



ЗАЯВКА по Рамков договор № 100 от 19.12.2023 г.		<input type="checkbox"/>
ЗАЯВКА по Рамков договор № 100 от 19.12.2023 г. (актуализирана)¹		<input checked="" type="checkbox"/>
Позиция от ПГ-2024 г./2025 г.:	№ по ред от ПГ	№ 5.1 (в ПГ 2024), 32 и 33 (в ПГ 2025)
Описание на проект съгласно ПГ:	Осигуряване на Интернет и DDoS защита за МФ през 2024	
СРV код	64210000-1 Услуги по пренос на данни и съобщения	
Рег. номер на писмо от МЕУ за утвърждаване на проекта /становище по проекта	Рег. № МЕУ-2524/09.02.2024 г.	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	НЕ	
Стойност: (стойността следва да съответства на заложената в Планграфика) без ДДС, в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с кредитив/ авансово	За осигуряване на Интернет за МФ: 2024 г. - 22 800,00 лв. За осигуряване на DDoS защита за МФ: 2024 г. – 45 500,00 лв.	
Начин за плащане: (еднократно, на части, периодично, авансово или др.)	Периодично - за осигуряване на Интернет и DDoS защита за МФ, както следва: за 2024 г. – две плащания в размер на 34 150,00 лв. всяко с предоставени: <ul style="list-style-type: none">• протокол за изпълнение на проект по чл.9, ал. 1 от Договора;• финансова справка;• отчет за изпълнени дейности по проект;• фактура.	
Плащане с кредитив или авансово ДА/НЕ	Не е приложимо	
Документи за плащане с кредитив или авансово	Не е приложимо	
Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	От 01.01.2024 г. до 31.12.2024 г.	
Гаранционен срок: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	Не е приложимо	
Отчитане: (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)	Периодично, в сроковете и отчетните документи съгласно Техническите параметри (ТП).	
Приложения: (напр: технически параметри, образци на отчетни документи)	Технически параметри за Осигуряване на Интернет и DDoS защита за МФ през 2024 г.	
Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.		

¹ Заявката се актуализира, поради заявена позиция от страна на МФ за отпаднала необходимост от осигуряване на Интернет и DDoS защита на МФ, считано от 01.01.2025 г. В тази връзка, през 2025 г. и 2026 г. описаните в Техническите параметри дейности не се изпълняват и съответно се променя наименованието на проекта като изразът „преходен проект“ се заменя с „през 2024“, което ще се отрази в следваща актуализация на План-графика за 2025 г. – редове № 32 и 33.

ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА ОТ:		
Ръководител на проект по заявката от страна на БЕНЕФИЦИЕРА (напр: представител на дирекцията – Заявител):		<i>Подпис:</i>
ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:		
Координатор на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:		<i>Подпис:</i>
Ръководител на договора от страна на БЕНЕФИЦИЕРА:		<i>Подпис:</i>
ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:		
Ръководител на проект по заявката		<i>Подпис:</i>
Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД		<i>Подпис:</i>

***Забележка:** С една заявка могат да се възлагат повече от един проект по ПГ, само когато те са еднотипни и управлението им (възлагане, изпълнение, отчитане) може да се извършва съгласно описаните в таблицата от заглавната страница на заявката параметри и лица. В този случай в таблицата се добавят необходимия брой редове, за описване на съответните проекти. Когато проектите не са еднотипни, те се възлагат с отделни заявки.*

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните – Регламент (ЕС) 2016/679.

ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ
ЗА
ОСИГУРЯВАНЕ НА ИНТЕРНЕТ И DDoS ЗАЩИТА ЗА
МИНИСТЕРСТВОТО НА ФИНАНСИТЕ ПРЕЗ 2024 г.

