

Приложение № 2
към рамков договор № МС-117/09.10.2024 г.

ЗАЯВКА по Рамков договор № МС-117 от 09.10.2024 г. (ПО-16-3093/09.10.2024 г. на ИО АД)		☒
ЗАЯВКА по Рамков договор № МС-117 от 09.10.2024 г. (ПО-16-3093/09.10.2024 г. на ИО АД) (актуализирана)		☐ ¹
Позиция от ПГ-2025 г.:	№ по ред от ПГ	2.1
Описание на проект съгласно ПГ:	Осигуряване на право на ползване, поддръжка и обслужване на информационна система „EVENTIS R7“	
CPV код	48311000-1	
Рег. номер на писмо от МЕУ за утвърждаване на проекта /становище по проекта	МЕУ-13886/25.09.2025	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	НЕ	
Стойност: (стойността следва да съответства на заложената в План-графика) без ДДС, в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово		18 900.00 без ДДС
Начин за плащане: (еднократно, на части, периодично, авансово или др.)		На части: За периода от 01.11.2025 г. до 31.12.2026 г., на тримесечие, след подписването на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане осигуряване на право на ползване, поддръжка и обслужване на информационна система „EVENTIS R7 и издадена фактура на стойност 4 050.00 лв. без ДДС.
Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ		НЕ
Документи за плащане с акредитив или авансово		НЕ
Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)		Срок за осигуряване на поддръжката за периода от 01.11.2025 г. до 31.12.2026 г.
Гаранционен срок: (от дата – до		НЕПРИЛОЖИМО

¹ Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)		
Отчитане: (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)	<i>На части:</i> <i>За периода от 01.11.2025 г. до 31.12.2026 г., на тримесечие, с подписването на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане осигуряване на право на ползване, поддръжка и обслужване на информационна система „EVENTIS R7</i>	
Приложения: (напр: технически параметри, образци на отчетни документи)	Технически параметри (ТП)	
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.		
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ: _____		
Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА (напр: представител на дирекцията – Заявител):		Подпис: _____
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ: _____		
Координатор на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:		Подпис: _____
Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:		Подпис: _____
ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ: _____		
Ръководител на проект по заявката		Подпис: _____

Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД		<i>Подпис:</i>

***Забележка:** С една заявка могат да се възлагат повече от един проект по ППГ, само когато те са еднотипни и управлението им (възлагане, изпълнение, отчитане) може да се извършва съгласно описаните в таблицата от заглавната страница на заявката параметри и лица. В този случай в таблицата се добавят необходимия брой редове, за описване на съответните проекти. Когато проектите не са еднотипни, те се възлагат с отделни заявки.*

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

ЗА

„Осигуряване на право на ползване, поддръжка и обслужване на информационна система „EVENTIS R7“

1. Обект на заявката

Обектите на заявката съгласно Общия терминологичен речник – CPV са с кодове, както следва:

CPV код	Описание
72267100-0	Услуги по поддържане на софтуер на информационните технологии

2. Цел на доставката

Целта на доставката е да се осигури право на ползване, поддръжка и обслужване на информационна система „EVENTIS R7.

3. Обхват на доставката

Осигуряване на правото на ползване, поддръжка и обслужване на информационна система „EVENTIS R7“ в Администрация на министерски съвет, включваща:

- Поддръжка на базова функционалност за над 450 потребители и за над 50 000 документи годишно, която включва - документи, търсачка за документи, регистрация и индексирание на документи, резолюции, задачи, сроков контрол, архивиране на документи, автоматично сканиране, работен поток, процеси и стъпки, мейл нотификация, справки;
- Поддръжка на модули, както следва:
 - Образци за документи – интегрирани с безхартиения документооборот;
 - Мейл интеграция;
- Поддръжка на модул „Безхартиен документооборот“ за до 150 потребителя;
- Поддръжка на специфични за АМС функции, включително Модул Архивиране;
- Обслужване на сървърна инсталация;

4. Изисквания при изпълнението

Услугите по осигуряване право на ползване, поддръжка и обслужване на информационната система „EVENTIS R7“ включват:

4.1. Осъвременяване на функционалността на системата:

- Осъвременяване на системата до последна актуална версия на програмния код – поне два пъти в периода на поддръжка;
- Промяна в поведението на съществуващи функции в системата по заявки на Възложителя.
- Инсталация на подобрения във функционалността на текущата версия на системата.

