

<p align="center">ЗАЯВКА по Рамков договор № ДОГ- 100 от 19.12.2023 г.</p> <p align="center">(вх. № ПО-16-3466/19.12.2023 г. на ИО АД)</p>		<input checked="" type="checkbox"/>
<p align="center">ЗАЯВКА по Рамков договор № ДОГ- 100 от 19.12.2023 г.</p> <p align="center">(актуализирана)</p>		<input type="checkbox"/> ¹
Позиция от ПГ-2025 г.:	№ по ред от ПГ	1
Описание на проект съгласно ПГ:	2.20 Осигуряване на поддръжка тип "Enterprise Support" на SAP лицензи SAP S/4 HANA за нуждите на МФ – преходен проект (2025-2026)	
СРV код	72267100-0 Услуги по поддръжане на софтуер на информационните технологии	
Рег. номер на писмо от МЕУ за утвърждаване на проекта /становище по проекта	Рег. № МЕУ-4048/20.03.2025 г.	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	НЕ	
Стойност: (стойността следва да съответства на заложената в План-графика) без ДДС, в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово	Общо за изпълнение на проекта: 1 057 000,00 лв. Разпределение по години: 2025 г. – 522 800,00 лв. 2026 г. – 534 200,00 лв.	
Начин за плащане: (еднократно, на части, периодично, авансово или др.)	Периодично - на четири равни части за всяка година, в началото на всеки отчетен период, както следва: а) За първия период на 2025 г.: • Приемо-предавателен протокол (ППП) между Изпълнителя и Бенефициера по чл. 6 от Договора, удостоверяващ осигуряване на поддръжка тип „Enterprise Support“; • фактура одобрена от Бенефициера за първия период; б) За всички следващи календарни тримесечия: Фактура одобрена от Бенефициера, която се издава в началото на тримесечието.	
Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ	НЕ	
Документи за плащане с акредитив или авансово	Не е приложено	
Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	Срок за осигуряване на изпълнението: до 1 месец от подписване на заявка. За началната дата на предоставяне на услугата Изпълнителят информира Бенефициера. Срок: от началото на предоставяне на услугата до 31.12.2026 г.	
Гаранционен срок: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	Не е приложено	
Отчитане: (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)	Еднократно, след представяне на: • Приемо-предавателен протокол по чл. 6 от Договора между Изпълнителя и Бенефициера.	
Приложения: (напр: технически параметри, образци на отчетни документи)	• Технически параметри за осигуряване на поддръжка тип "Enterprise Support" на SAP	

¹ Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

	<p>лицензи SAP S/4 HANA за нуждите на МФ</p> <ul style="list-style-type: none"> • Образец № 1 – Приемо-предавателен протокол (ППП) по чл. 6 от Договора между Изпълнителя и Бенефициера. 	
<p>Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.</p>		
<p align="center">ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:</p>		
<p>Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА (напр: представител на дирекцията – Заявител):</p>		<p><i>Подпис:</i></p>
<p align="center">ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:</p>		
<p>Координатор на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:</p>		<p><i>Подпис:</i></p>
<p>Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:</p>		<p><i>Подпис:</i></p>
<p align="center">ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:</p>		
<p>Ръководител на проект по заявката</p>		<p><i>Подпис:</i></p>
<p>Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД</p>		<p><i>Подпис:</i></p>

--	--

Забележка: С една заявка могат да се възлагат повече от един проект по ПГ, само когато те са еднотипни и управлението им (възлагане, изпълнение, отчитане) може да се извършва съгласно описаните в таблицата от заглавната страница на заявката параметри и лица. В този случай в таблицата се добавят необходимия брой редове, за описване на съответните проекти. Когато проектите не са еднотипни, те се възлагат с отделни заявки.

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ
ЗА
ОСИГУРЯВАНЕ НА ПОДДЪРЖКА ТИП "ENTERPRISE SUPPORT" НА SAP
ЛИЦЕНЗИ SAP S/4 HANA ЗА НУЖДИТЕ НА МФ

февруари, 2025 г.

