

ЗАЯВКА по Рамков договор № РД-14-40 от 29.05.2023 г. (вх. № ПО-16-2224/29.05.2023 г. на „Информационно обслужване“ АД)		☒
ЗАЯВКА по Рамков договор № РД-14-40 от 29.05.2023 г. (актуализирана)		☐ ¹
Позиция от ПГ-2025 г.:	№ по ред от ПГ	9
Описание на проект съгласно ПГ:	Абонаментна поддръжка на непрекъсваеми токозахранващи устройства	
CPV код	72222300-0	
Рег. номер на писмо от МЕУ за утвърждаване на проекта /становище по проекта	Рег. № МЕУ-15683/24.10.2025	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	НЕ	
Стойност: (стойността следва да съответства на заложената в План-графика) без ДДС, в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово		65,890,00 лв., от които: За 2025 г. – 7 322,00 лв.; За 2026 г. – 58 568,00 лв.
Начин за плащане: (еднократно, на части, периодически, авансово или др.)		Периодично, За от 01.11.2025 до 14.12.2025 след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по абонаментна поддръжка на непрекъсваеми токозахранващи устройства за съответния период и фактура. За периода от 15.12.2025 до 14.12.2026 след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по абонаментна поддръжка на непрекъсваеми токозахранващи устройства за съответния тримесечен период и фактура.
Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ		НЕ
Документи за плащане с акредитив или авансово		Не е приложимо
Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)		Срок за извършване на предварителен оглед: до 28.10.2025 г. Период на предоставяне на дейностите по абонаментна поддръжка: от 01.11.2025 г. до 14.12.2026 г.
Гаранционен срок: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)		Не е приложимо
Отчитане: (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)		Периодично: – С подписване на Констатилен протокол за устройствата в началото на предоставяне на дейностите по абонаментна поддръжка. – За периода от 01.11.2025 до 14.12.2025 с подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по абонаментна поддръжка на непрекъсваеми токозахранващи устройства за съответния период и фактура. – За периода 15.12.2025 до 14.12.2026 с подписване на

¹ Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

	<i>приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по абонаментна поддръжка на непрекъсваеми токозахранващи устройства за съответния тримесечен период и фактура.</i>	
Приложения: (напр: технически параметри, образци на отчетни документи)	Технически параметри	
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.		
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:		
Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА (напр: представител на дирекцията – Заявител):		Подпис:
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:		
Координатор на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:		Подпис:
Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:		Подпис:
ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:		
Ръководител на проект по заявката		Подпис:
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД		Подпис:

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

за

Абонаментна поддръжка на непрекъсваеми токозахранващи устройства

1. ЦЕЛ И ОБХВАТ

Целта на настоящите Технически параметри е да се дефинират изискванията във връзка осигуряване на регулярна абонаментна поддръжка на гаранционни непрекъсваеми токозахранващи устройства (UPS) на марката EATON в ЦУ на НЗОК и РЗОК, както следва:

№	Описание	Модел	Сериен номер	Кол-во, бр.	Гаранционен период	Местоположение на UPS
1	UPS ТИП 8	Eaton 9PX 11000i RT6U HotSwap Netpack / PartNo 9PX11KiRTN BP	G209R23017	1	до 15.06.2028 за батерии те 15.06.2027	РЗОК Благоевград, гр. Благоевград, пл. „Георги Измирлиев“ №9
	Допълнителен външен батериен модул за ТИП 8	9PX EBM 240V / PartNo 9PXEbm240	G218T01089 G218T01090	2		
2	UPS ТИП 6	Eaton 9PX 3000i RT2U Netpack - PartNo 9PX3000IRT N	GA14R38055	1	до 15.06.2028 за батерии те 15.06.2027	РЗОК Варна, гр. Варна, бул. „Цар Освободител“ № 76-Г
	Допълнителен външен батериен модул за ТИП 6	9PX EBM 72V RT2U/ PartNo 9PXEbm72R T2U	GA32T01068 GA32T01071	2		
3	UPS ТИП 7	Eaton 9PX 6000i HotSwap - PartNo 9PX6KiBP	G203R39020	1	до 15.06.2028 за батерии те 15.06.2027	РЗОК Велико Търново, гр. Велико Търново, ул. „Ивайло“ № 2
	Допълнителен външен батериен модул за ТИП 7	9PX EBM 180V/ PartNo 9PXEbm180	G241T02073	1		
4	UPS ТИП 6	Eaton 9PX 3000i RT2U Netpack -	GA14R38054	1	до 15.06.2028	РЗОК Видин, гр. Видин, бул. „Панония“ № 2

№	Описание	Модел	Сериен номер	Кол-во, бр.	Гаранционен период	Местоположение на UPS
		Part№ 9PX3000IRT N			за батерии те 15.06.2 027	
	Допълнителен външен батерияен модул за ТИП 6	9PX EBM 72V RT2U/ Part№ 9PXEbm72R T2U	GA32T01072	1		
5	UPS ТИП 7	Eaton 9PX 6000i HotSwap - Part№ 9PX6KiBP	G203R52040	1	до 15.06.2 028 за батерии те 15.06.2 027	РЗОК Добрич, гр. Добрич, ул. „Независимост“ 5 , ет. 4
	Допълнителен външен батерияен модул за ТИП 7	9PX EBM 180V/ Part№ 9PXEbm180	G241T02072 G241T02077	2		
6	UPS ТИП 6	Eaton 9PX 3000i RT2U Netpack - Part№ 9PX3000IRT N	GA14R50089 GA14R50088 GA14R50084	3	до 15.06.2 028 за батерии те 15.06.2 027	РЗОК Кърджали гр. Кърджали, бул. „Тракия“ №19
	Допълнителен външен батерияен модул за ТИП 6	9PX EBM 72V RT2U/ Part№ 9PXEbm72R T2U	GA32R52034	1		
7	UPS ТИП 2	Eaton Ellipse PRO 1600 DIN - Part№ ELP1600DIN	G364R27090	1	до 15.06.2 028 за батерии те 15.06.2 027	РЗОК Кюстендил гр. Кюстендил, ул. „Демокрация“ №44, вх. Б
8	UPS ТИП 7	Eaton 9PX 6000i HotSwap - Part№ 9PX6KiBP	G203R52042	1	до 15.06.2 028 за батерии те 15.06.2 027	РЗОК Ловеч, гр. Ловеч, ул. „Кубрат“ №7
	Допълнителен външен батерияен модул за ТИП 7	9PX EBM 180V/ Part№ 9PXEbm180	G241T02074	1		

№	Описание	Модел	Сериен номер	Кол-во, бр.	Гаранционен период	Местоположение на UPS
9	UPS ТИП 6	Eaton 9PX 3000i RT2U Netpack - Part№ 9PX3000IRT N	GA14P46076	1	до 15.06.2028 за батерии те 15.06.2027	РЗОК Монтана, гр. Монтана, бул. „Трети март“ №41
	Допълнителен външен батериен модул за ТИП 6	9PX EBM 72V RT2U/ Part № 9PXEbm72RT2U	GA32T01069	1		
10	UPS ТИП 6	Eaton 9PX 3000i RT2U Netpack - Part№ 9PX3000IRT N	GA14R50086	1	до 15.06.2028 за батерии те 15.06.2027	РЗОК Пазарджик гр. Пазарджик, ул. „11 август“ №2
	Допълнителен външен батериен модул за ТИП 6	9PX EBM 72V RT2U/ Part№ 9PXEbm72RT2U	GA32R52031 GA32R52033	2		
11	UPS ТИП 6	Eaton 9PX 3000i RT2U Netpack - Part№ 9PX3000IRT N	GA14R50090	1	до 15.06.2028 за батерии те 15.06.2027	РЗОК Плевен гр. Плевен, ул. „Княз Александър Батенберг I“ №7
	Допълнителен външен батериен модул за ТИП 6	9PX EBM 72V RT2U/ Part№ 9PXEbm72RT2U	GA32R52030 GA32R52032	2		
12	UPS ТИП 6	Eaton 9PX 3000i RT2U Netpack - Part№ 9PX3000IRT N	GA14R50091	1	до 15.06.2028 за батерии те 15.06.2027	РЗОК Силистра, гр. Силистра, ул. „Партений Павлович“ №3, п.к. 237
	Допълнителен външен батериен модул за ТИП 6	9PX EBM 72V RT2U/ Part№ 9PXEbm72RT2U	GA32T01070	1		

№	Описание	Модел	Сериен номер	Кол-во, бр.	Гаранционен период	Местоположение на UPS
13	UPS ТИП 6	Eaton 9PX 3000i RT2U Netpack - Part№ 9PX3000IRT N	GA14R50085	1	до 15.06.2028 за батерии те 15.06.2027	РЗОК Сливен, гр. Сливен, ул. „Цар Самуил“ №1, НТС, ет. 4 - ет. 6
	Допълнителен външен батериен модул за ТИП 6	9PX EBM 72V RT2U/ Part№ 9PXEbm72RT2U	GA32R52029 EBM-G218P41013	1		
14	UPS ТИП 6	Eaton 9PX 3000i RT2U Netpack - Part№ 9PX3000IRT N	GA14R50087	1	до 15.06.2028 за батерии те 15.06.2027	РЗОК Шумен, гр. Шумен, ул. „Цар Освободител“ №102
	Допълнителен външен батериен модул за ТИП 6	9PX EBM 72V RT2U/ Part№ 9PXEbm72RT2U	GA32T01067	1		
15	UPS ТИП 10	UPS 93PS-40(40)-40-4x9Ah-LL-MBS-6 / Part№ BD04A8306A 01000000 – EATON	HPO00013823	1	до 28.03.2027 за батерии те 28.03.2026	НЗОК София, гр. София ул. „Кричим“ № 1
16	UPS ТИП 8	UPS 9PX 11000i RT6U HotSwap Netpack / Part № 9PX11KiRTN BP – EATON	G209P25064	1	до 28.03.2027 за батерии те 28.03.2026	СЗОК София град, гр. София ул. „Енос“ № 10, вх. Б
17	UPS ТИП 7	UPS 9PX 6000i RT2U HotSwap / Part № 9PX6KiBP – EATON	G203P41086	1	до 28.03.2027 за батерии те 28.03.2026	РЗОК Враца, гр. Враца ул. „Иваница Данчов“ № 2

№	Описание	Модел	Сериен номер	Кол-во, бр.	Гаранционен период	Местоположение на UPS
18	UPS ТИП 7	UPS 9PX 6000i RT2U HotSwap / Part № 9PX6KiBP – EATON	G203P38032	1	до 28.03.2027 за батерии те 28.03.2026	РЗОК Габрово, гр. Габрово ул. „Отец Паисий“ № 25
19	UPS ТИП 6	UPS 9PX 3000i RT2U Netpack / Part№ 9PX3000IRT N – EATON	GA14R03069	1	до 28.03.2027 за батерии те 28.03.2026	РЗОК Кюстендил, гр. Кюстендил ул. „Демокрация“ № 44, вх. Б
20	UPS ТИП 7	UPS 9PX 6000i RT2U HotSwap / Part № 9PX6KiBP – EATON	G203P48114	1	до 28.03.2027 за батерии те 28.03.2026	РЗОК Перник, гр. Перник пл. „Кракра“ № 2, сградата на ОББ, ет. 6
21	UPS ТИП 6	UPS 9PX 3000i RT2U Netpack / Part№ 9PX3000IRT N – EATON	GA14P50058	1	до 28.03.2027 за батерии те 28.03.2026	РЗОК Пловдив, гр. Пловдив ул. „Христо Чернопеев“ № 14
22	UPS ТИП 7	UPS 9PX 6000i RT2U HotSwap / Part № 9PX6KiBP – EATON	G203P41085	1	до 28.03.2027 за батерии те 28.03.2026	РЗОК Русе, гр. Русе ул. „Райко Даскалов“ № 16
23	UPS ТИП 7	UPS 9PX 6000i RT2U HotSwap / Part № 9PX6KiBP – EATON	G203P48118	1	до 28.03.2027 за батерии те 28.03.2026	РЗОК Силистра, гр. Силистра ул. „Партений Павлович“ № 3, п.к. 237

