

ДОГОВОР

№.....

В гр. София, между:

МИНИСТЕРСТВО НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО, с адрес: гр. София 1000, пл. „Св. Неделя“ № 5, код по Регистър БУЛСТАТ 000695317, представлявано от д-р Галя Кондева, в качеството на министър на здравеопазването и _____ – директор на дирекция „БФ“, наричана по-долу **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна и

„ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ“ АД, ЕИК 831641791, със седалище, адрес на управление и адрес за кореспонденция: гр. София 1504, район Оборище, ул. „Панайот Волов“ № 2, представлявано от Ивайло Филипов – изпълнителен директор на дружеството, в качеството си на системен интегратор по смисъла на § 45, ал. 1 от Преходните и заключителни разпоредби към Закона за изменение и допълнение на Закона за електронното управление (ЗЕУ) и на публичен възложител на обществени поръчки по смисъла на чл. 5, ал. 2, т. 14 от Закона за обществените поръчки (ЗОП) във връзка с § 2, т. 43 от Допълнителните разпоредби на ЗОП, наричано по-долу **ИЗПЪЛНИТЕЛ**, от друга страна,

двете наричани по-долу „страни/страните“, като взеха предвид че:

(а) услугите, както и дейностите, които осигуряват изпълнението на тези услуги, предмет на настоящия Договор, представляват дейности по системна интеграция, по смисъла на чл. 7с от ЗЕУ;

(б) съгласно § 45, ал. 1 от Преходните и заключителни разпоредби към Закона за изменение и допълнение на ЗЕУ (обн., ДВ, бр. 94 от 2019 г., изм. бр. 102 от 2019 г., в сила от 29.11.2019 г.), системната интеграция по чл. 7с от ЗЕУ се извършва от „Информационно обслужване“ АД,

(в) на основание § 45, ал. 2 от Преходните и заключителните разпоредби към Закона за изменение и допълнение на ЗЕУ, съгласно т. 21 от Решение № 727 на Министерския съвет от 2019 г., с последващи изменения и допълнения Министерството на здравеопазването, е определен като административен орган, който при изпълнение на своите функции, свързани с дейности по системна интеграция, възлага изпълнението на тези дейности на „Информационно обслужване“ АД; сключиха настоящият Договор („Договора“) за следното:

1. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

1. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема срещу възнаграждение да предоставя услугата **Infrastructure as a Service (IaaS) - Предоставяне на сигурна, надеждна и висококачествена среда и системно администриране на Националната здравна информационна система (НЗИС)**. Услугата е описана в Каталога на услугите на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, Версия: 4.7/17.07.2024 , с параметри и

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

стойности на параметрите посочени в Споразумение за нива на услугата (СНУ) - Приложение №1 към настоящия договор, както следва:

А) IaaS параметри:

- А.1. Виртуална процесорна мощност vCPU [GHz] - 234 виртуални процесори
- А.2. Виртуална оперативна памет vRAM [GB] - 979 GB
- А.3. Виртуална оперативна дискова памет vHDD [GB] – 60 000 GB
- А.4. Виртуална дискова памет за резервиране на информация vHDD [GB] - 15 667 GB
- А.5. Виртуална мрежова свързаност vNet [Gbps] - 1 Gbps
- А.6. Интернет - 10 Mbps симетричен споделен канал
- А.7. Защита на външен IPv4 адрес – 10 бр.
- А.8. Защита на уеб портал – 1 бр.

Б) Предоставяне на Информационни и комуникационни услуги (ИКТ) за нуждите на Националната здравна информационна система (НЗИС). <https://www.his.bg>:

Б.1. Осигуряване на Център за техническа поддръжка (ЦТП)

Б.1.1. Режим на работа 365x24

Б.1.2. Управление на инциденти

Б.1.3. Управление на промени

Б.1.4. Управление на конфигурации

Б.1.5. Управление на наличност

Б.1.6. Управление на капацитет

Б.1.7. Управление на информационната сигурност

Б.1.8. Управление на заявките чрез:

- Единен национален телефон - +359 700 14 220
- Единен електронен адрес - support@is-bg.net
- Единен ITSM web портал - <https://ps.is-bg.net/>

Б.2. Управление и наблюдение на ИКТ ресурси

Б.2.1. Системно администриране и наблюдение на операционните системи върху обособените ИКТ ресурси (IaaS VMs).

Б.2.2. Приложно администриране и наблюдение на приложните сървъри върху обособените ИКТ ресурси (IaaS VMs).

Б.2.3. Администриране и наблюдение на системите за управление на бази данни върху обособените ИКТ ресурси (IaaS VMs).

Б.2.4. Преглед на сървърните системи за наличие на зловреден софтуер.

Б.2.5. Резервиране и възстановяване на системна и потребителска информация и данни.

Б.3. Осигуряване на ИКТ защиты

Б.3.1. Защита на вътрешните ИКТ ресурси от проникване на зловреден код в операционните системи.

Б.3.2. Защита на външните ИКТ ресурси от Distributed Denial of Service (DDoS) атаки.

Б.3.3. Защита от проникване на зловреден код и/или реализиране на атаки през приложно ориентираната услуга Уеб портал.

2. СРОК НА ДОГОВОРА

2.1. Настоящият договор влиза в сила считано от 24.12.2024 г. и се сключва за срок от **24 (двадесет и четири) месеца**.

3. ЦЕНИ И ПЛАЩАНИЯ

3.1. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ заплаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ възнаграждение за Услугата по т.1 в размер на **2 520 000 (два милиона петстотин и двадесет хиляди) лв. без ДДС, съответно 3 024 000 (три милиона и двадесет и четири хиляди) лв. с ДДС, за целия срок на договора**.

3.2. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ плаща на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ възнаграждението по т.3.1 от настоящия договор на 8 (осем) равни тримесечни вноски, в срок до 10 /десет/ дни, въз основа на приемо-предавателен протокол за съответния тримесечен период и представена от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ фактура.

3.3. Плащанията, дължими от ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ по настоящия договор, се извършват в български лева, по следната банкова сметка на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

Заличаването на IBAN на Изпълнителя е на основание чл. 72 и чл. 73 от ДОПК

3.4. При необходимост от увеличаване на стойностите на IaaS параметрите, посочени в т.1, буква А, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ ще предостави на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ оферта за промяна на възнаграждението по т.3.1. При постигане на съгласие страните ще сключат допълнително споразумение съгласно т.7.3.

4. ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ

4.1. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ се задължава:

- 4.1.1. Да предоставя Услугата по т.1 при условията и сроковете, предвидени в договора.
- 4.1.2. Да не разкрива по какъвто и да е начин и под каквато и да е форма информация, свързана с изпълнението на договора или станала му известна при или по повод изпълнението на дейностите по договора.

4.2. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ се задължава:

- 4.2.1. Да заплаща възнаграждение на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, при условията и в сроковете, предвидени в договора.
- 4.2.2. Да съдейства на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ при вземане на решения, свързани с конфигурирането на ресурсите в IaaS.
- 4.2.3. Да съдейства на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ при вземане на решения, свързани със системното администриране.

4.3. СТРАНИТЕ се задължават:

4.3.1. Да пазят в поверителност и да не разкриват или разпространяват информация за другата Страна, станала известна при или по повод изпълнението на договора („Конфиденциална информация“). Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: всякаква финансова, търговска, техническа или друга информация, анализи, съставени материали, изследвания, документи или други материали, свързани с бизнеса, управлението или дейността на другата Страна, от каквото и да е естество или в каквато и да е форма, включително, финансови и оперативни резултати, пазари, настоящи или потенциални клиенти, собственост, методи на работа, персонал, договори, ангажименти, правни въпроси или стратегии, продукти, процеси, свързани с документация, чертежи, спецификации, диаграми, планове, уведомления, данни, образци, модели, мостри, софтуер, софтуерни приложения, компютърни устройства или други материали или записи или друга информация, независимо дали в писмен или устен вид, или съдържаща се на компютърен диск или друго устройство. Конфиденциална информация за целите на настоящия договор включва и:

1. съдържанието на документацията, която е станала известна при изпълнението на този договор;
2. лични данни и друга защитена от закон или по силата на договора информация, която е станала известна при изпълнението на този договор;
3. информация, която е станала известна при изпълнението на този договор относно вътрешни правила и процедури, структура, начин на функциониране на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, комуникации, мрежи и информационни системи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, изготвени в хода на изпълнението документи и/или всякакви други резултати от изпълнението, разработени в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ ли предоставена

им документация или програмен код в явен и изпълним вид във връзка с изпълнението на настоящия договор.

4.3.2. Лични данни се обработват от Страните единствено за целите на изпълнение на Договора, при стриктно спазване на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и действащата нормативна уредба.

4.3.3. С изключение на случаите, посочени в т.4.3.4, Конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата Страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

4.3.4. Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този Договор от която и да е от Страните;
2. информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от Страните; или
3. предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната Страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 Страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата Страна по Договора.

4.3.5. Задължения на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ във връзка с изискванията за конфиденциалност:

1. да спазва вътрешните правила за достъп и режим на работа в сградите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
2. да спазва всички процедури и изисквания на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ за работа в информационната инфраструктура на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ;
3. да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата страна, станала му известна при или по повод изпълнението на Услугата, предмет на договора.
4. представляващите ИЗПЪЛНИТЕЛЯ и лицата, които имат достъп до системите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ е необходимо да предоставят подписани декларации за опазване на информацията, по образец – Приложение №2, при подписването на договора и при необходимост от предоставяне на достъп до системите на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

4.3.6. Задълженията по т.4.3.5 се отнасят до ИЗПЪЛНИТЕЛЯ, всички негови подразделения, контролирани от него фирми и организации, всички негови служители и/или наети от него физически или юридически лица, като ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

4.3.7. Задълженията, свързани с неразкриване на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на Договора на каквото и да е основание.

5. ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ДОГОВОРА

5.1. Настоящият договор се прекратява, както следва:

5.1.1. с изтичане на уговорения срок;

5.1.2. по взаимно съгласие на страните, изразено в писмена форма;

5.1.3. при настъпване на обективна невъзможност за изпълнение на договора, вкл. отмяна на изключителните права за системния интегратор за изпълнение на съответните дейности, посредством промяна в нормативната уредба

5.2. В случай на предсрочно прекратяване на договора по вина на Възложителя, той дължи заплащане на част от договорената тримесечна вноса за съответния период, пропорционално на периода на изпълнение.

5.3. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ може да прекрати договора едностранно с тримесечно писмено предизвестие, без дължими неустойки и обезщетения и без необходимост от допълнителна обосновка.

6. САНКЦИИ

6.1. В случай на забава при изпълнение или неизпълнение на задължения по настоящия договор, ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ дължи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ неустойка в размер на 0,05 % за всеки ден от забавата, в зависимост от просрочието съобразно посоченото в т. 6.9. на СНУ (Приложение №1) или некачественото изпълнение, но не повече от 5 % от стойността на тримесечната вноса.

6.2. В случай на забава при изпълнение на задължения по настоящия договор, ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ дължи на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ неустойка в размер на 0,05 % за всеки ден забава, но не повече от 5 % от стойността на тримесечната вноса.

6.3. Не се дължат неустойки за закъснение, когато причината се дължи на непреодолима сила.

7. ДРУГИ УСЛОВИЯ

7.1 Страните по този договор определят за свои упълномощени представители както следва :

- на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ – – системен администратор I степен в дирекция „Здравно-информационни системи“,
- на ИЗПЪЛНИТЕЛЯ – - Мениджър ИТ услуги - Дирекция Системна интеграция и иновации,

7.2. Представителите по т. 7.1 осъществяват комуникацията по договора и подписват протоколите по т. 3.2. В случай на отсъствие, упълномощеното лице на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ по т. 7.1. се замества от - системен администратор II степен в дирекция „Здравно-информационни системи“,

7.3. Договорът може да бъде изменян и допълван с допълнително споразумение, подписано от страните.

7.4. Всички евентуални спорове, възникнали при изпълнение на настоящия Договор, се решават по пътя на споразумението.

7.5. Когато споразумение не може да бъде постигнато, спорните въпроси ще се отнасят за решаване пред компетентния съд в Република България.

7.6. За неуредените въпроси ще се прилага действащото в страната законодателство.

Настоящият договор е изготвен като електронен документ и влиза в сила след подписването му с квалифициран електронен подпис от представителите на двете страни.

Неразделна част от договора са следните приложения:

1. Приложение №1 - Споразумение за нива на услугата (СНУ);
2. Приложение № 2 - Декларация за опазване на информацията.

ГАЛЯ КОНДЕВА
МИНИСТЪР НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО

ИВАЙЛО ФИЛИПОВ
ИЗПЪЛНИТЕЛЕН ДИРЕКТОР

ДИРЕКТОР НА ДИРЕКЦИЯ „БФ“

ГЛАВЕН СЧЕТОВОДИТЕЛ

1. СТРАНИ ПО СПОРАЗУМЕНИЕТО

1.1. ВЪЗЛОЖИТЕЛ/Клиент – **МИНИСТЕРСТВОТО НА ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО (МЗ)**

1.2. ИЗПЪЛНИТЕЛ/Доставчик на услуги – **ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ АД (ИО АД)**

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Термин	Дефиниция
Изпълнител/Доставчик на услуги	Предоставящ ИКТ услуги
Възложител/Клиент	Потребител на ИКТ услуги
Потребител	Представител на клиента
Наличност	Способност на компонент или услуга да изпълняват очакваната от тях функция към определен момент или за определен период от време
Наличност в проценти	Процентът на договорените часове, за които компонент или услуга е достъпна за определен период от време.
Работни дни	От Понеделник до Петък без националните и официални празници
Работни часове (Работно време)	Работно време на услугата се нарича времето, в което услугата се ползва активно и е налична поддръжка
Инцидент	Всяко събитие, което причинява или може да предизвика непланирано прекъсване и/или промяна на качеството на услугата.
Недостъпност	Неспособността на услуга или част от услуга да осигури нормалното обслужване.
Планирано прекъсване	Планирана недостъпност на услугата.
Непланирано прекъсване	Неочаквана недостъпност на една услугата или значителна деградация на качеството на предлаганата услуга
СНУ	Споразумение за нива на услугата

3. РЕЗЮМЕ

Този документ представлява писмено СНУ между Клиента и Доставчика на услугата, за нивата на услугата, които трябва да бъдат постигнати при предоставянето ѝ. Нивата на услугата са регламентирани чрез параметри и стойности за всеки параметър. СНУ покрива предоставянето на услугите описани в Обхвата на СНУ.

Предназначението на този документ е да:

- изясни нуждите на Клиента по отношение на ключовите параметри за предоставяне на услугата;
- изравни очакванията на клиента с възможностите на Доставчика;
- предостави необходимата отчетност за работата на услугата;
- подпомогне подобрието на ИКТ обслужването.

4. ПЕРИОД

Споразумението е валидно за срока на договора между страните или до неговото заместване с ново ревизирано споразумение, одобрено от страните по споразумението. Това споразумение ще се преглежда веднъж годишно, но може да бъде обновявано по всяко време след одобрението на страните по споразумението.

5. ОБХВАТА НА СНУ

№	Идентификация на услуга	Име на услуга
1.	SMS023	„Infrastructure as a service (IaaS)” – Предоставяне на сигурна, надеждна и висококачествена среда и системно администриране на Национална здравна информационна система (НЗИС).

6. ПАРАМЕТРИ НА УСЛУГАТА

В процеса на предоставяне на услугата управлението на качеството ще бъде непрекъснат процес на контрол на параметрите на услугата и усъвършенстване на дейностите по нейното изпълнение. За осигуряване параметрите на услугата доставчикът поддържа Service Desk от специалисти на Доставчика на услуги за обслужване на потребителите на услугите и наблюдение на услугите.

6.1. Място на предоставяне на услугата:

ИКТ инфраструктура на Доставчика на услуги:

- Локация София, ул. Лъчезар Станчев №11 и;
- Локация София, ул. Панайот Волов №2.

6.2. Режим на услугата

Режим на услугата е периода, в който услугата се ползва и е налична поддръжка за нея.

№	Параметър	Стойност	Забележка
1.	Режим на услугата	24x7	Непрекъснато работно време.

