Министерство на
електронното управление
Рег. № МЕУ-СИ-Д-34/08.12.2025

Д О Г О В О Р
№ КОВ-40-00-21/09.12.2025 .....

В гр. София, между:

1. МИНИСТЕРСТВОТО НА ЕЛЕКТРОННОТО УПРАВЛЕНИЕ, БУЛСТАТ 180680495 с адрес: гр. София 1000, ул. „Ген. Гурко“ № 6, представлявано от Валентин Мундров – министър на електронното управление и – директор на дирекция „Финанси“, наричано по-долу за краткост ВЪЗЛОЖИТЕЛ

2. МИНИСТЕРСТВО НА ВЪНШНИТЕ РАБОТИ, със седалище и адрес: гр. София 1113, ул. „Александър Жендов“ № 2, ЕИК по БУЛСТАТ 000695228, представлявано от Георг Георгиев, в качеството на министър на външните работи и – главен счетоводител, наричано по-долу БЕНЕФИЦИЕР и

3. „ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ“ АД, ЕИК 831641791, със седалище и адрес на управление: гр. София 1504, район Оборище, ул. „Панайот Волов“ № 2, представлявано от Ивайло Филипов – изпълнителен директор на дружеството и – главен счетоводител, наричано по-долу за краткост ИЗПЪЛНИТЕЛ , от друга страна

трите наричани по-долу за краткост „страни“, като взеха предвид че:

- услугите, предмет на настоящия Договор, представляват дейности по системна интеграция, по смисъла на чл. 7с от ЗЕУ;
- съгласно § 45, ал. 1, изр. 1-во от ПЗР към ЗИД на ЗЕУ системната интеграция по чл. 7с от ЗЕУ, в която са включени услуги по изграждане, поддържане, развитие и наблюдение на работоспособността на информационните и комуникационните системи, използвани от административните органи, както и дейности, които осигуряват изпълнението на тези услуги, се извършва от „Информационно обслужване“ АД, в качеството му на публичен възложител;
- на основание § 45, ал. 2 от ПЗР към ЗИД на ЗЕУ съгласно т. 32 от Решение № 727 на Министерския съвет от 2019 г., с последващи изменения и допълнения БЕНЕФИЦИЕРЪТ е определен като административен орган, който при изпълнение на своите

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

Настоящият документ е изготвен по проект № BG65BVPR001-2.002-0002 с наименование „Развитие и надграждане на програмното и техническото осигуряване на НВИС“, финансиран по линия на административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с рег. № 812108-81/20.11.2024 г. от Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика 2021-2027, съфинансиран от Европейския съюз

функции, свързани с дейности по системна интеграция, възлага изпълнението на тези дейности на системния интегратор „Информационно обслужване“ АД;

- ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е контролиращ орган на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по смисъла на чл. 12, Параграф 1 от Директива 2014/24/ЕС.

- Съгласно чл.7г от ЗЕУ Министърът на електронното управление упражнява върху всички административни органи контрол в рамките на бюджетния процес по отношение на разходите в областта на електронното управление и за използваните от тях информационни и комуникационни технологии и разполага с правомощието да издава задължителни разпореждания до административните органи и лицата по чл. 1, ал. 2 относно спазването на изискванията на ЗЕУ (чл. 7и ЗЕУ),

сключиха настоящия Договор („Договора/Договорът“), с който се споразумяха за следното:

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА И МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 1. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ възлага, а ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ приема да осигури чрез трето лице, избрано след проведена процедура по реда на Закона за обществените поръчки (ЗОП), изпълнението на услуги по системна интеграция за БЕНЕФИЦИЕРА, попадащи в обхвата на чл. 7с от ЗЕУ, с наименование „Доставка на Система за управление на инциденти и събития (SIEM) за нуждите на НВИС“ във връзка с проект[1] №BG65BVPR001-2.002-0002 с наименование „Развитие и надграждане на програмното и техническото осигуряване на НВИС“, финансиран по линия на административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с рег. № 812108-81/20.11.2024 г. от Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика 2021-2027, съфинансиран от Европейския съюз, съгласно заложеното в Техническите параметри (Приложение № 1), неразделна част от настоящия Договор.

(2) В обхвата на Договора се включват следните дейности, съгласно Техническите

[1] *Посочва се наименованието на проекта, финансиран със средства от Европейските фондове при споделено управление*

параметри (Приложение № 1):

1. Дейност 1: Доставка на Система за управление на инциденти и събития (SIEM) за нуждите на Националната визова информационна система (НВИС);

2. Дейност 2: Услуги по инсталация, конфигурация, тестване и пускане в експлоатация на системата в Основен и Резервен визов център на НВИС;

3. Дейност 3: Услуги по експертна поддръжка.

(3) В обхвата на Договора се включва хардуерна и софтуерна поддръжка съгласно Техническите параметри (Приложение №1).

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да осигури изпълнението на дейностите по ал. 1, ал. 2 и ал.3 в съответствие с изискванията на Техническите параметри, които са неразделна част от настоящия Договор.

(5) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да проведе процедурата по ЗОП, предвидена в ал.1, при спазване принципите на свободна и лоялна конкуренция, равнопоставеност, спазване на основните права и недопускане на дискриминация.

Чл. 2. (1) Място на изпълнение на дейностите по Договора: Министерство на външните работи, гр. София, ул. „Александър Жендов“ № 2 и гр. София, ул. „Витошко лале“ № 16.

(2) При необходимост, по време на изпълнение на дейностите в обхвата на Договора е възможно дейности, които не са свързани с достъп до информация, представляваща служебна тайна, да бъдат извършвани на място, различно от посоченото в ал. 1.

II. СРОК НА ДЕЙСТВИЕ И ОСНОВАНИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ

Чл. 3. (1) Договорът влиза в сила от датата на подписването му от страните, с начална дата на изпълнение на дейностите, включени в Техническите параметри, датата на подписване на Договор за обществена поръчка между „Информационно обслужване“ АД и избран изпълнител по ЗОП и срокове, както следва:

1. Срок за изпълнение на дейностите по чл.1, ал.1 - до 5 (пет) месеца от подписване на настоящия Договор.
2. Срок за изпълнение на дейностите по чл.1, ал.2:

Настоящият документ е изготвен по проект № BG65BVPR001-2.002-0002 с наименование „Развитие и надграждане на програмното и техническото осигуряване на НВИС“, финансиран по линия на административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с рег. № 812108-81/20.11.2024 г. от Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика 2021-2027, съфинансиран от Европейския съюз

а) За доставка на софтуерните и хардуерните продукти - до 45 (четиридесет и пет) работни дни от влизане в сила на Договор с избран изпълнител по ЗОП;

б) За услугите по инсталация, конфигурация, тестване и пускане в експлоатация на системата в Основен и Резервен визов център на НВИС - до 60 (шестдесет) работни дни от датата на доставка;

в) За услугите по експертна поддръжка –за периода от датата на въвеждане в експлоатация на системата до изтичане на срока на хардуерната и софтуерна поддръжка по чл.1, ал.3.

3. Срок на хардуерна и софтуерна поддръжка по чл.1, ал.3 - съгласно Техническите параметри (Приложение №1).

(2) При възникване на непредвидени обстоятелства, вкл. обжалване на решения на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ или на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, посоченият/те в ал. 1 срок/ове се счита/т за автоматично продължен/и със срока на действие на съответните непредвидени обстоятелства, за което се изготвя констативен протокол. Констативният протокол се съставя като електронен документ и се подписва от лицата по чл.18, чл. 19 и чл. 20 от Договора с електронен подпис, създаден с квалифицирано удостоверение за електронен подпис.

Чл. 4. (1) Договорът се прекратява:

1. С изтичане на срока на предоставяне на дейностите по хардуерна и софтуерна поддръжка по чл. 3, ал.1, т. 3 от Договора;

2. По взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма;

3. При настъпване на обективна невъзможност за изпълнение на Договора, както и при отмяна на правата на системния интегратор за изпълнение на съответните дейности, посредством промяна в нормативната уредба. За избягване на съмнение случаите на изменение на правната уредба включват и приемането на акт от правителството на Република България, който може да уреди по друг начин възлагането на дейността по системна интеграция на настоящия системен интегратор.

(2) В случай че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ наруши съществено условие на настоящия Договор и не успее да отстрани нарушението в срок до 30 (тридесет) дни от писмено уведомление за извършеното нарушение, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е в неизпълнение и ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да развали Договора без предизвестие. При настъпването на всяко „нарушаване на съществено

Настоящият документ е изготвен по проект № BG65BVPR001-2.002-0002 с наименование „Развитие и надграждане на програмното и техническото осигуряване на НВИС“, финансиран по линия на административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с рег. № 812108-81/20.11.2024 г. от Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика 2021-2027, съфинансиран от Европейския съюз

условие по Договора“ от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, се съставя протокол, подписан от лицата по чл. 18, чл.19 и чл.20, определени от страните по Договора за отговарящи за изпълнението му. За „съществено условие” по смисъла на изречение първо се счита такова условие, което е свързано с основните права и задължения на страните по Договора, и чието неизпълнение води до неизпълнение на предмета на Договора.

(3) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може по своя преценка да удължи 30-дневния период по ал. 2 за такъв период, за който ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ продължава нормалните усилия за отстраняване на неизпълнението.

(4) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право едностранно да прекрати Договора:

1. при започване на процедура по ликвидация на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

2. при откриване на производство за обявяване в несъстоятелност на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, както и при обявяване в несъстоятелност на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ;

(5) При прекратяване на Договора, БЕНЕФИЦИЕРЪТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ всички суми за дейностите, изпълнени съгласно този Договор, които са били дължими към момента на прекратяването му.

III. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 5. (1) Максимално допустимата стойност за изпълнение на услугата, съгласно предмета на Договора по чл. 1, е в размер на 2 100 180.00 (два милиона сто хиляди сто и осемдесет) лева без ДДС, съответно 2 520 216.00 (два милиона петстотин и двадесет хиляди двеста и шестнадесет) лева с включен ДДС, при действаща 20 % ставка на ДДС. При законодателна промяна в размера на приложимата ставка, възнаграждението се актуализира в съответствие с настъпилото изменение, без необходимост от подписване на допълнително споразумение. Максимално допустимите стойности по дейности, съгласно чл. 1, ал. 2 са както следва:

1. За Дейност 1: Доставка на Система за управление на инциденти и събития (SIEM) за нуждите на НВИС – обща сума в размер до 1 432 460.00 (един милион четиристотин тридесет и две хиляди четиристотин и шестдесет) лева без ДДС, съответно 1 718 952.00 (един милион седемстотин и осемнадесет хиляди деветстотин петдесет и два) лева с включен ДДС;

Настоящият документ е изготвен по проект № BG65BVPR001-2.002-0002 с наименование „Развитие и надграждане на програмното и техническото осигуряване на НВИС“, финансиран по линия на административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с рег. № 812108-81/20.11.2024 г. от Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика 2021-2027, съфинансиран от Европейския съюз

2. За Дейност 2: Услуги по инсталация, конфигурация, тестване и пускане в експлоатация на системата в Основен и Резервен визов център на Националната Визова Информационна Система – обща сума в размер до 174 850.00 (сто седемдесет и четири хиляди осемстотин и петдесет) лева без ДДС, съответно 209 820.00 (двеста и девет хиляди осемстотин и двадесет) лева с включен ДДС;
3. За Дейност 3: Услуги по експертна поддръжка – обща сума в размер до 492 870.00 (четиристотин деветдесет и две хиляди осемстотин и седемдесет) лева без ДДС, съответно 591 444.00 (петстотин деветдесет и една хиляди четиристотин четиридесет и четири) лева с включен ДДС.

(2) БЕНЕФИЦИЕРЪТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ общата стойност за изпълнение на услугата по чл. 1 от Договора в размер, съгласно ценовото предложение на избрания изпълнител, определен от „Информационно обслужване“ АД след провеждане на процедура за възлагане на обществена поръчка по реда на ЗОП.

(3) В цената по ал. 2 са включени всички разходи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ за изпълнение на Услугите, като БЕНЕФИЦИЕРЪТ не дължи заплащането на каквито и да е други разноски, направени от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ.

(4) Цената по ал. 2 включва изпълнение на дейностите, посочени в Приложение № 1 към Договора.

(5) БЕНЕФИЦИЕРЪТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ цената за извършената услуга, предмет на този Договор, както следва:

- За изпълнението на дейностите по чл. 1, ал. 2, т.1 и т.2 от Договора - еднократно в срок до 30 (тридесет) дни от получаване на издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ оригинална фактура и подписан между ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и БЕНЕФИЦИЕРА двустранен приемо-предавателен протокол от ръководителите на Договора за двете страни, при спазване на условията по ал. 6;

- За изпълнението на дейностите по чл. 1, ал. 2, т. 3 –еднократно, в срок до 30 (тридесет) дни от получаване на издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ оригинална фактура и подписан между ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и БЕНЕФИЦИЕРА двустранен приемо-предавателен протокол , при спазване на условията по ал.6.

(6) Плащането по този Договор се извършва въз основа на следните документи:

1. За дейностите по чл. 1, ал. 2, т.1 и т.2:

Настоящият документ е изготвен по проект № BG65BVPR001-2.002-0002 с наименование „Развитие и надграждане на програмното и техническото осигуряване на НВИС“, финансиран по линия на административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с рег. № 812108-81/20.11.2024 г. от Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика 2021-2027, съфинансиран от Европейския съюз

1.1 двустранен приемо-предавателен протокол, съставен като електронен документ и подписан от ръководителите на Договора за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и за БЕНЕФИЦИЕРА с електронен подпис, създаден с квалифицирано удостоверение за електронен подпис на БЕНЕФИЦИЕРА и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, придружен от съответните документи - резултати от изпълнението на дейностите по чл. 1, ал. 2, т.1 и т.2 от Договора в съответствие с изискванията на Техническите параметри, които са неразделна част от настоящия Договор и при съответно спазване на разпоредбите на Раздел VII (Отговорности) от Договора; и

1.2. фактура, издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, представена на БЕНЕФИЦИЕРА и подписана от ръководителя по Договора за БЕНЕФИЦИЕРА.

2. За дейностите по чл. 1, ал. 2, т.3:

2.1 двустранен приемо-предавателен протокол за осигуряване на експертна поддръжка за периода по чл.3, ал.1, т.2, буква „в“, съставен през първия месец от началото на изпълнението на дейностите, като електронен документ и подписан от ръководителите на Договора за ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и за БЕНЕФИЦИЕРА с електронен подпис, създаден с квалифицирано удостоверение за електронен подпис на БЕНЕФИЦИЕРА и ИЗПЪЛНИТЕЛЯ. ; и

2.2. фактура, издадена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ през първия месец от началото на изпълнението на дейностите, представена на БЕНЕФИЦИЕРА и подписана от ръководителя по Договора за БЕНЕФИЦИЕРА.

(7) Преди извършване на плащане от БЕНЕФИЦИЕРА се прилагат правилата на Министерство на финансите за извършване на плащания от разпоредители с бюджет.

Чл. 6. (1) Изплащането на Договореното възнаграждение, определено съгласно чл. 5, ал. 2 се извършва по следната банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Банка:	Заличаването на IBAN на Изпълнителя е на основание чл. 72 и чл. 73 от ДОПК
BIC:	
IBAN:	

(2) При промяна на банковата сметка, посочена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, преди извършване на дължимото плащане, същият уведомява БЕНЕФИЦИЕРА писмено в 3-дневен срок от настъпване на промяната. В случай, че не уведоми БЕНЕФИЦИЕРА в този срок, плащането по посочената в Договора сметка се счита за валидно извършено.

Настоящият документ е изготвен по проект № BG65BVPR001-2.002-0002 с наименование „Развитие и надграждане на програмното и техническото осигуряване на НВИС“, финансиран по линия на административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с рег. № 812108-81/20.11.2024 г. от Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика 2021-2027, съфинансиран от Европейския съюз

Чл. 7. Страните се съгласяват, че в случай че съответната коректно издадена фактура не е получена от БЕНЕФИЦИЕРА, няма да е налице забава от страна на БЕНЕФИЦИЕРА за плащане на дължимите суми и не се дължи лихва за забава за периода, с който е забавено представянето на фактурата.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

Чл. 8. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да изпълни дейностите, предмет на Договора, съгласно чл. 1 от същия, при спазване на изискванията, посочени в Техническите параметри – Приложение № 1 към същия.

(2) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава при подготовка на образеца на ценово предложение към документацията за провеждане на процедурата за възлагане на обществена поръчка по реда на ЗОП да заложи остойностяване на всяка дейност (включително за всеки вид хардуер и софтуер, осигурен в изпълнение на съответната дейност) по чл. 1, ал. 2 от Договора.

(3) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да избере трето лице – изпълнител на дейностите по чл. 1, ал. 2, посредством прилагане на критерий за възлагане „най-ниска цена[2]“.

(4) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да осигури чрез изпълнителя по Договора сключен по реда на чл. 112 от ЗОП хардуерна и софтуерна поддръжка при условията на този Договор и приложенията към него.

Чл. 9. (1) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да пази поверителна Конфиденциалната информация, в съответствие с уговореното в чл. 21 от Договора. Да опазва и да не разгласява пред трети лица съдържанието на данъчна и осигурителна информация, лични данни и друга защитена по закон или по силата на Договора информация, която е станала известна при изпълнението на дейностите по чл. 1, ал. 2, като представи декларация по образец – Приложение №2.

(2) При изпълнение на предмета на Договора, посочен в чл. 1, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава да прилага някои или всички изброени по-долу изисквания, съобразно обхвата на възложената дейност:

а) да спазва изискванията на действащата нормативна уредба в областта на мрежовата

[2] Посочва се критерият за възлагане, определен съгласно ЗОП.

Настоящият документ е изготвен по проект № BG65BVPR001-2.002-0002 с наименование „Развитие и надграждане на програмното и техническото осигуряване на НВИС“, финансиран по линия на административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с рег. № 812108-81/20.11.2024 г. от Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика 2021-2027, съфинансиран от Европейския съюз

и информационната сигурност;

б) да прилага адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност, включително да доказва прилагането им чрез документи и/или провеждане на одити при необходимост;

в) да прилага система за прозрачност на веригата на доставките, като при поискване, трябва да може да докаже произхода на предлагания ресурс/услуга и неговата сигурност;

(3) При възлагане изпълнението на дейностите на трети лица, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ следва да изисква от същите да прилагат всички, изброени в ал. 2, изисквания, съобразно обхвата на възложената дейност.

Чл. 10 (1) При изпълнение на дейностите по Договора ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ, неговите подизпълнители и служители се задължават:

1. да спазват политиката, правилата и процедурите по информационна сигурност на БЕНЕФИЦИЕРА;

2. да опазват и да не разгласяват пред трети лица съдържанието на документацията, която е станала известна при изпълнението на този Договор, без писменото съгласие на БЕНЕФИЦИЕРА, с изключение на случаите, когато са задължени по закон за това;

3. да опазват и да не разгласяват пред трети лица съдържанието на данъчна и осигурителна информация, лични данни и друга защитена от закон или по силата на Договора информация, която е станала известна при изпълнението на този Договор;

4. да обработва законосъобразно и добросъвестно лични данни, доколкото тези данни са изрично необходими за целите на изпълнение на поетия ангажимент;

5. да предоставя лични данни на публични органи (държавни и общински), когато такива данни са изискани въз основа на валидно законово основание и по законоустановен за целта ред, като своевременно уведоми за това ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и БЕНЕФИЦИЕРА;

6. да предприеме всички необходими организационни и технически мерки за осигуряване на целостта и поверителността на данните, в случай че ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и/или БЕНЕФИЦИЕРЪТ предостави/ят на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ достъп до собствени IT активи, документи и данни;

7. да опазват и да не разгласяват пред трети лица информация, която е станала известна при изпълнението на този Договор относно вътрешни правила и процедури,

Настоящият документ е изготвен по проект № BG65BVPR001-2.002-0002 с наименование „Развитие и надграждане на програмното и техническото осигуряване на НВИС“, финансиран по линия на административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с рег. № 812108-81/20.11.2024 г. от Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика 2021-2027, съфинансиран от Европейския съюз