1. Съществуващо положение

1.1 Използваните в МФ SAP лицензи и база данни HANA са с осигурена поддръжка по Рамков договор № ДОГ-5/28.01.2021 г. (вх. № ПО-16-1125/28.01.2021 г. на „Информационно обслужване“ АД) до 31.12.2023 г. включително.

SAP системата се използва в МФ, всички второстепенни разпоредители с бюджет (ВРБ) към министъра на финансите, дирекция „Национален фонд“ в качеството ѝ на сертифициращ орган и всички изпълнителни агенции към сертифициращия орган, всички Управляващи органи и междинни звена на Оперативни програми по Структурните и Кохезионния фонд, ТРБ на НАП и АМ, както и в Администрацията на Министерски съвет с всички ВРБ и ТРБ към нея.

1.2 Към момента потребителите на SAP системата в МФ използват следните SAP S/4 HANA лицензи:

- 400 бр. SAP Professional User;
- 2 бр. Developer User;
- 36 бр. SAP Application Ltd. Prof. User.

2. Цел

Осигуряване на поддръжка тип „Enterprise Support“ за описаните в т. 1.2 SAP S/4 HANA лицензи за SAP системата в Министерство на финансите (наричана по-долу „дейност/и“ или „услуга“).

3. Място на изпълнение

Дейностите, свързани с осигуряване на поддръжката тип „Enterprise Support“ на SAP лицензи се осъществяват отдалечено.

4. Изисквания към мрежовата и информационната сигурност

4.1 Изпълнителят следва да осигури прилагането на изискванията на Закона за електронното управление, Закона за защита на личните данни, Закона за киберсигурност и подзаконовите нормативни актове в областта.

4.2 Във връзка с мрежовата и информационната сигурност на Бенефициера и в съответствие с чл. 10 от Наредбата за минималните изисквания за мрежова и информационна сигурност (НМИМИС), Изпълнителят:

(а) гарантира, че лицата, ангажирани от Изпълнителя с изпълнението на услугата и които ще имат достъп до информация и активи, при взаимодействието им със служителите на Бенефициера ще спазват изискванията за сигурността на информацията съгласно Закона за киберсигурност и НМИМИС;

(б) при предоставяне на Услугата спазва сигурността на информацията на Бенефициера и на МЕУ. За целта, ангажираните от Изпълнителя за предоставяне на услугата лица, в т.ч. и на трети страни, с които Изпълнителят има сключен договор за изпълнение, които ще имат достъп до информация и активи на МФ, подписват Декларации за опазване на информацията (Приложение №3 към Рамков Договор № ДОГ-100/2023, Образец), които се предават по електронна поща на Бенефициера. При промяна на лицата в хода на изпълнението съответните подписани декларации се предават своевременно по същия ред;

(в) осигурява адекватни и комплексни мерки за защита за мрежова и информационна сигурност, основани на анализ и оценка на риска, с цел да се гарантира необходимото ниво на сигурност. Имплементираните смекчаващи механизми трябва да са пропорционални на рисковете, в частност на щетите, които те биха могли да нанесат.

(г) се задължава да не разпространява информация, станала му известна при и по повод изпълнението на услугата на трети страни без изричното писмено съгласие на Бенефициера.

4.3 Служителите по чл. 20 от Договора, отговорни за мрежовата и информационната сигурност и параметрите на нивото на обслужване:

а) при изпълнението на задълженията си, осъществяват комуникация с ръководителите на проекта и с ръководителите на договора от страна на Бенефициера и Изпълнителя, а при необходимост ескалират възникнал проблем до прекия си ръководител;

б) служителят от страна на Изпълнителя отговаря за прилагането на адекватни мерки за мрежова и информационна сигурност от страна на Изпълнителя в т.ч. и на трети страни, с които Изпълнителят има сключен договор за осигуряване изпълнението на услуги по предмета на Договора;

в) при констатирано неспазване на изискванията за сигурност на информацията или неспазване на договорените срокове, количество и/или качество на услугата, което може да създаде риск за мрежовата и информационната сигурност за проекта, служителите по чл. 20 от договора от страна на Бенефициера и на Изпълнителя извършват анализ и набелязват мерки за отстраняване на допуснатата нередност в определен срок. Резултатите от анализа, както и конкретни решения за осигуряване на сигурността се предоставят на ръководителите на Договора и на проекта.

