

Приложение № 2

към рамков договор № ПО-16-1466/16.11.2020 г.

ЗАЯВКА по Рамков договор № ПО-16-1466/16.11.2020 г.		☒
ЗАЯВКА по Рамков договор № ПО-16-1466/16.11.2020 г. (актуализирана)		☐ ¹
Позиция от ПГ-2025 г.:	№ по ред от ПГ	11
Описание на проект съгласно ПГ:	Осигуряване правото на ползване и поддръжка на лицензи VMware и софтуер за резервни копия	
CPV код	72000000	
Рег. номер на писмо от МЕУ за утвърждаване на проекта /становище по проекта	МЕУ-9917/09.07.2025 г.	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	НЕ	
Стойност: (стойността следва да съответства на заложената в План-графика) без ДДС, в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово	145 090.00 лв. без ДДС, както следва: - За Дейност 1 – 132 000.00 лв. без ДДС - За Дейност 2 – 13 090.00 лв. без ДДС	
Начин за плащане: (еднократно, на части, периодично, авансово или др.)	На части, след подписването от страните на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемането на всяка извършена дейност и издадена фактура.	
Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ	НЕ	
Документи за плащане с акредитив или авансово	Неприложимо	
Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	Срок за осигуряване – до 4 месеца след подписване на заявката Срок на валидност – съгласно Техническите параметри	
Гаранционен срок: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	Неприложимо	
Отчитане: (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)	На части, с подписването от страните на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемането на всяка извършена дейност.	
Приложения: (напр: технически	Технически параметри	

¹ Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

параметри, образци на отчетни документи)		
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.		
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:		
Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА (напр: представител на дирекцията – Заявител):		Подпис:
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:		
Координатор на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ :		Подпис:
Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА :		Подпис:
ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:		
Ръководител на проект по заявката		Подпис:
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД		Подпис:

Забележка: С една заявка могат да се възлагат повече от един проект по ИПГ, само когато те са еднотипни и управлението им (възлагане, изпълнение, отчитане) може да се извършва съгласно описаните в таблицата от заглавната страница на заявката параметри и лица. В този случай в таблицата се добавят необходимия брой редове, за описване на съответните проекти. Когато проектите не са еднотипни, те се възлагат с отделни заявки.

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

„Осигуряване правото на ползване и поддръжка на лицензи VMware и софтуер за резервни копия“

Гр. София, 2025 г.

I. ПРЕДМЕТ

В предмета на заявката се включва осигуряване на лицензи за правото на ползване и поддръжка на продукти VMware и осигуряване на софтуер за резервни копия за нуждите на Агенция по обществени поръчки.

II. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Дейност 1: Осигуряване на лиценз за право на ползване и поддръжка на софтуер за виртуализация както следва:

Позиция	Вид софтуер	Описание	Количество	Осигурено право на ползване и поддръжка:
1	Софтуер за виртуализация	VMware vSphere Standard 8	390 ядра	До 10.10.2027 г.

Изпълнителят следва да осигури лиценз от лице, надлежно оторизирано от производителя на софтуера или от негов официален представител за предоставено право на извършване на разпространение на предлаганите софтуерни продукти на територията на Република България.

Дейност 2: Осигуряване на лиценз за право на ползване и поддръжка на софтуер за архивни копия:

Спецификация – минимални изисквания	
REQ.1	Софтуер за архивиране за 40 бр. виртуални сървъра/гост операционни системи или 6 бр. процесори
REQ.2	Предложеното решение трябва да бъде цялостно решение за защита на данните, поддържащо всички основни операционни системи, приложения и бази данни както на виртуални, така и на физически сървъри, NAS споделени ресурси и облачна инфраструктура, включително поддръжка на множество методи за защита като архивиране и съхранение, управление на моментни снимки (snapshots), репликация и индексиране на съдържанието за eDiscovery.
REQ.3	Предложеното решение трябва да включва централизирана уеб-базирана унифицирана конзола за администриране, конфигуриране, мониторинг и отчитане на всички задачи по управление на данни в предприятието. Конзолата трябва да включва табла (dashboards) за управление и интерактивни съветници, включително Security Insights и репорти.
REQ.4	Предложеното решение трябва да има ефективни възможности за управление на съхранението, използвайки вградена дедупликация с поддръжка на: а) Дедупликация от страна на клиента б) Дедупликация от страна на сториджа в) Глобална дедупликация

