чрез неговия екип, се задължава да предостави информация за: изградената при БЕНЕФИЦИЕРА ИТ архитектура и свързаност на системите, касаещи предмета на договора.

(4) При необходимост, БЕНЕФИЦИЕРЪТ ще осигури условия за провеждане на работни срещи за изпълнението на договора. Местата ще бъдат осигурени на ангажираните от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ лица, при съблюдаване на изискванията на Закона за здравословни и безопасни условия на труд (ЗБУТ).

(5) БЕНЕФИЦИЕРЪТ се задължава да осигури на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, достъп до сградата на БЕНЕФИЦИЕРА, съгласно вътрешните процедури на БЕНЕФИЦИЕРА за осигуряване на достъп, за целите на изпълнение на дейностите по договора.

(6) БЕНЕФИЦИЕРЪТ се задължава да предостави достъп до необходимите за изпълнение на дейностите по договора ИТ активи, документация и данни, при получаване на обосновано искане от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(7) За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и за БЕНЕФИЦИЕРА няма задължение за осигуряване на офис-техника, консумативи и др. Цялото необходимо оборудване, вкл. техническо, програмно и друго за целите на работата на екипа на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, следва да бъде осигурено от него. За целите на извършване на работата по Техническите параметри, БЕНЕФИЦИЕРЪТ се задължава да предостави достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ до онази информация, приложения и технологична среда, която е необходима за успешното

извършване на работата и при спазване на утвърдените процедури, правила и политики на БЕНЕФИЦИЕРА.

VI. ОБЩИ И СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ ПО ЗЗБУТ

Чл. 12 (1) В случаите на осигуряване на работни места, БЕНЕФИЦИЕРЪТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължават да осигурят прилагането на правила за съвместно осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд за административната сграда, с адрес: гр. София, бул. Александър Стамболийски, 62-64, в изпълнение на разпоредбата на чл. 18 от ЗЗБУТ, както следва:

1. определят задълженията и отговорностите си за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд при работа на работниците и служителите, както и здравословни и безопасни условия за други лица, които се намират в района на мястото на извършване на дейностите по договора;

2. информират своевременно за възможните опасности и рисковете при работа съгласно ЗЗБУТ и действащите вътрешни правила;

3. координират дейностите си за предпазване на работниците и служителите от тези рискове;

4. прилагат всички нормативни документи, отнасящи се до спазване на изискванията за ЗБУТ.

(2) С възлагане на дейността, БЕНЕФИЦИЕРЪТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ, следва да поемат следните конкретни задължения за осигуряване на ЗБУТ:

1. На служителите на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ се провежда начален и периодични инструктажи от длъжностните лица, определени за това, съгласно изискванията на Наредба № РД-07-2/2009 г. за условията и реда за провеждането на периодично обучение и инструктаж на работниците и служителите по правилата за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд;

2. БЕНЕФИЦИЕРЪТ следва да запознае служителите на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ с разработения, съгласно Наредба № 8121з-647/2014 г. за правилата и нормите за пожарна безопасност при експлоатация на обектите, план за пожарна и аварийна безопасност, план за евакуация, схеми за евакуация с обозначение на евакуационните изходи и средствата за пожарогасене и да извърши обучение за евакуация и работа с пожарогасителна техника;

3. БЕНЕФИЦИЕРЪТ предоставя на служителите на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ информация за рисковете за здравето и безопасността на неговите служители, както и за мерките, които се

предприемат за отстраняването, намаляването или контролирането им, при необходимост.

4. Всички останали изисквания по време на изпълнение на дейностите, извън посочените в настоящия документ ангажименти на БЕНЕФИЦИЕРА по отношение на работна среда и условията за работа, ще бъдат допълнително уточнени, след получаване на заявка от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, ведно с обосновка на необходимостта за тяхното предоставяне и съгласно възможността от страна на БЕНЕФИЦИЕРА за това.

(3) При необходимост, БЕНЕФИЦИЕРЪТ се задължава да осигури:

1. ползване на стационарни телефони с вътрешна и външна линия, като разговорите се заплащат от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ въз основа на издадена фактура от БЕНЕФИЦИЕРА;

2. условия за провеждане на работни срещи.

VII. ОТГОВОРНОСТИ

Чл. 13. (1) При пълно виновно неизпълнение на договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи на БЕНЕФИЦИЕРА неустойка в размер на 5 % от общото възнаграждение по чл.5, ал.1 без ДДС, която се заплаща от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в 30-дневен срок от уведомяването. За пълно неизпълнение се приема неизвършването на нито една от дейностите, включени в обхвата на договора по чл. 1, ал. 2

(2) При частично виновно неизпълнение на договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи на БЕНЕФИЦИЕРА неустойка в размер на 1 % от общото възнаграждение[1] по чл.5, ал.1 на договора без ДДС, която се заплаща от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в 30-дневен срок от уведомяването. За частично неизпълнение се приема неизвършването на дейност, включена в обхвата на договора по чл. 1, ал. 2.

(3) В случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е в забава по негова вина, БЕНЕФИЦИЕРЪТ има право да получи неустойка за забавено изпълнение в размер на 0,01 % на ден върху общото възнаграждение[2] по чл.5, ал.1 на договора без ДДС, считано от деня, следващ деня, в който ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е следвало да извърши съответната дейност, но не повече от 1% от общото възнаграждение по чл.5, ал.1 без ДДС.

(4) В случай че е налице забава по вина на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и/ или на БЕНЕФИЦИЕРА, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не дължи неустойка за забавено изпълнение.