март, 2025

1. Цел

- 1.1. Осигуряване на Интернет от два независими източника;
- 1.2. Осигуряване на защита на външни ИКТ ресурси от Distributed Denial of Service (DDoS) атаки – базирано на 1000 Mbps гарантиран трафик;
- 1.3. Осигуряване на управлявана защита срещу denial of service (DoS)/distributed denial of service (DDoS) атаки (наричана за краткост по-надолу „услуга/та“).

2. Съществуващо положение

- 2.1. Доставка и разпределението на Интернет за нуждите на МФ се осъществява от два независими източника с оглед нормалната работа на служителите в МФ. До 31.12.2023 г. услугите по осигуряване на Интернет за нуждите на системата на МФ и защита от DDoS атаки са предоставяни по Рамков договор № ДОГ-5/28.01.2021 г., сключен между Министерство на финансите (МФ) и „Информационно обслужване“ АД (ИО АД).

3. Изисквания към услугата осигуряване на Интернет и DDOS защита

- 3.1. Точка на доставка на Интернет – сградата на МФ на ул. „Г.С.Раковски“ № 102.
- 3.2. Гарантирана скорост на първата връзка - 500 Mbps – симетрична по отношение upload/download, като гарантирана скорост – min 500 Mbps – симетрична по отношение upload/download.
- 3.3. Гарантирана скорост на втората връзка - 500 Mbps – симетрична по отношение upload/download, като гарантирана скорост – min 500 Mbps – симетрична по отношение upload/download.
- 3.4. Във всеки момент сумата от скоростта на първата връзка и скоростта на втората връзка да е не по-малко от 1000 Mbps – симетрична по отношение upload/download. При отпадане на една от връзките, скоростта на другата да е не по-малко от 1000 Mbps.
- 3.5. Загуба на пакети $\leq 1\%$;
- 3.6. Изпълнителят осигурява:
 - (1) Защита на външни ИКТ ресурси от Distributed Denial of Service (DDoS) атаки – базирано на 1000 Mbps гарантиран трафик;
 - (2) Управлявана защита срещу denial of service (DoS)/distributed denial of service (DDoS) атаки.
- 3.7. Изпълнителят следва да осигури гарантирани параметри на предоставяния Интернет, както следва:

Класификация (приоритет) на заявки	Време за реакция
Приоритет критичен/висок	в рамките на 1 работен час след докладване на инцидента от МФ
Приоритет среден	в рамките на 4 работни часа след докладване на инцидента от МФ
Приоритет нисък	в рамките на 24 работни часа след докладване на инцидента от МФ

(1) Системата за управление на заявки, осигурена от „Информационно обслужване“ АД поддържа следните приоритети, спрямо нивото на сериозност на докладвания инцидент:

- приоритет критичен/висок: пълен отказ на ИТ услуга или компонент, предотвратяващ използването на ключови бизнес приложения;
- приоритет среден: частична повреда на ИТ услуга или компонент, което сериозно влияе върху използването на бизнес приложения;
- приоритет нисък: неспешен проблем, който не засяга критичната работа на бизнес приложенията.

(2) „Информационно обслужване“ АД не носи отговорност за преносната среда между техническите центрове на Доставчика на Интернет услугата и МФ. Повреди, базирани на преносна среда не се отстраняват от „Информационно обслужване“ АД. Проблеми/инциденти, породени от неизправност на комуникационното оборудване на МФ или промяна на конфигурацията на оборудването не са в обхвата на предоставяната услуга.

(3) Параметри на предоставяната услуга Latency и скорост на доставка на пакети (PDR) ще бъдат изчислявани чрез усредняване на направени измервания за отчетния период между мониторинг системата на „Информационно обслужване“ АД и бордер маршрутизаторите на МФ. Измерванията ще отразяват производителността между Ethernet основната мрежа на „Информационно обслужване“ АД и МФ и няма да включват сегменти за локален транспорт в мрежата на МФ.

Latency (round trip)	Packet Delivery Rate (PDR)
30ms	99,5%

4. Място на предоставяне

гр. София, ул. Раковски“ № 102.