структура, начин на функциониране на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА, комуникации, мрежи и информационни системи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА, изготвени в хода на изпълнението документи и/или всякакви други резултати от изпълнението, както и да не разгласяват, използват или предоставят на трети лица разработена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА или предоставена им документация или програмен код в явен и изпълним вид във връзка с изпълнението на настоящия Договор, с изключение на случаите, когато са задължени по закон за това;

8. да спазват вътрешните правила за достъп и режим на работа в сградата/сградите на БЕНЕФИЦИЕРА;

9. да спазват всички процедури и изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА за работа в информационната инфраструктура на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА;

10. да не осъществяват достъп до компютърни данни в компютърна система без разрешение, да не добавят, променят, изтриват или унищожават компютърна програма или компютърни данни, да не въвеждат компютърен вирус в компютърните системи или мрежи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА, да не разпространяват пароли или кодове за достъп до компютърна система или до компютърни данни на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА, от което би могло да последва разкриване на лични данни или информация, представляваща държавна или друга защитена от закон тайна;

11. да спазват изискванията на Програмата на Република България по Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика 2021-2027 за популяризиране на проекта, в т.ч. да използва логото на ЕС и текстът „Съфинансирано от Европейския съюз“ във всички документи и комуникационни материали, свързани с изпълнението на проекта, в които да се съдържа следната информация „Този документ е създаден с финансовата подкрепа на Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика, съфинансиран от Европейския съюз“, в съответствие с приложимите правила за видимост, прозрачност и комуникация, предвидени в чл. 50 на Регламент (ЕС) № 2021/1060 на Европейския парламент и на Съвета от 24 юни 2021 година за установяване на общоприложимите разпоредби за Европейския фонд за регионално развитие, Европейския социален фонд плюс, Кохезионния фонд, Фонда за справедлив преход

и Европейския фонд за морско дело, рибарство и аквакултури, както и на финансовите правила за тях и за фонд „Убежище, миграция и интеграция“, фонд „Вътрешна сигурност“ и Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика и специалния регламент по ИУГВП 2021/1148 на Европейския парламент и на Съвета от 7 юли 2021 г. за създаване на Инструмент за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика като част на Фонда за интегрирано управление на границите;

12. да предоставят – по време на изпълнение на дейностите по Договора или след това – всякаква информация, която се изисква при извършване на одити и проверки на място от европейски институции /Европейска Комисия, Европейска сметна палата, Главна дирекция “Европейска служба за борба с измамите“-OLAF, с цел да се провери допустимостта на разходите и правилното изпълнение на дейностите по настоящия Договор, съгласно сключеното между БЕНЕФИЦИЕРА и ЕК грантово споразумение.

(2) С оглед изпълнението на задълженията по ал. 1, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ (представляващите го лица), както и лицата, ангажирани с изпълнението на дейностите (екипа на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ), представят декларация за опазване на информацията.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ И НА БЕНЕФИЦИЕРА

Чл. 11. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ и БЕНЕФИЦИЕРЪТ следва да предоставят на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ необходимото съдействие за изпълнение на Договора.

(2) БЕНЕФИЦИЕРЪТ е длъжен да приеме и заплати извършеното от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в съответствие с Договора.

(3) За постигането на резултатите по дейностите, БЕНЕФИЦИЕРЪТ, чрез неговия екип, се задължава да предостави информация за: изградената при БЕНЕФИЦИЕРА ИТ архитектура и свързаност на системите, касаещи предмета на Договора.

(4) При необходимост, БЕНЕФИЦИЕРЪТ ще осигури условия за провеждане на работни срещи за изпълнението на Договора. Местата ще бъдат осигурени на ангажираните от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ по ЗОП лица, при съблюдаване на изискванията на Закона за здравословни и безопасни условия на труд (ЗЗБУТ).

(5) БЕНЕФИЦИЕРЪТ се задължава да осигури на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и избрания изпълнител, определен от „Информационно обслужване“ АД след провеждане на процедура

Настоящият документ е изготвен по проект № BG65BVPR001-2.002-0002 с наименование „Развитие и надграждане на програмното и техническото осигуряване на НВИС“, финансиран по линия на административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с рег. № 812108-81/20.11.2024 г. от Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика 2021-2027, съфинансиран от Европейския съюз

за възлагане на обществена поръчка по реда на ЗОП, достъп до сградата на БЕНЕФИЦИЕРА, съгласно вътрешните процедури на БЕНЕФИЦИЕРА за осигуряване на достъп, за целите на изпълнение на дейностите по Договора.

(6) БЕНЕФИЦИЕРЪТ се задължава да предостави достъп до необходимите за изпълнение на дейностите по Договора ИТ активи, документация и данни, при получаване на обосновано искане от изпълнителя по ЗОП.

(7) За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и за БЕНЕФИЦИЕРА няма задължение за осигуряване на офис-техника, консумативи и др. Цялото необходимо оборудване, вкл. техническо, програмно и друго за целите на работата на екипа на изпълнителя по ЗОП, следва да бъде осигурено от него. За целите на извършване на работата по Техническите параметри, БЕНЕФИЦИЕРЪТ се задължава да предостави достъп на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и избрания изпълнител, определен от „Информационно обслужване“ АД след провеждане на процедура за възлагане на обществена поръчка по реда на ЗОП, до онази информация, приложения и технологична среда, която е необходима за успешното извършване на работата и при спазване на утвърдените процедури, правила и политики на БЕНЕФИЦИЕРА.

VI. ОБЩИ И СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ ПО ЗЗБУТ

Чл. 12 (1) В случаите на осигуряване на работни места, БЕНЕФИЦИЕРЪТ и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължават да осигурят прилагането на правила за съвместно осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд за административните сгради, с адрес: гр. София, ул. „Александър Жендов“ № 2 и гр. София, ул. „Витошко лале“ № 16, в изпълнение на разпоредбата на чл. 18 от ЗЗБУТ, както следва:

1. определят задълженията и отговорностите си за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд при работа на работниците и служителите, както и здравословни и безопасни условия за други лица, които се намират в района на мястото на извършване на дейностите по Договора;
2. информират своевременно за възможните опасности и рисковете при работа съгласно ЗЗБУТ и действащите вътрешни правила;
3. координират дейностите си за предпазване на работниците и служителите от тези рискове;

Настоящият документ е изготвен по проект № BG65BVPR001-2.002-0002 с наименование „Развитие и надграждане на програмното и техническото осигуряване на НВИС“, финансиран по линия на административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с рег. № 812108-81/20.11.2024 г. от Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика 2021-2027, съфинансиран от Европейския съюз

4. прилагат всички нормативни документи, отнасящи се до спазване на изискванията за ЗБУТ.

(2) С възлагане на дейността, БЕНЕФИЦИЕРЪТ и избрания от „Информационно обслужване“ АД изпълнител по ЗОП, следва да поемат следните конкретни задължения за осигуряване на ЗБУТ:

1. На служителите на изпълнителя по ЗОП се провежда начален и периодични инструктажи от длъжностните лица, определени за това, съгласно изискванията на Наредба № РД-07-2/2009 г. за условията и реда за провеждането на периодично обучение и инструктаж на работниците и служителите по правилата за осигуряване на здравословни и безопасни условия на труд;

2. БЕНЕФИЦИЕРЪТ следва да запознае служителите на изпълнителя по ЗОП с разработения, съгласно Наредба № 8121з-647/2014 г. за правилата и нормите за пожарна безопасност при експлоатация на обектите, план за пожарна и аварийна безопасност, план за евакуация, схеми за евакуация с обозначение на евакуационните изходи и средствата за пожарогасене и да извърши обучение за евакуация и работа с пожарогасителна техника;

3. БЕНЕФИЦИЕРЪТ предоставя на служителите на изпълнителя по ЗОП информация за рисковете за здравето и безопасността на неговите служители, както и за мерките, които се предприемат за отстраняването, намаляването или контролирането им, при необходимост.

4. Всички останали изисквания по време на изпълнение на дейностите, извън посочените в настоящия документ ангажименти на БЕНЕФИЦИЕРА по отношение на работна среда и условията за работа, ще бъдат допълнително уточнени, след получаване на заявка от страна на изпълнителя по ЗОП, ведно с обосновка на необходимостта за тяхното предоставяне и съгласно възможността от страна на БЕНЕФИЦИЕРА за това.

(3) При необходимост, БЕНЕФИЦИЕРЪТ се задължава да осигури:

1. ползване на стационарни телефони с вътрешна и външна линия, като разговорите се заплащат от изпълнителя по ЗОП въз основа на издадена фактура от БЕНЕФИЦИЕРА;

2. условия за провеждане на работни срещи.

VII. ОТГОВОРНОСТИ

Настоящият документ е изготвен по проект № BG65BVPR001-2.002-0002 с наименование „Развитие и надграждане на програмното и техническото осигуряване на НВИС“, финансиран по линия на административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с рег. № 812108-81/20.11.2024 г. от Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика 2021-2027, съфинансиран от Европейския съюз

Чл. 13. (1) При пълно виновно неизпълнение на Договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи на БЕНЕФИЦИЕРА неустойка в размер на 5 % от максимално допустимата стойност на Договора без ДДС, която се заплаща от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в 30-дневен срок от уведомяването. За пълно неизпълнение се приема неизвършването на нито една от дейностите, включени в обхвата на Договора по чл. 1, ал. 2.

(2) При частично виновно неизпълнение на Договора, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи на БЕНЕФИЦИЕРА неустойка в размер на 1 % от максимално допустимата стойност на Договора без ДДС, която се заплаща от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в 30-дневен срок от уведомяването. За частично неизпълнение се приема неизвършването на дейност, включена в обхвата на Договора по чл. 1, ал. 2.

(3) В случай, че ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е в забава по негова вина, БЕНЕФИЦИЕРЪТ има право да получи неустойка за забавено изпълнение в размер на 0,01 % на ден върху максимално допустимата стойност на Договора без ДДС, считано от деня, следващ деня, в който ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е следвало да извърши съответната дейност, но не повече от 1% от максимално допустимата стойност на Договора без ДДС.

