

ПОКАНА

„Информационно обслужване“ АД, със седалище и адрес на управление: гр. София, ул. „Панайот Волов“ № 2, тел. 02/9420340, e-mail: office@is-bg.net, представлявано от **Ивайло Филипов – Изпълнителен директор**, Ви кани да участвате в процедура за избор на доставчик, при следните условия:

1. Предмет на процедурата:

„Осигуряване на правото на ползване на централизирана платформа за мониторинг и управление на ИТ активи за нуждите на киберсигурността на „Информационно обслужване“ АД“.

Количествена и техническа спецификация за: „Осигуряване на правото на ползване на централизирана платформа за мониторинг и управление на ИТ активи за нуждите на киберсигурността на „Информационно обслужване“ АД“ е посочена в Техническо задание – Приложение № 1.

2. Срок за изпълнение:

2.1. Срокът за осигуряване на лицензите по т. 1 е до 10 (десет) работни дни, считано от датата на сключване на договор.

2.2. Срокът на валидност на лицензите по т. 1 е 36 (тридесет и шест) месеца, считано от датата на осигуряване на лицензите.

3. Критерии за оценка на предложенията: „най-ниска предложена цена“.

Участниците се класират според предложената от тях обща цена в лева без ДДС. На първо място се класира участникът, предложил най-ниска цена. Оценката на предложенията се извършва съгласно Методика за оценка на предложенията, приложена към настоящата покана (Приложение № 2).

4. Списък на документите, които кандидатите следва да представят:

4.1. Документи за идентификация и квалификация:

4.1.1. Документ/оторизация от производителя на софтуерното решение, удостоверяващ, че кандидатът е оторизиран доставчик за корпоративни клиенти.

4.1.2. Декларация по образец – Приложение № 5.

4.2. Техническо предложение, изготвено по образец - Приложение № 3.

4.3. Ценово предложение, изготвено по образец - Приложение № 4.

5. Начин на плащане: извършва се по банков път, на три равни годишни вноски в срок до 30 (тридесет) дни след:

5.1. подписване на приемо-предавателен протокол и приемане без възражения и забележки от Възложителя и издадена фактура от Изпълнителя (за първата годишна вноска);

5.2. издадена фактура от Изпълнителя (за втората и третата годишна вноска).

6. Максимална обща цена – кандидатите следва да предложат цена, която не надвишава определената максимална обща цена от 360 000 (триста и шестдесет хиляди) лв. без ДДС.

Кандидат, предложил по-висока от максималната обща цена, ще бъде отстранен от участие в процедурата.

7. Срок на валидност на предложението - срокът на валидност да бъде не по-малко от 60 (шестдесет) календарни дни, считано от датата на представяне на предложението.

8. Подаване на предложението:

8.1. Срок, място и начин:

Предложението следва да бъде подадено по електронен път в срок до **12:00 часа на 24.02.2025 г.**, на следния адрес на електронна поща: office@is-bg.net.

8.2. Изисквания към подаване на предложението:

Техническото предложение (Приложение № 3), Ценовото предложение (Приложение № 4) и Декларацията (Приложение № 5) се съставят като електронни документи във формат .pdf и се подписват с квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис.

Ако към предложението е необходимо да бъде представен документ, който е издаден на хартиен носител, същият се представя сканиран и заверен с квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис.

В случай, че обстоятелства от документите за идентификация и квалификация са достъпни чрез публичен безплатен регистър или информацията е публично достъпна на друг официален адрес, кандидатите могат да посочат електронен адрес, на който тази информация е налична и достъпна.

Електронното съобщение, с което се подава предложението в настоящата процедура, следва да съдържа данни за:

1. наименованието на участника;
2. телефон и електронен адрес;
3. наименованието на процедурата, за която се подават документите.

За дата и час на получаване на предложението се приемат датата и часа на получаване на предложението на посочения в т. 8.1 адрес на електронна поща за подаване на предложения.

„Информационно обслужване“ АД използва инструменти за осигуряване на сигурността на информацията, предавана по електронна поща, които могат да забавят получаването на електронни съобщения, поради което е препоръчително предложенията в настоящата процедура да се изпращат най-малко 30 минути преди крайния срок по т. 8.1.

9. Лице за контакти с „Информационно обслужване“ АД

Симеон Кърцелянски, ръководител отдел, „Киберзащита и управление на информационната сигурност“, отдел „Киберзащита и управление на информационната сигурност“, мобилен: +359 877 469 169, e-mail: s.kartselyanski@is-bg.net.

10. Участници в процедурата

В процедурата могат да участват и кандидати, до които не е изпратена изрична покана.

