

Приложение № 2
към рамков договор № МС-117/09.10.2024 г.

ЗАЯВКА по Рамков договор № МС-117 от 09.10.2024 г. (ПО-16-3093/09.10.2024 г. на ИО АД)		☒
ЗАЯВКА по Рамков договор № МС-117 от 09.10.2024 г. (ПО-16-3093/09.10.2024 г. на ИО АД) (актуализирана)		☐ ¹
Позиция от ПГ-2025 г.:	№ по ред от ПГ	2.8
Описание на проект съгласно ПГ:	<i>Поддръжка и предоставяне на права за ползване на информационна система за лицензите в администрацията (ИСЛА)</i>	
CPV код	72212218-0	
Рег. номер на писмо от МЕУ за утвърждаване на проекта /становище по проекта	МЕУ-9693/03.07.2025 г.	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	НЕ	
Стойност: (стойността следва да съответства на заложената в План-графика) без ДДС, в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово		10 000.00 лв. без ДДС
Начин за плащане: (еднократно, на части, периодично, авансово или др.)		<i>На части, както следва: За периода от осигуряване на поддръжката до 31.12.2026 г. на тримесечие, след подписването на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на поддръжка и предоставянето на права за ползване и издадена фактура.</i>
Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ		НЕ
Документи за плащане с акредитив или авансово		<i>Неприложимо</i>
Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)		<i>До 2 месеца след подписване на заявката</i>
Гаранционен срок: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)		<i>Неприложимо</i>
Отчитане: (периодично – посочва		<i>На части, както следва:</i>

¹ Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)	За периода от осигуряване на поддръжката до 31.12.2026 г. на тримесечие, с подписването на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на поддръжка и предоставянето на права за ползване	
Приложения: (напр: технически параметри, образци на отчетни документи)	Техническа спецификация	
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.		
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:		
Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА (напр: представител на дирекцията – Заявител):		Подпис:
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:		
Координатор на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:		Подпис:
Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:		Подпис:
ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:		
Ръководител на проект по заявката		Подпис:

Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД			Подпис:

Забележка: С една заявка могат да се възлагат повече от един проект по ППГ, само когато те са еднотипни и управлението им (възлагане, изпълнение, отчитане) може да се извършва съгласно описанията в таблицата от заглавната страница на заявката параметри и лица. В този случай в таблицата се добавят необходимия брой редове, за описване на съответните проекти. Когато проектите не са еднотипни, те се възлагат с отделни заявки.

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

ЗА:

**„Поддръжка и предоставяне на права за ползване на информационна система за
лицензите в администрацията (ИСЛА)“**

гр. София 2025 г.

I. ПРЕДМЕТ

В предмета на заявката се включва поддръжка и предоставяне на права за ползване на информационна система за лицензите в администрацията (ИСЛА), използвана от Администрацията на Министерския съвет (АМС), която е изтекла на 01.04.2025 г.

За да се обезпечи непрекъсваемостта на работата на тези системи е необходимо да се поднови поддръжката и предоставяне на права за ползване на информационна система за периода до 31.12.2026 г.

II. СЪЩЕСТВУВАЩО ПОЛОЖЕНИЕ

В АМС успешно се използва Информационна система за лицензите в администрацията (ИСЛА), програмен продукт разработен за нуждите на АМС и внедрен с договор № МС-7/13.02.2019 г., сключен между АМС и „Салиент“ ЕООД.

III. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Информационна система за лицензиите в администрацията (ИСЛА) ще предостави възможност автоматизирано разпределение на лицензиите за продукти на Майкрософт на потребителите ѝ. Всеки потребител (административна структура) ще има достъп до ключовете за предоставените му продукти, както и възможност за разпределение на тези ключове (лицензите) по версии на съответния продукт. ИСЛА трябва да предоставя възможност на всеки потребител достъп до инсталационните файлове на разпределените(предоставените) му лицензи.

Системата ИСЛА трябва съдържа следното:

ПОТРЕБИТЕЛИ:

1. Панел за идентификация на потребителя – всеки потребител/ползвател на ИСЛА трябва да притежава име и парола за достъп. Този модул трябва да осигурява и първоначална регистрация на потребителите на база заявка чрез e-mail или по алтернативен път.
2. Панел за разпределение на лицензите по вид, количество и административни структури. Всеки потребител трябва да вижда броя на разпределените(предоставените) му лицензи по вид, количество и версии, след одобрение от Администратор.
3. Всеки потребител следва да избере начина на предоставяне на лицензи за неговата структура – централизирано или децентрализирано. Например – Министерство на околната среда и води използва децентрализиран подход, като всяка подведомствена административна структура (РОСВ и др.) сами определят разпределението на лицензите по версии, докато Министерство на здравеопазването получава всички лицензи централизирано, а след това самото министерство ги разпределя по свое усмотрение.
4. Всеки потребител трябва да може да променя версията на използвания софтуер/лиценз – например: ако потребителя има 10 лиценза за Windows, той трябва да може да ги разпредели както намери за добре спрямо всички налични и лицензирани към момента версии -

- 1.Windows 7– 3бp.
 - 2.Windows 8– 2бp.
 - 3.Windows 10– 5бp.
- или общо – 10бp.