REQ.5	Предложеното решение трябва да поддържа технологията IntelliSnap, за да се интегрира с водещите в индустрията системи за съхранение и да автоматизира създаването на индексирани, application-aware хардуерни моментни снимки (snapshots) в среди изградени със системи за съхранение на данни от разнообразни доставчици.
REQ.6	Предложеното решение трябва да осигури управление чрез единен панел без необходимост от работа с множество инстанции/конзоли за различни функции или компоненти.
REQ.7	Предложеното решение трябва да поддържа операции по архивиране и възстановяване за следните хипервайзори и други, без необходимостта от агенти: VMware Hyper-V Nutanix Acropolis Hypervisor Oracle VM OpenStack RHEV Citrix XenServer
REQ.8	Предложеното решение трябва да поддържа операции по архивиране и възстановяване към облачни виртуални машини и други, без необходимостта от агенти.
REQ.9	Предложената архитектура на решението трябва да бъде базирана на трислойна архитектура, състояща се от: а) Сървър за управление на архивирането – централен компонент за управление на архивната среда. Той координира и изпълнява всички операции, като поддържа база данни Microsoft SQL Server, съдържаща всички конфигурационни, защитни и оперативни истории за средата. б) Медийни сървъри с дискова библиотека – осигуряват високопроизводителна обработка и трансфер на данни и управляват библиотеките за съхранение на данни. в) Клиенти – логическо групиране на софтуерни агенти, които улесняват защитата, управлението и трансфера на данни, свързани с клиента.
REQ.10	Предложеното решение трябва да може да реализира архив върху физически и виртуални лентови устройства.
REQ.11	Предложеното решение трябва да може да изпълнява автоматично рестартиране на задачи.
REQ.12	Предложеното решение трябва да осигури функции за валидиране на данните, за да гарантира тяхната цялост чрез проверка по време на архивиране, когато данните са в покой и по време на операциите за копиране на данни.
REQ.13	Предложеното решение трябва да поддържа глобална дедупликация, за да позволи премахване на излишни копия на данни между различни резервни копия.
REQ.14	Предложеното решение да позволява автоматизирана оркестрация на моментни снимки с глобална дедупликация и компресия.
REQ.15	Предложеното решение трябва да поддържа пълно, инкрементално, диференциално, синтетично пълно и блоково архивиране.

REQ.16	Предложеното решение трябва да поддържа синтетични пълни архиви чрез консолидиране на данни от последното пълно архивиране или синтетично пълно архивиране заедно с последващи инкрементални архиви, вместо да чете и архивира данни директно от клиентския компютър.
REQ.17	Предложеното решение трябва да позволява пълно и частично/гранулярно възстановяване на обекти от архивните данни.
REQ.18	Решението трябва да поддържа възстановяване на данни към определен момент във времето.
REQ.19	Предложеното решение трябва да поддържа автоматично създаване на вторични копия и да позволява отложено създаване на допълнителни копия.
REQ.20	Предложеното решение да позволи гъвкава политика за архивиране и съхранение на данни с възможност за дефиниране на различни периоди на съхранение за всяко вторично копие.
REQ.21	Предложеното решение трябва да поддържа оптимизирано създаване на вторично копие на отдалечен сайт, където през мрежата се изпращат само уникалните блокове от данни.
REQ.22	Предложеното решение трябва да поддържа следните възможности за репликация: Блоково ниво репликация Репликация на база данни Периодична репликация Непрекъсната репликация Мониторинг на репликация Репликация на моментни снимки Репликация на виртуални машини
REQ.23	Предложеното решение трябва да поддържа: а) Физическо към виртуално възстановяване б) Виртуално към физическо възстановяване в) Възстановяване на хардуерно ниво (Bare metal) г) Виртуално към виртуално възстановяване между различни хипервайзори
REQ.24	Предложеното решение трябва да поддържа възстановяване на място в същото местоположение или друго място с различно местоположение.
REQ.25	Решението да позволи централизирано управление чрез гъвкав потребителски интерфейс, централизирано прилагане на политики за сигурност и одит, включително криптиране, контрол на достъпа и разделяне на ролите.
REQ.26	Предложеното решение трябва да предоставя детайлни отчети, включително изпълнителни табла за управление, анализ на данните и прогнози за капацитет.
REQ.27	Предложеното решение трябва да осигурява криптиране на данните както в покой, така и по време на предаване, включително следните алгоритми за криптиране: AES 256-bit 3-DES 192-bit Blowfish 256-bit
REQ.28	Софтуерното криптиране на предложеното решение трябва да бъде външно валидирано като FIPS-2 сертифицирано.