11. Приложения:

- 11.1. Техническо задание – Приложение № 1;
- 11.2. Методика за оценка на предложенията – Приложение № 2;
- 11.3. Техническо предложение – образец - Приложение № 3;
- 11.4. Ценово предложение – образец - Приложение № 4;
- 11.5. Декларация – образец – Приложение № 5;
- 11.6. Указания за участие в процедурата – Приложение № 6.

**ИВАЙЛО ФИЛИПОВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР
„ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ” АД**

ТЕХНИЧЕСКО ЗАДАНИЕ

с

Количествена и техническа спецификация за:

„Осигуряване на правото на ползване на централизирана платформа за мониторинг и управление на ИТ активи за нуждите на киберсигурността на „Информационно обслужване“ АД“

1. ЦЕЛ

Настоящата Техническа спецификация има за цел да дефинира изискванията на Възложителя относно обхвата и изпълнението на дейностите по осигуряване на правото на ползване на централизирана платформа за мониторинг и управление на ИТ активи за нуждите на „Информационно обслужване“ АД.

2. ФУНКЦИОНАЛНИ ИЗИСКВАНИЯ И ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Изпълнителят следва да осигури лицензи на правото на ползване на централизирана платформа за мониторинг и управление на ИТ активи, съгласно следните характеристики:

2.1 Вид продукт и количество

Вид/ продукт	Тип	Брой /количество
Централизирана платформа за мониторинг и управление на ИТ активи за 800 работни станции, 700 сървъра, 250 мрежови устройства (общо 1750 крайни точки)	Software/lice nce	1750

2.2 Технически и функционални изисквания

Централизирана платформа за мониторинг и управление на ИТ активи	
REQ.1.	Решението трябва да представлява централизирана платформа за мониторинг и управление на ИТ активи, с детайлни изгледи, възможност за автоматизация и отдалечено изпълнение на команди.
REQ.2.	Решението трябва да поддържа следните версии на Windows ОС: - Windows 7 SP1 Professional / Enterprise ; - Windows 8 Professional / Enterprise; - Windows 8.1 Professional / Enterprise; - Windows 10 Pro / Education / Enterprise / Education; - Windows 11 Pro / Education / Enterprise / Education; - Windows HPC Server 2008; - Windows Server 2012 Standard / Datacenter / Foundation / Essentials; - Microsoft Hyper-V Server 2012; - Windows Server 2012 R2 Standard / Datacenter / Foundation / Essentials; - Microsoft Hyper-V Server 2012 R2; - Storage Server 2012 Standard / Datacenter / Foundation / Essentials;

	<ul style="list-style-type: none"> - Windows Server 2016 Standard / Datacenter / Essentials; - Windows Storage Server 2016; - Windows Server 2016 Multipoint Premium Server; - Microsoft Hyper-V Server 2016; - Windows Server 2019 Standard / Datacenter; - Windows Server 2022 Standard / Datacenter / Azure;
REQ.3.	<p>Решението трябва да поддържа следните версии на MAC ОС:</p> <ul style="list-style-type: none"> - macOS 10.12 Sierra; - macOS 10.13 High Sierra; - macOS 10.14 Mojave; - macOS 10.15 Catalina; - macOS 11.0 Big Sur; - macOS 12.0 Monterey
REQ.4.	<p>Решението трябва да предоставя различни/независими агенти за сигурност за 32bit и 64bit Linux операционни системи. Решението трябва да поддържа следните версии на Linux ОС:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Debian 8.7/Ubuntu 14.04 "Trusty Tahr" (x86_64 and i686) - Ubuntu 16.04 "Xenial Xerus" (x86_64 and i686) - Ubuntu 18.04 "Bionic Beaver" (x86_64) - Ubuntu 20.04 LTS (64-bit) - Red Hat Enterprise Linux/CentOS 6 (x86_64 and i686) - Red Hat Enterprise Linux/CentOS 7 (x86_64 and i686) - Red Hat Enterprise Linux/CentOS 8 (64-bit)
REQ.5.	<p>Решението трябва да има възможност за управление на външни крайни устройства (през интернет) без лимитиране на функционалностите</p>
REQ.6.	<p>Решението трябва да има възможност за управление и актуализация (patch management) на крайни устройства в защитени мрежи</p>
REQ.7.	<p>Решението трябва да събира следната обща информация за крайните устройства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Производител, модел, сериен номер на устройството - Мрежови hostname на устройството - Информация за домейна - Мрежова конфигурация (IP/MAC адрес, мрежова маска, gateway) - Информация за потребителя (login) - Операционна система - Информация за локални потребители и групи - Дата на последно засичане на устройството в мрежата.
REQ.8.	<p>Решението трябва да събира следната хардуерна информация за крайните устройства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Производител, модел, сериен номер, BIOS версия на дънната платка; - Производител, модел и сериен номер на процесор; - Размер на RAM; - Производител, вид, модел, характеристика и сериен номер на дисковете; - Производител, вид, модел, характеристика и сериен номер на видеоадаптера (видеокартата); - Производител, вид, модел, характеристика и сериен номер на мрежови адаптер.
REQ.9.	<p>Решението трябва да събира следната информация за инсталирания софтуер и пачове:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Име; - Версия; - Производител; - Дата на инсталиране.
REQ.10.	<p>Решението трябва да има възможност за извънредно актуализиране (out-of-band patch management) на Windows устройствата, при публикуване на извънредни актуализации.</p>

