

ЗАЯВКА по Рамков договор № РД-14-40 от 29.05.2023 г. (вх. № ПО-16-2224/29.05.2023 г. на „Информационно обслужване“ АД)		<input checked="" type="checkbox"/>
ЗАЯВКА по Рамков договор № РД-14-40 от 29.05.2023 г. (актуализирана)		<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>
Позиция от ПГ-2025 г.:	№ по ред от ПГ	10.1
Описание на проект съгласно ПГ:	Абонаментна поддръжка на Система за безконтактна инвентаризация INVENT	
СРУ код	72267000-4	
Рег. номер на писмо от МЕУ за утвърждаване на проекта /становище по проекта	МЕУ-4046/20.03.2025 г.	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	НЕ	
Стойност: (стойността следва да съответства на заложената в План-графика) без ДДС, в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с кредитив/ авансово	33 495,00 лв., от които: За 2025 г. – 14 355,00 лв.; За 2026 г. – 19 140,00 лв.	
Начин за плащане: (еднократно, на части, периодично, авансово или др.)	<p>Периодично, както следва: За 2025 г.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>За периодите 04.04.2025 г. – 30.06.2025 г. и 01.07.2025 г. – 30.09.2025 г., след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по абонаментна поддръжка на Системата за съответния период и фактура на стойност 4 785,00 лв. без ДДС за съответния период;</li> <li>За периода 01.10.2025 г. – 31.12.2025 г., след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по абонаментна поддръжка на Системата за периода 01.10.2025 г. - 08.12.2025 г. и фактура на стойност 4 785,00 лв. без ДДС за периода 01.10.2025 г. – 31.12.2025 г.</li> </ul> <p>За 2026 г.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>За периодите 01.01.2026 г. – 31.03.2026 г., 01.04.2026 г. – 30.06.2026 г. и 01.07.2026 г. – 30.09.2026 г., след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по абонаментна поддръжка на Системата за съответния период и фактура на стойност 4 785,00 лв. без ДДС за съответния период;</li> <li>За периода 01.10.2026 г. – 31.12.2026 г., след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по абонаментна поддръжка на Системата за периода 01.10.2026 г. - 08.12.2026 г. и фактура на стойност 4 785,00 лв. без ДДС за периода 01.10.2026 г. – 31.12.2026 г.</li> </ul>	
Плащане с кредитив или авансово ДА/НЕ	НЕ	
Документи за плащане с кредитив или авансово	Не е приложимо	

<sup>1</sup> Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

<b>Срок на изпълнение:</b> (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	Срок на осигуряване до 03.04.2025 г. Срок за предоставяне на абонаментна поддръжка от 04.04.2025 г. до 31.12.2026 г.	
<b>Гаранционен срок:</b> (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	Не е приложимо	
<b>Отчитане:</b> (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)	<p>Периодично, както следва:</p> <p>За 2025 г. с подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по абонаментна поддръжка на Системата, както следва:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• За периода 04.04.2025 г. – 30.06.2025 г.,</li> <li>• За периода 01.07.2025 г. – 30.09.2025 г.;</li> <li>• За периода 01.10.2025 г. – 08.12.2025 г. Дейностите по абонаментна поддръжка на Системата за периода 09.12.2025 г. - 31.12.2025 г. се отчитат заедно със следващия отчетен период 01.01.2026 г. - 31.03.2026 г., като за тях не се дължи заплащане.</li> </ul> <p>За 2026 г. с подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по абонаментна поддръжка на Системата, както следва:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• За периода 01.01.2026 г. - 31.03.2026 г.;</li> <li>• За периода 01.04.2026 г. – 30.06.2026 г.</li> <li>• За периода 01.07.2026 г. – 30.09.2026 г.</li> <li>• За периода 01.10.2026 г. - 08.12.2026 г.;</li> <li>• За периода 09.12.2026 г. - 31.12.2026 г. (без финансов ангажимент).</li> </ul>	
<b>Приложения:</b> (напр: технически параметри, образци на отчетни документи)	Технически параметри	
<b>Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.</b>		
<b>ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:</b>		
<b>Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА</b> (напр: представител на дирекцията – Заявител):		Подпис:
<b>ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:</b>		
<b>Координатор на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:</b>		Подпис:
<b>Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:</b>		Подпис:
<b>ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:</b>		

<p><b>Ръководител на проект по заявката</b></p>		<p>Подпис:</p>
<p><b>Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД</b></p>		<p>Подпис:</p>

***Забележка:** С една заявка могат да се възлагат повече от един проект по ПГ, само когато те са еднотипни и управлението им (възлагане, изпълнение, отчитане) може да се извършва съгласно описаните в таблицата от заглавната страница на заявката параметри и лица. В този случай в таблицата се добавят необходимия брой редове, за описване на съответните проекти. Когато проектите не са еднотипни, те се възлагат с отделни заявки.*

## **ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ**

за

### **абонаментна поддръжка на Система за безконтактна инвентаризация INVENT**

#### **1. ПРЕДМЕТ**

Предоставяне на абонаментна поддръжка на Система за безконтактна инвентаризация INVENT (Системата/програмен продукт) в Централно управление на Национална здравноосигурителна каса (ЦУ на НЗОК) и 28 Районни здравноосигурителни каси (РЗОК) (Услугата).

Авторските права върху Система за безконтактна инвентаризация INVENT са собственост на „РФИД БЪЛГАРИЯ“ ЕООД.

#### **2. СЪЩЕСТВУВАЩО ПОЛОЖЕНИЕ**

Система за безконтактна инвентаризация INVENT е внедрена в ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК през 2016 г. от притежателя на интелектуалните права на „РФИД България“ ЕООД. Системата е с осигурена поддръжка от „РФИД България“ ЕООД до 03.04.2025г .

