

Приложение № 2

към рамков договор № РД-02-29-19/09.07.2025 г

ЗАЯВКА по Рамков договор № РД-02-29-19/09.07.2025 г (ПО-16-2225/09.07.2025 г. на ИО АД)		☒
ЗАЯВКА по Рамков договор № РД-02-29-19/09.07.2025 г (ПО-16-2225/09.07.2025 г. на ИО АД) (актуализирана)		☐ ¹
Позиция от ПГ-2025 г.:	№ по ред от ПГ2025	10
Описание на дейност/проект съгласно ПГ:	Осигуряване на софтуерен лиценз за Cisco Webex	
CPV код	48218000-9	
Рег. номер на писмо от МЕУ за утвърждаване на проекта /становище по проекта	МЕУ-15079/16.10.2025 г.	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	НЕ	
Стойност: (стойността следва да съответства на заложената в План-графика) без ДДС, в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово		4 200,00 лв. без ДДС
Начин за плащане: (еднократно, на части, периодически, авансово или др.)		Еднократно. След подписването от страните на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващи осигуряване на софтуерна поддръжка и подновяване на право на ползване на лицензите и издадена фактура
Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ		НЕ
Документи за плащане с		Неприложимо

¹ Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

акредитив или авансово		
Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	Срок на осигуряване - до 4 месеца. Валидност на лицензите – до 30.05.2028 г.	
Гаранционен срок: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	Неприложимо	
Отчитане: (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)	Еднократно. С подписването от страните на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващи осигуряване на софтуерна поддръжка и подновяване на право на ползване на лицензите	
Приложения: (напр: технически параметри, образци на отчетни документи)	Технически параметри	
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.		
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:		
Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА (напр: представител на дирекцията – Заявител):		Подпис:
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:		
Координатор на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:		Подпис:

Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:		
ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:		
Ръководител на проект по заявката от „Информационно обслужване“ АД		<i>Подпис:</i>
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД		<i>Подпис:</i>

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

ЗА:

**„Осигуряване на софтуерни
лицензи за Cisco Webex за нуждите на Министерство на иновациите и растежа
(МИР)“**

гр. София 2025 г.

I. ПРЕДМЕТ

В предмета на заявката се включва лицензи и поддръжка на наличните технически съоръжения за осигуряване на Видео конферентни връзки на служителите в МИР с оглед обезпечаване на необходимостта за дистанционно провеждане на служебни работни срещи и мероприятия за нуждите на Министерство на иновациите и растежа (МИР).

За да се обезпечи непрекъсваемостта на работата и имайки предвид нуждата от надеждна поддръжка е необходимо да се поднови правото на ползване и поддръжка на изброените софтуерни продукти за срок до 30.05.2028 г..

II. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Необходимо е да бъде осигурена техническа поддръжка и правото на ползване до 30.05.2028г. на следните софтуерни лицензи:

Продуктов номер	Описание	Количество	Осигуряване на поддръжка до
A-FLEX-C-DEV-REG	Cloud Device Registration	1	30.05.2028
A-FLEX-NUM-MC	NU Webex Meetings - Meetings	2	30.05.2028

1. Поддръжката трябва да покрива последните версии на софтуерните продукти към датата на осигуряване.
2. Подновяване на Cisco Webex meetings със следните изисквания:
 - Лесно участие конференция с набиране на видео адрес
 - Възможност за участие с избиране на IP адрес и номер на срещата
 - Участие с един клик във видео конференция след получаване на покана
 - Възможност за внезапна(ad-hoc) или планирана(scheduled) конференции
 - Разговори с други компании от типа Business to Business
 - Запис на видео конференциите;
 - Поддръжка на аудио интеграция за приложения, използващи Cisco Webex интегрираното аудио или Cisco Webex Cloud Connected Audio

- Начините за аудио връзка към видео конференция включват – избиране на предварително обявен номер, очакване на обаждане от конференцията или използване на локалния компютър или смарт телефон за VoIP връзка;

- Използване на Advanced Encryption Standard със 128 битово шифроване;
- Защита на гласовите пакети със Secure RTP;
- Защита на SIP сигнализацията с Transport Layer Security (TLSv1.2);
- Защита на видео конференциите с PIN;
- Заклучване и отключване на видео конференциите за допълнителна сигурност.

III. СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ. УСЛОВИЯ НА ДОСТАВКА

1. Срокът за доставката на поддръжката е до 4 месеца.
2. Валидност на поддръжка на изброените софтуерни лицензи е до 30.05.2028г.

IV. МЯСТО НА ДОСТАВКА И ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

1. Мястото на изпълнение на Услугите по техническа поддръжка се предоставят отдалечено, при необходимост от оказване на съдействие на място е сградата на Министерство на иновациите и растежа в гр. София, ул. „Княз Александър I“ № 12

V. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ МРЕЖОВАТА И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ²

1. Изпълнителят следва да осигури прилагането на изискванията на Закона за електронното управление, Закона за защита на личните данни, Закона за киберсигурност и подзаконовите нормативни актове към тях.
2. Във връзка с мрежовата и информационната сигурност на Бенефициера/Възложителя/ МИР/МЕУ и в съответствие с чл. 10 от Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС), Изпълнителят:

² Изискванията към мрежовата и информационната сигурност са приложими, в случай, че по време на изпълнение на заявката Изпълнителят (подизпълнителите, когато е приложимо) имат достъп до информация и активи на административните органи, които са предмет на защита съгласно приложимото законодателство в областта.

- (а) Гарантира, че лицата, ангажирани от Изпълнителя с изпълнението на Услугата (в т.ч. подизпълнители, когато е приложимо) и които ще имат достъп до информация и активи, при взаимодействието им със служители на Бенефициера/Възложителя/ МИР/МЕУ ще спазват изискванията за сигурността на информацията съгласно Закона за киберсигурност и НМИМИС.
 - (б) При предоставяне на Услугата спазва правилата за сигурността на информацията на Бенефициера/Възложителя/ МИР/МЕУ. За целта, непосредствено преди началото на изпълнение, ангажираните от Изпълнителя за предоставяне на Услугата лица (в т.ч. и подизпълнителите, когато е приложимо), които ще имат достъп до информация и активи на Бенефициера/Възложителя/ МИР/МЕУ, подписват декларации по образец на Изпълнителя за опазване на информацията, които се предават на Бенефициера/Възложителя/ МИР/МЕУ. При промяна на лицата в хода на изпълнението съответните подписани декларации се предават, в срок до два работни дни от промяната.
- 3. Изпълнителят се задължава да не разпространява информация, станала му известна при и по повод изпълнението на Услугата на трети страни без изричното писмено съгласие на Бенефициера/Възложителя/ МИР/МЕУ.
 - 4. При неспазване на изискванията за сигурност на информацията Изпълнителят дължи неустойка съгласно уговореното в договора.
 - 5. Лицата, отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на нивото на обслужване при изпълнение на Договора („лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС“) имат следните права и задължения:
 - (а) При изпълнението на задълженията си, осъществяват комуникация с лицата, които ще имат достъп до системите на Бенефициера/Възложителя/ МИР/МЕУ;
 - (б) Лицето по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС от страна на Изпълнителя отговаря за прилагането на адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност от страна на Изпълнителя (и на подизпълнителите, когато е приложимо);
 - (в) При получена информация, лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС осъществяват незабавна комуникация по телефон и/или имейл и предприемат действия за извършване на анализ на: причините за влошаване на качеството по отношение на времената за реакция и за възстановяването на работата; условията, при които инцидентът може да бъде затворен; рискът за постигане на целите на мрежовата и информационната сигурност на Бенефициера/Възложителя/ МИР/МЕУ;

(г) При констатирано неспазване на изискванията за сигурност на информацията или неспазване на договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за мрежовата и информационната сигурност за Бенефициера/Възложителя/ МИР/МЕУ, лицата по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС съвместно с лицата, които ще имат достъп до системите на МИР от страна на Бенефициера/Възложителя/ МИР/МЕУ и на Изпълнителя извършват анализ и набеязват мерки за отстраняване на допуснатата нередност в определен срок.