(5) При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение или при отклонение от изискванията на БЕНЕФИЦИЕРА, същият има право да поиска от

[1] Приложимо е в случаите, когато в чл.5, ал.1 е уговорена само обща цена-
[2] Приложимо е в случаите, когато в чл.5, ал.1 е уговорена само обща цена-

ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни изцяло и качествено, без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай, че и повторното изпълнение на дейността е некачествено, БЕНЕФИЦИЕРЪТ има право да изиска неустойка в размер на 2 % от общото възнаграждение по чл.5, ал.1 без ДДС[3] по чл.5, ал.1 на договора без ДДС.

(6) Всяка забава се удостоверява с констативен протокол, подписан от БЕНЕФИЦИЕРА и от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, чрез лицата по чл. 19 и чл. 20.

(7) БЕНЕФИЦИЕРЪТ може да претендира обезщетение за нанесени вреди и/или пропуснати ползи по общия ред, независимо от начислените неустойки, включително при неспазване на договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за постигане на целите на мрежовата и информационната сигурност.

(8) При забава в плащане на уговореното възнаграждение БЕНЕФИЦИЕРЪТ дължи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ обезщетение в размер на 0,05% на ден върху размера на съответното забавено плащане без ДДС, но не повече от 5% от стойността на забавеното плащане без ДДС.

Чл. 14. Страните запазват правото си да търсят обезщетение за вреди, ако тяхната стойност е по-голяма от изплатените неустойки по реда на този раздел.

VIII. АВТОРСКИ ПРАВА

Чл. 15. (1) Авторските и всички сродни права и собствеността върху изработени софтуерни продукти, техният изходен програмен код, дизайнът на интерфейсите и базите данни, чиято разработка попада в обхвата на чл. 1, ал. 1 от договора и всички съпътстващи изработката им проучвания, разработки, скици, чертежи, планове, модели, софтуер, дизайни, описания, документи, данни, файлове, матрици или каквито и да било средства и носители и свързаната с тях документация и други продукти, възникват директно за БЕНЕФИЦИЕРА, в пълния им обем, съгласно действащото законодателство, а в случай че това не е възможно ще се считат за прехвърлени на БЕНЕФИЦИЕРА в пълния им обем, без никакви ограничения в използването, изменението и разпространението им и без БЕНЕФИЦИЕРЪТ да дължи каквито и да било допълнителни плащания и суми освен предвидената в договора стойност. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ потвърждава, че Техническите параметри и цялата информация предоставена му от БЕНЕФИЦИЕРА за изпълнение на задълженията му по настоящия Договор, са изключителна собственост на БЕНЕФИЦИЕРА и същият притежава авторските права върху тях, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ/ третите лица, на които е възложено изпълнението единствено адаптират концепцията на БЕНЕФИЦИЕРА във вид и по начин, позволяващи

[3] Приложимо е в случаите, когато в чл.5, ал.1 е уговорена само обща цена

използването ѝ за посочените по-горе цели, като всички адаптации, направени в изпълнение на този Договор, както и авторските права върху тях остават изключителна собственост на БЕНЕФИЦИЕРА и могат да бъдат използвани по негово собствено усмотрение свободно в други проекти, развивани, или осъществявани от него.

(2) При разработване на софтуер за БЕНЕФИЦИЕРА, настоящият раздел от договора се счита и следва да бъде тълкуван като договор за създаване на обект на авторско право (произведение) по поръчка, съгласно чл. 42 ал. 1 от Закон за авторското право и сродните му права (ЗАПСП), като Страните изрично се съгласяват и споразумяват, че:

1. авторските права върху софтуерните продукти и части от тях, включително имуществените права съгласно раздел II от ЗАПСП и прехвърлимите неимуществени права, съгласно чл. 15 от ЗАПСП ще възникнат и принадлежат изцяло и безусловно на БЕНЕФИЦИЕРА, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ декларира и гарантира, че те няма да бъдат обременени с каквито и да било тежести, залози, искове, претенции на трети лица, възбрани и други тежести или права на трети лица;

2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя на БЕНЕФИЦИЕРА изключителни права по смисъла на чл. 36, ал. 2 от ЗАПСП за използване на Софтуерните продукти и техни елементи, и обектите, изброени в ал. 1 или части от тях, в случай че авторските права върху тях не могат да възникнат директно за БЕНЕФИЦИЕРА.

(3) За избягване на съмнение, Страните потвърждават и се съгласяват, че правата на БЕНЕФИЦИЕРА върху софтуерните продукти и обектите, изброени в ал. 1, включително и изключителното право на ползване по ал. 2, т. 2 обхващат всички видове използване, както е предвидено в ЗАПСП, без никакви ограничения по отношение на срокове и територия, включително, но не само: право на ползване, промяна, изменение, възпроизвеждане, публикуване, разпространение, продажба, адаптиране, прехвърляне, представяне, маркетинг, разпореждане по какъвто и да било начин и с каквито и да било средства в най-широк възможен смисъл и по най-широк възможен начин за целия срок на действие и закрила на авторското право, за всички държави, където това право може да бъде признато. Това право на БЕНЕФИЦИЕРА е без ограничение по отношение на броя на възпроизвеждането, разпространението или представянето и е валидно за всички държави, езици и начин на опериране. Освен това ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ потвърждава и се съгласява, че цялата търговска репутация и ползи, произтичащи от софтуерните продукти ще възникват и принадлежат на БЕНЕФИЦИЕРА и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма да има каквито и да било права и/или претенции в това отношение. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ също потвърждава и се съгласява, че няма и не може да

предявява претенции по отношение на каквито и да било права на интелектуална собственост върху Софтуерните продукти.