№	Описание	Модел	Сериен номер	Кол-во, бр.	Гаранционен период	Местоположение на UPS
24	UPS ТИП 8	UPS 9PX 11000i RT6U HotSwap Netpack / Part № 9PX11KiRTN BP – EATON	G209P25067	1	до 28.03.2027 за батерии те 28.03.2026	РЗОК Сливен, гр. Сливен ул. „Цар Самуил“ № 1, НТС, ет. 4 – ет. 6
25	UPS ТИП 7	UPS 9PX 6000i RT2U HotSwap / Part № 9PX6KiBP – EATON	G203P48119	1	до 28.03.2027 за батерии те 28.03.2026	РЗОК Смолян, гр. Смолян бул. „България“ № 7, п.к. 85
26	UPS ТИП 6	UPS 9PX 3000i RT2U Netpack / Part № 9PX3000IRT N – EATON	GA14P50060 GA14R03013 GA14R03296	3	до 28.03.2027 за батерии те 28.03.2026	РЗОК Стара Загора, гр. Стара Загора ул. „Цар Иван Шишман“ № 54 А
27	UPS ТИП 8	UPS 9PX 11000i RT6U HotSwap Netpack / Part № 9PX11KiRTN BP – EATON	G209P25066	1	до 28.03.2027 за батерии те 28.03.2026	РЗОК Стара Загора, гр. Стара Загора ул. „Цар Иван Шишман“ № 54 А
28	UPS ТИП 6	UPS 9PX 3000i RT2U Netpack / Part № 9PX3000IRT N – EATON	GA14R03300	1	до 28.03.2027 за батерии те 28.03.2026	РЗОК Търговище, гр. Търговище ул. „Трайко Китанчев“ № 37
29	UPS ТИП 7	UPS 9PX 6000i RT2U HotSwap / Part № 9PX6KiBP – EATON	G203P41083	1	до 28.03.2027 за батерии те 28.03.2026	РЗОК Хасково, гр. Хасково пл. „Градска болница“ № 1

№	Описание	Модел	Сериен номер	Кол-во, бр.	Гаранционен период	Местоположение на UPS
30	UPS ТИП 7	UPS 9PX 6000i RT2U HotSwap / Part № 9PX6KiBP – EATON	G203P48094	1	до 28.03.2027 за батерии те 28.03.2026	РЗОК Шумен, гр. Шумен ул. „Цар Освободител“ № 102
31	UPS ТИП 7	UPS 9PX 6000i RT2U HotSwap / Part № 9PX6KiBP – EATON	G203P48112 G203P48115	2	до 28.03.2027 за батерии те 28.03.2026	РЗОК Ямбол, гр. Ямбол ул. „Д-р Петър Брънеков“ № 1

2. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УСЛУГАТА

2.1. Извършване на предварителни огледи

За стартиране на предоставяне на услугата, ангажираните от Изпълнителя лица следва да направят оглед и оценка на непрекъсваемите токозахранващи устройства, които влизат в поддръжка.

За всички прегледани устройства се изготвя констативен протокол, в който се описва тяхното състояние. В него се отбелязва дали устройствата разполагат със съществуваща гаранционна поддръжка.

В поддръжка се приемат само работещи устройства.

При отчитането на дейностите се включват само годните устройства, описани в констативния протокол и респективно се заплаща поддръжката само на тези устройства.

2.2. Изисквания към абонаментната поддръжка

Абонаментната поддръжка обхваща всички дейности по поддържането на непрекъсваеми токозахранващи устройства в изправно и работещо състояние. Всички дейности, следва да се осъществяват в съответствие с изискванията на производителя EATON.

