

| |
|----------------------------------|
| Информационно обслужване АД - ОБ |
| Р. № 10-16-1030 |
| Дата: 19.08.2020 |

ДОГОВОР

Днес,.....2020 г., в гр. София, между:

„ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ“ АД, ЕИК: 831641791, със седалище и адрес на управление: гр. София 1504, район „Оборище“, ул. „Панайот Волов“ № 2, представлявано от Ивайло Филипов – изпълнителен директор на дружеството, в качеството му на системен интегратор по чл. 7с от Закона за електронното управление и публичен възложител на обществени поръчки по смисъла на § 45, ал. 1 от Преходните и заключителни разпоредби към Закона за изменение и допълнение на Закона за електронното управление, наричано по-долу за краткост **ВЪЗЛОЖИТЕЛ**, от една страна,

и

„СИРМА СОЛЮШЪНС“ АД, със седалище и адрес на управление гр. София, п.к. 1784 район „Младост“, бул. „Цариградско шосе“ № 135, ЕИК/БУЛСТАТ; 040529004, представлявано от Росен Маринов – изпълнителен директор, наричан по-нататък за краткост **„ИЗПЪЛНИТЕЛ“**

(**ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** и **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** наричани заедно „Страните“, а всеки от тях поотделно „Страна“)

на основание чл. 112 от Закона за обществените поръчки (ЗОП), във връзка с чл. 69 от Правилника за прилагане на Закона за обществените поръчки (ППЗОП), след проведена „открита“ процедура за възлагане на обществена поръчка с предмет **„Доставка на комуникационно оборудване, хардуер и софтуер, необходими за обновяване на информационни и комуникационни системи на Национална агенция за приходите“**

и въз основа на Решение № 51-00-30-19/31.07.2020 г. на изпълнителния директор на „Информационно обслужване“ АД за определяне на изпълнител на обществена поръчка по обособена позиция № 1 с предмет: **„Доставка на централен процесорен блок за обработка на информация, софтуерни пакети и операционни системи за виртуализация и сървъри за точно време“** (попълва се за съответната позиция, за която участникът е избран за изпълнител), се сключи този договор (**„Договора/Договорът“**) за възлагане на обществена поръчка.

Страните се споразумяха за следното:

Заличаванията на информация в документа са на основание чл. 4 от Общ регламент за защита на данните

I. ПРЕДМЕТ НА ДОГОВОРА

Чл. 1.(1) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** възлага, а **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** приема срещу възнаграждение да осъществи следните дейности:

1. доставка на комуникационно оборудване, хардуер и софтуер, необходими за обновяване на информационни и комуникационни системи на Национална агенция по приходите (наричано по-нататък за краткост „оборудването“ или „доставките“), подробно описано по вид, количество и технически характеристики в Техническата спецификация на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** с предмет: „Доставка на комуникационно оборудване, хардуер и софтуер, необходими за обновяване на информационни и комуникационни системи на Национална агенция за приходите“ – Приложение № 1 (наричана по-нататък „Техническа спецификация“), Приложение към нея, относимо към обособена позиция № 1 с предмет „Доставка на централен процесорен блок за обработка на информация, софтуерни пакети и операционни системи за виртуализация и сървъри за точно време“ - Приложение № 1.1 (*попълва се за съответната позиция, за която участникът е избран за изпълнител*) и Техническото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по обособена позиция № 1 – Приложение № 2.1 (*попълва се за съответната позиция, за която участникът е избран за изпълнител*), представляващи неразделна част от настоящия договор.

2. гаранционно обслужване на доставеното по т. 1 оборудване (наричано алтернативно „гаранция и поддръжка“), осигурено в рамките на срока на гаранционно обслужване по чл. 4, ал. 3 в съответствие с предписанията на производителя, изискванията на настоящия договор и приложенията към него.

(2) Доставката на оборудването по ал. 1, т. 1 се извършва от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** въз основа на писмена заявка до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, отправена чрез адреса за кореспонденция на хартиен носител, или по електронна поща, подписана с електронен подпис, създаден с квалифицирано удостоверение за електронен подпис на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или упълномощен негов представител, съгласно клаузите на този договор. В писмената заявка се посочват:

1. Вид и количество на оборудването, което следва да бъде доставено;
2. Място на доставка на оборудването;
3. Срок на доставка, съобразен със сроковете и условията на доставка по настоящия договор.
4. Друга информация по преценка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, относима към изпълнението на договора.

II. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ

Чл. 2.(1) Общата цена по договора е в размер на 1 786 800.00 лева (един милион седемстотин осемдесет и шест хиляди и осемстотин лева и нула стотинки) без ДДС, съгласно Ценовото

предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** – Приложение № 3.1 (*попълва се за съответната позиция, за която участникът е избран за изпълнител*), неразделна част от настоящия договор.

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** цената за изпълнената доставка съобразно цените на оборудването, посочени в Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** – Приложение № 3.1 към настоящия договор (*попълва се за съответната позиция, за която участникът е избран за изпълнител*), умножено по броя на съответното доставено и прието оборудване (хардуер и софтуер).

(3) В цените по ал. 2, съответно в общата цена по ал. 1, са включени всички разходи на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по изпълнението на договора, като **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи заплащането на каквито и да е други разноси по договора.

(4) Цените по ал. 2, съответно общата цена по ал. 1, посочени в Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** – Приложение № 3.1 (*попълва се за съответната позиция, за която участникът е избран за изпълнител*) са крайни и не могат да бъдат променяни за срока на договора, освен в случаите, когато промяната е в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, както и при спазване на реда и условията на ЗОП.

Чл. 3.(1) Плащането се извършва в срок до 30 (тридесет) дни след представяне на следните документи:

1. Двустранно подписан приемо-предавателен протокол за извършена доставка по чл. 6, ал. 1; съответно чл. 6, ал. 3, когато е приложимо.

2. Оригинална фактура, предоставена от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, която съдържа подробна разбивка по единични цени, по услуги и видове за всеки един компонент, съдържащ се в доставеното оборудване.

(2) Плащането се спира, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** бъде уведомен, че фактурата му не може да бъде платена, тъй като сумата не е дължима поради липсващи и/или некоректни придружителни документи или наличие на доказателства, че разходът е неправомерен. В този случай, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** трябва да даде разяснения, да направи изменения или представи допълнителна информация в срок до 3 (три) работни дни, след като бъде уведомен за това. В този случай срокът за извършване на плащане към **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** започва да тече от датата на която **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** получи правилно оформена фактура и/или поисканите разяснения, корекции и/или допълнителна информация.

(3) Плащанията се извършват от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в български левове, с платежно нареждане по банкова сметка, посочена от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, както следва:

БАНКА: UniCredit Bulbank

IBAN: BG33UNCR76301000070519

BIC: UNCRBGSF

(4) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да уведомява писмено **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за всички последващи промени по ал. 3 в срок до 3 (три) дни, считано от момента на промяната. В случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в този срок, счита се, че плащанията са надлежно извършени.

(5) Когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е сключил договор/договори за подизпълнение, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** извършва окончателно плащане към него, след като бъдат представени доказателства, че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е заплатил на подизпълнителя/подизпълнителите за изпълнените от тях работи, които са приети по реда на раздел IV и са спазени условията на раздел IXа от настоящия договор.

III. СРОК И МЯСТО ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 4. (1) Договорът влиза в сила от датата на подписването му от двете страни и действието му се прекратява с изтичането на гаранционното обслужване, посочено в ал. 3. Датата на подписване е датата, посочена в деловодния номер на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, поставен на стр. 1 от настоящия договор.

(2) Срокът на извършване на доставката на оборудването е 80 (осемдесет) календарни дни (до 80 календарни дни съгласно изискванията на документацията за обществената поръчка по съответната обособена позиция) от получаване на писмената заявка по чл. 1, ал. 2 от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**.

(3) Срокът на гаранционно обслужване на доставеното оборудване е 5 години (минимум 5 (пет) години съгласно изискванията на документацията за обществената поръчка) и започва да тече от датата на подписване на двустранен приемо-предавателен протокол за приемане на доставката.

Чл. 5. (1) Мястото на извършване на доставката е на територията на гр. София, като **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** ще посочи в писмената заявка по чл. 1, ал. 2 конкретния адрес на извършване на доставката.

(2) Гаранционното обслужване ще се извършва по местонахождението на доставеното и инсталирано оборудване.