6.3. Наличност на услугата

Наличността на услугата представлява съотношението на времето, в което услугата работи и времето, в което услугата е спряла или е с намалена производителност на месечна база, и се изчислява по следната формула:

$$[\text{Наличност на услугата в \%}] = \left(\frac{[\text{Договорено Време на Услугата}] - \sum [\text{Всички прекъсвания в договореното време}] * [\text{Влияние на инцидент}]}{[\text{Договорено Време на Услугата}]} \right) * 100$$

Прекъсванията се отчитат на база инцидентите, които са довели до неработоспособност на услугата по следния принцип:

- Влияние на инцидента – Нисък (при въздействие върху единични потребители) = 0,01 (1%);
- Влияние на инцидента – Среден (при въздействие върху отдел или локация) = 0,50 (50%);
- Влияние на инцидента – Висок (услугата не е налична за всички потребители) = 1 (100%).

Прекъсванията се отчитат чрез регистрираните инциденти от Клиента. При заявка за инцидент Клиентът е длъжен да определи съответното влияние на инцидента. Всички времена се измерват с точност до минута, като наличността се смята на месечна база.

№	Параметър	Стойност	Забележка
1.	Наличност на услугата	99.86%	На месечна база.

6.4. График на прекъсванията

Графикът на прекъсванията регламентира часовия интервал, в който услугата може да бъде планирано прекъсната за профилактика и/или актуализация. При установена необходимост за планирано прекъсване на услугата, Бизнес отговорникът на услугата уведомява Клиента на услугата и Service Desk Level 1. За планирани прекъсвания на предоставянето на услугата се изисква одобрение от Бизнес отговорника на услугата и Клиента. При непланирано прекъсване (инцидент) Клиентът на услугата уведомява незабавно Service Desk Level 1.

№	Параметър	Стойност	Забележка
1.	График на прекъсване	20:00-06:00	При планирани прекъсвания.

6.5. Максимално време за прекъсване

Максималното време за прекъсване регламентира времето, за което една услуга може да бъде прекъсната в регламентирания часови интервал, съгласно графика на прекъсванията.

№	Параметър	Стойност	Забележка
1.	Максимално време за прекъсване	2 минути	В договореният за прекъсване часови интервал.

6.6. Recovery Time Objective (RTO)

№	Параметър	Стойност	Забележка
1.	Време за възстановяване на услугата	1 час	Максимално време за възстановяване на услугата след срив.

6.7. Уведомяване при прекъсване

Уведомяването при прекъсване регламентира минималното време, преди което трябва да бъде информиран клиента за предстоящото прекъсване на услугата.

№	Параметър	Стойност	Забележка
1.	Уведомяване преди прекъсване	24 часа	В договорения за прекъсване часови интервал.

6.8. Приоритизация при инциденти

Приоритетът на всеки инцидент определя времето, за което той следва да бъде разрешен. Приоритетът се определя от влиянието на инцидента върху крайните потребители и спешността, с която следва да бъде разрешен.

Влияние на инцидент		
Стойност	Влияние	Описание
1	Ниско	При въздействие върху единични потребители.
2	Средно	При въздействие върху отдел или локация.
3	Високо	Услугата не е налична за всички потребители.

Спешност при инцидент		
Стойност	Спешност	Описание
1	Ниска	Инцидент, при който не е засегната функционалност на услугата.
2	Средна	Инцидент, при който не е засегната основна функционалност на услугата.
3	Висока	Инцидент, при който е засегната основна функционалност на услугата.

Приоритетът се изчислява по формулата: **Приоритет = Влияние * Спешност**, както е показано по-долу:

Спешност	Влияние		
	Ниско (1)	Средно (2)	Високо (3)

Ниска (1)	1	2	3
Средна (2)	2	4	6
Висока (3)	3	6	9

Приоритет	Стойност
1-2	Нисък (1)
3-6	Среден (2)
9	Висок (3)

6.9. Време за реакция при инцидент и Време за разрешаване на инцидент

Времето за реакция при инцидент обхваща периода от докладването на инцидента, от потребител/клиент, до поемането му от Service Desk Level 1. Времето за разрешаване на инцидент обхваща периода от докладването на инцидента, от потребител/клиент, до момента на възстановяване нормалната работа на услугата при клиента/потребителя от Service Desk Level 1 или Level 2. Времената са обвързани със стойността на параметъра "Приоритет на инцидента", както е показано по-долу:

Приоритет	Време за реакция	Време за разрешаване
Нисък (1)	До 4 часа	До 5 раб. дни
Среден (2)	До 2 часа	До 3 раб. дни
Висок (3)	До 45 минути	До 1 раб. ден

6.10. Параметри за сигурност

При предоставяне на услугата, Доставчикът ще гарантира следните параметри за сигурност на услугата:

- 6.10.1. Висока наличност;
- 6.10.2. Високо ниво на отказоустойчивост;
- 6.10.3. Резервиране на данните;
- 6.10.4. Процедурен подход.