#### **3. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ УСЛУГАТА**

Услугата включва:

- 3.1. Осигуряване на нормалното функциониране на Системата, в актуално състояние, съответстващо на евентуални разширения, включително такива, които са свързани с изменение на нормативната уредба.
- 3.2. Отстраняване на открити грешки в процеса на работа на Системата;
- 3.3. Неограничено инсталиране на нови версии и междинни актуализации на софтуера на Системата.
- 3.4. Оказване на съдействие във връзка с използването на Системата при извършване на инвентаризация.
- 3.5. Своевременна актуализация на програмния продукт в съответствие със Законодателството на Република България и настъпилите промени в нормативните актове, в т.ч. Закона за въвеждане на еврото в Република България. Адаптирана версия на програмния продукт за работа с евро следва да се предостави на НЗОК в рамките на абонаментната поддръжка.
- 3.6. Осигуряване помощ на потребителите при работа със Системата и предоставяне на консултации по телефона.
- 3.7. Заявки за възникнал проблем се подават чрез осигурена от Изпълнителя онлайн система за управление на заявки (СУЗ) за регистриране и проследяване на статуса на изпълнението им. Достъп до СУЗ се осигурява на ангажирани с изпълнението на проекта лица, както и определените от НЗОК.

При подаване на заявка в СУЗ подробно се описва възникналия проблем, като се уточнява типа на заявката - поддръжка или промяна. Когато заявката е от тип „поддръжка“, НЗОК посочва и нейния приоритет, съгласно таблицата по-долу. Когато заявката е от тип „промяна“, то приоритет няма и това се посочва в СУЗ, и срокът за изпълнение се договаря между страните и се вписва в описанието на заявката.

Времето за реакция и за отстраняване на възникналия инцидент/проблем са в съответствие с определения му приоритет, съгласно Таблица 1 по-долу:

Таблица 1

Приоритет	Описание	Време за реакция	Срок за отстраняване
Критичен	Възникналите инциденти/проблеми водят до пълна неработоспособност на Системата.	до 1 час	до 24 часа
Висок	Възникналите инциденти/проблеми водят до пълна неработоспособност на част от Системата.	до 2 часа	до 72 часа
Среден	Възникналите инциденти/проблеми водят до частична неработоспособност, неизползваемост и/или ограничения при използването на основни функции на Системата.	до 1 работен ден	до 7 работни дни
Нисък/Няма	Възникналите инциденти/проблеми водят до проблем в съществуващата функционалност, който не оказва влияние върху нормалната работоспособност на Системата.	до 1 работен ден	до 14 работни дни

Забележки:

- Поддръжката се осъществява в работно време от 9:00 ч. до 17:30 ч., в режим 5x8 (пет работни дни в седмицата по 8 часа на ден);
- Времето за реакция е периодът от регистрирането на заявката в СУЗ до момента на потвърждаването ѝ от ангажираните от Изпълнителя лица;
- Времето за отстраняване на проблема е периода от момента на потвърждаването на приемането му до момента на възстановяване на нормалната работоспособност на Системата.
- За инциденти с критичен/висок приоритет, ако за времето на отстраняване на инцидента/проблема бъде намерено временно решение, с което изцяло се възстановява работоспособността на Системата, може да се понижи приоритета на инцидента/проблема, без да се закрива.

#### 4. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Изпълнението на дейностите по абонаментна поддръжка се извършва дистанционно в ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК. Адресите на ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК са съгласно Таблица 2.

Таблица 2

№	Град/РЗОК	Адрес
1	Благоевград	пл. „Г. Измирлиев“ № 9
2	Бургас	парк „Езеро“
3	Варна	бул. „Цар Освободител“ № 76 Г
4	Велико Търново	ул. „Ивайло“ № 2
5	Видин	бул. „Панония“ 2, п.к. 2
6	Враца	ул. „Иваница Данчов“ № 2
7	Габрово	ул. „Отец Паисий“ № 25
8	Добрич	ул. „Независимост“ № 5, ет. 4

9	Кърджали	бул. „Тракия“ № 19
10	Кюстендил	ул. „Демокрация“ № 44, вх. Б
11	Ловеч	ул. „Кубрат“ № 7
12	Монтана	бул. „Трети март“ № 41
13	Пазарджик	ул. „11 Август“ № 2
14	Перник	пл. „Кракра“ № 2, сградата на ОББ, ет. 6
15	Плевен	ул. „Княз Александър Батенберг I“ № 7, п.к. 340
16	Пловдив	ул. „Христо Чернопеев“ № 14
17	Разград	бул. „България“ № 36
18	Русе	ул. „Райко Даскалов“ № 16
19	Силистра	ул. „Пертений Павлович“ № 3, п.к. 237
20	Сливен	ул. „Цар Самуил“ № 1, НТС, ет. 4 – ет. 6
21	Смолян	бул. „България“ № 7, п.к. 85
22	София-град	ул. „Енос“ № 10, вх. Б
23	София-област	ул. „Енос“ № 10, вх. Б
24	Стара Загора	ул. „Цар Иван Шишман“ № 54 А
25	Търговище	ул. „Трайко Китанчев“ № 37
26	Хасково	ул. „Градска болница“ № 1
27	Шумен	ул. „Цар Освободител“ № 102
28	Ямбол	ул. „Д-р Петър Брънеков“ № 1
29	София, ЦУ на НЗОК	ул. „Кричим“ № 1

*Забележка:* При промяна на адрес от горепосочената таблица, НЗОК ще уведоми своевременно Изпълнителя по електронна поща.