IV. УСЛОВИЯ НА ДОСТАВКА. ПРЕДАВАНЕ И ПРИЕМАНЕ НА ИЗПЪЛНЕНИЕТО

Чл. 6. (1) Приемането на всяка конкретна доставка на оборудването се удостоверява с двустранен приемо-предавателен протокол, който се подписва от упълномощените представители на страните по договора. При извършване на доставка на софтуер, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** представя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** необходимите сертификати или други документи, удостоверяващи предоставеното право на ползване на софтуера. („Приемо-предавателен протокол за доставка на оборудването“).

(2) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е длъжен да прегледа доставеното оборудване в момента на доставката и незабавно да уведоми **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за несъответствия по отношение на количеството и качеството на някое от доставеното оборудване, в противен случай се счита, че същите са предадени без недостатъци. Приемането на доставката на оборудването с приемо-предавателен протокол няма отношение към установените впоследствие в срока на гаранционно обслужване дефекти и/или

несъответствия, които **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да отстрани за своя сметка в съответствие с условията на настоящия договор.

(3) При констатиране на явни недостатъци, повреди, дефекти, липси, и/или несъответствия на оборудването с Техническата спецификация – Приложение № 1, Приложение № 1.1 към нея (*попълва се за съответната позиция, за която участникът е избран за изпълнител*) или Техническото предложение – Приложение № 2.1 (*попълва се за съответната позиция, за която участникът е избран за изпълнител*) при извършване на прегледа по ал. 2, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да откаже да подпише съответния приемо-предавателен протокол. В тези случаи страните подписват двустранен констативен протокол, в който се описват констатираните недостатъци, повреди, дефекти, липси и/или несъответствия и се посочва срокът, в който същите да бъдат отстранени („**Констативен протокол за липса на съответствие**“). След отстраняването им страните подписват двустранен приемо-предавателен протокол по реда и условията на ал. 1 за приемане на доставката.

(4) Правилото по ал. 2 не се прилага за недостатъци, които не са могли да бъдат забелязани при обикновен преглед. В тези случаи правата на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** по ал. 3 се запазват, ако той незабавно уведоми **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за открития недостатък.

(5) Собствеността на доставеното оборудване и всички рискове преминават върху **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** от датата на подписване на двустранния приемо-предавателен протокол по ал. 1 за приемане на доставката, съответно от датата на подписване на приемо-предавателния протокол по ал. 3, когато е приложимо.

(6) Когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е сключил договор/договори за подизпълнение, работата на подизпълнителя/подизпълнителите се приема от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в присъствието на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и подизпълнителя/подизпълнителите.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА СТРАНИТЕ ПО ДОГОВОРА

Чл. 7. Изброяването на конкретни права и задължения на страните в този раздел от договора е неизчерпателно и не засяга действието на други клаузи от договора или от приложимото право, предвиждащи права и/или задължения на която и да е от страните.

Чл. 8. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да:

1. изисква от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да получи оборудването съгласно условията на настоящия договор и приложенията към него;
2. извършва проверка във всеки момент от изпълнението на договора относно качество, количества, стадий на изпълнение, технически параметри без с това да пречи на оперативната дейност на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;
3. изисква от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** да сключи и да му представи договори за подизпълнение с посочените в офертата му подизпълнители.

Чл. 9. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ е длъжен да:

1. оказва необходимото съдействие на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за изпълнение на задълженията, произтичащи от договора;
2. приеме доставеното оборудване при качествено и точно изпълнение на задълженията от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;
3. да използва оборудването съобразно предназначението му и предписанията на производителя;
4. да заплати цената при извършване на доставката при качествено и точно изпълнение на задълженията, съгласно клаузите на настоящия договор.

Чл. 10. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ има право:

1. при пълно, точно и навременно изпълнение на задълженията си да получи уговореното възнаграждение при условията и в сроковете, посочени в настоящия договор;
2. да иска от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** необходимото съдействие за осъществяване на задълженията си по договора;
3. да иска от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** приемане на доставката, когато тя отговаря на изискванията, посочени в настоящия договор и приложенията към него.