5. Панел изтегляне на инсталационни носители - дистрибутиви. Всеки потребител трябва да може да изтегли инсталационен носител за всички налични към момента версии на лицензираните продукти. Например:

Windows 10 Enterprise English 32bit build 1607.ISO

Windows 10 Enterprise English 64bit build 1607.ISO

Windows 10 Enterprise Version 1703 Updated Mar17 32Bit English.ISO

Windows 10 Enterprise Version 1703 Updated Mar17 64Bit Bulgarian.ISO

Windows 10 Enterprise Version 1703 Updated Mar17 64Bit English.ISO

Windows 10 Professional_Enterprise Version 1709 64Bit Bulgarian.ISO

Windows 10 Professional_Enterprise Version 1709 64Bit English.ISO

Windows_10_Enterprise_32Bit_Englsh.ISO

Windows_10_Enterprise_64Bit_Englsh.ISO

Windows_10_Professional_32Bit_Englsh.ISO

Windows_10_Professional_64Bit_Englsh.ISO

6. Панел за разпределение на лицензите по вид, количество и административни структури.

7. Панел за данни за оторизираните лица за контакт от администрациите, които имат право да заявяват версии на разпределените продукти на Майкрософт – трите имена, телефон за контакт, e-mail, приложена заповед за изпълнение на тези отговорности.

8. Кратко ръководство за работа със системата.

АДМИНИСТРАТОРИ:

Системата дава възможност на администраторите за:

1. Панел за идентификация на администратора – всеки администратор на ИСЛА трябва да притежава име и парола за достъп.
2. Модул архивиране – автоматично през определен период от време.
3. Панел за създаване и одобряване на Потребители с възможност за управление на правата им.
4. Панел за определяне/преразпределяне на броя на предоставените лицензи на всяка административна структура, въведени в база данни, чрез която ще се предоставя и обработва информацията, необходима на потребителите.
5. Панел за одобрение на заявените лицензи – При одобрение – ползвателя ще получава право да вижда заявените продукти по версии, както и възможността за изтегляне на съответните инсталационни дистрибутиви.
6. Панел въвеждане/промяна на активационните ключове на лицензираните продукти. Различните продукти и техните версии могат да имат различни активационни ключове - Многократен ключ за активация (МАК) или такива за активиране на продукта в домейна на съответната администрация чрез услуга за управление на ключовете (KMS).

Администратора трябва да може да качва/променя в системата активационните ключове за всички налични към момента версии на лицензираните продукти.

7. Панел въвеждане/промяна на инсталационни носители - дистрибутиви. Администратора трябва да може да качи в системата инсталационни носители за всички налични към момента версии на лицензираните продукти. Например:

Windows 10 Enterprise English 32bit build 1607.ISO

Windows 10 Enterprise English 64bit build 1607.ISO

Windows 10 Enterprise Version 1703 Updated Mar17 32Bit English.ISO

Windows 10 Enterprise Version 1703 Updated Mar17 64Bit Bulgarian.ISO

Windows 10 Enterprise Version 1703 Updated Mar17 64Bit English.ISO

Windows 10 Professional_Enterprise Version 1709 64Bit Bulgarian.ISO

Windows 10 Professional_Enterprise Version 1709 64Bit English.ISO

Windows_10_Enterprise_32Bit_English.ISO

Windows_10_Enterprise_64Bit_English.ISO

Windows_10_Professional_32Bit_English.ISO

Windows_10_Professional_64Bit_English.ISO

8. Възможност за генериране на справки или на модели/шаблони за справки, които да се ползват в последствие. Например – по ведомства, по използвани продукти, по версии, по ползватели - администрации и др.

9. Кратко ръководство – инсталирано в системата.

ПОДДРЪЖКА

Поддръжка на системата – включва поддръжка на софтуера и работоспособността на приложението, добавяне на нови форми и функционалности.

В рамките на поддръжка и предоставяне на права за ползване на информационната система ИСЛА - (“Софтуер като услуга“ - SaaS) следва да се развие/разработи модул за обмен на писма/съобщения (документооборот) с потенциалните ползватели, чрез предоставените от ДА“ЕУ“ възможности (Система за електронен обмен на документи -СЕОД).