REQ.11.	Решението трябва да има възможност за актуализиране (patch management) на приложения от трети страни (напр. Adobe/Java/...) на Windows устройства
REQ.12.	Решението трябва да има възможност за грануларен контрол над одобряваните пачове, на база устройство/компания/класификация
REQ.13.	Решението трябва да има възможност за автоматично одобряване и забраняване на пачове
REQ.14.	Решението трябва да може да прави инвентаризация на периферни устройства (уебкамери, монитори и други)
REQ.15.	Решението трябва да събира информация за всяко активиране на даден софтуер (software launches) от Windows устройствата
REQ.16.	Решението трябва да има възможност за отдалечено инсталиране на софтуер на Windows, Linux и Mac устройства.
REQ.17.	Решението трябва да има възможност за масово инсталиране на софтуерни пакети на множество машини с гъвкав график за стартиране (когато потребителят влезе в операционната система, когато компютърът се рестартира или по предварителен график).
REQ.18.	Решението трябва да има възможност за определяне на директорията на крайното устройство, в която да се поставят файловете на пакета. Софтуерът трябва да се инсталира от тази директория.
REQ.19.	Решението трябва да има възможност за избор на опция за инсталиране на софтуера (от системния, текущия потребителски или друг акаунт).
REQ.20.	Решението трябва да има възможност за отдалечено инсталиране на софтуер (сървърът се свързва с клиента и изпраща софтуера, който да се инсталира).
REQ.21.	Решението трябва да има възможност за изпълняване на vbs скриптове.
REQ.22.	Решението трябва да има възможност за изпълняване на bat скриптове.
REQ.23.	Решението трябва да има възможност за изпълняване на powershell скриптове.
REQ.24.	Решението трябва да има възможност за дистанционно управление и взаимодействие, чрез стартиране на работна сесия към работни станции - лаптопи и сървъри.
REQ.25.	Решението трябва да има възможност за създаване на персонализирана автоматизация за поддръжка на устройствата.
REQ.26.	Решението трябва да предоставя отчети за инсталирания софтуер на крайните устройства.
REQ.27.	Решението трябва да предоставя отчети за хардуера на крайните устройства.
REQ.28.	Решението трябва да има възможност за отчитане на пачовете на крайните устройства
REQ.29.	Решението трябва да има възможност за одитно отчитане на всяко действие в конзолата за управление
REQ.30.	Решението трябва да има възможност за създаване на отчети въз основа на всички данни от инвентаризацията в системата.
REQ.31.	Решението трябва да може да генерира филтри за различни устройства на базата на текстови файлове (txt, csv)
REQ.32.	Решението трябва да предоставя централизирана конзола за управление.
REQ.33.	Решението трябва да има възможност за диагностика на състоянието на агентите
REQ.34.	Решението трябва да предоставя съвместимост на всички системни компоненти с платформите за виртуализация VMware 6. x, VMware 7. x, Hyper-V
REQ.35.	Решението трябва да има възможност за мониториране на мрежови устройства без агент
REQ.36.	Решението трябва да има възможност за персонализирано конфигуриране на мониторираните компоненти на различните крайни точки
REQ.37.	Решението трябва да има възможност за конфигуриране на персонализирани табла за управление (dashboards) с мониторираните компоненти (services)
REQ.38.	Решението трябва да има възможност за персонализирано известяване за грешки, базирано на мониторирането
REQ.39.	Решението трябва да има възможност за планиране на действия по сканиране на мрежата за устройства и визуализиране на мрежовата топология от устройства