5. Дейности в обхвата на Услугата

5.1. Поддържане на база данни HANA в актуална версия.

5.2. Изпълнителят следва да осигури достъп до всички услуги, включени в SAP Enterprise Support за България и да обхваща:

5.2.1. Подобрения

5.2.1.1. Осигуряване на достъп до коригиращи пакети/обновления в лицензирания софтуер и налични инструменти за инсталирането им, предоставяни от производителя;

5.2.1.2. Технологични обновявания за поддръжка на базата данни за SAP инсталацията в МФ.

5.2.2. Достъп до Глобална поддръжка (SAP Support Portal), осигуряваща:

5.2.2.1. Ползване на базата данни от знания на SAP, чрез които SAP предоставя съдържание и услуги за лицензиантите и партньорите на SAP;

5.2.2.2. SAP бележки (notes) за софтуерните грешки, информация как да се коригират, избягват и заобикалят тези грешки, както и корекции, които да се внедрят в SAP системата, препоръчвани решения;

5.2.2.3. Инструменти и указания за инсталиране на специфични корекции и подобрения на компонентите на SAP.

5.2.3. Управление на инциденти

5.2.3.1. За инциденти с критичен и с най-висок приоритет, следва да се осигури директна връзка със SAP експерти за анализ и препоръки за отстраняване.

5.2.3.2. За управлението на инциденти, се осигуряват качествените параметри като времена за реакция съгласно условията на Enterprise Support на SAP SE.

5.3. Оторизация. След осигуряване на изпълнението Изпълнителят предоставя на МФ оторизационно писмо или друг еквивалентен документ за предоставяне на право на

извършване на разпространение/доставка на продукти SAP и предоставяне на поддръжка тип „Enterprise Support“ на лицензиран софтуер на SAP за територията на Република България от производителя на софтуера или негов официален представител.

ПРИЕМО-ПРЕДАВАТЕЛЕН ПРОТОКОЛ

по Рамков договор № ДОГ-100/19.12.2023 г.

(вх. № ПО-16-3466/19.12.2023 г. на „Информационно обслужване“ АД),
сключен между Министерство на електронното управление, Министерството на
финансите и „Информационно обслужване“ АД

Позиция от ПГ-2025	1	2.20 Осигуряване на поддръжка тип "Enterprise Support" на SAP лицензи SAP S/4 HANA за нуждите на МФ – преходен проект (2025-2026)
Период за предоставяне на услугата:	от (началото на предоставяне на услугата) до 31.12.2026 г.	

Между:

1. Ръководителя на проекта от страна на Бенефициера - Министерството на финансите (МФ), от една страна и от друга страна

2. Ръководителя на проекта от страна на Изпълнителя - „Информационно обслужване“ АД,

определени поименно в Заявка №..... за възлагането на проекта и на основание чл. 6 от Договора се подписа настоящият приемо-предавателен протокол за изпълнение на описания по-горе проект.

I. С подписването на протокола се удостоверява изпълнението на дейността по осигуряване на поддръжка тип "Enterprise Support" на SAP лицензи SAP S/4 HANA за нуждите на МФ.

II. Финансова справка:

Съгласно условията на Заявката и Техническите параметри към нея, заплащането се извършва на по четири равни части, съответно за 2025 г. и 2026 г., след успешно отчитане на изпълнението и подписване на настоящия приемо-предавателен протокол, както следва:

1) От (началото на предоставяне на услугата) до 31.03.2025 г.