В случай на установени проблеми или инциденти, които попадат в обхвата на техническата поддръжка, лицето, установило проблема, регистрира заявка за проблем/инцидент в система за управление на заявки (СУЗ), осигурена от Изпълнителя. Всички заявки за наличие на проблем или инцидент трябва да се регистрират в системата за управление на заявки, дори да са получени чрез друг комуникационен канал – електронна поща или телефон.

IV. СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Срок на осигуряване на абонаментна поддръжка – до 2 месеца от подписване на заявката.

Срокът за абонаментна поддръжка е за период от датата на осигуряване на поддръжката до 31.12.2026 г.

V. МЯСТО НА ДОСТАВКА И ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

Услугите по абонаментната поддръжка се предоставят отдалечено. При необходимост от посещение на място, мястото на изпълнение е: сградата на Администарцията на Министерския съвет - в гр. София, бул. „Княз Александър Дондуков” № 1.

VI. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ МРЕЖОВАТА И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ²

1. Изпълнителят следва да осигури прилагането на изискванията на Закона за електронното управление, Закона за защита на личните данни, Закона за киберсигурност и подзаконовите нормативни актове към тях.
2. Във връзка с мрежовата и информационната сигурност на Бенефициера/Възложителя/ АМС/МЕУ и в съответствие с чл. 10 от Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС), Изпълнителят:
 - (а) Гарантира, че лицата, ангажирани от Изпълнителя с изпълнението на Услугата (в т.ч. подизпълнители, когато е приложимо) и които ще имат достъп до информация и активи, при взаимодействието им със служители на Бенефициера/Възложителя/ АМС/МЕУ ще спазват изискванията за сигурността на информацията съгласно Закона за киберсигурност и НМИМИС.
 - (б) При предоставяне на Услугата спазва правилата за сигурността на информацията на Бенефициера/Възложителя/ АМС/МЕУ. За целта, непосредствено преди началото на изпълнение, ангажираните от Изпълнителя за предоставяне на Услугата лица (в т.ч. и подизпълнителите, когато е приложимо), които ще имат достъп до информация и активи на Бенефициера/Възложителя/ АМС/МЕУ, подписват декларации по образец на Изпълнителя за опазване на информацията, които се предават на Бенефициера/Възложителя/ АМС/МЕУ. При промяна на лицата в хода на изпълнението съответните подписани декларации се предават, в срок до два работни дни от промяната.
 - (в) Определя компетентното лице, отговорно за мрежовата и информационна сигурност, което осъществява взаимодействие с компетентно лице от страна на Бенефициера при възникване на инцидент по МИС.
 - (г) Осигурява адекватни и комплексни мерки за защита за мрежова и информационна сигурност, основани на извършения анализ и оценка на риска, с цел да се гарантира необходимото ниво на сигурност. Имплементираните смекчаващи механизми трябва да са пропорционални на рисковете, в частност на щетите, които те биха могли да нанесат.

² Изискванията към мрежовата и информационната сигурност са приложими, в случай, че по време на изпълнение на заявката Изпълнителят (подизпълнителите, когато е приложимо) имат достъп до информация и активи на Възложителя/ Бенефициера/АМС/МЕУ, които са предмет на защита съгласно приложимото законодателство в областта.

3. Изпълнителят се задължава да не разпространява информация, станала му известна при и по повод изпълнението на Услугата на трети страни без изричното писмено съгласие на Бенефициера/Възложителя/ АМС/МЕУ.
4. При неспазване на изискванията за сигурност на информацията Изпълнителят дължи неустойка съгласно уговореното в договора.
5. Лицата, отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на нивото на обслужване при изпълнение на Договора („лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС“) имат следните права и задължения:
 - (а) При изпълнението на задълженията си, осъществяват комуникация с лицата, които ще имат достъп до системите на Бенефициера/Възложителя/ АМС/МЕУ;
 - (б) Лицето по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС от страна на Изпълнителя отговаря за прилагането на адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност от страна на Изпълнителя (и на подизпълнителите, когато е приложимо);
 - (в) При получена информация, лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС осъществяват незабавна комуникация по телефон и/или имейл и предприемат действия за извършване на анализ на: причините за влошаване на качеството по отношение на времената за реакция и за възстановяването на работата; условията, при които инцидентът може да бъде затворен; рискът за постигане на целите на мрежовата и информационната сигурност на Бенефициера/Възложителя/ АМС/МЕУ;
 - (г) При констатирано неспазване на изискванията за сигурност на информацията или неспазване на договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за мрежовата и информационната сигурност за Бенефициера/Възложителя/ АМС/МЕУ, лицата по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС съвместно с лицата, които ще имат достъп до системите на АМС от страна на Бенефициера/Възложителя/ АМС/МЕУ и на Изпълнителя извършват анализ и набеязват мерки за отстраняване на допуснатата нередност в определен срок.