REQ.40.	Решението трябва да има възможност за автоматизирани и персонализирани "self-healing" действия на мониторираните устройства
REQ.41.	Решението трябва да има възможност за персонализирано мониториране на мрежовите устройства без агент чрез SNMP/SSH/Telnet
REQ.42.	Решението трябва да има възможност за мониториране чрез syslog
REQ.43.	Решението трябва да има възможност за поддръжка на до 35 хил. устройства
REQ.44.	Решението трябва да има възможност за създаване на бекъп на базата данни.
REQ.45.	Решението не трябва да позволява повредата на отделни устройства да влияе на цялостната му функционалност.
REQ.46.	Решението трябва да има възможност за достъп до своя уеб интерфейс чрез HTTPS
REQ.47.	Решението трябва да спазва следните изисквания за контрол на достъпа: - Решението трябва да има възможност за удостоверяване на потребителите на базата MS AD; - Решението трябва да има възможност за ролеви модел на достъп за управление (достъп за четене, неограничен достъп, достъп за управление на устройства); - Решението трябва да има възможност за създаване на потребителски акаунти от конзолата за управление.
REQ.48.	Решението трябва да има възможност за 24/7 поддръжка.
REQ.49.	Решението трябва да има възможност за наличие на вградени топологични карти.
REQ.50.	Решението трябва да има възможност за интеграция с DNG filtering
REQ.51.	Решението трябва да предоставя възможност за добавяне на допълнителен модул при бъдещо закупуване от същия производител - базов антивирус (native AV)
REQ.52.	Решението трябва да предоставя възможност за добавяне на допълнителен модул при бъдещо закупуване от същия производител - EDR
REQ.53.	Решението трябва да има възможност за интеграция с допълнителни антивирус, EDR и бекъп компоненти
REQ.54.	Решението трябва да има възможност за автоматично инсталиране на Антивирус и EDR на крайните устройства, чрез агента за сигурност
REQ.55.	Решението трябва да има възможност за оптимизирано внедряване на дефиниции чрез локални антивирусни сървъри
REQ.56.	Решението трябва да има възможност за автоматична и планирана поддръжка на Антивируса и EDR
REQ.57.	Решението трябва да има възможност за гъвкавост при инсталиране - локално и облачно
REQ.58.	Решението трябва да има възможност за предоставяне на предварително изградени шаблони (templates) за наблюдение
REQ.59.	Решението трябва да има възможност за прилагане на норми към съответните приложения (application compliance)
REQ.60.	Решението трябва да има възможност за персонализиране на PSA интеграция
REQ.61.	Решението трябва да има възможност за персонализиране на известия по Email
REQ.62.	Решението трябва да има възможност за интеграция с Intune

Всички лицензи трябва да бъдат осигурени на името на „Информационно обслужване“ АД;

Поддръжката включва техническа поддръжка и получаване на нови версии на продуктите за срока на валидност на лицензите. В общия случай комуникацията за поставяне и решаване на възникналите проблеми да се осъществява през сайта на производителя.

3. СРОК ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Срокът за осигуряване на лицензите е 10 (десет) работни дни от датата на подписване на договора.

Срокът на валидност на лицензите е 36 (тридесет и шест) месеца от датата на осигуряване на лицензите.

Методика за оценка на предложенията,

подадени в процедура за избор на доставчик с предмет:

„Осигуряване на правото на ползване на централизирана платформа за мониторинг и управление на ИТ активи за нуждите на киберсигурността на „Информационно обслужване“ АД“.

1. Предложенията се оценяват за съответствие с техническите изисквания в Техническото задание - Приложение № 1.
2. Предложенията, отговарящи на изискванията по т. 1, се оценяват по критерия „най-ниска предложена цена“, като се сравнява предложената обща цена в лева без ДДС.
3. На първо място се класира участникът, предложил най-ниска цена, като участниците се подреждат по възходящ ред.

ДО

„ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ“ АД

УЛ. „ПАНАЙОТ ВОЛОВ“ № 2

ГР. СОФИЯ

[наименование на участника],
представявано от [трите имена] в качеството на [длъжност, или друго качество]
с ЕИК [...], със седалище [...] и адрес на управление [...],
адрес за кореспонденция: [...],
банкови сметки: [...]

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за участие в процедура за избор на доставчик с предмет:

„Осигуряване на правото на ползване на централизирана платформа за мониторинг и управление на ИТ активи за нуждите на киберсигурността на „Информационно обслужване“ АД“.

След запознаване с документацията за участие в процедура за избор на доставчик с предмет: „Осигуряване на правото на ползване на централизирана платформа за мониторинг и управление на ИТ активи за нуждите на киберсигурността на „Информационно обслужване“ АД“, с настоящото Техническо предложение правим следните обвързващи предложения:

1. Срок за изпълнение:

1.1. Декларираме, че ще осигурим лицензите в срок до/...../ работни дни (не повече от 10 /десет/ работни дни), считано от датата на сключване на договор.

1.2. Срокът на валидност на лицензите е 36 (тридесет и шест) месеца, считано от датата на осигуряване на лицензите.

2. Приемаме да изпълним предмета на процедурата, съгласно всички условия и изисквания, посочени от Възложителя в поканата за участие в настоящата процедура и Техническото задание - Приложение № 1.

3. Приемаме да осигурим възможност за обновяване по всяко време на софтуерното решение до последна версия за целия период на валидност на лицензите.

