Приложение № 2
към рамков договор № 67/24.10.2024 г.

ЗАЯВКА по Рамков договор № 67/24.10.2024 г. (№ ПО-16-3173/24.10.2024 г. на „Информационно обслужване“ АД)	☒
ЗАЯВКА по Рамков договор № 67/24.10.2024 г. (№ ПО-16-3173/24.10.2024 г. на „Информационно обслужване“ АД) (актуализирана)	☐ [1]

Позиция от ПГ-2025 г.:	*№ по ред от ПГ*	*11*
Описание на проект съгласно ПГ:	*Осигуряване на софтуер за резервни копия*	
CPV код	*48517000-5*	
Рег. номер на писмо от МЕУ за утвърждаване на проекта /становище по проекта	*Рег.№ МЕУ-7992/03.06.2025 г.*	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	*НЕ*	

Стойност: (*стойността следва да съответства на заложената в План-графика***) без ДДС**, *в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово*	*47 400.00 лв без ДДС*
Начин за плащане: *(еднократно, на части, периодично, авансово или др.)*	*Еднократно, след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане осигуряването на софтуер за резервни копия*
Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ	*НЕ*
Документи за плащане с акредитив или авансово	*НЕ*
Срок на изпълнение: (*от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата***)**	*До 4 месеца след подписване на заявката*
Гаранционен срок: (*от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата***)**	*Неприложимо*
Отчитане: *(периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)*	*Еднократно, с подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане осигуряването на софтуер за резервни копия*
Приложения: (*напр: технически параметри, образци на отчетни документи*)	*Технически параметри*

Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.

ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:

Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА (напр: представител на дирекцията – Заявител):	*Подпис:*

ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:

Координатор на договора от страна на .	*Подпис:*

[1] Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:	
Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:	*Подпис:*
ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:	
Ръководител на проект по заявката	*Подпис:*
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД	*Подпис:*

Забележка: *С една заявка могат да се възлагат повече от един проект по ПГ, само когато те са еднотипни и управлението им (възлагане, изпълнение, отчитане) може да се извършва съгласно описаните в таблицата от заглавната страница на заявката параметри и лица. В този случай в таблицата се добавят необходимия брой редове, за описване на съответните проекти. Когато проектите не са еднотипни, те се възлагат с отделни заявки.*

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

ЗА:

„Осигуряване на софтуер за резервни копия за нуждите на Министерството на енергетиката“

Гр. София 2025 г.

I. ПРЕДМЕТ

В предмета на заявката се включва осигуряване на софтуер за резервни копия за нуждите на Министерство на енергетиката.

За да се обезпечи непрекъсваемостта на работата е необходимо да се поднови софтуерната поддръжката за срок от 36 месеца.

II. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Спецификация – минимални изисквания	
REQ.1	Да осигурява резервни копия както на виртуалната среда, така и на физически машини
REQ.2	Решението трябва да включва всички необходими компоненти ли лицензи за бекъп на: операционни системи, бази данни и др.
REQ.3	Решението трябва да поддържа Multi-cloud решения и да позволява организациите да ползват облачно базирани услуги за дълготраен архив, бекъп в облака и други.
REQ.4	Решението трябва да разполага с централизиран Web базиран интерфейс за управление
REQ.5	Решението трябва да позволява защита на данните (бекъп) чрез прилагане на политики през потребителския интерфейс или основния интерфейс на защитаваните приложения
REQ.6	Решението трябва да позволява възстановяване на данни (restore) през потребителския интерфейс или основния интерфейс на защитаваните приложения
REQ.7	Решението трябва да позволява на администраторите на приложения да извършват операции по съхранение и възстановяване (backup / restore) през средствата на защитаваните приложения, като в същото време бекъп администраторите да наблюдават и контролират корпоративните политики (oversight and governance)
REQ.8	Решението трябва да поддържа SaaS базирано наблюдение и отчети, които позволяват да се наблюдават детайлно дейностите по защита на данните и дефинираните политики
REQ.9	Решението трябва да поддържа дедупликация и интеграция със специализирани масиви за съхранение на архивни данни (purpose build backup appliances)
REQ.10	Решението трябва да използва дедупликация с променлив размер на блоковете (variable-length data segments) за максимална ефективност
REQ.11	Решението трябва да позволява бързи и ефективни дневни пълни архиви (full backups), като намалява натоварването на процесора
REQ.12	Решението трябва да поддържа директен бекъп от приложението към специализираното бекъп устройство (Purpose build backup appliance). Този възможност трябва да е налична за всички типове бекъп, за да се намали натоварването на бекъп инфраструктурата
REQ.13	Решението трябва да поддъжа следните типове приложение:
REQ.14	Kubernetes (with app-consistent backup of DB's).
REQ.15	Поддържани хипервайзори – минимум VMware и Hyper-V
REQ.16	Поддържани приложения: Microsoft SQL, Exchange, Active Directory, Oracle, SAP HANA
REQ.17	Windows, Linux, AIX file systems.