(4) С изброените по-горе задължения, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ следва да задължи и трети лица, на които ще възложи за изпълнение дейностите по настоящия договор да не прехвърлят на други лица каквито и да било права свързани със софтуерни продукти, включително, но не само правото на ползване и/или на промяна, както и нямат право да използват и/или прехвърлят, разкриват или предоставят по какъвто и да било начин на други лица концепцията на БЕНЕФИЦИЕРА, съдържаща се в предоставените Технически параметри или други документи, предоставени по повод изпълнението на договора.

IX. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 16. Всички съобщения, уведомления и документи по изпълнението на настоящия договор се съставят в електронен вид и се подписват с електронен подпис в PDF -формат. Кореспонденцията се извършва чрез електронна поща на електронните адреси, посочени от страните.

Чл. 17. Спорни въпроси, възникнали при действието на този договор се решават по пътя на споразумения, а нерешените се отнасят за решаване от компетентния съд.

Чл. 18. Отговарящ за изпълнението на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и координатор за времето на неговото действие е , държавен експерт в дирекция „Дигитална трансформация“, отдел „Политики, анализи и методология“, тел. , ел. адрес: , а в нейно отсъствие: , държавен експерт в дирекция „Дигитална трансформация“, отдел „Политики, анализи и методология“, тел. , ел. адрес: , а в негово отсъствие: , експерт по МИС I степен, дирекция „Мрежова и информационна сигурност“, отдел „Стратегии и политики в киберсигурността“, тел. , ел. адрес:

Чл. 19. Отговарящ за изпълнението от страна на БЕНЕФИЦИЕРА, наричан ръководител договор за времето на неговото действие е , старши експерт в дирекция „Информационни и комуникационни технологии“, отдел „Електронно управление“, тел: , ел. адрес: , а в нейно отсъствие: , Системен администратор, II степен в дирекция „Информационни и комуникационни технологии“, отдел „Администриране и поддръжка на инфраструктура“, тел. , ел. адрес: , а в негово отсъствие: , Системен администратор, II степен в дирекция „Информационни и комуникационни

технологии“, отдел „Администриране и поддръжка на инфраструктура“, тел. , ел. адрес: .

Чл. 20. Отговарящ за изпълнението от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, наричан ръководител договор за времето на неговото действие, е , Мениджър ИТ услуги - Системна интеграция, тел: , ел. адрес: а в нейно отсъствие , Ръководител, сектор Виртуализация, дискови масиви и архивиране, тел: , ел. адрес:

Чл. 21. (1) Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другите Страни, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („Конфиденциална информация“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: всякаква финансова, търговска, техническа или друга информация, анализи, съставени материали, изследвания, документи или други материали, свързани с бизнеса, управлението или дейността на другите Страни, от каквото и да е естество или в каквато и да е форма, включително, финансови и оперативни резултати, пазари, настоящи или потенциални клиенти, собственост, методи на работа, персонал, договори, ангажименти, правни въпроси или стратегии, продукти, процеси, свързани с документация, чертежи, спецификации, диаграми, планове, уведомления, данни, образци, модели, мостри, софтуер, софтуерни приложения, компютърни устройства или други материали или записи или друга информация, независимо дали в писмен или устен вид, или съдържаща се на компютърен диск или друго устройство, свързани с изпълнението на Договора.

(2) Конфиденциална информация за целите на настоящия договор включва и:

1. съдържанието на документацията, която е станала известна при изпълнението на договора;

2. съдържанието на данъчна и осигурителна информация, лични данни и друга защитена от закон или по силата на договора информация, която е станала известна при изпълнението на договора;

3. информация, която е станала известна при изпълнението на този договор относно вътрешни правила и процедури, структура, начин на функциониране на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА, комуникации, мрежи и информационни системи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА, изготвени в хода на изпълнението документи и/или всякакви други резултати от изпълнението, разработена в полза на БЕНЕФИЦИЕРА или предоставена им документация или програмен код в явен и изпълним вид във връзка с изпълнението на настоящия договор.

(3) Лични данни се обработват от Страните единствено за целите на изпълнение на Договора, при стриктно спазване на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и действащата нормативна уредба.

(4) С изключение на случаите, посочени в ал. 5 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другите Страни, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(5) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;

2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или

3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другите Страни по Договора.

(6) Задълженията по този член се отнасят до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, всички негови поделения, контролирани от него фирми и организации, всички негови служители и наети от него физически или юридически лица, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

(7) Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

(8) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на дейностите, предмет на този договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и/или на БЕНЕФИЦИЕРА или на резултати от работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

X. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

Чл. 22. (1) Страните не отговарят за неизпълнение на задължение по този Договор, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила. За целите на този

Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон.

(2) Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другите Страни в срок до 3 *(три)* дни от настъпване на непреодолимата сила. Към уведомлението се прилагат всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за настъпването и естеството на непреодолимата сила, причинната връзка между това обстоятелство и невъзможността за изпълнение, и очакваното времетраене на неизпълнението.

(3) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира, като страните подписват протокол, в който удостоверяват началната дата на спиране. Засегнатата Страна е длъжна, след съгласуване с насрещната Страна, да продължи да изпълнява тази част от задълженията си, които не са възпрепятствани от непреодолимата сила.

(4) След отпадане на непреодолимата сила, засегнатата страна в срок до 3 *(три)* дни уведомява писмено другите страни, като прилага всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за отпадането й. Страните подписват протокол, с който удостоверяват датата, от която се възобновява изпълнението на задълженията.

(5) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна:

1. която е била в забава или друго неизпълнение преди настъпването на непреодолима сила;

2. която не е информирала другите Страни за настъпването на непреодолима сила; или

3. чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.

(6) Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

Настоящият договор е изготвен като електронен документ и влиза в сила след подписването му с квалифициран електронен подпис от представителите на страните, като приложенията са негова неразделна част.

Приложения:

1. Приложение № 1 – Технически параметри;
2. Приложение № 2 – Образец на декларация за опазване на информацията.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

ВАЛЕНТИН МУНДРОВ
МИНИСТЪР НА ЕЛЕКТРОННОТО УПРАВЛЕНИЕ

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

ИВАЙЛО ФИЛИПОВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА „ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ“ АД

ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ „ФИНАНСИ“

ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ

ЗА БЕНЕФИЦИЕРА:

ВЕСЕЛА КАРАИВАНОВА-НАЧЕВА
УПРАВИТЕЛ НА НАЦИОНАЛЕН ОСИГУРИТЕЛЕН ИНСТИТУТ

ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ ФСД

ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ

Съгласували:

, главен секретар на НОИ:

, директор на дирекция ФСД:

, директор на дирекция „Правна“:

, директор на дирекция ОПУС:

, и.д. директор на дирекция ИКТ:

Приложение № 1

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

за предоставяне на услуги по системна интеграция за

„НАДГРАЖДАНЕ И РАЗШИРЯВАНЕ НА СИСТЕМИТЕ ЗА СЪХРАНЕНИЕ НА ДАННИ НА НОИ“

I. ПРЕДМЕТ

В предмета на проекта се включват следните дейности:

1. Надграждане и разширяване на системите за съхранение на данни на НОИ (наричано по-нататък за краткост „оборудването“), подробно описано по вид, количество и технически характеристики в настоящите Технически параметри.
2. Гаранционно обслужване на доставеното по т. 1 оборудване, осигурено в рамките на срока на гаранционно обслужване в съответствие с предписанията на производителя, изискванията.

II. ТЕКУЩО СЪСТОЯНИЕ

Основните системи за управление и съхранение на данни в НОИ са изградени върху сторидж платформи **IBM FS7300**, които по архитектурен дизайн осигуряват:

- **Синхронна репликация** между сторидж системите в двете сървърни помещения в Централно управление (ЦУ);
- **Асинхронна репликация** към сторидж инфраструктурата в Териториални поделения (ТП), с цел осигуряване на устойчивост, защита на данните и възстановяване при аварии.

Към момента асинхронната репликация между ЦУ и ТП **не е активна**, тъй като сторидж инфраструктурата в ТП беше временно преместена в ЦУ за задоволяване на възникнали оперативни нужди. Това води до **частично отклонение от първоначално заложената архитектура за географска резервираност и непрекъсваемост на услугите**.

Общият наличен капацитет на съществуващите системи за съхранение на данни се използва за:

- продукционни, предпродукционни и тестови среди;
- виртуални машини (чрез споделени сторидж дялове за виртуализация);
- бази данни с директен достъп от сървърите;
- софтуерно дефиниран сторидж, използван от **OpenShift клъстери** за продукционни и предпродукционни приложения и бази данни.

На база текущите темпове на потребление и прогнозируемия ръст, **съществува висока вероятност наличният капацитет да бъде напълно изчерпан в рамките на следващите 12–18 месеца**.

Наблюдава се:

- постоянно увеличаващ се брой заявки за осигуряване на допълнително дисково пространство за нови виртуални машини, бази данни и приложения;
- разширяване и развитие на съществуващи информационни системи;
- нарастващо използване на контейнеризирани и cloud-native приложения, които поставят допълнителни изисквания към производителността и надеждността на сторидж инфраструктурата.

Тези фактори **налагат изключително внимателно планиране и управление на наличните ресурси**, като същевременно ограничават възможностите за гъвкава реакция при нови бизнес нужди.

Съществуват следните съществени рискове:

- изчерпване на наличния капацитет и невъзможност за разгръщане на нови системи и услуги;

- повишена натовареност на сториджплатформите, което може да доведе до деградация на производителността на критични продукционни системи;
- невъзможност за възстановяване на пълната репликационна схема между ЦУ и ТП и съответно **повишен риск за непрекъсваемостта на услугите и защитата на данните**;
- увеличаване на оперативния и технологичния риск за организацията при аварийни ситуации.

III. ОБХВАТ НА ПРОЕКТА

Настоящият проект включва дейности по надграждане и разширяване системите за съхранение на данни:

- Надграждане на системи за съхранение на данни с цел подобряване на бързодействието, чрез ъпгрейд на кеш паметта на наличните IBM FS7300 до максимално поддържаната;
- Разширение на инфраструктура на системи за съхранение на данни чрез доставка и конфигуриране на необходимия хардуер, поддържащ общо управление и единна мрежа от сториджи със съществуващите, както в ЦУ на НОИ така и в ТП НОИ, Ддоставка на исков масив с капацитет поне 300 TiB използваемо пространство, конфигуриран с максимално поддържания обем кеш памет;
- Надграждане на сървърите, формиращи клъстери за софтуерно дефинирани сториджи в ЦУ и ТП, чрез ъпгрейд на кеш паметта до 256 GB всеки;
- Услуги по доставка, инсталация и конфигурация

IV. Минимални технически изисквания

1. Надграждане на система за съхранение на данни (дисков масив) – 3 броя

1.1. Системи, обхват на заданието за надграждане:

№	Производител	Модел	Сериен номер	Инсталирана кеш памет
1	IBM	FS7300	75E3EAG	512 GB
2	IBM	FS7300	75E3EAL	512 GB
3	IBM	FS7300	75E3EAM	512 GB

