

Приложение № 2
към рамков договор № МС-117/09.10.2024 г.

ЗАЯВКА по Рамков договор № МС-117 от 09.10.2024 г. (ПО-16-3093/09.10.2024 г. на ИО АД)		☒
ЗАЯВКА по Рамков договор № МС-117 от 09.10.2024 г. (ПО-16-3093/09.10.2024 г. на ИО АД) (актуализирана)		☐ ¹
Позиция от ПГ-2025 г.:	№ по ред от ПГ	2.15
Описание на проект съгласно ПГ:	Абонаментна поддръжка на модулите „Склад“ и „Данъчен склад“ на програмнен продукт АЖУР®, на които Стопанство „Евксиноград“ е потребител	
CPV код	48443000-5	
Рег. номер на писмо от МЕУ за утвърждаване на проекта /становище по проекта	№ MEY-8269/09.06.2025 г.	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	НЕ	
Стойност: (стойността следва да съответства на заложената в План- графика) без ДДС, в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово		1 555,00 лв. без ДДС
Начин за плащане: (еднократно, на части, периодично, авансово или др.)		Еднократно, след подписването на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на абонаментната поддръжка.
Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ		НЕ
Документи за плащане с акредитив или авансово		Неприложимо
Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)		До 1 месец след подписване на заявката
Гаранционен срок: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)		Неприложимо
Отчитане: (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)		С подписването на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на абонаментната поддръжка.
Приложения: (напр: технически параметри, образци на отчетни документи)		Техническа спецификация
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.		
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:		
Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА (напр: представител на дирекцията – Заявител):		Подпис:

¹ Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:		
Координатор на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:		Подпис:
Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:		Подпис:
ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:		
Ръководител на проект по заявката		Подпис:
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД		Подпис: 

Забележка: С една заявка могат да се възлагат повече от един проект по ППГ, само когато те са еднотипни и управлението им (възлагане, изпълнение, отчитане) може да се извършва съгласно описанията в таблицата от заглавната страница на заявката параметри и лица. В този случай в таблицата се добавят необходимия брой редове, за описване на съответните проекти. Когато проектите не са еднотипни, те се възлагат с отделни заявки.

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

ЗА:

„Абонаментна поддръжка на модулите „Склад“ и „Данъчен склад“ на програмен продукт АЖУР® за нуждите на Стопанство „Евксиноград“ на Администрацията на Министерския съвет (АМС)“

гр. София 2025 г.

I. ПРЕДМЕТ

В предмета на заявката се включва абонаментна поддръжка на притежаваните модулите „Склад“ и „Данъчен склад“ на програмен продукт АЖУР® за нуждите на Стопанство „Евксиноград“ на Администрацията на Министерския съвет (АМС), която е изтекла на 05.01.2025 г.

За да се обезпечи непрекъсваемостта на работата на тези системи е необходимо да се поднови поддръжката на изброените софтуерни продукти за срок от 12 месеца.

II. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО

1. Осигуряване на годишната абонаментна поддръжка на програмните продукти/модули от серията АЖУР®:
 - Склад -1 бр.
 - Данъчен склад -1 бр.
 - On-line Дневник складова наличност -1 бр.
 - За работно място - 2бр.
 - Многобазов/брой бази след първата -1 бр.
 - Връзка с контролни точки -1 бр.
2. Обхватът на годишната абонаментна поддръжка на програмните продукти/модули от серията АЖУР® включва подмяна на програмното осигуряване на модулите към АЖУР®, на които Бенефициера е потребител и които са посочени в т.1 във връзка с:
 - 2.1. Нормативни изменения, засягащи счетоводната отчетност, не по-късно от 30 (тридесет) дни от датата на публикуването им в Държавен вестник и/или в подходящ срок, с оглед влизането в сила на съответните нормативни актове;
 - 2.2. Подобрения на АЖУР® по инициатива на „БОНЕВ СОФТ ОДИТИНГ" ООД, като съответните подобрения са в обхвата, в който се ползва дадения програмен продукт/модул;
 - 2.3. Подобренията, по смисъла на предходната точка, не включват промяна на версията на SQL сървър за управление на базата данни, както и промени, които са в резултат на изменения в системата за управление на базата данни или изменения, наложени от трети страни;
 - 2.4. Отстраняване на грешки в програмния продукт/модул.
3. Изпълнението на дейностите по осигуряване на абонаментна поддръжка на програмните продукти/модули от серията АЖУР® включва:

3.1. Предоставяне на достъп до клиентски портал Моят Ажур - <https://ajur.bg/>. Достъпът до портала е организиран чрез индивидуален, потребителски профил. Порталът осигурява на Бенефициера онлайн достъп до ресурси, касаещи актуализация, нови версии на програмния продукт АЖУР®, ръководства, инструкции и видео обучения за работа с програмния продукт АЖУР®, както и търговски документи в електронен формат, издадени от „БОНЕВ СОФТ ОДИТИНГ“ ООД.

3.2. Предоставянето на консултантски услуги е извън обхвата на годишната абонаментна поддръжка на програмните продукти от серията АЖУР® .

4. Бенефициерът е необходимо да се запознава и периодически да се информира на сайта на „БОНЕВ СОФТ ОДИТИНГ“ ООД (<https://www.bsoft.bg>) относно цялата актуална информация във връзка с програмните продукти/модули, действащата ценова листа, Общите условия (лицензионно споразумение), необходимия хардуер и софтуер, както и всичко друго необходимо в тази връзка.

5. В случай на установени проблеми или инциденти, които попадат в обхвата на техническата поддръжка, лицето, установило проблема, регистрира заявка за проблем/инцидент в система за управление на заявки (СУЗ), осигурена от Изпълнителя. Всички заявки за наличие на проблем или инцидент трябва да се регистрират в системата за управление на заявки, дори да са получени чрез друг комуникационен канал – електронна поща или телефон.

4. СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ.

Срокът за предоставяне на услугите по абонаментна поддръжка на модулите „Склад“ и „Данъчен склад“, използвани от Стопанство „Евксиноград“, е за период от 12 месеца, считано от датата на осигуряване.

5. МЯСТО НА ДОСТАВКА И ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

Мястото на изпълнение на Услугите по техническа поддръжка се предоставят отдалечено, при необходимост от оказване на съдействие на място е Стопанство „Ексиноград“, гр. Варна, к.к. „Св. Св. Константин и Елена“.