

ЗАЯВКА по Рамков договор № Д-5/25.07.2022 г. (вх. № ПО-16-2928/25.07.2022 г. на „Информационно обслужване“ АД)		☒
ЗАЯВКА по Рамков договор № Д-5/25.07.2022 г. (актуализирана)		☐ ¹
Позиция от ПГ-2025 г.:	№ по ред от ПГ	4
Описание на дейност/проект съгласно ПГ:	Абонаментна поддръжка (профилактика) на 3 UPS-а за 1 година - 4 посещения на година.	
CPV код	50532000-3	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	НЕ	
Стойност: (стойността следва да съответства на заложената в План-графика) без ДДС, в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово		15 756,00 лв.
Начин за плащане: (еднократно, на части, периодически, авансово или др.)		Периодично, както следва: - За периода от 15.12.2025 г. до 14.03.2026 г. след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по абонаментна поддръжка на непрекъсваеми токозахранващи устройства за съответния период и фактура; - За периода от 15.03.2026 г. до 14.06.2026 г. след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по абонаментна поддръжка на непрекъсваеми токозахранващи устройства за съответния тримесечен период и фактура; - За периода от 15.06.2026 г. до 14.09.2026 г. след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по абонаментна поддръжка на непрекъсваеми токозахранващи устройства за съответния тримесечен период и фактура; - За периода от 15.09.2026 г. до 14.12.2026 г. след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по абонаментна поддръжка на непрекъсваеми токозахранващи устройства за съответния тримесечен период и фактура.
Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ	НЕ	
Документи за плащане с акредитив или авансово	Не е приложимо	
Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	Срок за извършване на предварителен оглед: до 12.12.2025 г. Период на предоставяне на дейностите по абонаментна поддръжка: от 15.12.2025 г. до 14.12.2026 г.	
Гаранционен срок: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	Не е приложимо	
Отчитане: (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)	Периодично, както следва: - С подписване на Констативен протокол за устройствата в началото на предоставяне на дейностите по абонаментна поддръжка;	

¹ Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

	-За периода от 15.12.2025 г. до 14.03.2026 г. след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по абонаментна поддръжка на непрекъсваеми токозахранващи устройства за съответния период и фактура; -За периода от 15.03.2026 г. до 14.06.2026 г. след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по абонаментна поддръжка на непрекъсваеми токозахранващи устройства за съответния тримесечен период и фактура; -За периода от 15.06.2026 г. до 14.09.2026 г. след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по абонаментна поддръжка на непрекъсваеми токозахранващи устройства за съответния тримесечен период и фактура; -За периода от 15.09.2026 г. до 14.12.2026 г. след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по абонаментна поддръжка на непрекъсваеми токозахранващи устройства за съответния тримесечен период и фактура.	
Приложения: (напр: технически параметри, образци на отчетни документи)	Технически параметри	
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.		
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА И СЪГЛАСУВАНА ОТ:		
Координатор по заявката:		Подпис:
Ръководител на проект/дейност по заявката (напр: представител на дирекцията – Заявител):		Подпис:
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:		
Ръководител на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:		Подпис:

ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:		
Координатор от „Информационно обслужване“ АД по заявката		
Ръководител на проект по заявката		<i>Подпис:</i>
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД		<i>Подпис:</i>

Забележки: 1) С една заявка могат да се възлагат повече от една дейност/проект по ПП, само когато те са еднотипни и управлението им (възлагане, изпълнение, отчитане) може да се извършва съгласно описаните в таблицата от заглавната страница на заявката параметри и лица. В този случай в таблицата се добавят необходимия брой редове, за описване на съответните дейности/проекти. Когато дейностите/проектите не са еднотипни, те се възлагат с отделни заявки.

2) Образецът на Заявка може да бъде адаптиран (допълван, прецизиран) към спецификите на съответния проект от План-графика за съответната година.

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

за

Абонаментна поддръжка на непрекъсваеми токозахранващи устройства

1. ЦЕЛ И ОБХВАТ

Целта на настоящите Технически параметри е да се дефинират изискванията във връзка осигуряване на регулярна абонаментна поддръжка на гаранционни непрекъсваеми токозахранващи устройства (UPS) на марката EATON в МЕУ, както следва:

№	Описание	Модел	Кол-во, бр.	Местоположение на UPS
1	UPS 60KVA -ТИП 11	EATON 93PM-60(60)-IS-BB-6x9Ah-LL -6 -PartNo AA06AH206A03002000	1	Сградата на МЕУ, гр. София, ул. „Ген. Гурко“ № 6
2	UPS 100кVA - ТИП 12	EATON 93PM-G2-100(200)-BB-6 -PartNo GA20A2736A03200000	2	

2. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УСЛУГАТА

2.1. Извършване на предварителни огледи

За стартиране на предоставяне на услугата, ангажираните от Изпълнителя лица следва да направят оглед и оценка на непрекъсваемите токозахранващи устройства, които влизат в поддръжка.