REQ.29	Предложеното решение трябва да поддържа сигурна репликация на данни в изолирана среда с възможности за "въздушна пропаст" (air gap).
REQ.30	Предложеното решение трябва да предоставя рамка за работни процеси, която изпълнява и контролира скриптове, API заявки или командни операции за оркестриране на "въздушна пропаст".
REQ.31	Предложеното решение трябва да включва вградена висока наличност и възстановяване след бедствия на сървър за управление на архивите, за да гарантира, че е готов за възстановяване след бедствие и има способността бързо да превключва към резервен сървър в случай на бедствие.
REQ.32	Предложеното решение трябва да поддържа QoS (качество на услугата) настройки за мрежов трафик на клиентите.
REQ.33	Предложеното решение трябва да поддържа регулиране на мрежовия трафик (throttling).
REQ.34	Предложеното решение трябва да поддържа архивиране на бази данни на Oracle, контролни файлове, лог файлове, сървърни параметри, както и файлове с данни и tablespaces. Архивирането трябва да може да се извършва както в онлайн, така и в офлайн режим, с или без RMAN каталог.
REQ.35	Предложеното решение трябва да може да изпълнява архивиране и възстановяване на ниво блок за бази данни на Oracle.
REQ.36	Предложеното решение трябва да поддържа онлайн архивиране на Oracle за Windows, Linux (RHEV, OEL, SuSE и др.) и Unix платформи като HP-UX, Solaris, AIX и др.
REQ.37	Предложеното решение трябва да има възможност автоматично да изпълнява архивиране на лог файлове при определени условия, напр. когато местоназначението за архивиране на лог файловете достигне определен капацитет.
REQ.38	Предложеното решение трябва да може да репликира данни в дедуплициран формат между различни локации и да осигурява безпроблемно възстановяване от спомагателно копие, в случай че основното копие не е налично.
REQ.39	Предложеното решение трябва да поддържа създаване на неограничен брой клонирани копия на Oracle бази данни от продукционна среда, независимо от използваното хранилище – с непрекъсната инкрементална репликация и възможност за използване на всяко копие като DR (Disaster Recovery) копие.
REQ.40	Предложеното решение трябва да поддържа възстановяване на Oracle бази данни между различни машини и платформи.
REQ.41	Предложеното решение трябва да поддържа автоматично откриване на SQL инстанции във физически и виртуални машини.
REQ.42	Предложеното решение трябва да има възможност за възстановяване на физически горещ резервен сървър (hot standby) за намаляване времената за възстановяване на продукционни SQL инстанции.
REQ.43	Предложеното решение трябва да поддържа конфигурации на MS SQL Always On, за да осигури единна точка за архивиране и възстановяване.
REQ.44	Предложеното решение трябва да поддържа възстановяване на бази данни към определен момент във времето.

REQ.45	Предложеното решение трябва да поддържа базирано на моментни снимки (snapshot) архивиране и възстановяване на SQL бази данни, включително за инстанции с Always-On.
REQ.46	Предложеното решение трябва да поддържа възстановяване на индивидуални таблици от SQL архиви.
REQ.47	Предложеното решение трябва да поддържа блоково архивиране на SQL бази данни за бързо архивиране и възстановяване.
REQ.48	Предложеното решение трябва да осигурява вградена дедупликация и компресия.
REQ.49	Предложеното решение трябва да осигурява вградено криптиране и опция за използване на облачно криптиране в публичен облак без необходимост от допълнителни инструменти (SW/HW).
REQ.50	Предложеното решение трябва да осигурява вградена възможност за архивиране в облака – съхраняване на основни или вторични копия в облака без използване на шлюзове, устройства, допълнителен софтуер или скриптове на трети страни, както и без ограничения на хардуерните устройства.
REQ.51	Предложеното решение трябва да поддържа преобразуване между различни хипервайзори (Cross-Hypervisor conversion) без използване на допълнителни инструменти (SW/HW).
REQ.52	Предложеното решение трябва да осигурява възможност за записване на дедуплицирани и компресирани данни в облачни архивни нива без използване на допълнителни инструменти (SW/HW).
REQ.53	Предложеното решение трябва да осигурява архивиране в облака без използване на допълнителни инструменти (SW/HW).
REQ.54	Предложеното решение трябва да поддържа динамично разпределение на ресурсите в облака, включително "cloud burst" за по-ефективна облачна икономика чрез автоматично мащабиране нагоре или надолу при необходимост.
REQ.55	Предложеното решение трябва да осигурява управление на енергопотреблението на облачните ресурси за по-добра икономическа ефективност.
REQ.56	Предложеното решение трябва да поддържа моментни снимки (snapshots) на масиви за съхранение с пълна съвместимост с приложения за критични Oracle и SQL среди.
REQ.57	Предложеното решение трябва да поддържа облачни бази данни (DBaaS) в AWS, Azure и други платформи.
REQ.58	Предложеното решение трябва да осигурява вградено архивиране и възстановяване за Kubernetes, защитавайки приложения, постоянни обеми (PV), ресурси (CRDs) и всички компоненти на средата, независимо дали работят локално, в облака или в управлявани Kubernetes среди като Amazon и Azure.
REQ.59	Предложеното решение трябва да осигурява възможност за валидация на приложения в сигурна изолирана мрежова среда, за да гарантира целостта на архивираните данни преди възстановяването им в продукционна среда.
REQ.60	Предложеното решение трябва да поддържа операции за възстановяване при бедствия както при поискване, така и по график.
REQ.61	Предложеното решение трябва да поддържа облачна репликация – възможност за репликиране на виртуални машини (VM) от локална среда към облачна инфраструктура.

REQ.62	Предложеното решение трябва да осигурява цялостна защита и възстановяване на данни за виртуални машини, включително пълно архивиране, инкрементални архиви и синтетични пълни архиви, с поддръжка за пълно възстановяване на виртуални машини, както и за възстановяване на дискове и файлове чрез виртуален сървърен агент.
REQ.63	Предложеното решение трябва да поддържа възстановяване между различни хипервайзори и конвертиране на виртуални машини. При възстановяване от резервно копие, администраторите трябва да могат да изберат хипервайзор, с който да използват виртуалната машина.
REQ.64	Предложеното решение трябва да поддържа автоматично откриване и класифициране на виртуални машини в политики за архивиране без необходимост от ръчна намеса.
REQ.65	Предложеното решение трябва да поддържа архивиране и възстановяване на контейнери за Dockers, Kubernetes, OpenShift.
REQ.66	Предложеното решение трябва да може да изпълнява архивиране на приложения, запазвайки тяхната цялост, без да се изисква инсталиране на агенти за приложения на виртуални машини.
REQ.67	Предложеното решение трябва да поддържа функция за репликация за изпълнение на инкрементална репликация от резервно копие на виртуална машина или база данни към синхронизирано копие на източника.
REQ.68	Предложеното решение трябва да може да репликира виртуални машини в топъл (warm) резервен център за възстановяване при бедствия по график, като поддържа следните сценарии: Репликация от основен към вторичен сайт DR оркестрация между основния и вторичния сайт Групи за автоматизирано превключване при аварии на група виртуални машини Виртуални лаборатории, създадени като част от конфигурацията на група за аварийно превключване
REQ.69	Предложеното решение за архивиране трябва да поддържа балансиране на натоварването и динамично разпределение на виртуалните машини за архивиране между наличните прокси сървъри за архивиране, както в началото на архивната задача, така и по време на нейното изпълнение.
REQ.70	Предложеното решение трябва да поддържа архивиране на хранилища за обектно съхранение, съдържащи данни, създадени от други приложения на трети страни, било то в облака, към алтернативен доставчик или обратно към локални среди.
REQ.71	Предложеното решение трябва да осигурява защита на виртуални инстанции без използване на агенти – механизъм за защита без агенти и без скриптове.
REQ.72	Предложеното решение трябва да поддържа защита на бази данни чрез два метода: Защита чрез моментни снимки, използвайки вградени RDS моментни снимки и репликация на моментни снимки между региони и акаунти. Защита чрез експортиране /дъмп, използвайки вградения в базата данни инструмент "dump", за извличане на пълно копие на конфигурацията и данните на базата данни.
REQ.73	Предложеното решение трябва да осигурява възможност за защита, репликация и достъп до криптирана RDS инстанция в нова дестинация без необходимост от декриптиране и повторно криптиране на данните.