1.2. Технически изисквания

№	Минимални технически изисквания
1.	За всеки един от трите налични дискови масива IBM FlashSystem 7300 HA Pair да се доставят необходимите компоненти за увеличаване на кеш паметта до максимално поддържаната
2.	Да е изпълнено с компоненти одобрени от производителя на системите за съхранение на данни

2. Доставка на Система за съхранение на данни (дисков масив) – 1 брой

Спецификация – минимални изисквания	
REQ.1.	Системата трябва да се достави с налични и използваеми поне 24 слота слота/гнезда за устройства за енергонезависимо постоянно съхранение на потребителски данни.
REQ.2.	Устройствата за съхранение да бъдат SSD/флаш NVMe PCI-Express поколение 4 или 5
REQ.3.	Предложената дискова система да се достави с минимум една двойка контролери в конфигурация „активен-активен“. Да позволява бъдещо разширение чрез изграждане на мрежа от дискови масиви с мин. 16 контролера (нода).
REQ.4.	Да се достави с минимум 1536 GB RAM cache за системата. При аварийно спиране на захранването, подлежащите на запис данни в RAM кеш паметта да бъдат съхранени в енергийно независим носител на информация
REQ.5.	Да се доставят следните портове за връзка със сървъри: • Минимум по 8 порта на контролер, всеки порт 32 Gbps Fibre Channel (FC). Да поддържа NVMe over FC. Да бъдат включени по 8 броя FC 32 Gbps SW SFP модули на контролер; • Минимум по порта на контролер 10/25Gb Eth с поддръжка на IP репликация и включени 10 Gbps SW SFP модул • Минимум по 4 Ethernet 10BASE-T или оптични порта на контролер, всеки порт 10 Gbps с включена поддръжка на iSCSI. Ако портовете са оптични, всеки порт да бъде оборудван с оптичен 10 Gbps SW SFP модул.
REQ.6.	Да предоставя резервиране на всички активни компоненти без единична точка за отказ - захранващ модул, контролер, носители на данни.
REQ.7.	Да осигурява замяна на компонент (захранващ модул, батерия, контролер, носител на данни) без прекъсване на достъпа до всички данни
REQ.8.	Да предоставя възможност за обновление на системния софтуер (firmware) без прекъсване на достъпа до всички данни
Пространство за съхранение:	
REQ.9.	Предложената система за съхранение да се достави с използваем физически капацитет за съхранение след RAID 6 защита (или еквивалент) в размер на минимум 300 TiB – без използване на техники за намаляване на количеството на данните (дедупликация, компресия, тънко провизиране и други)
REQ.10.	Пространството за съхранение да се постигне с минимум 12 броя еднакви носители на данни
REQ.11.	Да се предостави документ от официалния инструмент на производителя за оразмеряване на капацитет на съхранение
REQ.12.	Предложената конфигурация да включва допълнително резервно (hot-spare) устройство за съхранение – минимум 1 брой или повече – ако добрата практика на производителя изисква повече; и еднакво с вече предложените. Допустимо е вместо посветено hot-spare устройство за съхранение на данни, неговото пространство за съхранение да бъде разпределено измежду всички носители на данни
	Организация на ресурсите на дисковия масив:

Спецификация – минимални изисквания	
	• Да се достави с работеща функционалност за изграждане на един общ ресурс за съхранение (т. нар. в индустрията пуул – на англ. pool), включващ всички предложени устройства за съхранение на данни. • Да се достави с работеща функционалност за изграждане на логически изолирани структури с дефиниция на следните ресурси във всяка структура: логическите устройства за съхранение, (т. нар. volumes), хостове.
REQ.13.	Възможности за надграждане на капацитета за съхранение. Предложената конфигурация да се достави с достатъчно налични свободни използваеми слотове/гнезда за устройства за съхранение на данни така, че използваемото пространство за съхранение на първоначалното предложение, да може да се разшири със 100% над първоначално предложения капацитет на съхранение.
REQ.14.	Да се постигне само чрез добавяне на устройства за съхранение на данни, еднакви с първоначално предложените – без добавяне на допълнителни разширителни кутии/шасита за устройства за съхранение на данни, без добавяне на допълнителни контролери. Надграждането да се проектира след RAID 6 или еквивалент и без прилагане на каквито и да е техники за редукция на данните (компресия, дедупликация, тънко провизиране и други).
REQ.15.	Да се предостави документ от официалния инструмент на производителя за оразмеряване на капацитет на съхранение за сценария след надграждане.
REQ.16.	Предложената система за съхранение да постига минимум 200000 IOPS (входно-изходни операции в секунда, на англ. Input-Output Operations per Second) при времезакъснение, не по-голямо от 0.5 ms и до 60% натоварване на всеки компонент на системата при следните характеристики на входно-изходния поток от данни: 1. Fibre Channel протокол за връзка със сървъри. 2. 100% произволен (random) достъп. 3. Четене/запис – 70%/30%. 4. Големина на една заявка за четене и запис – 16 KiB. 5. Не повече от 20% попадения в кеша при четене 6. Без: моментни копия, пълни локални копия, отдалечена репликация. 7. Skew = 1. 8. С активна (работеща) за цялото пространство за съхранение поне една от следните функции за редукция на данните – инлайн компресия или инлайн дедупликация. Да се предостави документ от официалния инструмент на производителя за оразмеряване на производителност.
REQ.17.	Да включва следните функционалности, лицензирани и използваеми за целия инсталиран капацитет на съхранение на предложения дисков масив и за целия срок на поддръжка: 1. Тънко провизиране (Thin Provisioning). 2. Инлайн дедупликация или инлайн компресия за предложените устройства за съхранение на данни. 3. Моментни копия (Snapshot). 4. Пълни локалния копия (Clones).