Чл. 11. ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ е длъжен да:

1. изпълни поръчката, предмет на настоящия договор, в срок и качествено, в съответствие с изискванията на Техническата спецификация и Техническото предложение, които представляват неразделна част от настоящия договор;
2. информира текущо **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за хода на изпълнението на настоящия договор и да го уведомява за всяко възникнало събитие, което би довело до забава и/или неизпълнение на задължение по договора и да предложи мерки за неговото преодоляване;
3. да предаде оборудването на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в състояние, отговарящо на следните изисквания:
 - 3.1. да е ново и оригинално, опаковано в оригинална опаковка на производителя с ненарушена цялост и всички необходимо, придружено със съответната техническа документация на електронен носител;
 - 3.2. да отговаря на всички стандарти в Република България относно ергономичност, пожарна безопасност, норми за безопасност и включване към електрическата мрежа;
4. да заменя доставеното оборудване при констатиране от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на скрити недостатъци с ново оборудване, отговарящо на изискванията на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, съгласно клаузите на настоящия договор. Всички разходи по замяната са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**;

5. да извършва гаранционно обслужване на оборудването съгласно предписанията на производителя, изискванията на настоящия договор и приложенията към него,

6. по отношение на доставения софтуер (когато е приложимо):

6.1. да предоставя всички нови версии на софтуерните продукти, с оказване на необходимото съдействие на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за изтеглянето им и за работата с тях (когато е приложимо);

6.2. да предоставя информация по запитвания и заявки от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** във връзка с ползването на продуктите (когато е приложимо);

6.3. да оказва висококвалифицирана специализирана помощ и съдействие за отстраняването на възникнали инциденти и проблеми (когато е приложимо);

6.4. да отстранява възникнали грешки в софтуера и своевременно да го обновява (когато е приложимо);

6.5. да осигури свободно и безпрепятствено ползване на продуктите за срока на действие на доставените за тях лицензи (когато е приложимо).

7. да уведоми незабавно **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** при възникване на пречки от стопански, административен или друг характер, които могат да забавят или да направят невъзможно изпълнението на този договор, като може да поиска от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** указания и/или съдействие за отстраняването им.

VI. ГАРАНЦИЯ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ

Чл. 12. (1) При подписването на този договор, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предоставя на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** гаранция за изпълнение в размер на 1% (едно на сто) от стойността по чл. 2, ал. 1. („Гаранцията за изпълнение“) или 17 868,00 лв. (седемнадесет хиляди осемстотин шестдесет и осем лева и нула стотинки).

(2) Гаранцията за изпълнение е предназначена за обезпечаване на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** по договора, както следва:

1. 50% от сумата по ал. 1 – за изпълнение на дейностите по доставка на оборудването;

2. 50 % от сумата по ал. 1 – за изпълнение на дейностите по гаранционно обслужване.

(3) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** избира формата на гаранцията в една от следните форми:

1. парична сума внесена по банковата сметка на Възложителя;

2. банкова гаранция; или

3. застраховка, която обезпечава изпълнението чрез покритие на отговорността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Чл. 13. (1) В случай на изменение на договора, извършено в съответствие с този договор и приложимото право, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предприеме необходимите действия за

привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на договора, в срок до 3 (три) работни дни от подписването на допълнително споразумение за изменението.

(2) Действията за привеждане на Гаранцията за изпълнение в съответствие с изменените условия на договора могат да включват, по избор на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

1. внасяне на допълнителна парична сума по банковата сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, при спазване на чл. 14 от договора; и/или;

2. предоставяне на документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, при спазване на изискванията на чл. 15 от договора; и/или

3. предоставяне на документ за изменение на първоначалната застраховка или нова застраховка, при спазване на изискванията на чл. 16 от договора.

Чл. 14. (1) Когато гаранцията се предоставя във вид на парична сума, тя се внася по следната банкова сметка на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**:

IBAN: BG43CECB979010C7866100;

BIC: CECBVBGSF

Банка: „Централна кооперативна банка“ АД

(2) Всички банкови разходи, свързани с преводите на сумата са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Чл. 15. (1) Когато като гаранция за изпълнение се представя банкова гаранция, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предава на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** оригинален екземпляр на банкова гаранция, издадена в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да бъде безусловна и неотменяема банкова гаранция във форма, предварително съгласувана с **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, и да съдържа задължение на банката-гарант да извърши плащане при първо писмено искане от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, деклариращ, че е налице неизпълнение на задължение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или друго основание за задържане на Гаранцията за изпълнение по този договор;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на договора, плюс 30 (тридесет) дни, като при необходимост срокът на валидност на банковата гаранция се удължава или се издава нова.