4. Предложението е със срок на валидност // календарни дни (не по-малко от 60 /шестдесет/ календарни дни), считано от датата на представяне на предложението.

5. Приемаме да осигурим правото на ползване на централизирана платформа за мониторинг и управление на ИТ активи за нуждите на киберсигурността, със следната количествена и техническа спецификация:

Вид продукт и количество

Вид/ продукт	Тип	Брой /количество
Централизирана платформа за мониторинг и управление на ИТ активи за 800 работни станции, 700 сървъра, 250 мрежови устройства (общо 1750 крайни точки)	Software/lice nce	1750

Технически и функционални изисквания

Централизирана платформа за мониторинг и управление на ИТ активи	
REQ.1.	Решението трябва да представлява централизирана платформа за мониторинг и управление на ИТ активи, с детайлни изгледи, възможност за автоматизация и отдалечено изпълнение на команди.
REQ.2.	Решението трябва да поддържа следните версии на Windows ОС: - Windows 7 SP1 Professional / Enterprise ; - Windows 8 Professional / Enterprise; - Windows 8.1 Professional / Enterprise; - Windows 10 Pro / Education / Enterprise / Education; - Windows 11 Pro / Education / Enterprise / Education; - Windows HPC Server 2008; - Windows Server 2012 Standard / Datacenter / Foundation / Essentials; - Microsoft Hyper-V Server 2012; - Windows Server 2012 R2 Standard / Datacenter / Foundation / Essentials; - Microsoft Hyper-V Server 2012 R2; - Storage Server 2012 Standard / Datacenter / Foundation / Essentials; - Windows Server 2016 Standard / Datacenter / Essentials; - Windows Storage Server 2016; - Windows Server 2016 Multipoint Premium Server; - Microsoft Hyper-V Sevrer 2016; - Windows Server 2019 Standard / Datacenter; - Windows Server 2022 Standard / Datacenter / Azure;
REQ.3.	Решението трябва да поддържа следните версии на MAC ОС: - macOS 10.12 Sierra; - macOS 10.13 High Sierra; - macOS 10.14 Mojave; - macOS 10.15 Catalina; - macOS 11.0 Big Sur; - macOS 12.0 Monterey
REQ.4.	Решението трябва да предоставя различни/независими агенти за сигурност за 32 ^{bit} и 64 ^{bit} Linux операционни системи. Решението трябва да поддържа следните версии на Linux ОС: - Debian 8.7/Ubuntu 14.04 "Trusty Tahr" (x86_64 and i686) - Ubuntu 16.04 "Xenial Xerus" (x86_64 and i686) - Ubuntu 18.04 "Bionic Beaver" (x86_64) - Ubuntu 20.04 LTS (64-bit)

	<ul style="list-style-type: none"> - Red Hat Enterprise Linux/CentOS 6 (x86_64 and i686) - Red Hat Enterprise Linux/CentOS 7 (x86_64 and i686) - Red Hat Enterprise Linux/CentOS 8 (64-bit)
REQ.5.	Решението трябва да има възможност за управление на външни крайни устройства (през интернет) без лимитиране на функционалностите
REQ.6.	Решението трябва да има възможност за управление и актуализация (patch management) на крайни устройства в защитени мрежи
REQ.7.	<p>Решението трябва да събира следната обща информация за крайните устройства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Производител, модел, сериен номер на устройството - Мрежови hostname на устройството - Информация за домейна - Мрежова конфигурация (IP/MAC адрес, мрежова маска, gateway) - Информация за потребителя (login) - Операционна система - Информация за локални потребители и групи - Дата на последно засичане на устройството в мрежата.
REQ.8.	<p>Решението трябва да събира следната хардуерна информация за крайните устройства:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Производител, модел, сериен номер, BIOS версия на дънната платка; - Производител, модел и сериен номер на процесор; - Размер на RAM; - Производител, вид, модел, характеристика и сериен номер на дисковете; - Производител, вид, модел, характеристика и сериен номер на видеоадаптера (видеокартата); - Производител, вид, модел, характеристика и сериен номер на мрежови адаптер.
REQ.9.	<p>Решението трябва да събира следната информация за инсталирания софтуер и пачове:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Име; - Версия; - Производител; - Дата на инсталиране.
REQ.10.	Решението трябва да има възможност за извънредно актуализиране (out-of-band patch management) на Windows устройствата, при публикуване на извънредни актуализации.
REQ.11.	Решението трябва да има възможност за актуализиране (patch management) на приложения от трети страни (напр. Adobe/Java/...) на Windows устройства
REQ.12.	Решението трябва да има възможност за грануларен контрол над одобряваните пачове, на база устройство/компания/класификация
REQ.13.	Решението трябва да има възможност за автоматично одобряване и забраняване на пачове
REQ.14.	Решението трябва да може да прави инвентаризация на периферни устройства (уебкамери, монитори и други)
REQ.15.	Решението трябва да събира информация за всяко активиране на даден софтуер (software launches) от Windows устройствата