(4) В случай че е налице забава по вина на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и/ или на БЕНЕФИЦИЕРА, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ не дължи неустойка за забавено изпълнение.

(5) При констатирано лошо или друго неточно или частично изпълнение или при отклонение от изискванията на БЕНЕФИЦИЕРА, същият има право да поиска от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ да изпълни изцяло и качествено, без да дължи допълнително възнаграждение за това. В случай, че и повторното изпълнение на дейността е некачествено, БЕНЕФИЦИЕРЪТ има право да изиска неустойка в размер на 2 % от максимално допустимата стойност на Договора без ДДС.

(6) Всяка забава се удостоверява с констативен протокол, подписан от БЕНЕФИЦИЕРА и от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, чрез лицата по чл. 19 и чл. 20.

(7) БЕНЕФИЦИЕРЪТ може да претендира обезщетение за нанесени вреди и/или пропуснати ползи по общия ред, независимо от начислените неустойки, включително при неспазване на Договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за постигане на целите на мрежовата и информационната сигурност.

(8) В случай на извършване на финансови корекции за изпълнението на настоящия

Настоящият документ е изготвен по проект № BG65BVPR001-2.002-0002 с наименование „Развитие и надграждане на програмното и техническото осигуряване на НВИС“, финансиран по линия на административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с рег. № 812108-81/20.11.2024 г. от Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика 2021-2027, съфинансиран от Европейския съюз

Договор БЕНЕФИЦИЕРЪТ може да упражни правото си на регресен иск и да предяви претенции за заплащане на неустойка от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ в размера на извършената корекция.

Чл. 14. Страните запазват правото си да търсят обезщетение за вреди, ако тяхната стойност е по-голяма от изплатените неустойки по реда на този раздел.

VIII. АВТОРСКИ ПРАВА

Чл. 15. (1) Авторските и всички сродни права и собствеността върху изработени софтуерни продукти, техният изходен програмен код, дизайнът на интерфейсите и базите данни, чиято разработка попада в обхвата на чл. 1, ал. 1 от Договора и всички съпътстващи изработката им проучвания, разработки, скици, чертежи, планове, модели, софтуер, дизайни, описания, документи, данни, файлове, матрици или каквито и да било средства и носители и свързаната с тях документация и други продукти, възникват директно за БЕНЕФИЦИЕРА, в пълния им обем, съгласно действащото законодателство, а в случай че това не е възможно ще се считат за прехвърлени на БЕНЕФИЦИЕРА в пълния им обем, без никакви ограничения в използването, изменението и разпространението им и без БЕНЕФИЦИЕРЪТ да дължи каквито и да било допълнителни плащания и суми освен предвидената в договора стойност. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ потвърждава, че Техническите параметри и цялата информация предоставена му от БЕНЕФИЦИЕРА за изпълнение на задълженията му по настоящия Договор, са изключителна собственост на БЕНЕФИЦИЕРА и същият притежава авторските права върху тях, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ/ третите лица, на които е възложено изпълнението единствено адаптират концепцията на БЕНЕФИЦИЕРА във вид и по начин, позволяващи използването ѝ за посочените по-горе цели, като всички адаптации, направени в изпълнение на този Договор, както и авторските права върху тях остават изключителна собственост на БЕНЕФИЦИЕРА и могат да бъдат използвани по негово собствено усмотрение свободно в други проекти, развивани, или осъществявани от него.

(2) При разработване на софтуер за БЕНЕФИЦИЕРА, настоящият раздел от Договора се счита и следва да бъде тълкуван като Договор за създаване на обект на авторско право (произведение) по поръчка, съгласно чл. 42 ал. 1 от Закон за авторското право и сродните му права (ЗАПСП), като Страните изрично се съгласяват и споразумяват, че:

Настоящият документ е изготвен по проект № BG65BVPR001-2.002-0002 с наименование „Развитие и надграждане на програмното и техническото осигуряване на НВИС“, финансиран по линия на административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с рег. № 812108-81/20.11.2024 г. от Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика 2021-2027, съфинансиран от Европейския съюз

1. авторските права върху софтуерните продукти и части от тях, включително имуществените права съгласно раздел II от ЗАПСП и прехвърлимите неимуществени права, съгласно чл. 15 от ЗАПСП ще възникнат и принадлежат изцяло и безусловно на БЕНЕФИЦИЕРА, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ декларира и гарантира, че те няма да бъдат обременени с каквито и да било тежести, залози, искове, претенции на трети лица, възбрани и други тежести или права на трети лица;

2. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ предоставя на БЕНЕФИЦИЕРА изключителни права по смисъла на чл. 36, ал. 2 от ЗАПСП за използване на Софтуерните продукти и техни елементи, и обектите, изброени в ал. 1 или части от тях, в случай че авторските права върху тях не могат да възникнат директно за БЕНЕФИЦИЕРА.

(3) За избягване на съмнение, Страните потвърждават и се съгласяват, че правата на БЕНЕФИЦИЕРА върху софтуерните продукти и обектите, изброени в ал. 1, включително и изключителното право на ползване по ал. 2, т. 2 обхващат всички видове използване, както е предвидено в ЗАПСП, без никакви ограничения по отношение на срокове и територия, включително, но не само: право на ползване, промяна, изменение, възпроизвеждане, публикуване, разпространение, продажба, адаптиране, прехвърляне, представяне, маркетинг, разпореждане по какъвто и да било начин и с каквито и да било средства в най-широк възможен смисъл и по най-широк възможен начин за целия срок на действие и закрила на авторското право, за всички държави, където това право може да бъде признато. Това право на БЕНЕФИЦИЕРА е без ограничение по отношение на броя на възпроизвеждането, разпространението или представянето и е валидно за всички държави, езици и начин на опериране. Освен това ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ потвърждава и се съгласява, че цялата търговска репутация и ползи, произтичащи от софтуерните продукти ще възникват и принадлежат на БЕНЕФИЦИЕРА и ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма да има каквито и да било права и/или претенции в това отношение. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ също потвърждава и се съгласява, че няма и не може да предявява претенции по отношение на каквито и да било права на интелектуална собственост върху Софтуерните продукти.

(4) С изброените по-горе задължения, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ следва да задължи и трети лица, на които ще възложи за изпълнение дейностите по настоящия Договор да не прехвърлят на други лица каквито и да било права свързани със софтуерни продукти, включително, но не

Настоящият документ е изготвен по проект № BG65BVPR001-2.002-0002 с наименование „Развитие и надграждане на програмното и техническото осигуряване на НВИС“, финансиран по линия на административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с рег. № 812108-81/20.11.2024 г. от Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика 2021-2027, съфинансиран от Европейския съюз

само правото на ползване и/или на промяна, както и нямат право да използват и/или прехвърлят, разкриват или предоставят по какъвто и да било начин на други лица концепцията на БЕНЕФИЦИЕРА, съдържаща се в предоставените Технически параметри или други документи, предоставени по повод изпълнението на Договора.

IX. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Чл. 16. Всички съобщения, уведомления и документи по изпълнението на настоящия Договор се съставят в електронен вид и се подписват с електронен подпис в PDF-формат. Кореспонденцията се извършва чрез електронна поща на електронните адреси, посочени от страните.

Чл. 17. Спорни въпроси, възникнали при действието на този Договор се решават по пътя на споразумения, а нерешените се отнасят за решаване от компетентния съд.

Чл. 18. Отговарящ за изпълнението на Договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и координатор за времето на неговото действие е , главен експерт в Дирекция „Дигитална трансформация“, отдел ПАМ, тел.: , имейл: , а в негово отсъствие: , държавен експерт в Дирекция „Дигитална трансформация“, Отдел „Архитектурни решения за дигитална трансформация“, тел.: , имейл: и , главен експерт, отдел „Национален координационен център“, тел.: , имейл: .

Чл. 19. Отговарящ за изпълнението от страна на БЕНЕФИЦИЕРА, наричан ръководител Договор за времето на неговото действие, е , началник на сектор „Поддръжка на Националната визова информационна система“, отдел „Информационно-комуникационни технологии и системи“, дирекция „Информационни и комуникационни системи“ (длъжност, отдел), тел: , ел. адрес: , а в негово отсъствие , експерт анализатор на работни процеси в сектор „Поддръжка на Националната визова информационна система“, отдел „Информационно-комуникационни технологии и системи“, дирекция „Информационни и комуникационни системи“(длъжност, отдел), тел: , ел. адрес: .

Настоящият документ е изготвен по проект № BG65BVPR001-2.002-0002 с наименование „Развитие и надграждане на програмното и техническото осигуряване на НВИС“, финансиран по линия на административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с рег. № 812108-81/20.11.2024 г. от Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика 2021-2027, съфинансиран от Европейския съюз

Чл. 20. Отговарящ за изпълнението от страна на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, наричан ръководител договор за времето на неговото действие, е - координатор сигурност, отдел „Киберзащита и управление на информационната сигурност“, тел. , e-mail: , а в нейно отсъствие – мениджър IT услуги, Отдел Системна интеграция, дирекция „Системна интеграция и иновации“, тел. , e-mail:

Чл. 21. (1) Всяка от Страните по този Договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другите Страни, станала ѝ известна при или по повод изпълнението на Договора („Конфиденциална информация“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: всякаква финансова, търговска, техническа или друга информация, анализи, съставени материали, изследвания, документи или други материали, свързани с бизнеса, управлението или дейността на другите Страни, от каквото и да е естество или в каквато и да е форма, включително, финансови и оперативни резултати, пазари, настоящи или потенциални клиенти, собственост, методи на работа, персонал, Договори, ангажименти, правни въпроси или стратегии, продукти, процеси, свързани с документация, чертежи, спецификации, диаграми, планове, уведомления, данни, образци, модели, мостри, софтуер, софтуерни приложения, компютърни устройства или други материали или записи или друга информация, независимо дали в писмен или устен вид, или съдържаща се на компютърен диск или друго устройство, свързани с изпълнението на Договора

(2) Конфиденциална информация за целите на настоящия Договор включва и:

1. съдържанието на документацията, която е станала известна при изпълнението на Договора;

2. съдържанието на данъчна и осигурителна информация, лични данни и друга защитена от закон или по силата на Договора информация, която е станала известна при изпълнението на Договора;

3. информация, която е станала известна при изпълнението на този Договор относно вътрешни правила и процедури, структура, начин на функциониране на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА, комуникации, мрежи и информационни системи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА, изготвени в хода на изпълнението документи и/или всякакви други

Настоящият документ е изготвен по проект № BG65BVPR001-2.002-0002 с наименование „Развитие и надграждане на програмното и техническото осигуряване на НВИС“, финансиран по линия на административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с рег. № 812108-81/20.11.2024 г. от Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика 2021-2027, съфинансиран от Европейския съюз

резултати от изпълнението, разработена в полза на БЕНЕФИЦИЕРА или предоставена им документация или програмен код в явен и изпълним вид във връзка с изпълнението на настоящия договор.