За всички прегледани устройства се изготвя констативен протокол, в който се описва тяхното състояние. В него се отбелязва дали устройствата разполагат със съществуваща гаранционна поддръжка.

В поддръжка се приемат само работещи устройства.

При отчитането на дейностите се включват само годните устройства, описани в констативния протокол и респективно се заплаща поддръжката само на тези устройства.

2.2. Изисквания към абонаментната поддръжка

Абонаментната поддръжка обхваща всички дейности по поддържането на непрекъсваеми токозахранващи устройства в изправно и работещо състояние. Всички дейности, следва да се осъществяват в съответствие с изискванията на производителя EATON.

Абонаментната поддръжка следва да включва регулярни посещения на място от сервизен техник и преглед на изправността и работоспособността на устройствата, като се извършват дейностите, описани в Таблица 2.

Таблица 2

Задължителни дейности в абонаментната поддръжка		
№	Описание	Период
1	Проверка на системните логове и калибрации за грешки или несъответствия с нормалния режим на работа;	На всеки 6 месеца

2	Изтегляне и архивиране на информацията на UPS-а за създаване на история на събитията;	На всеки 3 месеца
3	Измервания на UPS-а да се сравнят с външен измервателен уред за референция;	На всеки 6 месеца
4	Проверка на всички видове кабелни съединения – в електрическо табло и в самия UPS с термокамера;	1 път за периода
5	Визуална проверка на всяка акумулаторна клетка във всеки батериен модул и анализ на състоянието ѝ;	На всеки 3 месеца
6	Проверка на продължителността на работата на батериите на UPS-а, в реални условия под съществуващия товар;	На всеки 6 месеца
7	Цялостно почистване на UPS-а, изсмукване на праха от филтрите и издухване на всички вентилатори с компресор, с цел премахване на съществуващия прах и удължаване живота на всеки един компонент;	На всеки 6 месеца
8	Изготвяне на предписания за подобрения на работата на инсталираните устройства с цел повишаване сигурността и ефективността им;	През целия период при нужда
9	Извършване на тест на батериите на устройствата в началото на предоставяне на услугата чрез сертифициращ уред за капацитивно измерване – TORQUEL (или еквивалентен) и предоставяне на протокол с резултати от теста;	На всеки 12 месеца или 1 път за периода
10	„Бустерно“ зареждане на батериите, съгласно изискванията на производителя им;	Съгласно изготвения график и препоръките на завода производител на батериите
11	Надграждане на системен софтуер (Firmware) в случай на нужда или рилиз на нова версия, включваща отстраняването на критични проблеми;	При необходимост
12	Поддържане на актуална документация с процедури при работа в извънредни условия;	През целия период
13	Изготвяне и водене на дневник за всяко устройство, отразяващ извършените дейности по протокол при всяко посещение;	През целия период
14	Задължителен първоначален оглед с цел диагностика на текущото състояние на устройството/а	Преди стартиране на предоставяне на дейностите по абонаментна поддръжка

Графикът за посещенията се изготвя до 14 календарни дни след началото на предоставяне на услугата и се съгласува с МЕУ.

Изпълнителят осигурява онлайн система за управление на заявки (СУЗ) за възникнал проблем, в която да бъдат регистрирани всички заявки за възникнали проблеми, включително получени по телефон и електронна поща.

Абонаментната поддръжка се извършва в режим 24/7/365.

Качеството на обслужване на непрекъсваемите токозахранващи устройства, приети за абонаментно обслужване съгласно констативния протокол е както следва:

Параметър	Условие	В раб. време	В извън раб. време
Време за реакция	максимално	2 часа	4 часа
Време за отстраняване на повредата	максимално	24 часа	24 часа

Работното време е периодът от 09:00 ч. до 17:30 ч. в работни дни.

Времето за реакция се отчита от момента на регистриране на проблема в СУЗ до момента на приемането му от ангажирано от Изпълнителя лице или обаждане по телефон.

Времето за възстановяване на работоспособността се отчита от момента на потвърждаване на приемането ѝ (т.е. след изтичане Времето за реакция) до момента на възстановяване на нормалната работоспособност на устройството.

В случай, че е необходим ремонт, той се извършва в съответствие с условията на съществуваща гаранционна поддръжка.

3. ДОПЪЛНИТЕЛНИ ИЗИСКВАНИЯ

Изпълнителят следва да осигури изпълнението на дейностите по абонаментна поддръжка от лице, надлежно оторизирано от производителя или от официален представител на производителя с права за поддръжка на техниката, покриваща територията на Република България.

4. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Дейностите по абонаментна поддръжка се извършват по местоположение на непрекъсваемите токозахранващи устройства.