



ЗАЯВКА по Рамков договор № РД02-29-240 от 31.12.2020 г.		☒
ЗАЯВКА по Рамков договор № РД02-29-240 от 31.12.2020 г. (актуализирана)		☐ ¹
Позиция от ПГ-2025 г.:	№ по ред от ПГ	5
Описание на проект съгласно ПГ:	Подновяване на софтуерни лицензи за MDAemon	
CPV код	48223000-7	
Рег. номер на писмо от МКУ за утвърждаване на проекта /становище по проекта	11921/14.08.2025	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	Не	
Стойност: (стойността следва да съответства на заложената в Планграфика) без ДДС, в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово		7 720,00лв
Начин за плащане: (еднократно, на части, периодически, авансово или др.)		Еднократно. След подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ подновяването на софтуерните лицензи и издадена фактура
Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ		Не
Документи за плащане с акредитив или авансово		Не
Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)		Срок на валидност от 14.12.2025 г. за 3 години
Гаранционен срок: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)		Неприложимо
Отчитане: (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)		Еднократно. С подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ подновяването на софтуерните лицензи за 3 години
Приложения: (напр: технически параметри, образци на отчетни документи)		Технически параметри
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.		
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:		
Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА (напр: представител на дирекцията – Заявител):		

¹ Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:		
Координатор на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:		

Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:		
--	--	--

ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:		
Ръководител на проект по заявката		
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД		

Забележка: С една заявка могат да се възлагат повече от един проект по ПГ, само когато те са еднотипни и управлението им (възлагане, изпълнение, отчитане) може да се извършва съгласно описаните в таблицата от заглавната страница на заявката параметри и лица. В този случай в таблицата се добавят необходимия брой редове, за описване на съответните проекти. Когато проектите не са еднотипни, те се възлагат с отделни заявки.

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

за „Подновяване на софтуерни лицензи за MDaemon“

Гр. София, 2025 г.

1. ТЕКУЩО СЪСТОЯНИЕ

От 2000 г. в Министерство на регионалното развитие и благоустройството – главна дирекция „Гражданска регистрация и административно обслужване“ (ГД ГРАО) за управление на системата за електронни съобщения се използва програмно осигуряване на фирмата ALTN, MDAemon Messaging server. MDAemon Messaging Server, осигурява пълна функционалност на сървър за електронна поща и предоставя сигурни, стандарти, съвместими функции за пощенски услуги. Той поддържа мейлинг листи, отдалечен достъп и администрация, спам-блокиращи функции, позволява филтриране на съдържание, използване на мобилен имейл.

MDaemon Messaging Server, се предлага с многоезичен уеб-базиран имейл клиент, WorldClient, който позволява на потребителите да имат достъп и да управляват електронна поща, контакти, календари, задачи, бележки, и споделени документи дистанционно чрез своя уеб браузър.

Чрез SecurityPlus (Antivirus) за MDAemon се осигурява антивирусна и спам защита за MDAemon Messaging Server. Използва се за спиране на вируси на всички входящи и изходящи имейл на сървъра, преди да е предадена на клиентските персонални компютри. Предоставя в реално време проверка за спам.

2. ОБХВАТ

Обхватът на поръчката е подновяване на софтуерни лицензи за MDAemon Renewal 250 User 3 Year и MDAemon AntiVirus Renewal 250 User 3 Year за нуждите на ГД ГРАО, както следва :

№	Вид лиценз	Брой	Срок на текуща валидност
1	MDaemon Renewal 250 User 3 Year	250	13.12.2025 г.
2	MDaemon AntiVirus Renewal 250 User 3 Year	250	13.12.2025 г.

3. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО

- Всички лицензи трябва да бъдат доставени на името на „Гражданска регистрация и административно обслужване“ (ГД ГРАО)
- Всички осигурени лицензи трябва да предоставят възможност за актуализация до последна поддържана версия за съответния продукт;
- Изпълнителят следва да осигури лиценза от лице, надлежно оторизиран от производителя на софтуера или от негов официален представител за предоставено право на извършване на разпространение на предлаганите софтуерни продукти на територията на Република България;
- Изпълнителят следва да осигури техническа поддръжка и получаване на нови версии на лиценза за срока на валидност.
- Комуникацията за поставяне и решаване на възникналите проблеми ще се осъществява през сайта на производителя.

4. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Дейностите, свързани с подновяване на софтуерни лицензи за MDAemon осъществяват отдалечено, при необходимост от съдействие на място – сградата на главна дирекция „Гражданска регистрация и административно обслужване“ (ГД ГРАО) в гр. София, ул. „Алабин“ № 16-20.

5. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ МРЕЖОВАТА И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ

5.1. Изпълнителят следва да осигури прилагането на изискванията на Закона за електронното управление, Закона за защита на личните данни, Закона за киберсигурност, и подзаконовите нормативни актове към тях.

5.2. Във връзка с мрежовата и информационната сигурност на Бенефициера и в съответствие с чл. 10 от Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС), Изпълнителят:

(а) Гарантира, че лицата, ангажирани от Изпълнителя с изпълнението на Услугата и които ще имат достъп до информация и активи, при взаимодействието им със служители на Бенефициера ще спазват изискванията за сигурността на информацията съгласно Закона за киберсигурност и НМИМИС.

(б) При предоставяне на Услугата спазва правилата за сигурността на информацията на Бенефициера и на МЕУ. За целта ангажираните от Изпълнителя за предоставяне на Услугата лица, в т.ч. и на трети страни, с които Изпълнителят има сключен договор за изпълнение, които ще имат достъп до информация и активи на МРРБ, подписват Декларации за опазване на информацията [Приложение №3 към Рамков Договор № РД 02-29-240/31.12.2020 г. (вх. № ПО-16-1962/31.12.2020 г. на „Информационно обслужване“ АД), Образец], които се предават по електронна поща на Бенефициера. При промяна на лицата в хода на изпълнението съответните подписани декларации се предават своевременно по същия ред.

(в) осигурява адекватни и комплексни мерки за защита за мрежова и информационна сигурност, основани на анализ и оценка на риска, с цел да се гарантира необходимото ниво на сигурност. Имплементираните смекчаващи механизми трябва да са пропорционални на рисковете, в частност на щетите, които те биха могли да нанесат.

(г) се задължава да не разпространява информация, станала му известна при и по повод изпълнението на Услугата на трети страни без изричното писмено съгласие на Бенефициера.

5.3. Служителите по чл. 20 от договора, отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на нивото на обслужване:

(а) при изпълнението на задълженията си, осъществяват комуникация с ръководителите на проекта и с ръководителите на договора от страна на Бенефициера и Изпълнителя, а при необходимост ескалират възникнал проблем до прекия си ръководител;

б) служителят от страна на Изпълнителя отговаря за прилагането на адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност от страна на Изпълнителя в т.ч. и на трети страни, с които Изпълнителят има сключен договор за осигуряване изпълнението на услуги по предмета на Договора;

(в) При констатирано неспазване на изискванията за сигурност на информацията или неспазване на договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за мрежовата и информационната сигурност за проекта, служителите по чл. 20 от договора от страна на Бенефициера и на Изпълнителя извършват анализ и набелязват мерки за отстраняване на допуснатата нередност в определен срок. Резултатите от анализа, както и конкретни решения за осигуряване на сигурността се предоставят на ръководителите на договора и на проекта.