

Приложение № 2
към рамков договор № РД02-29-240 от 31.12.2020 г.

ЗАЯВКА по Рамков договор № РД02-29-240 от 31.12.2020 г.		☒
ЗАЯВКА по Рамков договор № РД02-29-240 от 31.12.2020 г. (актуализирана)		☐ ¹
Позиция от ПГ-2025 г.:	№ по ред от ПГ	17
Описание на проект съгласно ПГ:	Осигуряване на право на ползване и поддръжка на 10 броя MICROSOFT 365 APPS FOR BUSINESS	
CPV код	48600000	
Рег. номер на писмо от МЕУ за утвърждаване на проекта /становище по проекта	МЕУ-9302/26.06.2025	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	Не	
Стойност: (стойността следва да съответства на заложената в Планграфика) без ДДС , в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово		2 000,00 лв.
Начин за плащане: (еднократно, на части, периодично, авансово или др.)		Еднократно. След подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ осигуряване на лицензи Microsoft 365 Business Standard за 1 година и издадена фактура
Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ		Не
Документи за плащане с акредитив или авансово		Неприложимо
Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)		Осигуряване на лицензите - до 1 месец от подписване на заявката Валидност на лицензите – 12 месеца, считано от датата на осигуряване
Гаранционен срок: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)		Неприложимо
Отчитане: (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)		Еднократно. С подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ осигуряване на лицензи Microsoft 365 Business Standard за 12 месеца

¹ Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните – Регламент (ЕС) 2016/679.

Приложения: (напр: технически параметри, образци на отчетни документи)	Технически параметри	
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.		
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:		
Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА (напр: представител на дирекцията – Заявител):		Подпис:
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:		
Координатор на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:		Подпис:

Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:		Подпис:
ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:		
Ръководител на проект по заявката		Подпис:
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД		Подпис:

--	--	--

Забележка: С една заявка могат да се възлагат повече от един проект по ПГ, само когато те са еднотипни и управлението им (възлагане, изпълнение, отчитане) може да се извършва съгласно описаните в таблицата от заглавната страница на заявката параметри и лица. В този случай в таблицата се добавят необходимия брой редове, за описване на съответните проекти. Когато проектите не са еднотипни, те се възлагат с отделни заявки.

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

**за „Осигуряване на право на ползване и поддръжка на 10 броя MICROSOFT 365
APPS FOR BUSINESS“**

Гр. София, 2025 г.

1. ПРЕДМЕТ

В предмета на заявката се включва осигуряване на право на ползване и поддръжка на 10 броя MICROSOFT 365 APPS FOR BUSINESS за нуждите на ГД ГРАО.

2. ОБХВАТ

Обхватът на поръчката е осигуряване на право на ползване и поддръжка за 12 месеца на продукти Microsoft, както следва:

№	Вид лиценз	Брой	Валидност
1	MICROSOFT 365 APPS FOR BUSINESS	10	1 година

3. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО

- Всички лицензи трябва да бъдат доставени на името на „Гражданска регистрация и административно обслужване“ (ГД ГРАО)
- Всички осигурени лицензи трябва да предоставят възможност за актуализация до последна поддържана версия за съответния продукт;
- Изпълнителят следва да осигури лиценза от лице, надлежно оторизиран от производителя на софтуера или от негов официален представител за предоставено право на извършване на разпространение на предлаганите софтуерни продукти на територията на Република България;
- Изпълнителят следва да осигури техническа поддръжка и получаване на нови версии на лиценза за срока на валидност.
- В общия случай комуникацията за поставяне и решаване на възникналите проблеми ще се осъществява през сайта на производителя.

4. СРОК

Срокът за осигуряване на право на ползване и поддръжка на лицензите е до 1 месец от подписване на заявката.

Срокът на валидност на осигурените лицензи за право на ползване и поддръжка е 12 месеца, считано от датата на осигуряване;

5. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Дейностите, свързани с осигуряване на лицензите за право на ползване и поддръжка ще се осъществяват отдалечено, при необходимост от съдействие на място – сградата на главна дирекция „Гражданска регистрация и административно обслужване“ (ГД ГРАО) в гр. София, ул. „Алабин“ № 16-20.

6. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ МРЕЖОВАТА И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ

6.1. Изпълнителят следва да осигури прилагането на изискванията на Закона за електронното управление, Закона за защита на личните данни, Закона за киберсигурност, и подзаконовите нормативни актове към тях.

6.2. Във връзка с мрежовата и информационната сигурност на Бенефициера и в съответствие с чл. 10 от Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС), Изпълнителят:

(а) Гарантира, че лицата, ангажирани от Изпълнителя с изпълнението на Услугата и които ще имат достъп до информация и активи, при взаимодействието им със служители на Бенефициера ще спазват изискванията за сигурността на информацията съгласно Закона за киберсигурност и НМИМИС.

(б) При предоставяне на Услугата спазва правилата за сигурността на информацията на Бенефициера и на МЕУ. За целта ангажираните от Изпълнителя за предоставяне на Услугата лица, в т.ч. и на трети страни, с които Изпълнителят има сключен договор за изпълнение, които ще имат достъп до информация и активи на МРРБ, подписват Декларации за опазване на информацията [Приложение №3 към Рамков Договор № РД 02-29-240/31.12.2020 г. (вх. № ПО-16-1962/31.12.2020 г. на „Информационно обслужване“ АД), Образец], които се предават по електронна поща на Бенефициера. При промяна на лицата в хода на изпълнението съответните подписани декларации се предават своевременно по същия ред.

(в) осигурява адекватни и комплексни мерки за защита за мрежова и информационна сигурност, основани на анализ и оценка на риска, с цел да се гарантира необходимото ниво на сигурност. Имплементираните смекчаващи механизми трябва да са пропорционални на рисковете, в частност на щетите, които те биха могли да нанесат.

(г) се задължава да не разпространява информация, станала му известна при и по повод изпълнението на Услугата на трети страни без изричното писмено съгласие на Бенефициера.

6.3. Служителите по чл. 20 от договора, отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на нивото на обслужване:

(а) при изпълнението на задълженията си, осъществяват комуникация с ръководителите на проекта и с ръководителите на договора от страна на Бенефициера и Изпълнителя, а при необходимост ескалират възникнал проблем до прекия си ръководител;

(б) служителят от страна на Изпълнителя отговаря за прилагането на адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност от страна на Изпълнителя в т.ч. и на трети страни, с които Изпълнителят има сключен договор за осигуряване изпълнението на услуги по предмета на Договора;

(в) При констатирано неспазване на изискванията за сигурност на информацията или неспазване на договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за мрежовата и информационната сигурност за проекта,

служителите по чл. 20 от договора от страна на Бенефициера и на Изпълнителя извършват анализ и набелязват мерки за отстраняване на допуснатата нередност в определен срок. Резултатите от анализа, както и конкретни решения за осигуряване на сигурността се предоставят на ръководителите на договора и на проекта.