REQ.16.	Решението трябва да има възможност за отдалечено инсталиране на софтуер на Windows, Linux и Mac устройства.
REQ.17.	Решението трябва да има възможност за масово инсталиране на софтуерни пакети на множество машини с гъвкав график за стартиране (когато потребителят влезе в операционната система, когато компютърът се рестартира или по предварителен график).
REQ.18.	Решението трябва да има възможност за определяне на директорията на крайното устройство, в която да се поставят файловете на пакета. Софтуерът трябва да се инсталира от тази директория.
REQ.19.	Решението трябва да има възможност за избор на опция за инсталиране на софтуера (от системния, текущия потребителски или друг акаунт).
REQ.20.	Решението трябва да има възможност за отдалечено инсталиране на софтуер (сървърът се свързва с клиента и изпраща софтуера, който да се инсталира).
REQ.21.	Решението трябва да има възможност за изпълняване на vbs скриптове.
REQ.22.	Решението трябва да има възможност за изпълняване на bat скриптове.
REQ.23.	Решението трябва да има възможност за изпълняване на powershell скриптове.
REQ.24.	Решението трябва да има възможност за дистанционно управление и взаимодействие, чрез стартиране на работна сесия към работни станции - лаптопи и сървъри.
REQ.25.	Решението трябва да има възможност за създаване на персонализирана автоматизация за поддръжка на устройствата.
REQ.26.	Решението трябва да предоставя отчети за инсталирания софтуер на крайните устройства.
REQ.27.	Решението трябва да предоставя отчети за хардуера на крайните устройства.
REQ.28.	Решението трябва да има възможност за отчитане на пачовете на крайните устройства
REQ.29.	Решението трябва да има възможност за одитно отчитане на всяко действие в конзолата за управление
REQ.30.	Решението трябва да има възможност за създаване на отчети въз основа на всички данни от инвентаризацията в системата.
REQ.31.	Решението трябва да може да генерира филтри за различни устройства на базата на текстови файлове (txt, csv)
REQ.32.	Решението трябва да предоставя централизирана конзола за управление.
REQ.33.	Решението трябва да има възможност за диагностика на състоянието на агентите
REQ.34.	Решението трябва да предоставя съвместимост на всички системни компоненти с платформите за виртуализация VMware 6. x, VMware 7. x, Hyper-V
REQ.35.	Решението трябва да има възможност за мониториране на мрежови устройства без агент
REQ.36.	Решението трябва да има възможност за персонализирано конфигуриране на мониторираните компоненти на различните крайни точки

REQ.37.	Решението трябва да има възможност за конфигуриране на персонализирани табла за управление (dashboards) с мониторираните компоненти (services)
REQ.38.	Решението трябва да има възможност за персонализирано известяване за грешки, базирано на мониторирането
REQ.39.	Решението трябва да има възможност за планиране на действия по сканиране на мрежата за устройства и визуализиране на мрежовата топология от устройства
REQ.40.	Решението трябва да има възможност за автоматизирани и персонализирани "self-healing" действия на мониторираните устройства
REQ.41.	Решението трябва да има възможност за персонализирано мониториране на мрежовите устройства без агент чрез SNMP/SSH/Telnet
REQ.42.	Решението трябва да има възможност за мониториране чрез syslog
REQ.43.	Решението трябва да има възможност за поддръжка на до 35 хил. устройства
REQ.44.	Решението трябва да има възможност за създаване на бекъп на базата данни.
REQ.45.	Решението не трябва да позволява повредата на отделни устройства да влияе на цялостната му функционалност.
REQ.46.	Решението трябва да има възможност за достъп до своя уеб интерфейс чрез HTTPS
REQ.47.	Решението трябва да спазва следните изисквания за контрол на достъпа: - Решението трябва да има възможност за удостоверяване на потребителите на базата MS AD; - Решението трябва да има възможност за ролеви модел на достъп за управление (достъп за четене, неограничен достъп, достъп за управление на устройства); - Решението трябва да има възможност за създаване на потребителски акаунти от конзолата за управление.
REQ.48.	Решението трябва да има възможност за 24/7 поддръжка.
REQ.49.	Решението трябва да има възможност за наличие на вградени топологични карти.
REQ.50.	Решението трябва да има възможност за интеграция с DNG filtering
REQ.51.	Решението трябва да предоставя възможност за добавяне на допълнителен модул при бъдещо закупуване от същия производител - базов антивирус (native AV)
REQ.52.	Решението трябва да предоставя възможност за добавяне на допълнителен модул при бъдещо закупуване от същия производител - EDR
REQ.53.	Решението трябва да има възможност за интеграция с допълнителни антивирус, EDR и бекъп компоненти
REQ.54.	Решението трябва да има възможност за автоматично инсталиране на Антивирус и EDR на крайните устройства, чрез агента за сигурност
REQ.55.	Решението трябва да има възможност за оптимизирано внедряване на дефиниции чрез локални антивирусни сървъри
REQ.56.	Решението трябва да има възможност за автоматична и планирана поддръжка на Антивируса и EDR
REQ.57.	Решението трябва да има възможност за гъвкавост при инсталиране - локално и облачно