Спецификация – минимални изисквания	
	Да може да се надгради с опционална функционалност за репликиране на данни до поне два публични облака от вида Amazon Web Services, Microsoft Azure, Google Cloud или еквивалент.
Функции за кибер устойчивост. Предложението да включва лицензирани, активирани и работещи функционалности за:	
REQ.18.	Защитни копия на данните: ○ от вида моментна снимка (снапшот); ○ да не може да се монтират на сървър или ако може да се монтират, да са в режим „само четене“ (read only). ○ изтриването и промяната на копията да е забранено за определени роли потребители, имащи достъп до интерфейсите за управление на дисковия масив. Само точно определени роли администратори на дисковия масив да имат права да изтриват тези копия. ○ копията да се създават автоматично по политика, дефинирана само от определени (високи) роли администратори на масива. Политиката да включва избираеми от потребителя: честота на създаване на копията, времеви период на съхранение на копията, автоматично изтриване на копията след изтичане на периода. ○ ако са необходими допълнителни ресурси (софтуерни продукти/лицензи, хардуерни продукти и други), за изпълнение на тези изисквания, тези ресурси да бъдат включени в предложението и да се опише действието им.
REQ.19.	Пълно криптиране на всички данни на Възложителя при изпълнение на следните условия: • Криптирането да е от вида „в мястото на съхранение“ (т. нар. DaRe – „Data at Rest“). • Да се използва симетрично криптиране на данните с минимум 256-битов ключ. • Ключът за криптиране на самите данни (обичайно се нарича MEK – Media Encryption Key или DEK – Data Encryption Key или еквивалент), да не се съхранява в явен (некриптиран) вид в каквато и да е енергонезависима памет – където и да е. • MEK/DEK (или еквивалент съгласно технологията и терминологията на конкретния производител) да се криптира симетрично с друг (различен) ключ. • В случай, че MEK/DEK се пренася по комуникационни канали извън физическата кутия на самите NVMe носители на данни, MEK/DEK да бъде криптиран по време и в средата на преноса му до NVMe носителите на данни. • Да включва решение за управление на криптографските ключове така, че в енергонезависима памет вътре в дисковия масив да не се съхранява информация (ключ и/или друго), която да е достатъчна за успешно декриптиране на данните на Възложителя. • В случай, че изпълнението на горното изискване налага доставка на допълнителни хардуерни и/или софтуерни продукти, те да бъдат включени и да се опишат. • Да включва Data at rest криптиране на данните в дисковия масив,

Спецификация – минимални изисквания	
	чрез използване на пост-квантова криптография (PQC – Post-Quantum Cryptography) за обмен на криптографски ключове по официално приет за целта PQC стандарт. • Файловете (images) за обновяване на системен софтуер (firmware) на носителите на данни да са подписани с цифров подпис, гарантиращ автентичността им съгласно официално приет PQC стандарт за цифрови подписи. • Ако се използва външен сървър за управление на криптографски ключове, да се изгради резервирана сървърна инфраструктура от минимум два такива напълно независими сървъра така, че частична или пълна загуба на данни, в който и да е от двата сървъра, да позволи успешно декриптиране на данните на НОИ в дисковия масив само с използване на един работещ сървър. В случай на използване на сървъри за управление на криптографски ключове, тези сървъри да не използват каквото и да е пространство за съхранение от дисковия масив, чиито криптографски ключове управляват.
REQ.20.	Ранно откриване на започнало злонамерено криптиране на данните в дисковия масив (т. нар. ransomware атаки) чрез използване на изкуствен интелект (т. нар. AI – Artificial Intelligence) за данните в масива: • Извършване на статистически анализ в реално време на потока данни на ниво среда за съхранение с цел характеризирането му. • Да се анализират необичайни промени на ентропия, съотношение четене/запис, степен на компресиране и/или дедуплициране на данните и други метрики с цел ранна (секунди) детекция на започнала ransomware атака. • Решението да показва в кое (кои) логическо (-и) устройство (-а) в дисковия масив се случва злонамереното криптиране на данните. • Генериране на аларма в потребителския интерфейс на решението и изпращане на ел. поща до 3 минути след като е открита атаката – в режим 24x7. • Изискването за производителност на дисковия масив да се изпълни при работеща такава функционалност. • Да се доставят всички необходими софтуерни и хардуерни продукти за реализиране на решението – да се опишат. • Ако е нужен абонамент за облачна услуга – да бъде включен в предложението за срока на поддръжка и да се опише. Ако се ползва облачна услуга, да допуска споделяне с облака по криптирана връзка само на метаданни за дисковия масив (т. нар. телеметрия). Изпращането на същинските данни на НОИ към трети страни е недопустимо.
REQ.21.	Да се осигурява управление на дисковата система през криптирани графичен интерфейс (GUI) и команден ред (CLI). Графичният интерфейс да показва моментни стойности на натоварването – IOPS и MB/s за четене и запис на хост сървърите; IOPS за бек-енд; времезакъснение.
REQ.22.	Да се достави софтуер за наблюдение на производителността в реално време, лицензиран за цялото предложено пространство за съхранение с