4.2. Съдействие при промяна на настройките на системата:

- Съдействие при промяна на настройките на системата – видове и маршрути на документите, промяна на роли и права за достъп;
 - Съдействие при промени в организационната структура – преименуване, трансформиране, съкращаване и/или създаване на организационни звена, прехвърляне и наследяване на права върху документи;
 - Съдействие при промяна и оптимизиране на регистрационния алгоритъм и архивирането на документи;
 - Съдействие при изготвяне на специфични справки и анализи.
- 4.3. Поддръжка и профилактика на софтуера на сървъра на системата
- Инсталация и пускане в експлоатация на подобрения и допълнения в текущата версия на системния софтуер и операционната система на сървъра;
 - Поддръжка и осъвременяване на виртуализационната среда;
 - Диагностициране и отстраняване на евентуални проблеми в операционната система на сървъра и системния софтуер;
 - Периодичен преглед и оптимизиране на структурата на данните;
 - Периодична профилактика: преглед на системните логове, статистиките за натоварване на сървъра за бази данни и на сървъра за приложения, преглед на скоростта на дисковите масиви, и оптимизация при нужда;
 - Преглед и оптимизиране на структурата на данните, индексите и кеш-настройките на базите данни с цел подобряване на производителността.
- 4.4. Поддръжка и преглед на автоматичните бекъпи
- Преглед за коректно изпълнение на автоматичните периодични задачи на сървъра - нощни бекъпи и оптимизация на данните;
 - Тестово възстановяване от бекъп - поне веднъж годишно.
- 4.5. Поддръжка и подобряване на автоматичния междуетапно обмен
- Периодичен преглед и отстраняване на евентуални проблеми на автоматичния междуетапно обмен;
 - Надграждане и подобрения във функционалността на автоматичния междуетапно обмен;
 - Съдействие при включване на нови кореспонденти в автоматичния междуетапно обмен.
- 4.6. Отстраняване на програмни грешки
- Отстраняване на грешки в програмния код и настройките на системата;
 - Оптимизация на програмния код;
 - Диагностициране и отстраняване на евентуални проблеми в сървърите за бази данни и приложения.
- 4.7. Съдействие за отстраняване на комуникационни проблеми
- Съдействие при диагностициране и отстраняване на проблеми в локалните мрежи, телекомуникационното оборудване, Интернет Gateway, Proxy сървър и др.;
 - Диагностициране и отстраняване на проблеми на потребителските работни места вследствие на разпространени проблемни настройки на уеб браузърите чрез политики или масови инсталации (не включва изследване на проблеми на уеб браузърите на конкретни работни места).
- 4.8. Възстановяване на системата в случай на авария
- Възстановяване на данни от резервните копия, загубени или повредени вследствие на авария или на програмна грешка на сървъра, при необходимост;

- Диагностициране и съдействие при отстраняване на евентуални хардуерни проблеми в сървъра;
 - Преинсталация на сървъра на Евентис вследствие на дефектирал хардуер;
 - Прехвърляне на системата върху нов сървърен хардуер, при необходимост;
 - Консултации при избор на хардуер и софтуер.
- 4.9. Дейности по обезпечаване на информационната сигурност
- Актуализиране на настройките на системния софтуер и операционната система при разкриване на уязвимости;
 - Съхраняване на еталонни състояния на инсталацията на операционната система и сървъра при натрупване на промени;
 - Инсталация и пускане в експлоатация на подобрения и допълнения в текущата версия на сървърите за управление на бази данни и приложения.
- 4.10. Провеждане на обучения и консултации
- Провеждане на обучения на потребители за работа с Евентис R7 – съвместно с обучител или администратор на системата при Възложителя (при необходимост). Обученията се извършват присъствено или дистанционно - в случай на невъзможност от присъствено провеждане поради епидемиологични или други извънредни мерки;
 - Консултации относно функционалността на системата (при необходимост).

5. Място на изпълнение на услугата:

Мястото на извършване на услугите е гр. София, бул. „Княз Александър Дондуков“ №1.

6. Организация за изпълнение

Изпълнителят предоставя на Възложителя достъп до онлайн система за управление на заявки, където се регистрират всички установени проблеми или инциденти, свързани с експлоатацията на системата за управление на документооборота и работния поток „EVENTIS R7“. Всички заявки за наличие на проблем или инцидент трябва да се регистрират в системата за управление на заявки, дори да са получени чрез друг комуникационен канал – електронна поща или телефон, включително от страна на Изпълнителя.

За осигуряване на дейностите по отстраняване на проблеми/инциденти, Възложителят осигурява дистанционен достъп до системата, посредством VPN канал. Осигуряването на достъп е след изпращане на необходимите документи съгласно рамков договор.

Време за отстраняване на проблем / инцидент:

Тип	Приоритет	Описание	Време за отстраняване на проблем / инцидент
Тип I	Висок приоритет	Възникналият проблем/инцидент е с критични или сериозни последици за дейността, които нарушават цялостната работоспособност на системата или ограничават нормалния работен процес.	До 4 часа от уведомление за проблема/инцидента
Тип II	Нисък приоритет	Възникналият проблем/инцидент е с минимални последици за дейността	До 5 дни от уведомление за проблема/инцидента