




## Приложение № 2

към рамков договор № МС-117/09.10.2024 г.

<b>ЗАЯВКА по Рамков договор № МС-117 от 09.10.2024 г.</b> <b>(ПО-16-3093/09.10.2024 г. на ИО АД)</b>		<input checked="" type="checkbox"/>
<b>ЗАЯВКА по Рамков договор № МС-117 от 09.10.2024 г.</b> <b>(актуализирана)</b>		<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>
Позиция от ПГ-2024 г.:	№ по ред от ПГ	1.1.
Описание на дейност/проект съгласно ПГ:	Поддръжка на софтуерни лицензи (продукти) Oracle за работа на ИИСДА и за работа на ЕИСУЧРДА за нуждите на Администрацията на Министерския съвет (АМС)	
СРV код	48218000-9	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	НЕ	
Стойност: (стойността следва да съответства на заложената в Плана-графика) без ДДС, в т.ч. разбивка на стойността за проекти на части/ с акредитив/ авансово		117,100 лв. без ДДС
Начин за плащане: (еднократно, на части, периодично, авансово или др.)		След подписването на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от Договора, удостоверяващ осигуряване на поддръжка на софтуерни лицензи (продукти) Oracle за работа на ИИСДА и за работа на ЕИСУЧРДА
Плащане с акредитив или авансово ДА/НЕ		ДА При невъзможност до края на бюджетната година доставката да бъде изпълнена цялостно или частично, Възложителят ще открие сметка за разплащане на дължимите суми (неотменяем акредитив), която ще покрива срока за извършване на доставката
Документи за плащане с акредитив или авансово		Документи за банката за усвояване на средствата – фактура, издадена от Изпълнителя, подписана от оторизираните представители на АМС и подписан приемо-предавателен протокол по чл.6 от договора за приемане на доставката
Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)		До 30 (тридесет) дни след подписване на заявката
Гаранционен срок: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)		Съгласно изискванията на Техническите параметри
Отчитане: (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)		Еднократно, с подписването на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на изпълнението

<sup>1</sup> Отбелязва се в случай че заявката е актуализирана

<b>Приложения:</b> (напр: технически параметри, образци на отчетни документи)	Технически параметри	
<b>Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.</b>		
<b>ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА И СЪГЛАСУВАНА ОТ:</b>		
<b>Координатор по заявката:</b>		<i>Подпис:</i>
<b>Съгласувал за съответствие на заявката с ПГ</b>		<i>Подпис:</i>
<b>Ръководител на проект/дейност по заявката</b> (напр: представител на дирекцията – Заявител):		<i>Подпис:</i>
<b>ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:</b>		
<b>Ръководител на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:</b>		<i>Подпис:</i>
<b>ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:</b>		
<b>Координатор от „Информационно обслужване“ АД по заявката</b>		<i>Подпис:</i>
<b>Ръководител на проект/дейност по заявката</b>		<i>Подпис:</i>

<b>Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД</b>		<i>Подпис:</i> 

**ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ**

**ЗА:**

**„Поддръжка на софтуерни лицензи (продукти) лицензи Oracle за работа на ИИСДА и за работа на ЕИСУЧРДА за нуждите на Администрацията на Министерския съвет (АМС)“**

гр. София 2024 г.

## I. ПРЕДМЕТ

В предмета на заявката се включва поддръжка на притежаваните Oracle продукти за работа на ИИСДА и за работа на ЕИСУЧРДА за нуждите на Администрацията на Министерския съвет (АМС), която е изтекла на 09.07.2024 г.

За да се обезпечи непрекъсваемостта на работата на тези системи и имайки предвид нуждата от надеждна поддръжка е необходимо да се поднови поддръжката на изброените софтуерни продукти за срок от 36 месеца.

Необходимо е да бъде осигурена техническа поддръжка за 36 месеца на следните софтуерни продукти Oracle:

Таблица 1

Продукт	Тип лиценз	CSI номер	Брой
Oracle Database Standard Edition	Processor Perpetual	20113802	2
Oracle Analytics Publisher or Oracle Business Intelligence Publisher	Named User Plus Perpetual	20113802	5
Oracle Database Standard Edition	Processor Perpetual	20117195	2

## II. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Поддръжката трябва да покрива последните версии на софтуерните продукти Oracle към датата на осигуряване.

Поддръжката следва да е тип 24x7, осигурена от производителя и достъпна по Интернет и телефон, като е необходимо да се осигури поддръжка Premier support (Software Update License & Support/Актуализация на лицензирания софтуер и поддръжка), включваща:

- Актуализации на програмите, фиксове (поправки) и предизвестия за информационна сигурност;
- Програмни кодове за обновяване;
- Основни продуктови и технологични версии, което включва версии, свързани с общата поддръжка, подобрани версии, свързани с поддръжане на функционалността и актуализации на документи;
- Съдействие при подаване на заявки за техническа помощ 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата, 365 дни в годината;
- Достъп до My Oracle Support (24x7 уеб-базиран системи за клиентска поддръжка), включително и възможност за подаване на заявки за техническа помощ чрез Интернет;
- Достъп 24/7 до експерти на Oracle за специфични за продуктите въпроси за инсталация и работа на софтуера на Oracle;
- Право на ъпгрейд на продуктите, което включва получаването на нови версии на софтуера, релийзи за поддръжка и софтуерни пачове, с цел да се осигури стабилност, предсказуемост и подобряване на сигурността, чрез елиминирането на известните проблеми;
- Осигуряване на възможност за изтегляне от производителя на бюлетини, техническа документация, версии на продуктите и др.

Техническата поддръжка трябва да бъде предоставена за нуждите на Администрацията на Министерския съвет (АМС).

Активирането на поддръжката на лицензите се удостоверява чрез публикуване на информация в потребилския профил на възложителя в интернет-платформата на производителя ([www.oracle.com/bg](http://www.oracle.com/bg)).

### **III. СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ. УСЛОВИЯ НА ДОСТАВКА**

1. Срокът за осигуряване на поддръжката е до 30 (тридесет) дни след подписване на заявката.
2. Периодът на изпълнение на услугите по техническа поддръжка е 36 месеца, считано от датата на осигуряване на поддръжката.

### **IV. МЯСТО НА ДОСТАВКА И ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ**

1. Мястото на изпълнение на Услугите по техническа поддръжка, при необходимост от оказване на съдействие на място е сградата на Администрацията на Министерския съвет, в гр. София, п. к. 1594, бул. „Княз Александър Дондуков” № 1.
2. Услугите по техническа поддръжка се предоставят отдалечено.