REQ.58.	Решението трябва да има възможност за предоставяне на предварително изградени шаблони (templates) за наблюдение
REQ.59.	Решението трябва да има възможност за прилагане на норми към съответните приложения (application compliance)
REQ.60.	Решението трябва да има възможност за персонализиране на PSA интеграция
REQ.61.	Решението трябва да има възможност за персонализиране на известия по Email
REQ.62.	Решението трябва да има възможност за интеграция с Intune

Прилагаме като неразделна част към настоящото предложение всички необходими документи, както следва:

1.
2.
3.

/Описват се подробно приложените документи, съгласно т. 4 от поканата, както и допълнителни документи, представени по преценка на кандидата/

ПОДПИС

[име и фамилия]

[качество на представляващия участника]

Забележка: Техническото предложение се представя в електронен вид във формат .pdf, подписано с квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис.

Приложение № 4

Образец

ДО

„ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ“ АД

УЛ. „ПАНАЙОТ ВОЛОВ“ № 2

ГР. СОФИЯ

[наименование на участника],
представявано от [трите имена] в качеството на [длъжност, или друго качество]
с ЕИК [...], със седалище [...] и адрес на управление [...],
адрес за кореспонденция: [...],
банкови сметки: [...]

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

за участие в процедура за избор на доставчик с предмет:

„Осигуряване на правото на ползване на централизирана платформа за мониторинг и управление на ИТ активи за нуждите на киберсигурността на „Информационно обслужване“ АД“

След запознаване с документацията за участие в процедура за избор на доставчик с предмет: „Осигуряване на правото на ползване на централизирана платформа за мониторинг и управление на ИТ активи за нуждите на киберсигурността на „Информационно обслужване“ АД“ и Техническото задание на Възложителя, ние предоставяме следното Ценово предложение:

1. Предлагаме да осигурим правото на ползване на централизирана платформа за мониторинг и управление на ИТ активи, предмет на горесцитираната процедура, в съответствие с Техническото задание на Възложителя – Приложение № 1 и представеното от нас Техническо предложение – Приложение № 3 **при обща цена в размер**
(словом:) лева без ДДС, формирана както следва:

Вид/ продукт	Тип	Брой /количество	Единична цена в лв. без ДДС	Обща цена в лв. без ДДС
Централизирана платформа за мониторинг и управление на ИТ активи за 800 работни станции, 700 сървъра, 250 мрежови устройства (общо 1750 крайни точки)	Software/licence	1750		

2. Декларираме, че в предложената цена са включени всички разходи за изпълнение на дейностите, предмет на процедурата, включени в Техническото задание на Възложителя и представеното от нас Техническо предложение.

3. Начин на плащане – извършва се по банков път, на три равни годишни вноски в срок докалендарни дни /не по-малко от 30 (тридесет) календарни дни/ след:

3.1. подписване на приемо-предавателен протокол и приемане без възражения и забележки от Възложителя и издадена фактура от Изпълнителя (за първата годишна вноска);

3.2. издадена фактура от Изпълнителя (за втората и третата годишна вноска).

ПОДПИС

[име и фамилия]

[качество на представляващия участника]

Забележка: Ценовото предложение се представя в електронен вид във формат .pdf, подписано с квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис.

ДЕКЛАРАЦИЯ

От.....,

представляващ – кандидат в процедура с предмет: „Осигуряване на правото на ползване на централизирана платформа за мониторинг и управление на ИТ активи за нуждите на киберсигурността на „Информационно обслужване“ АД“, в качеството ми на

ДЕКЛАРИРАМ, че представляваното от мен дружество:

1. Не е обявено в несъстоятелност и не е в производство за обявяване в несъстоятелност;
2. Не е в производство по ликвидация.

ДЕКЛАРИРАМ, че:

3. Не съм лишен от правото да упражнявам търговска дейност;
4. Не съм осъден с влязла в сила присъда за престъпление против финансовата, данъчната или осигурителната система, включително изпиране на пари, по чл. 253 – 260 от НК, за подкуп по чл. 301 – 307 от НК, участие в организирана престъпна група по чл. 321 и чл. 321а от НК, както и за престъпление против собствеността по чл. 194 – 217 от НК или против стопанството по чл. 219 – 252 от НК.

