

Приложение № 2

към рамков договор №ПО-16-3528 на ИО АД (№138 на НАП) от 21.12.2023 г.

ЗАЯВКА по Рамков договор №138 от 21.12.2023 г.		☒
ЗАЯВКА по Рамков договор №138 от 21.12.2023 г. (актуализирана)		☐ ¹
Позиция от ПГ-2025 г.:	1.32.	Деятности по поддръжка, промяна или развитие/разработване/ надграждане на приложен софтуер.
Описание на проект съгласно ПГ:	Осигуряване на интернет услуги за нуждите на дирекции „Контрол“ и НХХД към ЦУ на НАП	
CPV код	72250000-2 Услуги по поддържане на системи и оказване на помощ	
Рег. номер на писмо от МЕУ за утвърждаване на проекта /становище по проекта	МЕУ-9500 от 01.07.2025 г.	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	НЕ	
Стойност: <i>(стойността следва да съответства на заложената в План-графика) без ДДС, в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово</i>		2620,00 лв. от които: За осигуряване на дейностите по т. 1.2.1. от Техническите параметри към заявката: 1570,00 лв. без ДДС; За осигуряване продължаване правото на ползване на 2 броя Data SIM карти за достъп до интернет съгласно описаните дейности в т. 1.2.2. от Техническите параметри към заявката: 1050,00 лв. без ДДС.
Начин за плащане: <i>(еднократно, на части, периодично, авансово или др.)</i>		На части, както следва: - След подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ осигуряване на дейностите по т. 1.2.1. от Техническите параметри към заявката и издадена фактура; - След подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, за предоставяне на достъп до интернет съгласно описаните дейности в т. 1.2.2. от Техническите параметри към заявката и издадени фактури.

¹ Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ	НЕ
Документи за плащане с акредитив или авансово	НЕ
Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	За фиксираната услуга: от датата на осигуряване за период от 24 месеца; За Data SIM картите: от датата на осигуряване за период от 24 месеца.
Гаранционен срок: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	Неприложимо
Отчитане: (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)	На части, както следва: - С подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ осигуряване на дейностите по т. 1.2.1. от Техническите параметри към заявката; - С подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ наличие на достъп до интернет съгласно описаните дейности в т. 1.2.2. от Техническите параметри към заявката.
Приложения: (напр: технически параметри, образци на отчетни документи)	Технически параметри
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.	
ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:	
Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА (напр: представител на дирекцията – Заявител):	

ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:	
Координатори на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:	
Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:	
ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:	
Ръководител на проект по заявката	
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД	

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

1. ВЪВЕДЕНИЕ

1.1. Цел на документа

Целта на настоящия документ е да опише изискванията към изпълнението на възложена задача с предмет: **„Осигуряване на интернет услуги за нуждите на дирекции „Контрол“ и НХХД към ЦУ на НАП“** за изпълнение на служебните задължения и осигуряване условия за дейността на служителите от отдели към ЦУ на НАП - отдел „Електронен одит“, дирекция „Контрол“ и „Електронен одит на системи на хазартни оператори“, дирекция НХХД.

В настоящите технически параметри са описани и изискванията към изпълнението, параметрите, поддръжката и очакваните резултати по реализацията на описаната по-горе задача.

1.2. Общо изискване към реализацията на проекта

Осигуряване на високоскоростен достъп към български и международни интернет сайтове чрез 4 (четири) отделни и независими една от друга точки за достъп до интернет, както следва:

1.2.1. Продължаване ползването на високоскоростен ширококолов достъп до интернет чрез стационарната точка, изградена на бул. „Княз Александър Дондуков“ №52 и изграждане на нова стационарна точка чрез фиксирана услуга на ул. „Аксаков“ №27а, и ползване на предоставеното с тях оборудване. Фиксираната интернет услуга, ползваща се към момента чрез едната стационарна точка за ширококолов достъп до интернет, следва да продължи да се предоставя от настоящия доставчик , като бъде изградена и нова стационарна точка и осигурено ползването на фиксираната услуга от същия доставчик.

1.2.2. Продължаване правото на ползване на 2 (две) мобилни карти (Data SIM) за достъп до интернет с номер на карта _____ и мобилен номер _____ и номер на карта _____ с мобилен номер _____

конто са предоставени от другите два основни телекомуникационни оператори –

1.3. Понятия и съкращения

Акроним	Описание
Агенцията	Национална агенция за приходите
НАП	Национална агенция за приходите
ТД	Териториална дирекция
ЦУ	Централно управление
ЕО	Електронен одит
НХХД	Дирекция „Надзор върху хазарта и хазартните дейности“
UTP/FTP	стандарт за вид кабел за пренос на данни

2. ТЕКУЩО СЪСТОЯНИЕ

Към настоящия момент в сградата на ЦУ на НАП, намираща се в гр. София, бул. „Княз Александър Дондуков“ №52, има изградена фиксирана мрежа с 2 (две) отделни стационарни точки за достъп до високоскоростен широколентов интернет, независим от вътрешната мрежа на НАП. Едната точка за достъп се ползва от служителите на отдел „Електронен одит“, дирекция „Контрол“ и се намира на ет. 2, стая 215, а другата точка за достъп е на ет. 2, стая „АТИЦ“ и се ползва от отдел „Електронен одит на системи на хазартни оператори“, дирекция НХХД, като достъпът до нея става посредством UTP/FTP кабел. Втората точка за достъп трябва да се изгради до ул. „Аксаков“ №27а, вместо съществуващата досега точка на ул. „Врабча“ 23.

Към момента всяка от точките, включително и точката, която следва да се премести ул. „Врабча“ 23 на ул. „Аксаков“ №27а, е с гарантирана скорост от 100 Mbps, като към тях са осигурени 2 броя оптични преобразуватели и 2 броя безжични рутери от типа Wireless Router Smartcom DE GB Giga Net, както и 3 бр. лицензи за антивирусен софтуер ESET NOD32, 60 бр. пощенски кутии и 5 GB Web-hosting пространство. Устройствата са собственост на доставчика на услугата

Извършено е проектиране, осигуряване и инсталиране на необходимия брой комуникационни устройства, окабеляване и други консумативи, необходими за

реализирането на дейността по доставка на интернет, като зарядни устройства, мрежови кабели, които са в комплект с рутерите и оптичните преобразуватели. Предоставеното оборудване подлежи на връщане при прекратяване доставката на услугата, което се документира с приемо-предавателен протокол между страните, съгласно общите условия за предоставяне на услугата.

3. ПРЕДМЕТ НА ПРОЕКТА И ЦЕЛЕВИ ГРУПИ

3.1. *Предмет на проекта*

Предметът, обект на настоящия проект, има за цел да се осигури неидентифицируем при трасиране и независим от мрежовата инфраструктура на НАП високоскоростен достъп до български и международни интернет сайтове, като се продължи правото на ползването на една от двете налични стационарни точки, изгради се втора стационарна точка, както и се продължи и ползването на съществуващите две мобилни точки, посредством мобилни карти (Data SIM) за достъп до интернет.

Важно условие е услугата чрез стационарните точки, включително изграждането на втората стационарна точка на нов адрес, да продължи да се предоставя от настоящия доставчик, а мобилните интернет услуги да бъдат предоставени от другите два основни телекомуникационни оператори – .

Достъпът ще се осъществява чрез работни станции, работещи единствено извън мрежата на Агенцията.

3.2. *Целеви групи*

Целевите групи, във връзка с които се реализира проектът, са:

- Отдел „Електронен одит“, дирекция „Контрол в ЦУ на НАП, за нуждите на който е осигурена една стационарна точка за достъп до фиксиран широколентов оптичен интернет в стая 215 в сградата на НАП на бул. „Княз Александър Дондуков“ №52;

