

**Приложение № 2 към рамков договор № 40-00-236/17.12.2024 г. на МВнР  
рег. № ПО-16-3678/17.12.2024 г. на „Информационно обслужване“ АД**

<b>ЗАЯВКА по Рамков договор № № 40-00-236/17.12.2024 г. на МВнР рег. № ПО-16-3678/17.12.2024 г. на „Информационно обслужване“ АД</b>		<input checked="" type="checkbox"/>
<b>ЗАЯВКА по Рамков договор № .....от .....г. (актуализирана)</b>		<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>
<b>Позиция от ПГ-2025 г.:</b>	<i>№ по ред</i>	2
<b>Описание на дейност/проект съгласно ПГ:</b>	<i>Поддръжка на Интернет портала на МВнР</i>	
<b>CPV код</b>	<i>72000000</i>	
<b>Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ</b>	<i>НЕ</i>	
<b>Стойност: (стойността следва да съответства на заложената в План-графика) без ДДС, в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово</b>		<i>54 790 лв. без ДДС</i>
<b>Начин за плащане: (еднократно, на части, периодично, авансово или др.)</b>		<i>На части, както следва:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>За периода от датата на подписване на заявката до 13.06.2025 г. след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по поддръжка на Интернет портала на МВнР и фактура на стойност 9 000,00 лв. без ДДС за съответния период;</i></li> <li>• <i>За периода от 14.06.2025 до 13.12.2027 г. след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по поддръжка на Интернет портала на МВнР и фактура на</i></li> </ul>

<sup>1</sup> Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

	<p>стойност 9 000,00 лв. без ДДС за съответния шестмесечен период;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• За периода 14.12.2027 г. - 31.12.2027 г. след подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по поддръжка на Интернет портала на МВнР и фактура на стойност 790,00 лв. без ДДС за съответния период.</li> </ul>
<b>Плащане с акредитив или авансово</b> <b>ДА/НЕ</b>	НЕ
<b>Документи за плащане с акредитив или авансово</b>	НЕ
<b>Срок на изпълнение:</b> (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	От подписване на заявката до 31.12.2027г.
<b>Гаранционен срок:</b> (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	неприложимо
<b>Отчитане:</b> (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)	<p>На части, както следва:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• За периода от датата на подписване на заявката до 13.06.2025 г. с подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по поддръжка на Интернет портала на МВнР за съответния период;</li> <li>• За периода от 14.06.2025 до 13.12.2027 г. с подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по поддръжка на Интернет портала на МВнР за съответния шестмесечен период;</li> <li>• За периода 14.12.2027 г. - 31.12.2027 г. с подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените дейности по поддръжка на Интернет портала на МВнР за съответния период.</li> </ul>
<b>Приложения:</b> (напр: технически)	Технически параметри

<i>параметри, образци на отчетни документи)</i>		
<b>Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.</b>		
<b>ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА И СЪГЛАСУВАНА ОТ:</b>		
<b>Координатор по заявката:</b>		
<b>Ръководител на проект/дейност по заявката (напр: представител на дирекцията – Заявител):</b>		
<b>ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:</b>		
<b>Ръководител на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:</b>		<i>Подпис:</i>
<b>ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:</b>		
<b>Координатор от „Информационно обслужване“ АД по заявката</b>		<i>Подпис:</i>

<b>Ръководител на проект/дейност по заявката</b>	
<b>Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД</b>	

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

## ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ

### „Поддръжка на Интернет портала на МВнР“

#### I. ОБЕКТ НА ЗАЯВКАТА

Обектите на заявката съгласно Общия терминологичен речник – CPV са с кодове, както следва:

CPV код	Описание
72000000	ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

#### II. ЦЕЛ

Осигуряване на поддръжка на Интернет портала на Министерство на външните работи.

#### III. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО

- Мониторинг на портала, сървърите и системата за управление на съдържанието с цел осигуряване на нормална работоспособност на портала, включително на страниците на дипломатическите мисии на Република България;
- Поддръжка на непрекъсваемост на работата на портала, включително актуализиране на системния софтуер на сървърите при необходимост и инсталиране на системни обновления, които са критични за сигурността и работоспособността на системата;
- Поддръжка и обновяване на SSL сертификат за сигурност;
- Диагностика и отстраняване на възникнали проблеми;
- Възстановяване на сайта и данните при евентуален срив, както и коригирането им, ако се е получила грешка в данните, в следствие на грешки в системата;
- Мониторинг на приложния сървър и сървъра за база данни;
- Мониторинг на дисковото пространство на сървърите;
- Регулярно създаване на резервно копие на системата;
- Промени в конфигурацията на системата за управление на съдържанието при необходимост;
- Актуализиране на потребителския интерфейс и публичните елементи, при възникнала необходимост, в съответствие с промените в българското законодателство;
- Възможност за управление на достъпа, създаване, промяна и закриване на потребителски профили с достъп до системата за управление на съдържанието при възникнала необходимост;
- Оказване на помощ на потребителите при работа със системата за управление на съдържанието;
- Изготвяне на допълнителни инструкции и други документи, касаещи работата на портала;

- Оказване на съдействие, при поискване за внедряване на нови функционалности и/или подсайтове, разработени от потенциални изпълнители по други договори с МВНР.

Заявки в обхвата на поддръжката се подават чрез осигурена от Изпълнителя онлайн система за управление на заявки (СУЗ) за регистриране и проследяване на статуса на изпълнението им. Достъп до СУЗ се осигурява на ангажирани с изпълнението на заявката лица, както и определените от МВНР лица.

Актуалният сорс код е наличен при Изпълнителя, тъй като до момента на подписване на заявката дейностите по поддръжка на Интернет портала на МВНР се изпълняват от него по заявка по ред 3 от план-графика за 2023 г. с рег. № 30-00-133/01.09.2023 г. на „Информационно обслужване“ АД по рамков договор № 40-00-138/13.12.2022 г. на МВНР.

При приключване на изпълнението на дейностите по поддръжка Изпълнителят предоставя на Възложителя на определена от него директория или на технически носител актуален сорс кода на Интернет портала на МВНР.

#### **IV. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ**

Дейностите, свързани с поддръжка на Интернет портала на МВНР, се осъществяват отдалечено. При необходимост от посещение на място, мястото на изпълнение е: сградата на Министерство на външните работи, гр. София, ул. „Александър Жендов“ № 2