ДЕКЛАРАТОР:

Забележки:

1. Декларацията се представя в електронен вид във формат .pdf, подписана с квалифицирано удостоверение за квалифициран електронен подпис.
2. Декларацията се подписва задължително от управляващия и представляващ дружеството. Когато управляващите дружеството са повече от едно лице, декларацията се подписва от всички лица, вписани в Търговския регистър като представляващи и се представя в отделен екземпляр за всяко представляващо лице.

Приложение № 6

УКАЗАНИЯ

за участие в процедура за избор на доставчик с предмет:

„Осигуряване на правото на ползване на централизирана платформа за мониторинг и управление на ИТ активи за нуждите на киберсигурността на „Информационно обслужване“ АД“

1. Кандидатите изготвят и окомплектоват предложенията си съгласно изискванията, посочени в поканата и приложенията към нея.
2. Не по-късно от 12:00 ч. на 19.02.2025 г. всеки кандидат може да поиска от Възложителя писмено разяснения по документацията. Възложителят изпраща разяснението до всички кандидати, които са получили документация за участие и са посочили адрес за кореспонденция и го публикува на интернет-страницата на „Информационно обслужване“ АД.
3. Предложенията се приемат по начина и в срока, посочени в поканата. Приемат се и предложения на кандидати, които не са поканени с изрична покана.
4. Предложение, получено след изтичане на крайния срок, не се разглежда от Възложителя. В този случай до кандидата се изпраща уведомление.
5. Изборът на доставчици се извършва въз основа на подадените предложения.
6. Изпълнителният директор на „Информационно обслужване“ АД назначава комисия за разглеждането и оценяването на подадените предложения.
7. Комисията отстранява от процедурата кандидат, който:
 - е обявен в несъстоятелност/ е в производство по ликвидация / е лишен от правото да упражнява търговска дейност / е осъден с влязла в сила присъда за престъпление против финансовата, данъчната или осигурителната система, за престъпление по служба или за подкуп, както и за престъпление против собствеността или против стопанството, освен ако не е реабилитиран.
 - управител или член на управителните органи на кандидат, а в случай, че членове са юридически лица – за техните представители в съответния управителен орган е лишен от правото да упражнява търговска дейност / е осъден с влязла в сила присъда за престъпление против финансовата, данъчната или осигурителната система, за престъпление по служба или за подкуп, както и за престъпление против собствеността или против стопанството, освен ако не е реабилитиран.
 - не е изготвил и окомплектовал предложението си съгласно изискванията, посочени в документацията за участие;
 - е представил непълно техническо или ценово предложение.
8. Възложителят може да изиска от кандидатите да представят допълнително документи, с които да докажат икономическото и финансовото си състояние, техническите възможности и/или квалификацията им.
9. След разглеждане на получените предложения, Възложителят може еднократно да поиска от кандидатите да представят подобро ценово предложение.

10. Кандидатите са длъжни в процеса на провеждане на процедурата да уведомяват за всички настъпили промени в обстоятелствата, за които са представили декларация по образец (Приложение № 5 към поканата) - в 7-дневен срок от узнаването им.
11. Лице, което е дало съгласие и фигурира като подизпълнител в офертата на друг кандидат, не може да представя самостоятелна оферта.
12. Когато при изпълнението на договора кандидатът ще използва подизпълнител, предложението трябва да съдържа изискваните документи за идентификация и квалификация и за подизпълнителя.
13. Когато кандидат за участие в процедурата е обединение на юридически лица (консорциум) за всеки от участниците в консорциума се представят документите за идентификация и квалификация, изисквани от участниците в процедурата.
14. Всички кандидати се уведомяват за резултатите от процедурата в срок от три работни дни, считано от датата на решението на Съвета на директорите, с което се одобрява изборът на доставчик, като на избрания за изпълнител кандидат се предлага да сключи договор при условията на подаденото предложение.
15. Когато избраният за изпълнител кандидат откаже, не представи изискваните документи или по друга причина договорът с него не може да бъде подписан, изпълнителният директор предлага на класирания на следващо място кандидат да сключи договор при условията на подаденото предложение или прекратява тази и насрочва нова процедура за избор на доставчик.
16. При подписване на договора кандидатът, определен за изпълнител, представя електронно свидетелство за съдимост за удостоверяване на обстоятелствата, заявени с декларация по образец (Приложение № 5 към поканата). При невъзможност за представяне на електронно свидетелство за съдимост кандидатът представя свидетелство за съдимост или друг еквивалентен документ – сканирани и заверени с квалифициран електронен подпис. Представените документи не се съхраняват от „Информационно обслужване“ АД.