№ от ПГ-2025	Наименование на проекта	Стойност в лв.
1	2.20 Осигуряване на поддръжка тип "Enterprise Support" на SAP лицензи SAP S/4 HANA за нуждите на МФ – преходен проект (2025-2026)	
	Общо, без ДДС	
	Общо, с ДДС	

2) От 01.04.2025 г. до 30.06.2025 г.

№ от ПГ-2025	Наименование на проекта	Стойност в лв.
1	2.20 Осигуряване на поддръжка тип "Enterprise Support" на SAP лицензи SAP S/4 HANA за нуждите на МФ – преходен проект (2025-2026)	
	Общо, без ДДС	
	Общо, с ДДС	

3) От 01.07.2025 г. до 30.09.2025 г.

№ от ПГ-2025	Наименование на проекта	Стойност в лв.
1	2.20 Осигуряване на поддръжка тип "Enterprise Support" на SAP лицензи SAP S/4 HANA за нуждите на МФ – преходен проект (2025-2026)	
		Общо, без ДДС
		Общо, с ДДС

4) От 01.10.2025 г. до 31.12.2025 г.

№ от ПГ-2025	Наименование на проекта	Стойност в лв.
1	2.20 Осигуряване на поддръжка тип "Enterprise Support" на SAP лицензи SAP S/4 HANA за нуждите на МФ – преходен проект (2025-2026)	
		Общо, без ДДС
		Общо, с ДДС

5) От 01.01.2026 до 31.03.2026 г.

№ от ПГ-2025	Наименование на проекта	Стойност в лв.
1	2.20 Осигуряване на поддръжка тип "Enterprise Support" на SAP лицензи SAP S/4 HANA за нуждите на МФ – преходен проект (2025-2026)	
		Общо, без ДДС
		Общо, с ДДС

6) От 01.04.2026 г. до 30.06.2026 г.

№ от ПГ-2025	Наименование на проекта	Стойност в лв.
1	2.20 Осигуряване на поддръжка тип "Enterprise Support" на SAP лицензи SAP S/4 HANA за нуждите на МФ – преходен проект (2025-2026)	
		Общо, без ДДС
		Общо, с ДДС

7) От 01.07.2026 г. до 30.09.2026 г.

№ от ПГ-2025	Наименование на проекта	Стойност в лв.
1	2.20 Осигуряване на поддръжка тип "Enterprise Support" на SAP лицензи SAP S/4 HANA за нуждите на МФ – преходен проект (2025-2026)	
		Общо, без ДДС
		Общо, с ДДС

8) От 01.10.2026 г. до 31.12.2026 г.

№ от ПГ-2025	Наименование на проекта	Стойност в лв.
1	2.20 Осигуряване на поддръжка тип "Enterprise Support" на SAP лицензи SAP S/4 HANA за нуждите на МФ – преходен проект (2025-2026)	
	Общо, без ДДС	
	Общо, с ДДС	

III. Описание на приложения към настоящия приемо-предавателен протокол:

- 1) Оторизационно писмо или друг еквивалентен документ съгласно т.5.3 от Техническите параметри към заявката.

След като обсъдиха изпълнението на дейностите, извършени при изпълнение на проекта и разгледаха приложенията към настоящия приемо-предавателен протокол документи, Бенефициерът и Изпълнителят по Договора установиха, че услугата по осигуряване на поддръжка тип "Enterprise Support" на SAP лицензи SAP S/4 HANA е извършена качествено, в срок и в пълен обем.

Настоящият приемо-предавателен протокол е изготвен като електронен документ и е подписан от представителите на Бенефициера и Изпълнителя с електронен подпис, създаден с квалифицирано удостоверение за електронен подпис.

За БЕНЕФИЦИЕРА (приел):	За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ (предал):
Ръководител проект на Бенефициера: (име, фамилия, подпис)	Ръководител проект : (име, фамилия, подпис)