Спецификация – минимални изисквания	
	включени следните функционалности: • Снемане на отчет през времеви интервал 1 минута или по-малко за поне седем дни. • Мониторинг на производителността на Fibre Channel комутатори Broadcom/Brocade и Cisco – на ниво комутатор и на ниво порт. • Задаване на целеви стойности на избрани метрики за производителност с генериране на известия при неизпълнение на целите. • Планиране на капацитет – софтуерът да притежава аналитични функции за прогнозиране на бъдещи нужди от пространство за съхранение към избрана дата. • Да съхранява информацията за една година назад (допуска се това да бъде с намалена гранулярност на статистическите данни). • Описаните функционалности да се постигнат в локална (необлачна, on-premise) софтуерна среда.
REQ.23.	Да се предостави телеметрична услуга от облачната среда на производителя на дисковия масив. Услугата да включва следните функционалности за отдалечено наблюдение и поддръжка на системата за съхранение: 1. Мониторинг на изправността с функция call home. 2. Отваряне и управление на заявки за поддръжка (tickets) към производителя. 3. Изпращане на журнали (logs) на машината към производителя. Всички функционалности да са достъпни през облачно базирания интерфейс на услугата. Ако е необходима сървърна машина за комуникиране на телеметричните данни от дисковия масив към облака, тази машина (с всичките ѝ хардуерни и софтуерни компоненти) да бъде включена в предложението и да се опише.
REQ.24.	С цел постигане на максимална свобода при избор на софтуерни платформи за приложения, дисковият масив да е съвместим с най-масово използваните операционни системи, среди за сървърна виртуализация и среди за управление на контейнерни приложения с утвърдените им популярни версии: Microsoft Windows Server 2019, 2022; Red Hat Enterprise Linux® 9.4; CSI драйвър за Red Hat OpenShift 4.18; CSI драйвър за Kubernetes 1.32, SUSE Linux Enterprise Server 15 SP6; VMware® vSphere/ESXi 8.0 U3
REQ.25.	Да се доставят всички необходими крепежни елементи, монтажни комплекти, захранващи кабели, мрежови кабели, оптични кабели както и лицензи, необходими за изпълнение на всички изисквания и за пълноценно функциониране на дисковата система.
REQ.26.	Да се предоставят оригиналните партидни номера на производителя за всички компоненти на предложената конфигурация: • Хардуерни; • Софтуерни; • Поддръжка.
Гаранция и поддръжка:	
REQ.27.	Хардуерна гаранция за срок от минимум 36 месеца

Спецификация – минимални изисквания	
REQ.28.	Техническа поддръжка за срок от минимум 36 месеца
REQ.29.	Включена отдалечена техническа поддръжка от производителя в режим 24x7

Забележки:

1. Под RAID 6 или еквивалент, да се разбира следната дефиниция на SNIA (Storage Networking Industry Association):

https://www.snia.org/education/online-dictionary/term/raid-6

RAID 6 е политика за разполагане на данни с използване на защита, базирана на суми по четност, която позволява съхранените данни да устоят при повреда на които и да е две устройства за съхранение без да има загуба на данни.

2. Под използваемо пространство следва да се разбира: Пространството за съхранение, предоставяно от системата за съхранение на данни – към сървърите, след прилагане на RAID 6 защита в системата за съхранение и без прилагане на каквито и да е техники за редукция на данните (дедупликация, компресия, тънко провизиране и други).

3. Надграждане на сървър за софтуерно дефиниран сторидж – 3 броя

3.1. Сървъри, обхват на заданието за надграждане:

№	Производител	Модел	Сериен номер	Инсталирана памет
1	HPE	ProLiant DL360 Gen11	CZ2D26065R	2 x 64GB, 2Rx4 PC-5600B-R
2	HPE	ProLiant DL360 Gen11	CZ2D26065S	2 x 64GB, 2Rx4 PC-5600B-R
3	HPE	ProLiant DL360 Gen11	CZ2D26065T	2 x 64GB, 2Rx4 PC-5600B-R

3.2.Технически изискванията

Спецификация – минимални изисквания	
REQ.1.	За всеки един от трите налични сървъра да се доставят необходимите компоненти за увеличаване на паметта до 256GB
REQ.2.	Да е изпълнено с компоненти, одобрени от производителя на системите и идентични с вече инсталираните с цел запазване оптимална работа на всички модули

4. Услуги по доставка, инсталация и конфигурация

В обхвата на тази дейност се включват всички дейности по доставка, разопаковане, инсталация, конфигурация и въвеждане в експлоатация на доставеното по предходните дейности оборудване.

Оборудването следва да бъде доставено в пълно работно състояние, в оригиналната опаковка на производителя с ненарушена цялост, окомплектовано с всички необходими интерфейсни и захранващи кабели, където се изискват, както и с необходимата техническа документация (на електронен носител или чрез линкове, от които може да бъде свалена).

Изпълнителят следва да осигури изпълнението на проекта от лице надлежно

оторизиран от производителя или негов официален представител за правото на разпространение/доставка и предоставяне на гаранционна поддръжка на предлаганите софтуерни и/или хардуерни продукти на територията на Република България.

V. СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

1. Срокът за изпълнение на дейностите по надграждане и разширяване на системите за съхранение на данни на НОИ е до 30 (тридесет) дни от датата на влизане в сила на договора по ЗОП.