5. Мрежова и информационна сигурност

Изпълнителят осигурява мрежовата и информационната сигурност съгласно Раздел IV от документа „Общи изисквания за изпълнение на проекти / дейности по системна интеграция“ към План-графика за 2024 г.

6. Отчитане и плащане

6.1. Отчетните документи за изпълнение на дейностите по настоящите ТП за всеки от отчетните периоди, са съгласно „Общи изисквания за изпълнение на проекти / дейности по системна интеграция“ към План-графика за 2024 г. и са както следва:

- а) Образец № 1 - Протокол за изпълнение на проект;
- б) Образец № 2 – Финансова справка. Прилага се към Протокола за изпълнение на проект;
- в) Образец № 3а – Отчет за изпълнени дейности по проект. Прилага се към Протокола за изпълнение на проект;
- г) Образец № 3г (в случай на приложимост) – Справка на заявките за обслужване за периода от... до ... Прилага се към Отчета за изпълнени

дейности (образец №3а).

6.2. Плащанията по проекта са извършвани периодично, както следва:

а) За 2024 г., както следва:

- за периода 01.01.2024 г. – 30.06.2024 г. на база подписани отчетни документи по т. 6.1, букви а), б), в), а за г) - ако е приложимо и издадена фактура;
- за периода 01.07.2024 г. – 31.12.2024 г. на база подписани отчетни документи по т. 6.1 за периода 01.07.2024 г. – 10.12.2024 г. по букви а), б), в), а за г) - ако е приложимо и издадена фактура за посочената във финансовата справка стойност за предоставянето на услугата до 31.12.2024 г.

Дейностите по предоставяне на услугата в периода от 11.12.2024 г. до 31.12.2024 г. ще бъдат отчетени до 31.03.2025 г. с приемо-предавателен протокол между Изпълнителя и Бенефициера по чл. 6 от Договора, без финансов ангажимент – Образец №1, приложение към настоящите технически параметри.

ПРИЕМО-ПРЕДАВАТЕЛЕН ПРОТОКОЛ*по Рамков договор № ДОГ-100/ 19.12.2023 г.*

*(вх. № ПО-16-3466/19.12.2023 г. на „Информационно обслужване“ АД)
сключен между Министерство на електронното управление, Министерството на
финансите и „Информационно обслужване“ АД*

Позиция от ПГ-2024 / ПГ-2025	5.1/ № 32 и 33	5.1 Осигуряване на Интернет и DDoS защита за МФ през 2024 г.
Отчетен период:	от 11.12.2024 г. до 31.12.2024 г.	
Период за предоставяне на услугата:	от 01.07.2024 г. до 31.12.2024 г.	

Между:

1. Ръководителя на проекта от страна на Бенефициера - Министерството на финансите, от една страна и от друга страна

2. Ръководителя на проекта от страна на Изпълнителя - „Информационно обслужване“ АД,

Определени поименно в актуализирана заявка №..... за възлагането на проекта и на основание чл. 6 от Договора се подписа настоящият приемо-предавателен протокол за изпълнение на описания по-горе проект.

I. Отчет за изпълнение на дейностите в обхвата на проекта.

II. Обобщена справка за отчетния период от 11.12.2024 г. до 31.12.2024 г., генерирана от системата за DDoS защита в „Информационно обслужване“ АД.

След като обсъдиха изпълнението на дейностите, извършени по проекта и разгледаха приложените към настоящия приемо-предавателен протокол документи, Бенефициера и Изпълнителя по Договора установиха, че дейностите са извършени качествено, в срок и в пълен обем.

Настоящият приемо-предавателен протокол не е основание за плащане.

Настоящият приемо-предавателен протокол е изготвен като електронен документ и е подписан от представителите на Бенефициера и Изпълнителя с електронен подпис, създаден с квалифицирано удостоверение за електронен подпис.

За БЕНЕФИЦИЕРА (приел):	За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ (предал):
Ръководител проект:	Ръководител проект: