

Приложение № 2
към рамков договор № 67/24.10.2024 г.

ЗАЯВКА по Рамков договор № 67/24.10.2024 г. (№ ПО-16-3173/24.10.2024 г. на „Информационно обслужване“ АД)		☒
ЗАЯВКА по Рамков договор № 67/24.10.2024 г. (№ ПО-16-3173/24.10.2024 г. на „Информационно обслужване“ АД) (актуализирана)		☐ ¹
Позиция от ПГ-2025 г.:	№ по ред от ПГ	8
Описание на проект съгласно ПГ:	Абонаментно обслужване на софтуерна система "Омекс 2000 Professional" за работни заплати и граждански договори..	
CPV код	72267100	
Рег. номер на писмо от МЕУ за утвърждаване на проекта /становище по проекта	MEY-7045/16.05.2025 г.	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	НЕ	
Стойност: (стойността следва да съответства на заложената в План-графика) без ДДС, в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово		5 950 лв. без ДДС, както следва: За Дейност 1: 1 120.00 лв. без ДДС За Дейност 2: до 4 830.00 лв. без ДДС
Начин за плащане: (еднократно, на части, периодично, авансово или др.)		За Дейност 1 :Еднократно, , след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане осигуряването на абонаментна поддръжка и издадена фактура. За Дейност 2 : На части, на тримесечие след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършена консултантска услуга и издадена фактура
Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ		НЕ
Документи за плащане с акредитив или авансово		НЕ
Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)		До 4 месеца след подписване на заявката
Гаранционен срок: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)		Неприложимо
Отчитане: (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)		За Дейност 1 :Еднократно, с подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане осигуряването на абонаментна поддръжка За Дейност 2 : На части, на тримесечие с подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършена консултантска услуга.
Приложения: (напр: технически параметри, образци на отчетни документи)		Техническа спецификация
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.		

¹ Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:		
Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА (напр: представител на дирекцията – Заявител):		Подпис:
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:		
Координатор на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:		Подпис:
Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:		Подпис:
ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:		
Ръководител на проект по заявката		Подпис:
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД		Подпис:

Забележка: С една заявка могат да се възлагат повече от един проект по ИПГ, само когато те са еднотипни и управлението им (възлагане, изпълнение, отчитане) може да се извършва съгласно описаните в таблицата от заглавната страница на заявката параметри и лица. В този случай в таблицата се добавят необходимия брой редове, за описване на съответните проекти. Когато проектите не са еднотипни, те се възлагат с отделни заявки.

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

ЗА:

„Абонаментно обслужване на софтуерна система "Омекс 2000 Professional" за работни заплати и граждански договори..“

Гр. София 2025 г.

I. ПРЕДМЕТ

В предмета на заявката се включва абонаментно обслужване на софтуерна система "Омекс 2000 Professional" за работни заплати и граждански договори за нуждите на Министерство на енергетиката (МЕ).

За да се обезпечи непрекъсваемостта на работата на тези системи е необходимо да се поднови поддръжката на изброените софтуерни продукти за срок от 12 месеца.

II. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО

За Дейност 1 : Осигуряване на абонаментно обслужване на софтуерна система Омекс 2000 Professional на следните модули:

1. Омекс® 2000 Professional
2. Омекс® 2000 Хонорари
3. Допълнителна/следващата база данни
4. Изпращане на електронни документи

Осигуряването на абонаментно обслужване на софтуерна система Омекс 2000 Professional включва:

1. Отстраняване на програмно-технически неточности в алгоритмите и функциите на Системата;
2. Осигуряване на актуализирана версия на Системата в съответствие с промени в нормативните актове, засягащи трудово-правните отношения;
3. Предоставяне на актуализирани версии при новости в Системата, като прилага съответната инструкция;
4. Настройка на Системата за работа с EUR, включително извеждане на всички справки в лева и EUR;
5. Да се осигури свързаност и обмен на данни със системата за управление на човешките ресурси.

За Дейност 2 : Консултантски услуги:

1. В началото на предоставяне на Услугата, Изпълнителят предоставя на Възложителя Ценова листа, съдържаща описание и единични цени на консултантските услуги;
2. Услугата се предоставя, чрез подаване на заявки през СУЗ (система за управление на заявки, осигурена от Изпълнителя). Заявените по телефон услуги задължително се вписват в нея от ангажираните с поддръжката лица от Изпълнителя;
3. Услугите са в обем до 60 часа за периода на абонаментната поддръжка в.т. за обучение на служители на МЕ;

III. ДОПЪЛНИТЕЛНИ ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО

В случай на установени проблеми или инциденти, които попадат в обхвата на техническата поддръжка или в консултантските услуги, лицето, установило проблема, регистрира заявка за проблем/инцидент или заявка за консултантска услуга в система за управление на заявки (СУЗ), осигурена от Изпълнителя. Всички заявки за наличие на

проблем или инцидент трябва да се регистрират в системата за управление на заявки, дори да са получени чрез друг комуникационен канал – електронна поща или телефон.

IV. СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ.

1. Срокът за осигуряване на поддръжката е до 4 месеца след подписване на заявката.

то2. Периодът на изпълнение на услугите по абонаментното обслужване е 12 месеца, считано от датата на осигуряване на поддръжката.

V. МЯСТО НА ДОСТАВКА И ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

Услугите по абонаментното обслужване се предоставят отдалечено, при необходимост от съдействие на място е сградата на Министерство на енергетиката, в гр. София, ул. Триадница №8

VI. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ МРЕЖОВАТА И ИНФОРМАЦИОННАТА СИГУРНОСТ²

1. Изпълнителят следва да осигури прилагането на изискванията на Закона за електронното управление, Закона за защита на личните данни, Закона за киберсигурност и подзаконовите нормативни актове към тях.

2. Във връзка с мрежовата и информационната сигурност на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ) и в съответствие с чл. 10 от Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС), Изпълнителят:

(а) Гарантира, че лицата, ангажирани от Изпълнителя с изпълнението на Услугата (в т.ч. подизпълнители, когато е приложимо) и които ще имат достъп до информация и активи, при взаимодействието им със служители на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ), ще спазват изискванията за сигурността на информацията съгласно Закона за киберсигурност и НМИМИС.

(б) При предоставяне на Услугата спазва правилата за сигурността на информацията на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ). За целта, непосредствено преди началото на изпълнение, ангажираните от Изпълнителя за предоставяне на Услугата лица (в т.ч. и подизпълнителите, когато е приложимо), които ще имат достъп до информация и активи на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ), подписват декларации по образец на Изпълнителя за опазване на информацията, които се предават на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ). При промяна на лицата в хода на изпълнението съответните подписани декларации се предават, в срок до два работни дни от промяната.

(в) определя компетентното лице, отговорно за мрежовата и информационна сигурност, което осъществява взаимодействие с компетентно лице от страна на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ) при възникване на инцидент по МИС.

(г) осигурява адекватни и комплексни мерки за защита за мрежова и информационна сигурност, основани на извършения анализ и оценка на риска, с цел да се гарантира необходимото ниво на сигурност. Имплементираните смекчаващи механизми трябва да са пропорционални на рисковете, в частност на щетите, които те биха могли да нанесат.

3. Изпълнителят се задължава да не разпространява информация, станала му известна при и по повод изпълнението на Услугата на трети страни без изричното писмено съгласие на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ).

² Изискванията към мрежовата и информационната сигурност са приложими, в случай, че по време на изпълнение на заявката Изпълнителят (подизпълнителите, когато е приложимо) имат достъп до информация и активи на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ), които са предмет на защита съгласно приложимото законодателство в областта.

4. При неспазване на изискванията за сигурност на информацията Изпълнителят дължи неустойка съгласно уговореното в договора.

5. Лицата, отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на нивото на обслужване при изпълнение на Договора („лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС“) имат следните права и задължения:

(а) При изпълнението на задълженията си, осъществяват комуникация с лицата, които ще имат достъп до системите на съответната администрация;

(б) Лицето по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС от страна на Изпълнителя отговаря за прилагането на адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност от страна на Изпълнителя (и на подизпълнителите, когато е приложимо);

(в) При получена информация, лица по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС осъществяват незабавна комуникация по телефон и/или имейл и предприемат действия за извършване на анализ на: причините за влошаване на качеството по отношение на времената за реакция и за възстановяването на работата; условията, при които инцидентът може да бъде затворен; рискът за постигане на целите на мрежовата и информационната сигурност на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ);

(г) При констатирано неспазване на изискванията за сигурност на информацията или неспазване на договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за мрежовата и информационната сигурност за Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ), лицата по чл. 10, ал. 2 от НМИМИС съвместно с лицата, които ще имат достъп до системите на съответната администрация от страна на Възложителя/Бенефициера (МЕУ/МЕ) и на Изпълнителя извършват анализ и набелязват мерки за отстраняване на допуснатата нередност в определен срок.