VI. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ МРЕЖОВАТА И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ

1. Изпълнителят следва да осигури прилагането на изискванията на Закона за електронното управление, Закона за защита на личните данни, Закона за киберсигурност и подзаконовите нормативни актове към тях.
2. Във връзка с мрежовата и информационната сигурност на Възложителя/НОИ/Изпълнителя и в съответствие с чл. 10 от Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС), Изпълнителят:
a. Гарантира, че лицата, ангажирани от Изпълнителя с изпълнението на Услугата (в т.ч. подизпълнители, когато е приложимо) и които ще имат достъп до информация и активи, при взаимодействието им със служители на Възложителя/НОИ ще спазват изискванията за сигурността на информацията съгласно Закона за киберсигурност и НМИМИС.
b. При предоставяне на Услугата спазва правилата за сигурността на информацията на Възложителя/НОИ. За целта, непосредствено преди началото на изпълнение, ангажираните от Изпълнителя за предоставяне на Услугата лица (в т.ч. и подизпълнителите, когато е приложимо), които ще имат достъп до информация и активи на Възложителя/НОИ, подписват декларации по образец на Възложителя за опазване на информацията, които се предават на Възложителя. При промяна на лицата в хода на изпълнението съответните подписани декларации се предават, в срок до 2 (два) работни дни от промяната.
c. определя компетентното лице, отговорно за мрежовата и информационна сигурност, което осъществява взаимодействие с компетентно лице от страна на Възложителя при възникване на инцидент по МИС;
d. осигурява адекватни и комплексни мерки за защита за мрежова и информационна сигурност, основани на извършения анализ и оценка на риска, с цел да се гарантира необходимото ниво на сигурност. Имплементираните смекчаващи механизми трябва да са пропорционални на рисковете, в частност на щетите, които те биха могли да нанесат.
3. Изпълнителят се задължава да не разпространява информация, станала му известна при и по повод изпълнението на Услугата на трети страни без изричното писмено съгласие на Възложителя/ НОИ.
4. Лицата, отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на нивото на обслужване при изпълнение на Договора („лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС“) имат следните права и задължения:
a. При изпълнението на задълженията си, осъществяват комуникация с лицата, които ще имат достъп до системите на Възложителя/НОИ;
b. Лицето по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС от страна на Изпълнителя отговаря за прилагането на адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност от страна на Изпълнителя (и на подизпълнителите, когато е приложимо);
c. При получена информация, лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС осъществяват

незабавна комуникация по телефон и/или имейл и предприемат действия за извършване на анализ на: причините за влошаване на качеството по отношение на времената за реакция и за възстановяването на работата; условията, при които инцидентът може да бъде затворен; рискът за постигане на целите на мрежовата и информационната сигурност на Възложителя/НОИ;

d. При констатирано неспазване на изискванията за сигурност на информацията или неспазване на договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за мрежовата и информационната сигурност за Възложителя/НОИ, лицата по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС съвместно с лицата, които ще имат достъп до системите на НОИ от страна на Възложителя и на Изпълнителя извършват анализ и набелязват мерки за отстраняване на допуснатата нередност в определен срок.

Приложение №2

към Договор № ……

(Образец)

Д Е К Л А Р А Ц И Я
ЗА ОПАЗВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ

Долуподписаният/ та ……..,

ЕГН: .....,[4] в качеството ми на ……., декларирам, че ще пазя в тайна, станалата ми известна във връзка с изпълнението на Договор № ……/…..... г.[5] информация, съдържаща данни, представляващи данъчна и осигурителна информация, лични данни или друга защитена от закон или по силата на договора информация. За неизпълнение на тези задължения ми е известно, че нося предвидената в съответните нормативни актове отговорност.

Запознат/а съм с разпоредбата на чл. 270 от *Данъчно-осигурителния процесуален кодекс*, съгласно която, ако разглася, предоставя, публикувам, използвам или разпространя по друг начин факти и обстоятелства, представляващи данъчна и осигурителна информация, ако не подлежа на по-тежко наказание, ще бъда наказан/а с глоба от 1000 лв. до 5000 лв., а в особено тежки случаи - от 5000 лв. до 10 000 лв.

Декларирам, че ще пазя в тайна, станалата ми известна информация, относно съдържанието на документация, вътрешни правила, процедури, организация, структура, начин на функциониране, комуникации, мрежи и информационни системи на Министерство на електронното управление (ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ) и на Национален осигурителен институт (БЕНЕФИЦИЕРА), изготвени в хода на изпълнението документи и/или всякакви други постигнати резултати от изпълнението, както и че няма да разгласявам, използвам или предоставям на трети лица разработена в полза на БЕНЕФИЦИЕРА документация или програмен код в явен и изпълним вид във връзка с изпълнението на този договор, с изключение на случаите, когато съм задължен по закон за това.

При обработването на данните се задължавам да спазвам разпоредбите на *Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични*

[4] *В случай, че лицето е чужденец, се вписват съответните идентификационни данни.*

[5] *Вписва се референтен номер на Договора, в договорния регистър на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.*

данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО и *Закона за защита на личните данни*.

Известна ми е отговорността по чл. 284 от *Наказателния кодекс*, а именно: налагане на наказание лишаване от свобода до две години или пробация, ако във вреда на държавата, на предприятие, организация или на частно лице съобщя другиму или обнародвам информация, която ми е поверена или достъпна по служба и за която зная, че представлява служебна тайна.

Ще спазвам изискванията на действащата нормативна уредба в областта на мрежовата и информационната сигурност.

Известна ми е отговорността по Глава 9а от Особената част на *Наказателния кодекс*, относно достъп до компютърни данни в компютърна система без разрешение, добавяне, промяна, изтриване или унищожаване на компютърна програма или компютърни данни, въвеждане на компютърен вирус в компютърните системи или мрежи на БЕНЕФИЦИЕРА, разпространение на пароли или кодове за достъп до компютърна система или до компютърни данни и от това последва разкриване на лични данни или информация, представляваща държавна или друга защитена от закон тайна.

Подпис:

(подписване с електронен подпис)