

ЗАЯВКА по Рамков договор № 100 от 19.12.2023 г. (вх. № ПО-16-3466/19.12.2023 г. на ИО АД)		☒	
ЗАЯВКА по Рамков договор № 100 от 19.12.2023 г. (актуализирана)		☐ ¹	
Позиция от ПГ-2025 г.:	№ по ред от ПГ	41	
Описание на проект съгласно ПГ:	6.2 Дейности, които осигуряват изпълнението на услугите по системна интеграция - проект на части Част 7 – Въвеждане на двуфакторна автентикация при работа с електронна поща в Министерството на финансите		
CPV код	72268000-1 Услуги по доставка на софтуерни продукти.		
Рег. номер на писмо от МЕУ за утвърждаване на проекта /становище по проекта	MEY-16162/30.10.2025 г.		
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	НЕ		
Стойност: (стойността следва да съответства на заложената в План-графика) без ДДС, в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово	Стойност на Част 7 от проект 6.2, ред 41	Стойност с натрупване за възложените части по проект 6.2, ред 41	Стойност на проект 6.2, ред 41 за 2025 г.: (съгл. ПГ-2025 в.3.0)
	9 260,00 лв.,	Общо: 1 246 774,00 лв. Част 1 – 47 150,00 лв. Част 2 – 162 600,00 лв. Част 3 – 29 860,00 лв. Част 4 – 232 950,00 лв. Част 5 – 216 034,00 лв. Част 6 – 72 000,00 лв. Част 7 – 9 260,00 лв. Част 8 – 441 920,00 лв. Част 9 – 35 000,00 лв.	1 363 128,00 лв.
Начин за плащане: (еднократно, на части, периодически, авансово или др.)	Еднократно, след подписан Приемо-предавателен протокол (ППП) между Изпълнителя и Бенефициера по чл. 6 от Договора (Образец №1), удостоверяващ приемане на извършените дейности съгласно Техническите параметри (ТП) към Заявката и издадена фактура, одобрена от Бенефициера.		
Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ	НЕ		
Документи за плащане с акредитив или авансово	Не е приложимо		
Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	До 10.12.2025 г.		
Гаранционен срок: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	Не е приложимо		
Отчитане: (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)	Еднократно, чрез Приемо-предавателен протокол (ППП) между Изпълнителя и Бенефициера по чл. 6 от Договора (Образец №1), удостоверяващ успешното изпълнение на извършените дейности съгласно Техническите параметри (ТП) към Заявката		
Приложения: (напр: технически параметри, образци на отчетни документи)	ТП за въвеждане на двуфакторна автентикация при работа с електронна поща в МФ;		

¹ Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

		• Образец №1 – Приемо-предавателен протокол по чл. 6 от Договора между Изпълнителя и Бенефициера.
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.		
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:		
Ръководител на проект по заявката от страна на МФ (напр: представител на дирекцията – Заявител):		Подпис:
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:		
Координатор на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:		Подпис:
Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:		: Подпис:
ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:		
Ръководител на проект по заявката		, Подпис:
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД		Подпис:

***Забележка:** С една заявка могат да се възлагат повече от един проект по ПГ, само когато те са еднотипни и управлението им (възлагане, изпълнение, отчитане) може да се извършва съгласно описаните в таблицата от заглавната страница на заявката параметри и лица. В този случай в таблицата се добавят необходимия брой редове, за описване на съответните проекти. Когато проектите не са еднотипни, те се възлагат с отделни заявки.*

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

ЗА

**ВЪВЕЖДАНЕ НА ДВУФАКТОРНА
АВТЕНТИКАЦИЯ ПРИ РАБОТА С ЕЛЕКТРОННА
ПОЩА В МИНИСТЕРСТВОТО НА ФИНАНСИТЕ**

октомври, 2025 г.

1. Съществуващо положение

Със Заявка № 30-00-94/28.03.2024 г. е възложен проект *„Осигуряване на лиценз за правото на ползване и поддръжка на продукт Microsoft 365 E5, 36 м. абонамент за Министерство на финансите“*, явяващ се част 5 към проект *„6.2 Дейности, които осигуряват изпълнението на услугите по системна интеграция - проект на части“* от План-графика за 2024 г. Предвидените в проекта дейности по внедряване на многофакторна защита за пощенска услуга бяха извадени от обхвата му чрез актуализирана Заявка № 30-00-232/31.07.2024 г. С изпълнението на проекта е осигурено правото на ползване и 36 месечна поддръжка на Microsoft 365 E5.