Абонаментната поддръжка следва да включва регулярни посещения на място от сервизен техник и преглед на изправността и работоспособността на устройствата, като се извършват дейностите, описани в Таблица 2.

Таблица 2

Задължителни дейности в абонаментната поддръжка		
№	Описание	Период
1	Проверка на системните логове и калибрации за грешки или несъответствия с нормалния режим на работа;	На всеки 6 месеца
2	Изтегляне и архивиране на информацията на UPS-а за създаване на история на събитията;	На всеки 3 месеца

3	Измервания на UPS-а да се сравнят с външен измервателен уред за референция;	На всеки 6 месеца
4	Проверка на всички видове кабелни съединения – в електрическо табло и в самия UPS с термокамера;	1 път за периода
5	Визуална проверка на всяка акумулаторна клетка във всеки батериен модул и анализ на състоянието ѝ;	На всеки 3 месеца
6	Проверка на продължителността на работата на батериите на UPS-а, в реални условия под съществуващия товар;	На всеки 6 месеца
7	Цялостно почистване на UPS-а, изсмукване на праха от филтрите и издухване на всички вентилатори с компресор, с цел премахване на съществуващия прах и удължаване живота на всеки един компонент;	На всеки 6 месеца
8	Изготвяне на предписания за подобрения на работата на инсталираните устройства с цел повишаване сигурността и ефективността им;	През целия период при нужда
9	Извършване на тест на батериите на устройствата в началото на предоставяне на услугата чрез сертифициращ уред за капацитивно измерване – TORCEL (или еквивалентен) и предоставяне на протокол с резултати от теста;	На всеки 12 месеца или 1 път за периода
10	„Бустерно“ зареждане на батериите, съгласно изискванията на производителя им;	Съгласно изготвения график и препоръките на завода производител на батериите
11	Надграждане на системен софтуер (Firmware) в случай на нужда или рилиз на нова версия, включваща отстраняването на критични проблеми;	При необходимост
12	Поддържане на актуална документация с процедури при работа в извънредни условия;	През целия период
13	Изготвяне и водене на дневник за всяко устройство, отразяващ извършените дейности по протокол при всяко посещение;	През целия период
14	Задължителен първоначален оглед с цел диагностика на текущото състояние на устройството/а	Преди стартиране на предоставяне на дейностите по абонаментна поддръжка

Графикът за посещенията се изготвя до 14 календарни дни след началото на предоставяне на услугата и се съгласува с НЗОК..

Изпълнителят осигурява онлайн система за управление на заявки (СУЗ) за възникнал проблем, в която да бъдат регистрирани всички заявки за възникнали проблеми, включително получени по телефон и електронна поща.

Абонаментната поддръжка се извършва в режим 24/7/365.

Качеството на обслужване на непрекъсваемите токозахранващи устройства, приети за абонаментно обслужване съгласно констативния протокол е както следва:

Параметър	Условие	В раб. време	В извън раб. време
Време за реакция	максимално	2 часа	4 часа
Време за отстраняване на повредата	максимално	24 часа	24 часа

Работното време е периодът от 09:00 ч. до 17:30 ч. в работни дни.

Времето за реакция се отчита от момента на регистриране на проблема в СУЗ до момента на приемането му от ангажирано от Изпълнителя лице или обаждане по телефон.

Времето за възстановяване на работоспособността се отчита от момента на потвърждаване на приемането ѝ (т.е. след изтичане Времето за реакция) до момента на възстановяване на нормалната работоспособност на устройството,

В случай, че е необходим ремонт, той се извършва в съответствие с условията на съществуваща гаранционна поддръжка.

3. ДОПЪЛНИТЕЛНИ ИЗИСКВАНИЯ

Изпълнителят следва да осигури изпълнението на дейностите по абонаментна поддръжка от лице, надлежно оторизирано от производителя или от официален представител на производителя с права за поддръжка на техниката, покриваща територията на Република България.

4. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Дейностите по абонаментна поддръжка се извършват по местоположение на непрекъсваемите токозахранващи устройства.