- Отдел „Електронен одит на системи на хазартни оператори (ЕОСХО), дирекция НХХД в ЦУ на НАП, за нуждите на който, посредством UTP/FTP кабел, се ползва точката за достъп от ет. 2, стая „АТЦ“ като същият следва да се прокара до ул. „Аксаков“ №27а, вместо съществуващата досега точка на ул. Врабча 23 Дейността на отдел ЕОСХО налага необходимостта от наличие на две мобилни карти (Data SIM) за достъп до интернет, които следва да бъдат предоставени един брой от телекомуникационния оператор и един брой от телекомуникационния оператор

4. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Доставката на фиксиран и мобилен интернет, предмет на настоящия проект, трябва да отговаря, като минимум, на следните изисквания:

4.1. Технически и други изисквания при предоставяне на фиксирана услуга чрез стационарни точки за достъп до интернет:

- 4.1.1.** Предоставяне на услугата при условия на непрекъснатост - 365 дни в годината, 7 дни в седмицата, 24 часа в денонощието;
- 4.1.2.** 2 отделни точки за достъп чрез оптичен кабел;
- 4.1.3.** Високоскоростен интернет с гарантирана скорост от минимум 100 Mbps за всяка точка с неограничен достъп до интернет;
- 4.1.4.** Симетрични скорости на Download и Upload;
- 4.1.5.** Еднаква скорост към български и международни сайтове;
- 4.1.6.** 5 броя статични IP адреси, за всяка една от оптичните точки за неограничен достъп без възможност за обвързването им с НАП при трасиране;
- 4.1.7.** Продължаване на ползването на наличното оборудване при досегашните условия (или обновяването му за сметка на доставчика, ако е необходимо) за времето за осигуряване на услугата към началото на предоставянето ѝ, чрез подписване на приемо-предавателен протокол между страните (2 броя оптични преобразуватели, 2 броя безжични рутери, антивирусен софтуер ESET NOD 32 - 3 лиценза, 5 броя статични IP адреси или друго, необходимо за предоставяне на услугата).
- 4.1.8.** Преместване на стационарна точка при промяна на адреса за ползване, но не повече от 2 пъти за срока на изпълнение на заявката.

4.2. Технически и други изисквания при предоставяне на услугата мобилен достъп до интернет:

- 4.2.1.** Две карти за мобилен достъп, предоставени един брой от телекомуникационния оператор и един брой от телекомуникационния оператор
- 4.2.2.** Високоскоростен интернет с гарантирана скорост от минимум 50 Mbps за всяка мобилна карта (Data SIM) без ограничение в изразходвания обем на данни;

4.3. Внедряване

Изпълнителят трябва да осигури услугата в информационната и комуникационна среда на ЦУ на НАП.

4.4. Техническа поддръжка

Минималният обхват на поддръжката трябва да включва:

Доставчиците трябва да осигурят за своя сметка предоставяне на услугата при условия на непрекъснатост - 365 дни в годината, 7 дни в седмицата, 24 часа в денонощието.

Изпълнителят следва да гарантира непрекъсваемост на услугата. В случай на установени проблеми или инциденти, свързани с предоставянето на услугата, лицето, установило проблема, регистрира заявка за проблем/инцидент в система за управление на заявки (СУЗ), осигурена от Изпълнителя. Всички заявки за наличие на проблем или инцидент трябва да се регистрират в системата за управление на заявки, дори да са получени чрез друг комуникационен канал – електронна поща или телефон, включително от страна на Изпълнителя

Приоритетите на проблемите се определят от НАП в зависимост от влиянието им върху работата на администрацията. Редът на отстраняване на проблемите се определя в зависимост от техния приоритет.

5. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Местата на изпълнение са съответно стая 215 в сградата на НАП на бул. „Княз Александър Дондуков“ №52 в сградата на ЦУ на НАП и ул. „Аксаков“ №27а. в сградата на ТД на НАП София.

6. СРОК ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

6.1. По отношение на фиксираната услуга да се продължи ползването на услугата и оборудването при описаните параметри за периода от датата на осигуряване за период от 24 месеца. По отношение на мобилните услуги: от датата на осигуряване за период от 24 месеца.

7. ДРУГИ УСЛОВИЯ

Агенцията ще предостави достъп до необходимите за изпълнение на заявката документи и процедури при получаване на искане от доставчика.