REQ.18	Решението трябва да позволява защитата и възстановяването на данни от NAS ресурси.
REQ.19	Решението трябва да позволява стартиране на виртуална машина директно от бекъп сториджа.
REQ.20	Решението трябва да позволява управление на бекъпите директно от vCenter, чрез прилагане на политики по време на създаване на виртуалните машини, чрез използване на политики за архивирани.
REQ.21	Решението трябва да поддържа репликация на архивираните данни за DR възстановяване
REQ.22	Решението трябва да има интеграция с дискови масиви за съхранение на архиви и разпознава репликираните архиви на ниво дисков масив за DR възстановяване
REQ.23	Решението трябва да предлага криптиране на данните
REQ.24	Решението трябва да предоставя многофакторна автентикация (Multi-factor authentication) и права на база на роли (role-based)
REQ.25	Решението трябва да предлага установяване на аномалии в бекъпа с цел ранно установяване на кибер атаки, използване на изолация на архивите (Air Gap) и др.
REQ.26	Решението трябва да предоставя REST API
REQ.27	Решението трябва да позволява да се лицензира на капацитет данни за защита (FETB) и/ или брой физически (soket) процесора (CPU)
REQ.28	Решението да бъде лицензирано за 40 FETB или 12 процесора
REQ.29	Лицензите трябва да позволяват използването на всички типове агенти за операционни системи, бази данни и приложения, без ограничения в техния брой (ограничението на брой лицензирани процесори и/или капацитет)
REQ.30	Ако инсталацията на компонентите на софтуера изискват допълнителни софтуерни продукти като операционни системи, бази данни и др., то всички допълнителни лицензи трябва да бъдат включени в офертата. Поддръжката на тези допълнителни лицензи трябва да отговаря на поддръжката на бекъп софтуера.
REQ.31	Лицензите трябва да се доставят с 3 години поддръжка.

Всички лицензи и права за ползване, осигурени чрез изпълнението на настоящата заявка, следва да са на името на МЕ. Изпълнителят предоставя на МЕ пълната информация относно осигурената осигурените лицензи - всички лицензни файлове, ключове, активационни кодове, данни за достъп до официални сайтове на производителите на софтуерните продукти, когато това е приложимо.

III. СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ.

1. Срокът за осигуряване на поддръжката е до 4 месеца след подписване на заявката.

2. Периодът на изпълнение на услугите по техническа поддръжка е 36 месеца, считано от датата на осигуряване на поддръжката.

IV. МЯСТО НА ДОСТАВКА И ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

1. Мястото на изпълнение на Услугите по техническа поддръжка, при необходимост от оказване на съдействие на място е сградата на Министерство на енергетиката, в гр. София, ул. Триадица № 8
2. Услугите по техническа поддръжка се предоставят отдалечено.

V. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ МРЕЖОВАТА И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ[2]

1. Изпълнителят следва да осигури прилагането на изискванията на Закона за електронното управление, Закона за защита на личните данни, Закона за киберсигурност и подзаконовите нормативни актове към тях.

2. Във връзка с мрежовата и информационната сигурност на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ) и в съответствие с чл. 10 от Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС), Изпълнителят:

(а) Гарантира, че лицата, ангажирани от Изпълнителя с изпълнението на Услугата (в т.ч. подизпълнители, когато е приложимо) и които ще имат достъп до информация и активи, при взаимодействието им със служители на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ), ще спазват изискванията за сигурността на информацията съгласно Закона за киберсигурност и НМИМИС.

(б) При предоставяне на Услугата спазва правилата за сигурността на информацията на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ). За целта, непосредствено преди началото на изпълнение, ангажираните от Изпълнителя за предоставяне на Услугата лица (в т.ч. и подизпълнителите, когато е приложимо), които ще имат достъп до информация и активи на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ), подписват декларации по образец на Изпълнителя за опазване на информацията, които се предават на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ). При промяна на лицата в хода на изпълнението съответните подписани декларации се предават, в срок до два работни дни от промяната.

(в) определя компетентното лице, отговорно за мрежовата и информационна сигурност, което осъществява взаимодействие с компетентно лице от страна на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ) при възникване на инцидент по МИС.

(г) осигурява адекватни и комплексни мерки за защита за мрежова и информационна сигурност, основани на извършения анализ и оценка на риска, с цел да се гарантира необходимото ниво на сигурност. Имплементираните смекчаващи механизми трябва да са пропорционални на рисковете, в частност на щетите, които те биха могли да нанесат.

3. Изпълнителят се задължава да не разпространява информация, станала му известна при и по повод изпълнението на Услугата на трети страни без изричното писмено съгласие на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ).

4. При неспазване на изискванията за сигурност на информацията Изпълнителят дължи неустойка съгласно уговореното в договора.

5. Лицата, отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на нивото на обслужване при изпълнение на Договора („лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС“) имат следните права и задължения:

(а) При изпълнението на задълженията си, осъществяват комуникация с лицата, които ще имат достъп до системите на съответната администрация;

(б) Лицето по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС от страна на Изпълнителя отговаря за прилагането на адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност от страна на Изпълнителя (и на подизпълнителите, когато е приложимо);

(в) При получена информация, лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС осъществяват незабавна комуникация по телефон и/или имейл и предприемат действия за извършване на анализ на: причините за влошаване на качеството по отношение на времената за реакция и за възстановяването на работата; условията, при които инцидентът може да бъде затворен; рискът

[2] Изискванията към мрежовата и информационната сигурност са приложими, в случай, че по време на изпълнение на заявката Изпълнителят (подизпълнителите, когато е приложимо) имат достъп до информация и активи на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ), които са предмет на защита съгласно приложимото законодателство в областта.

за постигане на целите на мрежовата и информационната сигурност на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ);

(г) При констатирано неспазване на изискванията за сигурност на информацията или неспазване на договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за мрежовата и информационната сигурност за Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ), лицата по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС съвместно с лицата, които ще имат достъп до системите на съответната администрация от страна на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ) и на Изпълнителя извършват анализ и набелязват мерки за отстраняване на допуснатата нередност в определен срок.