(3) Лични данни се обработват от Страните единствено за целите на изпълнение на Договора, при стриктно спазване на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и действащата нормативна уредба.

(4) С изключение на случаите, посочени в ал. 5 на този член, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другите Страни, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(5) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;

2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или

3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другите Страни по Договора.

(6) Задълженията по този член се отнасят до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, всички негови поделения, контролирани от него фирми и организации, всички негови служители и наети от него физически или юридически лица, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

(7) Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

(8) ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ няма право да дава публични изявления и съобщения, да разкрива или разгласява каквато и да е информация, която е получил във връзка с извършване на дейностите, предмет на този Договор, независимо дали е въз основа на данни и материали на

Настоящият документ е изготвен по проект № BG65BVPR001-2.002-0002 с наименование „Развитие и надграждане на програмното и техническото осигуряване на НВИС“, финансиран по линия на административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с рег. № 812108-81/20.11.2024 г. от Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика 2021-2027, съфинансиран от Европейския съюз

ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и/или на БЕНЕФИЦИЕРА или на резултати от работата на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, без предварителното писмено съгласие на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ и на БЕНЕФИЦИЕРА, което съгласие няма да бъде безпричинно отказано или забавено.

X. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

Чл. 22. (1) Страните не отговарят за неизпълнение на задължение по този Договор, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила. За целите на този Договор, „непреодолима сила“ има значението на това понятие по смисъла на чл. 306, ал. 2 от Търговския закон.

(2) Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другите Страни в срок до 3 *(три)* дни от настъпване на непреодолимата сила. Към уведомлението се прилагат всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за настъпването и естеството на непреодолимата сила, причинната връзка между това обстоятелство и невъзможността за изпълнение, и очакваното времетраене на неизпълнението.

(3) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира, като страните подписват протокол, в който удостоверяват началната дата на спиране. Засегнатата Страна е длъжна, след съгласуване с другите Страни, да продължи да изпълнява тази част от задълженията си, които не са възпрепятствани от непреодолимата сила.

(4) След отпадане на непреодолимата сила, засегнатата страна в срок до 3 *(три)* дни уведомява писмено другите страни, като прилага всички релевантни и/или нормативно установени доказателства за отпадането ѝ. Страните подписват протокол, с който удостоверяват датата, от която се възобновява изпълнението на задълженията.

(5) Не може да се позовава на непреодолима сила Страна:

1. която е била в забава или друго неизпълнение преди настъпването на непреодолима сила;

2. която не е информирала другите Страни за настъпването на непреодолима сила; или

3. чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на Договора.

(6) Липсата на парични средства не представлява непреодолима сила.

Настоящият документ е изготвен по проект № BG65BVPR001-2.002-0002 с наименование „Развитие и надграждане на програмното и техническото осигуряване на НВИС“, финансиран по линия на административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с рег. № 812108-81/20.11.2024 г. от Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика 2021-2027, съфинансиран от Европейския съюз

Настоящият Договор е изготвен като електронен документ и влиза в сила след подписването му с квалифициран електронен подпис от представителите на страните, като приложенията са негова неразделна част.

Приложения:

1. Приложение № 1 – Технически параметри;
2. Приложение № 2 – Образец на декларация за опазване на информацията.

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

ВАЛЕНТИН МУНДРОВ
МИНИСТЪР НА ЕЛЕКТРОННОТО УПРАВЛЕНИЕ

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

ИВАЙЛО ФИЛИПОВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР НА „ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ“ АД

ДИРЕКТОР, ДИРЕКЦИЯ „ФИНАНСИ“

ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ

ЗА БЕНЕФИЦИЕРА:

ГЕОРГ ГЕОРГИЕВ
МИНИСТЪР НА ВЪНШНИТЕ РАБОТИ

ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ

Настоящият документ е изготвен по проект № BG65BVPR001-2.002-0002 с наименование „Развитие и надграждане на програмното и техническото осигуряване на НВИС“, финансиран по линия на административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с рег. № 812108-81/20.11.2024 г. от Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика 2021-2027, съфинансиран от Европейския съюз

Приложение 1

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ
за предоставяне на услуги по системна интеграция
за
„Доставка на Система за управление на инциденти и събития (SIEM) за нуждите на НВИС“

Настоящият документ е изготвен по проект № BG65BVPR001-2.002-0002 с наименование „Развитие и надграждане на програмното и техническото осигуряване на НВИС“, финансиран по линия на административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с рег. № 812108-81/20.11.2024 г. от Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика 2021-2027, съфинансиран от Европейския съюз

I. ОПИСАНИЕ

Националната визова информационна система (НВИС) е изградена в съответствие с изискванията на Регламент № 767/2008 на Европейския парламент и на Съвета (Регламент за ВИС) за централизиране на информацията, обработвана в дипломатическите и консулски представителства на Република България и за изграждане и поддържане на национален регистър на заявленията за български визи, на издадените визи, както и на биометричните данни, снемани от кандидатите за визи. НВИС е система с национално значение и гарантира непрекъснат, целогодишен и денонощен (24x7) достъп до ВИС на ЕС не само на МВнР, но и на всички национални органи, имащи съответните права - Главна дирекция "Гранична Полиция" на МВР, Дирекция „Миграция" на МВР, звената „Миграция" при ОДМВР и СДВР, Държавната агенция за бежанците при Министерския съвет, службите за опазване на вътрешния ред и националната сигурност, службите за борба с тероризма и организираната престъпност.

НВИС е автоматизирана информационна система за съхранение и обработка на данните от заявленията за визи, включително решенията по тях, постъпили в консулските служби на българските задгранични представителства, както и за издаване на визи на ГКПП на българската граница. НВИС осигурява съхранение и обработка и на данни от заявления за издаване на български документи за самоличност, постъпили в консулските служби на българските задгранични представителства, както и на данни за други консулски услуги.

Развитието на софтуера и хардуера на НВИС е от съществено значение за осигуряване на надеждност и ефективно прилагане на политиките и законодателството на национално ниво и на ниво ЕС в областта на визите в съответствие с изискванията за оперативна съвместимост и осигуряване на непрекъсната връзка на НВИС с ВИС на ЕС, мрежата за консултиране на визи VIS Mail и безплатен обмен на визови данни и консултации по електронен път.

II. ПРЕДМЕТ

Предметът на настоящите Технически параметри обхваща дейности, насочени към доставка, инсталация и конфигурация на хардуерно оборудване и внедряване на система за управление на инциденти и събития (SIEM - Security Information And Event Management) и софтуерни лицензи за SIEM, осигуряващи функционалността и правото на използване на системата, включително поддръжка, предназначена за нуждите на НВИС, в съответствие с дейност 3, поддейност 3.1 от проект № BG65BVPR001-2.002-0002 с наименование „Развитие и надграждане на програмното и техническото осигуряване на НВИС", финансиран по линия на административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с рег. № 812108-81/20.11.2024 г. от Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика 2021-2027, съфинансиран от Европейския съюз.

Настоящият документ е изготвен по проект № BG65BVPR001-2.002-0002 с наименование „Развитие и надграждане на програмното и техническото осигуряване на НВИС", финансиран по линия на административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с рег. № 812108-81/20.11.2024 г. от Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика 2021-2027, съфинансиран от Европейския съюз

Чрез изпълнението на проекта за доставка на Система за управление на инциденти и събития (SIEM) ще се осигури значително развитие на инфраструктурата на НВИС. Това решение ще повиши нивото на сигурност и устойчивост на системата, като предостави защита срещу потенциални рискове и заплахи, свързани с работата и достъпа до информация на НВИС.

III. ОБХВАТ

В обхвата на проекта са включени следните дейности:

1. **Дейност 1**-Доставка на Система за управление на инциденти и събития (SIEM) със следните минимални технически изисквания, описани в Таблица №1

Таблица 1

Минимални изисквания към Системата за управление на инциденти и събития (SIEM)	
REQ.1.	Архитектурата на системата трябва да предостави всички изискани функции в дистрибутирана среда чрез координирана работа на множество компоненти
REQ.2.	Архитектурата на системата трябва да гарантира интегритет на събраните журнални записи
REQ.3.	Архитектурата на системата трябва да може да предоставя разпределен модел на корелация на активности събрани от различните ѝ източници. Пример: покажи 7 грешни опити за въвеждане на парола за даден потребител, като данните за тези опити трябва да се видят от различни компоненти, обръщения на ниво сървър, мрежови сесии и др.
REQ.4.	Системата трябва да предоставя автоматизиран процес за създаване на резервни копия за възстановяване (backup/recovery)
REQ.5.	Системата трябва да предоставя автоматизирани проверки на работоспособност и при възникване на проблем да изпраща нотификация
REQ.6.	Системата трябва да предоставя централизирано управление на всички свои компоненти и административни функционалности посредством web базиран интерфейс
REQ.7.	Административните правомощия трябва да позволяват дефиниране на достъп до системата според устройства, група от устройства или мрежови диапазон
REQ.8.	Административните правомощия трябва да позволяват дефиниране на ролево-базиран достъп до различни функционални области на системата. Това включва ограничаване на достъпа до специфична функционалност извън обхвата на потребителската роля. Тази функционалност може да бъде административна, отчетна, филтрираща събития, корелация на събития, достъп до работен плот и други
REQ.9.	Системата трябва автоматично да открива активи (сървъри, мрежови устройства и др.), които са обект на защита и наблюдение
REQ.10.	Системата трябва да може автоматично да класифицира активите, които са обект на защита