REQ.74	Предложеното решение трябва да поддържа технологията Change Block Tracking (CBT) за архивиране и възстановяване.
REQ.75	При всяко възстановяване предложеното архивно решение трябва да поддържа възстановяване на образи и гранулирано възстановяване от архиви на ниво образ.
REQ.76	Предложеното решение трябва да поддържа непрекъсната инкрементална защита (Incremental Forever) на виртуални машини.
REQ.77	Предложеното решение трябва да поддържа функция за live mount – възможност за стартиране на временна виртуална машина директно от съхранено резервно копие на тази VM.
REQ.78	Предложеното решение трябва да поддържа функция за възстановяване на виртуални машини в реално време (live VM recovery), като позволява включване и стартиране на VM директно от резервно копие, без да се чака пълно възстановяване.
REQ.79	Предложеното решение трябва да може да архивира, възстановява и мигрира приложения със запазено (stateful) състояние и данни в Kubernetes.
REQ.80	Предложеното решение трябва автоматично да открива и защитава, като използва етикети (labels), селектори или пространства от имена (namespaces).
REQ.81	Предложеното решение трябва да може да архивира всеки Kubernetes оркестриран клъстер, независимо дали е локален или в облака (като GCP, AWS), както и управлявани Kubernetes PaaS услуги (като Google Kubernetes Engine (GKE), Amazon Elastic Kubernetes Service (EKS), Azure Kubernetes Service (AKS)).
REQ.82	Предложеното решение трябва да може да архивира Kubernetes приложения. Приложението може да бъде pod, deployment, StatefulSet или workload.
REQ.83	Предложеното решение трябва да може да архивира постоянни дискове (persistent volumes) и заявки за постоянни дискове (PersistentVolumeClaims - PVCs).
REQ.84	Предложеното решение трябва да може да възстанови цяло приложение към предишна точка във времето, включително автоматично разгръщане на ново приложение или нов Kubernetes клъстер.
REQ.85	Предложеното решение трябва да може да възстанови подприложение (sub-application) от композитно (custom resource) приложение.
REQ.86	Предложеното решение трябва да може да възстанови индивидуален обем с данни от приложение, за да бъде прикачен към ново приложение.
REQ.87	Предложеното решение трябва да може да възстановява или изтегля файлове и папки от дискови обеми с данни, както и YAML манифести на приложения.
REQ.88	Предложеното решение трябва да поддържа CNCF-сертифицирани Kubernetes дистрибуции и Cloud Storage Interface (CSI) драйвери.
Поддръжка и лицензи	
REQ.89	Поддръжка от производителя за срок от минимум 3 (три) години.
REQ.90	Поддръжка от производителя за получаване на нови версии на софтуера за срок от минимум 3 (три) години.

Изпълнителят следва да осигури лиценза от лице, надлежно оторизирано от производителя на софтуера или от негов официален представител за предоставено право на извършване на разпространение на предлаганите софтуерни продукти на територията на Република България.

III. ДОПЪЛНИТЕЛНИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Осигуряването на правото на ползване и поддръжката на софтуерните лицензи, включени в обхвата на настоящата заявка, следва да осигури възможност за ползване на:

- всички включени актуализации и нови версии (Updates, Upgrades, Renewals & PlugIns) до най-новите характеристики и функционалност на съответния продукт за срока на поддръжката;
- всички включени добавки (Plug-in Modules) налични за съответния продукт за срока на поддръжката;
- всички включени поправки (Fixes & Patches, etc.) налични за съответния продукт за срока на поддръжката.

Всички лицензи и права за ползване, осигурени чрез изпълнението на настоящата заявка, следва да са на името на АОП. Изпълнителят предоставя на АОП пълната информация относно осигурените лицензи - всички лицензни файлове, ключове, активационни кодове, данни за достъп до официални сайтове на производителите на софтуерните продукти, когато това е приложимо.

IV. СРОК

Срокът за осигуряване е до 4 месеца след подписване на заявката.

Срокът на валидност на осигурените лицензи за право на ползване и поддръжка:

- За Дейност 1 : до 10.10.2027 г.
- За Дейност 2: 36 месеца, считано от датата на осигуряване;

V. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Дейностите, свързани с осигуряване на лицензите за право на ползване и поддръжка, се осъществяват отдалечено, при необходимост от съдействие на място – сградата на АОП на ул. Лега № 4, гр. София.

VI. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ МРЕЖОВАТА И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ¹

6.1. Изпълнителят следва да осигури прилагането на изискванията на Закона за електронното управление, Закона за защита на личните данни, Закона за киберсигурност и подзаконовите нормативни актове към тях.

6.2. Във връзка с мрежовата и информационната сигурност на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/АОП) и в съответствие с чл. 10 от Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС), Изпълнителят:

а) Гарантира, че лицата, ангажирани от Изпълнителя с изпълнението на услугата (в т.ч. подизпълнители, когато е приложимо) и които ще имат достъп до информация и активи,

при взаимодействието им със служители на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/АОП), ще спазват изискванията за сигурността на информацията съгласно Закона за киберсигурност и НМИМИС.

б) При предоставяне на услугата спазва правилата за сигурността на информацията на Възложителя/Бенефициера. За целта, непосредствено преди началото на изпълнение, ангажираните от Изпълнителя за предоставяне на услугата лица (в т.ч. и подизпълнителите, когато е приложимо), които ще имат достъп до информация и активи на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/АОП), подписват декларации по образец на Възложителя за опазване на информацията, които се предават на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/АОП). При промяна на лицата в хода на изпълнението съответните подписани декларации се предават, в срок до два работни дни от промяната.

6.3. Изпълнителят се задължава да не разпространява информация, станала му известна при и по повод изпълнението на услугата на трети страни без изричното писмено съгласие на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/АОП).

6.4. При неспазване на изискванията за сигурност на информацията Изпълнителят дължи неустойка съгласно уговореното в договора (Рамков договор № ПО-16-1466/16.11.2020 г.).

6.5. Лицата, отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на нивото на обслужване при изпълнение на заявката („лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС“), имат следните права и задължения:

а) При изпълнението на задълженията си, осъществяват комуникация с лицата, които ще имат достъп до системите на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/АОП);

б) Лицето по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС от страна на Изпълнителя отговаря за прилагането на адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност от страна на Изпълнителя (и на подизпълнителите, когато е приложимо);

в) При получена информация, лицата по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС осъществяват незабавна комуникация по телефон и/или имейл и предприемат действия за извършване на анализ на: причините за влошаване на качеството по отношение на времената за реакция и за възстановяването на работата; условията, при които инцидентът може да бъде затворен; рискът за постигане на целите на мрежовата и информационната сигурност на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/АОП);

г) При констатирано неспазване на изискванията за сигурност на информацията или неспазване на договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за мрежовата и информационната сигурност за Възложителя/Бенефициера (МЕУ/АОП), лицата по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС съвместно с лицата, които ще имат достъп до системите на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/АОП), извършват анализ и набеязват мерки за отстраняване на допуснатата нередност в определен срок.

¹ Изискванията към мрежовата и информационната сигурност са приложими, в случай че по време на изпълнение на заявката Изпълнителят (подизпълнителите, когато е приложимо) имат достъп до информация и активи на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/АОП), които са предмет на защита съгласно приложимото законодателство в областта.