В Министерство на финансите (МФ) функционира Microsoft Exchange Server 2016, с крайната дата на поддръжка от производителя 14.10.2025 г. Преминаването към по-високия клас лиценз Exchange Server Enterprise Edition се очаква да бъде осигурено до 30.11.2025 г. с изпълнението на проект *„Осигуряване на постоянни лицензи Microsoft Exchange Ent Single Language License & Software Assurance и Microsoft Exchange Standard CAL Single Language License & Software Assurance User CAL с осигурена поддръжка за 3 години“*, явяващ се част 5 от проект *„6.2 Дейности, които осигуряват изпълнението на услугите по системна интеграция - проект на части“* от План-графика за 2025 г. (ПГ-2025).

2. Предмет

Въвеждане на двуфакторна автентикация при работа с електронна поща в Министерството на финансите и имплементиране на новата версия на Microsoft Exchange Server.

3. Изисквания към изпълнението. Дейности в обхвата на услугата.

3.1. В срок до 7 работни дни от приемането на Заявката, Изпълнителят изготвя детайлен план-график за изпълнението на проекта, в който се детайлизират всички **дейности**, подлежащи на изпълнение. План-графикът съдържа и описание на необходимите технически и организационни **условия** за успешното внедряване на двуфакторната автентикация при работа с електронна поща в МФ, както и разпределяне на **отговорностите** между Изпълнителя и МФ. План - графикът се одобрява от МФ;

3.2. Имплементиране на място на новата версия на Microsoft Exchange, със съдействието на системните администратори на МФ;

3.3. Конфигуриране на място на двуфакторна автентикация при работа с електронна поща, чрез лиценза за Microsoft 365 E5 със съдействието на системните администратори на МФ.

3.4. Тестване:

- В МФ ще бъде определена група потребители за тестване на двуфакторната автентикация при работа с електронна поща
- Изпълнителят създава условия и съдейства при тестване на двуфакторната автентикация при работа с електронна поща за определената група потребители
- В рамките на 7 дни определената група потребители, съвместно с Изпълнителя наблюдават и обследват въздействието на имплементацията върху инфраструктурата.

3.5. След успешни тестове прилагане на двуфакторната автентикация при работа с електронна поща на всички потребители.

3.6. Изготвяне и предаване на документи (Инструкции, Указания и др.), необходими за безпроблемна работа с двуфакторната автентикация при работа с електронна поща от всички служители на МФ.

4. Място на изпълнение

Мястото на предоставяне на услугата е София, ул. „Г. С. Раковски“ № 102.

5. Изисквания към мрежовата и информационната сигурност

5.1. Изпълнителят следва да осигури прилагането на изискванията на Закона за електронното управление, Закона за защита на личните данни, Закона за киберсигурност и подзаконовите нормативни актове в областта.

5.2. Във връзка с мрежовата и информационната сигурност на Бенефициера и в съответствие с чл. 10 от Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС), Изпълнителят:

(а) гарантира, че лицата, ангажирани от Изпълнителя с изпълнението на услугата и които ще имат достъп до информация и активи, при взаимодействието им със служители на Бенефициера ще спазват изискванията за сигурността на информацията съгласно Закона за киберсигурност и НМИМИС;

(б) при предоставяне на Услугата спазва сигурността на информацията на Бенефициера и на МЕУ. За целта, ангажираните от Изпълнителя за предоставяне на услугата лица, в т.ч. и на трети страни, с които Изпълнителят има сключен договор за изпълнение, които ще имат достъп до информация и активи на МФ, подписват Декларации за опазване на информацията (Приложение №3 към Рамков Договор № ДОГ-100/2023, Образец), които се предават по електронна поща на Бенефициера. При промяна на лицата в хода на изпълнението съответните подписани декларации се предават своевременно по същия ред;

(в) осигурява адекватни и комплексни мерки за защита за мрежова и информационна сигурност, основани на анализ и оценка на риска, с цел да се гарантира необходимото ниво на сигурност. Имплементираните смекчаващи механизми трябва да са пропорционални на рисковете, в частност на щетите, които те биха могли да нанесат.

(г) се задължава да не разпространява информация, станала му известна при и по повод изпълнението на услугата на трети страни без изричното писмено съгласие на Бенефициера.