Настоящият документ е изготвен по проект № BG65BVPR001-2.002-0002 с наименование „Развитие и надграждане на програмното и техническото осигуряване на НВИС“, финансиран по линия на административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с рег. № 812108-81/20.11.2024 г. от Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика 2021-2027, съфинансиран от Европейския съюз

REQ.11.	Системата трябва да предоставя отворено API за достъп до данните съхраняващи се в базите от данни в системата
REQ.12.	Системата трябва да предоставя автоматизирани функции като: • Автоматично откриване на източниците на логове • Автоматично откриване на активи
REQ.13.	Системата трябва да позволява разширена таксонометрия на отчетените събития и описващите ги полета. Потребителите трябва да имат възможност да добавят свои уникални имена на събития, за целите на бъдеща филтрация, доклад или корелация
REQ.14.	Системата трябва да има възможност за автоматична класификация (tagging) на получените събития
REQ.15.	Системата трябва да позволява от една централна конзола извличане, агрегация, филтрация и анализ на данни от компонентите за събиране на журнални записи с цел централна обработка на всички данни
REQ.16.	Системата трябва да предоставя web-базиран графичен интерфейс за управление, анализ и извличане на рапорти
REQ.17.	Системата трябва да позволява създаване на различни работни плотове според специфичните изисквания на всеки отделен потребител
REQ.18.	Системата трябва да позволява изолиране на потребители и организационни единици едни от други, така че набора от журнали, правила и отчети да бъдат видими само от предефинираната организационна единица (Multi-tenant)
REQ.19.	Системата трябва да разполага с набор от преконфигурирани шаблони на работни плотове, които да могат да се използват без допълнителни промени
REQ.20.	Системата трябва да поддържа база от данни за всички активи открити в информационната инфраструктура. Данните за активите трябва да предоставят важна информация събрана за тях, която включва минимум: системни атрибути и мрежови атрибути. Системата трябва да позволява корекция на тези атрибути, ако те не могат да бъдат придобити
REQ.21.	Системата трябва да позволява съхранение на събраните журнални записи върху външни системи (независимо от производителя) за съхранение
REQ.22.	Системата трябва да предоставя възможност за компресия на събраните журнални записи
REQ.23.	Системата трябва да позволява стандартизирани методи за събиране на журнални записи като минимум: Syslog (TCP/UDP), SNMP, JDBC, OPSEC LEA, FTP/SFTP/SCP като място за съхранение на журнални записи
REQ.24.	Системата трябва да позволява нормализация на базовите полета в регистрираните събития от различни източници за последваща обработка. Като минимум тези полета трябва да включат: потребителски имена, IP адреси, имена на хостове, източници на журнални записи
REQ.25.	Системата трябва да позволява корелация, филтриране, преглеждане и анализ на събитията в реално време
REQ.26.	Системата трябва да позволява анализ за събитията в дълъг период от време и показване на базова линия (baseline) върху тези събития

REQ.27.	Системата трябва да създава аларми базирани на наблюдавани аномалии и поведенчески промени в събитията свързани със сигурността
REQ.28.	Системата трябва да предоставя възможност за рапорт на всички компоненти, подлежащи на управление през графичният потребителски интерфейс
REQ.29.	Системата трябва да притежава конфигурируема подсистема за създаване на рапорти, позволяваща гъвкавост и промени на генерираните рапорти
REQ.30.	Системата трябва да позволява създаване на рапорти за определен интервал от време: час, ден, седмица месец или на специфично зададен период
REQ.31.	Системата трябва да позволява направа на шаблони за лесно изготвяне и предоставяне на рапорти за нуждите на широка гама от нива както на оперативната работа, така и за нуждите на висшето ръководство
REQ.32.	Системата трябва да предоставя възможност за алармиране базирано на засечени заплахи за сигурността въз основа на наблюдаваните устройства
REQ.33.	Системата трябва да предоставя възможност да корелира информация събрана от различни дистрибутирани компоненти
REQ.34.	Системата трябва да предоставя възможност за алармиране базирано на установени правила
REQ.35.	Системата трябва да предоставя възможност за алармиране базирано на претегляне, което ще позволи залагане на приоритизация. Теглата трябва да може да бъдат зачислени на база тип на актива, протокол и приложение
REQ.36.	Системата трябва да позволява изпращане на аларми към външни системи посредством e-mail, SNMP и Syslog
REQ.37.	Системата трябва да има вграден инструмент през който потребителите да могат да описват защо дадена аларма е false positive (фалшиво положителен) и респективно тези данни да се използват за намаляване на нивото на фалшивите аларми в последствие
REQ.38.	Системата трябва да позволява корелация на свързани помежду си събития и представянето им като един инцидент
REQ.39.	Системата трябва да има възможност за интеграция с външни източници на информация от трети страни свързана със заплахи (например - географско позициониране, ботнет канали, враждебни мрежи). Получената информация трябва да може да се използва по автоматизиран начин
REQ.40.	Системата трябва да алармира, когато има прекъсване в събирането на журнални записи от устройствата под наблюдение. Потребителите на системата трябва да имат възможност да дефинират времевият интервал, през който не се наблюдава активност от наблюдаваните устройства. Пример: ако журналните записи не са изпратени от дадено устройство в рамките на X минути трябва да се създаде аларма
REQ.41.	Системата трябва да може да създава и поддържа списък с активи на дадена организация. За всеки един актив трябва да може да се определя теглови коефициент и да бъде асоцииран с ползвател и географската му локация
REQ.42.	Системата трябва да позволява определяне на ниво на достоверност на всеки един източник на журнални записи, което да може да се взима в

Настоящият документ е изготвен по проект № BG65BVPR001-2.002-0002 с наименование „Развитие и надграждане на програмното и техническото осигуряване на НВИС“, финансиран по линия на административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с рег. № 812108-81/20.11.2024 г. от Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика 2021-2027, съфинансиран от Европейския съюз

	предвид при финалното определяне на приоритета на даден инцидент по сигурността
REQ.43.	Системата трябва да има вграден модул, който да позволява назначаване на даден инцидент по сигурността на определен потребител на системата
REQ.44.	Системата трябва да поддържа LDAP/AD групи за задаване на роли
REQ.45.	Всеки един потребител трябва да има възможност да види всички свои (назначени на него) инциденти по сигурността подредени по определен приоритет за обработка
REQ.46.	Всеки един потребител трябва да има възможност да обработва назначените му инциденти по сигурността и съответно миниум да може да ги затваря (close), наблюдава, конфигурира нотификации и коментира
REQ.47.	Системата трябва да предоставя API calls с възможност за оторизация, които да могат да бъдат ползвани от външни системи за управление на инцидентите
REQ.48.	Системата трябва да предоставя механизъм за прихващане на всички релевантни аспекти свързани с инцидент в сигурността в обединена логическа визуализация
REQ.49.	Системата трябва да предоставя механизъм за добавяне на коментари в събраната и обособена логически информация за текущ инцидент в сигурността
REQ.50.	Системата трябва да може да комбинира два или повече инцидента с един и същ индекс (например потребител, IP адрес, MAC адрес) в един инцидент. Системата трябва да предоставя възможност за запазване в база данни на информация за консистентността на устройства в мрежата, които променят често своя IP адрес
REQ.51.	Системата трябва да предоставя механизъм за откриване на инциденти в сигурността на база широк спектър от атрибути свързани с него като: IP адрес, потребителско име, MAC адрес, източник на журнален запис, правило за корелация и други
REQ.52.	Системата трябва да позволява събиране на журнални записи от Microsoft базирани сървърни крайни устройства
REQ.53.	Системата трябва да позволява събиране на журнални записи от Linux/Unix базирани сървърни крайни устройства
REQ.54.	Системата трябва да позволява събиране на журнални записи от бази от данни като: • MSSQL Server • Oracle • IBM DB2 • MySQL • IBM Informix • Postgres • Sybase
REQ.55.	Системата трябва да предоставя механизъм за извършване на поведенчески анализ на потребителите, с цел своевременно откриване на вътрешни заплахи за сигурността и компрометирани данни за автентикация

REQ.56.	Системата да разполага с възможност за разширяване на функционалността, чрез добавяне на готови приложения и функции, в потребителския интерфейс, представени и налични за сваляне в специализиран портал на производителя
REQ.57.	Системата трябва да предоставя възможност за разработване на допълнителни функции и приложения
REQ.58.	Системата трябва да позволява събиране на журнални записи от директорийни продукти: • LDAP • MS Active Directory
REQ.59.	Системата трябва да позволява събиране на журнални записи от минимум следните устройства/приложения: • Cisco Switches • Cisco Routers • Cisco ASA • Cisco Nexus • Cisco ACS • Apache HTTP Server • Microsoft IIS • Microsoft Hyper-V • Microsoft SCOM • Microsoft DHCP Server
REQ.60.	Системата трябва да бъде доставена с възможност за събиране на поточна информация от мрежовите елементи (network flows), поддържайки следните стандарти: • Cisco Netflow (v5, v7, v9) • IPFIX • JFlow • sflow
REQ.61.	Системата да позволява увеличаване на максималния брой мрежови потоци, които може да анализира (flows), чрез изнасяне на обработката им в допълнителни специализирани хардуерни или софтуерни компоненти
REQ.62.	Системата трябва да бъде с централизирано управление на всички компоненти на решението
REQ.63.	Системата трябва да бъде скалируема и да предоставя възможности за разрастване без да е необходима пренастройка на инсталираната среда
REQ.64.	Системата трябва да притежава вградена възможност за създаване на резервно копие на конфигурацията върху външни носители през графичния административен интерфейс, както и иницииране на възстановяване от резервно копие през същия интерфейс
REQ.65.	Системата трябва да може да работи в режим High Availability при бъдещо добавяне на идентичен компонент в отдалечена локация и прехвърляне на работата върху него в случай на нужда

Настоящият документ е изготвен по проект № BG65BVPR001-2.002-0002 с наименование „Развитие и надграждане на програмното и техническото осигуряване на НВИС“, финансиран по линия на административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с рег. № 812108-81/20.11.2024 г. от Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика 2021-2027, съфинансиран от Европейския съюз

REQ.66.	Системата трябва да се достави с цялото необходимо хардуерно и лицензно обезпечаване от производителя на софтуера за наблюдение и обработка, с капацитет минимум: • 10 000 EPS (Events Per Second) • 100 000 FPM (Flows Per Minute)
REQ.67.	Системата трябва да работи върху компоненти от тип хардуерни устройства на производителя (Hardware Appliance)
REQ.68.	Системата трябва да бъде доставена и инсталирана със следните компоненти за изграждане на дистрибутирана архитектура с оглед на гарантирана функционалност и производителност обезпечена от производителя според параметрите на техническата спецификация:
REQ.69.	Централен компонент за управление на системата - 1 брой със следните минимални параметри: • CPU: 2 x Gold 5320 26 C 2.20 GHz 185 W • Memory: 256 GB (8 x 32 GB) • Storage: 6 x 3.84 TB 2.5" SAS SSD RAID 6
REQ.70.	Компонент за корелация и съхранение на данни - 2 броя със следните минимални параметри: • CPU: 2 x Silver 4314 16 C 2.4 GHz 135 W • Memory: 256 GB (8 x 32 GB) • Storage: 12 x 8 TB 3.5" HDD RAID 6
REQ.71.	Компонент за събиране на данни (колектор) - 2 броя със следните минимални параметри: • CPU: 1 x Silver 4314 16 C 2.4 GHz 135 W • Memory: 64 GB (4 x 16 GB) • Storage: 1.2 TB: 4 x 600 GB 2.5” HDD / RAID 10 / RAID 940-16i 8 GB NV Cache
Минимални изисквания към хардуерната и софтуерната поддръжка	
REQ.72.	Да се осигури поддръжка на софтуерните лицензи, обезпечена според условията на производителя, за 12 месеца, считано от датата на доставка
REQ.73.	Да се осигури поддръжка на хардуера, обезпечена според условията на производителя, с покритие 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, с 24 часа време за отстраняване на проблем след заявка и установяване за 12 месеца считано от датата на доставка
REQ.74.	Поддръжката да дава право за ползване на: • Телефонна поддръжка 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата • Поддръжка по електронна поща • Нови версии, пачове и ъпдейти • Актуализиране на продукти • Обновяване на продукти • Отстраняване на дефекти и/или проблеми на хардуерните компоненти с доставка на резервни части и подмяната им • Отваряне на неограничен брой казуси към производителя

REQ.75.	Да се включват допълнително услуги по осигуряване на експертна помощ на място при инцидент от експерти на български език

2. **Дейност 2** – Услуги по инсталация, конфигурация, тестване и пускане в експлоатация на Система за управление на инциденти и събития (SIEM) с минимални технически изисквания, описани в Таблица 2

Таблица 2

Изисквания относно услугите по инсталация, конфигурация, тестване, пускане в експлоатация	
REQ.1.	Целият хардуер, компоненти, модули, части, както и софтуерни продукти необходими за реализация на системата следва да се планират, проектират, инсталират, имплементират и тестват, за да се валидира тяхната функционалност, в работните помещения на МВнР
REQ.2.	Изпълнителят следва да предвиди всички необходими допълнителни компоненти (например SFP модули, кабели и други), които са необходими за успешното изпълнение на целите на проекта
REQ.3.	Изпълнителят по ЗОП следва да изпълни физически монтаж на хардуерните компоненти на системата в помещенията на МВнР
REQ.4.	Изпълнителят по ЗОП следва да свърже физически доставеното оборудване към наличната LAN и/или SAN средата на МВнР
REQ.5.	Изпълнителят по ЗОП следва да инсталира, интегрира и пусне в експлоатация хардуерните и софтуерните компоненти на системата
REQ.6.	Изпълнителят по ЗОП следва да инсталира последна стабилна версия на софтуерните компоненти на SIEM системата
REQ.7.	Изпълнителят по ЗОП следва да добави източниците на журнали в SIEM системата, като конфигурацията на самите източници на журнали ще бъде извършена от МВнР
REQ.8.	Изпълнителят по ЗОП следва да подготви технически инструкции за действия от на техническите експерти на МВнР при дефектирало оборудване
REQ.9.	Изпълнителят по ЗОП следва да подготви пълна документация за изградената система, която да съдържа всички настройки, блок схеми, описващи логическа и физическа свързаност на устройствата към SAN и LAN мрежата

*Услугите, описани в Таблица 2, следва да се извършат от избрания Изпълнител по ЗОП след доставката на софтуерните и хардуерните продукти (Дейност 1).

3. Дейност 3 – Изпълнителят по ЗОП следва да осигури нормалното функциониране на системата, покриваща ИКТ инфраструктурата за нуждите на НВИС, за периода от датата на въвеждане в експлоатация на системата до изтичане на срока на софтуерната и хардуерна поддръжка на системата, като включва следните експертни услуги, описани в Таблица 3, и изпълнявани на място от експерти на български език:

Настоящият документ е изготвен по проект № BG65BVPR001-2.002-0002 с наименование „Развитие и надграждане на програмното и техническото осигуряване на НВИС“, финансиран по линия на административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с рег. № 812108-81/20.11.2024 г. от Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика 2021-2027, съфинансиран от Европейския съюз

Таблица 3

Минимални изисквания относно управлявани експертни услуги	
REQ.1.	Оперативна поддръжка на системата от гледна точка на нормална експлоатация
REQ.2.	Обновяване и актуализация на компонентите на системата според препоръките на производителя
REQ.3.	Бекъп и архив на данни, свързани с конфигурацията на Системата
REQ.4.	Осигуряване на непрекъсваемост на системата според съответните нужди
REQ.5.	Конфигурация и преконфигурация при промени в инфраструктурата
REQ.6.	Добавяне на нови и/или допълнителни източници на журнали и мрежови потоци
REQ.7.	Работа с правила и корелационни механизми според документацията на система
REQ.8.	Конфигурация и настройка на работни екрани и справочни доклади
REQ.9.	Консултации и съдействие при работа със заявки и инциденти с производителя
REQ.10.	Актуализация на техническа и експлоатационна документация според добрите практики и указания на производителя
REQ.11.	Изпълнителят по ЗОП следва да подготвя и предоставя отчети за изпълнените дейности за първите 6 месеца, както и при изтичане на срока на експертната поддръжка

*Услугите, описани в Таблица 3, следва да се извършат от избрания Изпълнител по ЗОП след въвеждане в експлоатация на системата.

** Навсякъде в Техническите параметри, където се съдържа посочване на конкретен модел, източник, процес, търговска марка, патент, тип, произход, стандарт или производство да се чете и разбира „или ЕКВИВАЛЕНТ“. Участникът в обществената поръчка следва да докаже, че предлаганите решения удовлетворяват по еквивалентен начин изискванията, определени в настоящата Технически параметри.

*** Когато участник предлага в офертата си решения, които са еквивалентни на изискванията, посочени в настоящите технически параметри (включително стандарти, технически оценки, работни характеристики, функционални и екологични изисквания), той следва да докаже еквивалентността чрез подходящи средства — като протокол от изпитване, сертификат, издаден от орган за оценяване на съответствието или други подходящи доказателства, когато участникът по независещи от него причини не може да представи посочените документи в срок, при условие че е налице убедително доказателство, че предлаганите доставки/услуги отговарят на изискванията

ВАЖНО! Предлаганото еквивалентно решение не трябва да води до:

- допълнителни разходи извън предвидените по настоящия договор за осигуряване на допълнителни лицензи за въвеждането му в експлоатация;

- необходимост от допълнителен хардуер за внедряването му в реална експлоатация;
- необходимост от допълнителни дейности и/или разходи за промяна и/или интеграция на използваните от МВнР към момента информационни системи и изградената технологична среда.

IV. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО

1. Целият хардуер, компоненти, модули, части и софтуерни продукти следва да се инсталират и тестват, за да се валидира тяхната функционалност, в работните помещения на МВнР и да се пуснат в експлоатация. Изпълнителят следва да предвиди всички необходими допълнителни компоненти (например SFP модули, кабели и други), които са необходими за успешното изпълнение на целите на проекта.

2. Оборудването, предмет на доставката, трябва да бъде фабрично ново, неупотребявано, да е в актуалните продуктови листи на производителя към датата на подаване на офертата от Участника в обществената поръчка и да не е спряно от производство.

3. Хардуерните компоненти на оборудването трябва да отговарят на всички стандарти в Република България относно ергономичност, пожарна безопасност, норми за безопасност и включване към електрическата мрежа.

4. Хардуерът следва да бъде доставен в пълно работно състояние, в оригиналната опаковка на производителя с не нарушена цялост, окомплектован с всички необходими интерфейсни и захранващи кабели, където се изискват, както и с необходимата техническа документация (на електронен носител или чрез линкове, от които може да бъде свалена).

5. Изпълнителят по ЗОП следва да предложи план-график за изпълнение на предмета на поръчката, като предвиди изискванията за непрекъсваемост на бизнес процесите (за всички Дейности). План-графикът трябва да се представи до 10 (десет) работни дни след влизане в сила на договора по обществената поръчка и подлежи на одобрение от МВнР.

V. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

1. Изпълнителят следва да осигури изпълнението на проекта от лице надлежно оторизирано от производителя или от негов официален представител за предоставено право на извършване на разпространение/продажба на предлаганите продукти.

Участникът в обществената поръчка декларира съответствието си с поставеното изискване в Техническото си предложение. При подписване на договора, участникът, избран за изпълнител, представя оторизационно писмо или друг еквивалентен документ,

Настоящият документ е изготвен по проект № BG65BVPR001-2.002-0002 с наименование „Развитие и надграждане на програмното и техническото осигуряване на НВИС“, финансиран по линия на административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с рег. № 812108-81/20.11.2024 г. от Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика 2021-2027, съфинансиран от Европейския съюз

издаден от производителя или от официален негов представител на български език или придружен от превод на български език.

В случаите на представяне на оторизационно писмо от официален представител на производителя (или еквивалентен документ), се прилага и оторизационно писмо, издадено от производителя (или еквивалентен документ на български език или придружено от превод на български език), с което се упълномощава официалния представител на производителя да предоставя оторизация на трети лица.