6.11. Метрики на услугата

Услугата ще бъде измервана на база следните метрики:

№	Метрика	Мерна единица	Базова стойност	Цел
1.	Инциденти разрешени от Service Desk Level 1	% (процент)	30%	70%
2.	Инциденти, разрешение в рамките на дефинираните времена	% (процент)	80%	98%

6.12. Данни за услугата

При предоставяне на услугата ще бъдат осигурявани следните данни за услугата:

- 6.12.1. Натоварване на процесори;
- 6.12.2. Заетост на оперативна памет;
- 6.12.3. Натоварване на дискови масиви;
- 6.12.4. Натоварване на входно-изходен мрежов трафик.

7. ВХОДНИ ТОЧКИ

За нуждите на поддържането на услугите Доставчикът осигурява Service Desk Level 1 със съответните параметри:

№	Параметър	Стойност
1.	Телефон	0700 14 220
2.	Електронен адрес	support@is-bg.net
3.	Уеб портал	https://ps.is-bg.net
4.	Режим на работа	24x7

**ДЕКЛАРАЦИЯ
ЗА ОПАЗВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯ**

Долуподписаният/ та,
ЕГН:,¹ в качеството ми на,
декларирам, че ще пазя в тайна, станалата ми известна във връзка с изпълнението на Договор №/..... г.² информация, съдържаща данни, представляващи данъчна и осигурителна информация, лични данни или друга защитена от закон или по силата на договора информация. За неизпълнение на тези задължения ми е известно, че нося предвидената в съответните нормативни актове отговорност.

Запознат/а съм с разпоредбата на чл. 270 от *Данъчно-осигурителния процесуален кодекс*, съгласно която, ако разглася, предоставя, публикувам, използвам или разпространя по друг начин факти и обстоятелства, представляващи данъчна и осигурителна информация, ако не подлежа на по-тежко наказание, ще бъде наказан/а с глоба от 1000 лв. до 5000 лв., а в особено тежки случаи - от 5000 лв. до 10 000 лв.

Декларирам, че ще пазя в тайна, станалата ми известна информация, относно съдържанието на документация, вътрешни правила, процедури, организация, структура, начин на функциониране, комуникации, мрежи и информационни системи на **Министерство на здравеопазването (ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ)**, изготвени в хода на изпълнението документи и/или всякакви други постигнати резултати от изпълнението, както и че няма да разгласявам, използвам или предоставям на трети лица разработена в полза на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ документация или програмен код в явен и изпълним вид във връзка с изпълнението на този договор, с изключение на случаите, когато съм задължен по закон за това.

При обработването на данните се задължавам да спазвам разпоредбите на *Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27.04.2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични*

¹ В случай, че лицето е чужденец, се вписват съответните идентификационни данни.

² Вписва се референтен номер на Договора, в договорния регистър на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ.

данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО и Закона за защита на личните данни.

Известна ми е отговорността по чл. 284 от **Наказателния кодекс**, а именно: налагане на наказание лишаване от свобода до две години или пробация, ако във вреда на държавата, на предприятие, организация или на частно лице съобща другиму или обнародвам информация, която ми е поверена или достъпна по служба и за която зная, че представлява служебна тайна.

Ще спазвам изискванията на действащата нормативна уредба в областта на мрежовата и информационната сигурност.

Известна ми е отговорността по Глава 9а от Особената част на **Наказателния кодекс**, относно достъп до компютърни данни в компютърна система без разрешение, добавяне, промяна, изтриване или унищожаване на компютърна програма или компютърни данни, въвеждане на компютърен вирус в компютърните системи или мрежи на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ, разпространение на пароли или кодове за достъп до компютърна система или до компютърни данни и от това последва разкриване на лични данни или информация, представляваща държавна или друга защитена от закон тайна.

Подпис:

(подписване с електронен подпис)