5.3. Служителите по чл. 20 от Договора, отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на нивото на обслужване:

а) при изпълнението на задълженията си, осъществяват комуникация с ръководителите на проекта и с ръководителите на договора от страна на Бенефициера и Изпълнителя, а при необходимост ескалират възникнал проблем до прекия си ръководител;

б) служителят от страна на Изпълнителя отговаря за прилагането на адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност от страна на Изпълнителя в т.ч. и на трети страни, с които Изпълнителят има сключен договор за осигуряване изпълнението на услуги по предмета на Договора;

в) при констатирано неспазване на изискванията за сигурност на информацията или неспазване на договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за мрежовата и информационната сигурност за проекта, служителите по чл. 20 от договора от страна на Бенефициера и на Изпълнителя извършват анализ и набелязват мерки за отстраняване на допуснатата

нередност в определен срок. Резултатите от анализа, както и конкретни решения за осигуряване на сигурността се предоставят на ръководителите на Договора и на проекта.

6. Управление на качеството

6.1. Изпълнителят следва да създаде организация за управление на качеството при изпълнението на проекта.

6.2. Ръководителят на проекта от страна на Изпълнителя е отговорен за:

а) предоставяне по електронна поща на подписаните декларации за опазване на информацията (по образец - Приложение № 3 към Договора) до ръководителя на проекта от страна на МФ, служителите по чл. 20 от Договора, както и до дирекция „Информационни системи“ (ДИС);

б) качеството на изпълнение на дейностите по проекта и правилното им разпределение между лицата, ангажирани с изпълнението;

в) наблюдение на процесите по осигуряване на качеството при изпълнение на проекта и предприемане на коригиращи действия в случай на необходимост.

ПРИЕМО-ПРЕДАВАТЕЛЕН ПРОТОКОЛ*по Рамков договор № ДОГ-100/19.12.2023 г.*

*(вх. № ПО-16-3466/19.12.2023 г. на „Информационно обслужване“ АД),
 сключен между Министерство на електронното управление, Министерството
 на финансите и „Информационно обслужване“ АД*

Позиция от ПГ-2025	<i>41</i>	<i>6.2 Дейности, които осигуряват изпълнението на услугите по системна интеграция - проект на части</i>
Само за проекти на части:	<i>Част 7</i>	<i>Въвеждане на двуфакторна автентикация при работа с електронна поща в Министерството на финансите</i>
Дата на изпълнение:		

Между:

1. Ръководителя на проекта от страна на Бенефициера - Министерството на финансите (МФ), от една страна и от друга страна

2. Ръководителя на проекта от страна на Изпълнителя - „Информационно обслужване“ АД,

определени поименно в Заявка №..... за възлагането на проекта и на основание чл. 6 от Договора се подписа настоящият приемо-предавателен протокол за изпълнение на описания по-горе проект.

I. С подписването на протокола се удостоверява изпълнението на дейностите по въвеждане на двуфакторна автентикация при работа с електронна поща в Министерството на финансите, в т.ч. извършване на необходимите настройки и имплементиране на новата версия на Microsoft Exchange.

II. Финансова справка:

Съгласно условията на Заявката и Техническите параметри към нея, заплащането се извършва еднократно, след успешно приключване на описаните в тях дейности, подписване на настоящия приемо-предавателен протокол и издадена фактура на стойността, посочена по-долу:

№ от ПГ-2025	Наименование на проекта	Количество	Единична стойност в лева без ДДС	Обща стойност в лева без ДДС
41	Проект 6.2 Дейности, които осигуряват изпълнението на услугите по системна интеграция - проект на части Част 7 - Въвеждане на двуфакторна автентикация при работа с електронна поща в Министерството на финансите			
	Общо, без ДДС			 лв.
	Общо, с ДДС			 лв.

III. Предоставени документи:

.....

IV. Приложения към настоящия протокол (ако е приложимо):

.....

След като обсъдиха изпълнението на дейностите, извършени при изпълнение на проекта, Бенефициерът и Изпълнителят по Договора установиха, че услугата е извършена качествено, в срок и в пълен обем.

Настоящият приемо-предавателен протокол е изготвен като електронен документ и е подписан от представителите на Бенефициера и Изпълнителя с електронен подпис, създаден с квалифицирано удостоверение за електронен подпис.

За БЕНЕФИЦИЕРА (приел):	За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ (предал):
Ръководител проект: (име, фамилия, подпис)	Ръководител проект : (име, фамилия, подпис)