2. Изпълнителят следва да осигури изпълнението на проекта от лице разполагащо с внедрена система за управление на сигурността на информацията съгласно стандарта ISO/IEC 27001:2022 или еквивалент, сходен с предмета на проекта. Участникът в обществената поръчка декларира съответствието си с поставеното изискване в Техническото си предложение. При подписване на договора участникът, избран за изпълнител следва да представи копие на валиден сертификат за въведена система за управление на сигурността на информацията съгласно стандарта ISO/IEC 27001:2022 или еквивалент, с обхват, сходен с предмета на обществената поръчка в Техническото си предложение.

Под „обхват, сходен с предмета на проекта“ следва се разбира доставка на ИКТ инфраструктури. Изискването за наличие на този сертификат се налага с цел гарантиране в максимална степен поверителността, сигурността на данните и информацията.

3. Изпълнителят следва да осигури изпълнението на проекта от лице разполагащо с внедрена система за управление на информационните услуги, съответстваща на стандарт ISO/IEC 20000-1:2018 или еквивалент, сходен с предмета на проекта.

Под „обхват, сходен с предмета на проекта“ следва се разбира инсталация и поддръжка на ИКТ инфраструктури. Изискването за наличие на този сертификат се налага с цел гарантиране в максимална степен поверителността, сигурността на данните и информацията.

Сертификатите по т. 2 и 3 трябва да са валидни и да са издадени от независими лица, които са акредитирани по съответната серия европейски стандарти от Изпълнителна агенция „Българска служба за акредитация“ или от друг национален орган по акредитация, който е страна по Многостранното споразумение за взаимно признаване на Европейската организация за акредитация, за съответната област или да отговарят на изискванията за признаване съгласно чл. 5а, ал. 2 от Закона за националната акредитация на органи за оценяване на съответствието. Приемат се и еквивалентни сертификати, издадени от органи, със седалище в други държави членки.

VI. СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

1. За доставка на Система за управление на инциденти и събития (SIEM) - до 45 (четиридесет и пет) работни дни от датата на влизане в сила на договора за възлагане на обществена поръчка;

2. За дейностите по инсталация, конфигурация, тестване и пускане в експлоатация на системата - до 60 (шестдесет) работни дни от датата на доставка;

3. За услугите по експертна поддръжка – за периода от датата на въвеждане в експлоатация на системата до изтичане на срока на хардуерната и софтуерна поддръжка по т.4.

4. Срокът на валидност на хардуерната и софтуерната поддръжка е 12 месеца, съгласно посоченият в Таблица 1 срок.

VII. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

НВИС е инсталирана в Национален визов център, като системата се резервира в Резервен визов център, намиращи се на следните адреси:

№	Център	Адрес
1.	Национален визов център	гр. София, ул. „Ал. Жендов“ № 2
2.	Резервен визов център	гр. София, ул. „Витошко лале“ № 16

Хардуерната и Софтуерната поддръжка ще се осъществява отдалечено и при необходимост на място на посочените адреси.

Управляваните експертни услуги ще се осъществяват на място на посочените адреси и отдалечено.

VIII. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ МРЕЖОВАТА И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ[3]

1. Изпълнителят следва да осигури прилагането на изискванията на Закона за електронното управление, Закона за защита на личните данни, Закона за киберсигурност и подзаконовите нормативни актове към тях.

2. Във връзка с мрежовата и информационната сигурност на Възложителя/ Министерство на външните работи (МВнР)/Изпълнителя и в съответствие с чл. 10 от Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС), Изпълнителят:

---

[3] *Изискванията към мрежовата и информационната сигурност са приложими, в случай, че по време на изпълнение на договора за обществена поръчка Изпълнителят (подизпълнителите, когато е приложимо) имат достъп до информация и активи на Възложителя/МВнР, които са предмет на защита съгласно приложимото законодателство в областта.*

Настоящият документ е изготвен по проект № BG65BVPR001-2.002-0002 с наименование „Развитие и надграждане на програмното и техническото осигуряване на НВИС“, финансиран по линия на административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с рег. № 812108-81/20.11.2024 г. от Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика 2021-2027, съфинансиран от Европейския съюз

(а) Гарантира, че лицата, ангажирани с изпълнението на Услугата (в т.ч. подизпълнители, когато е приложимо) и които ще имат достъп до информация и активи, при взаимодействието им със служители на Възложителя/ МВнР ще спазват изискванията за сигурността на информацията съгласно Закона за киберсигурност и НМИМИС.

(б) При предоставяне на Услугата спазва правилата за сигурността на информацията на Възложителя/ МВнР. За целта, непосредствено преди началото на изпълнение, ангажираните от Изпълнителя за предоставяне на Услугата лица (в т.ч. и подизпълнителите, когато е приложимо), които ще имат достъп до информация и активи на Възложителя/ МВнР, подписват декларации по образец на МВнР за опазване на информацията, които се предават на МВнР. При промяна на лицата в хода на изпълнението съответните подписани декларации се предават, в срок до два работни дни от промяната.

3. Изпълнителят се задължава да не разпространява информация, станала му известна при и по повод изпълнението на Услугата на трети страни без изричното писмено съгласие на Възложителя/ МВнР.

4. При неспазване на изискванията за сигурност на информацията Изпълнителят дължи неустойка съгласно уговореното в Договора.

5. Лицата, отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на нивото на обслужване при изпълнение на Договора („лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС“) имат следните права и задължения:

(а) При изпълнението на задълженията си, осъществяват комуникация с лицата, които ще имат достъп до системите на МВнР/МЕУ;

(б) Лицето по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС от страна на Изпълнителя отговаря за прилагането на адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност от страна на Изпълнителя (и на подизпълнителите, когато е приложимо);

(в) При получена информация, лицата по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС осъществяват незабавна комуникация по телефон и/или имейл и предприемат действия за извършване на анализ на: причините за влошаване на качеството по отношение на времената за реакция и за възстановяването на работата; условията, при които инцидентът може да бъде затворен; рискът за постигане на целите на мрежовата и информационната сигурност на Възложителя/ МВнР;

(г) При констатирано неспазване на изискванията за сигурност на информацията или неспазване на Договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за мрежовата и информационната сигурност за Възложителя/ МВнР, лицата по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС съвместно с лицата, които ще имат достъп до системите на МВнР от страна на Възложителя и на Изпълнителя извършват анализ и набелязват мерки за отстраняване на допуснатата нередност в определен срок.

Настоящият документ е изготвен по проект № BG65BVPR001-2.002-0002 с наименование „Развитие и надграждане на програмното и техническото осигуряване на НВИС“, финансиран по линия на административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с рег. № 812108-81/20.11.2024 г. от Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика 2021-2027, съфинансиран от Европейския съюз

Приложение №2

към Договор № ……

(Образец)

Д Е К Л А Р А Ц И Я
ЗА ОПАЗВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ

Долуподписаният/ та ……..,

ЕГН: .....,[4] в качеството ми на ……., декларирам, че ще пазя в тайна, станалата ми известна във връзка с изпълнението на Договор № ……/…..... г.[5] информация, съдържаща данни, представляващи данъчна и осигурителна информация, лични данни или друга защитена от закон или по силата на Договора информация. За неизпълнение на тези задължения ми е известно, че нося предвидената в съответните нормативни актове отговорност.

Запознат/а съм с разпоредбата на чл. 270 от *Данъчно-осигурителния процесуален кодекс*, съгласно която, ако разглася, предоставя, публикувам, използвам или разпространя по друг начин факти и обстоятелства, представляващи данъчна и осигурителна информация, ако не подлежа на по-тежко наказание, ще бъда наказан/а с глоба от 1000 лв. до 5000 лв., а в особено тежки случаи - от 5000 лв. до 10 000 лв.

Декларирам, че ще пазя в тайна, станалата ми известна информация, относно съдържанието на документация, вътрешни правила, процедури, организация, структура, начин на функциониране, комуникации, мрежи и информационни системи на Министерство на електронното управление (ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ) и на Министерство на външните работи (БЕНЕФИЦИЕРА), изготвени в хода на изпълнението документи и/или всякакви други постигнати резултати от изпълнението, както и че няма да разгласявам, използвам или предоставям на трети лица разработена в полза на БЕНЕФИЦИЕРА документация или програмен код в явен и изпълним вид във връзка

---

[4] *В случай, че лицето е чужденец, се вписват съответните идентификационни данни.*

[5] *Вписва се референтен номер на Договора, в договорния регистър на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.*

Настоящият документ е изготвен по проект № BG65BVPR001-2.002-0002 с наименование „Развитие и надграждане на програмното и техническото осигуряване на НВИС“, финансиран по линия на административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с рег. № 812108-81/20.11.2024 г. от Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика 2021-2027, съфинансиран от Европейския съюз

с изпълнението на този Договор, с изключение на случаите, когато съм задължен по закон за това.

При обработването на данните се задължавам да спазвам разпоредбите на *Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО* и *Закона за защита на личните данни*.

Известна ми е отговорността по чл. 284 от *Наказателния кодекс*, а именно: налагане на наказание лишаване от свобода до две години или пробация, ако във вреда на държавата, на предприятие, организация или на частно лице съобщя другиму или обнародвам информация, която ми е поверена или достъпна по служба и за която зная, че представлява служебна тайна.

Ще спазвам изискванията на действащата нормативна уредба в областта на мрежовата и информационната сигурност.

Известна ми е отговорността по Глава 9а от Особената част на *Наказателния кодекс*, относно достъп до компютърни данни в компютърна система без разрешение, добавяне, промяна, изтриване или унищожаване на компютърна програма или компютърни данни, въвеждане на компютърен вирус в компютърните системи или мрежи на БЕНЕФИЦИЕРА, разпространение на пароли или кодове за достъп до компютърна система или до компютърни данни и от това последва разкриване на лични данни или информация, представляваща държавна или друга защитена от закон тайна.

Подпис:

(подписване с електронен подпис)

Настоящият документ е изготвен по проект № BG65BVPR001-2.002-0002 с наименование „Развитие и надграждане на програмното и техническото осигуряване на НВИС“, финансиран по линия на административен договор за предоставяне на безвъзмездна финансова помощ с рег. № 812108-81/20.11.2024 г. от Инструмента за финансова подкрепа за управлението на границите и визовата политика 2021-2027, съфинансиран от Европейския съюз