(2) Всички банкови разходи свързани с откриването и обслужването на банковата гаранция, по усвояването на средства от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, при наличието на основание за това, както и при нейното връщане са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Чл. 16. (1) Когато като Гаранция за изпълнение се представя застраховка, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предава на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** оригинален екземпляр на застрахователна полица, предварително съгласувана с **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, издадена в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, в която **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е посочен като трето ползващо се лице (бенефициер), която трябва да отговаря на следните изисквания:

1. да обезпечава изпълнението на този договор чрез покритие на отговорността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в определения в чл. 12, ал. 1 размер;

2. да бъде със срок на валидност за целия срок на действие на договора, плюс 30 (тридесет) дни, като при необходимост срокът на валидност на гаранцията се удължава или се издава нова.

3. Застрахователната премията по застраховката следва да е платена на сто процента (не се допуска разсрочено заплащане на застрахователната премия) и не може да бъде използвана за обезпечение на отговорността на изпълнителя по друг договор.

(2) Разходите по сключването на застрахователния договор и поддържането на валидността на застраховката за изисквания срок, както и по всяко изплащане на застрахователно обезщетение в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, при наличието на основание за това, са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**

Чл. 17. (1) ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ освобождава гаранцията за изпълнение, както следва:

1. Сумата по чл. 12, ал. 2, т. 1 се освобождава в срок до 30 (тридесет) дни след окончателното приемане на доставката, ако липсват основания за задържането от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, на каквато и да е сума по нея.

2. Сумата по чл. 12, ал. 2, т. 2 се освобождава в срок до 30 (тридесет) дни след изтичане на срока на гаранционното обслужване, посочен в чл. 4, ал. 3, в случай, че липсват основания за задържането от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, на каквато и да е сума по нея.

(2) Освобождаването на Гаранцията за изпълнение се извършва, както следва:

1. когато е във формата на парична сума – чрез превеждане на сумата по банковата сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, посочена в чл. 12, ал. 1 от договора;

2. когато е във формата на банкова гаранция – чрез връщане на нейния оригинал на представител на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или упълномощено от него лице;

3. когато е във формата на застраховка – чрез връщане на оригинала на застрахователната полица/застрахователния сертификат на представител на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или упълномощено от него лице.

(3) Гаранцията или съответната част от нея не се освобождава от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, ако в процеса на изпълнение на договора е възникнал спор между Страните относно неизпълнение на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и въпросът е отнесен за решаване пред съд. При решаване на спора в полза на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** той може да пристъпи към усвояване на гаранциите.

Чл. 18. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи съответна част и да се удовлетвори от Гаранцията за изпълнение, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** не изпълни някое от неговите задължения по договора, както и в случаите на лошо, частично и забавено изпълнение на което и да е задължение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, като усвои такава част от Гаранцията за изпълнение, която съответства на уговорената в договора неустойка за съответния случай на неизпълнение.

Чл. 19. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ има право да задържи Гаранцията за изпълнение в пълен размер, в следните случаи:

1. при пълно неизпълнение и разваляне на договора от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** на това основание;

2. при прекратяване на дейността на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или при обявяването му в несъстоятелност.

Чл. 20. Във всеки случай на задържане на Гаранцията за изпълнение, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** уведомява **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за задържането и неговото основание. Задържането на Гаранцията за изпълнение изцяло или частично не изчерпва правата на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** да търси обезщетение в по-голям размер.

Чл. 21. Когато **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** се е удовлетворил от Гаранцията за изпълнение и договърът продължава да е в сила, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава в срок до 5 (пет) дни да допълни Гаранцията за изпълнение, като внесе усвоената от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** сума по сметката на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** или предостави документ за изменение на първоначалната банкова гаранция или нова банкова гаранция, съответно застраховка, така че във всеки момент от действието на договора размерът на Гаранцията за изпълнение да бъде в съответствие с чл. 12, ал. 1 от договора.

Чл. 22. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** не дължи лихва за времето, през което средствата по Гаранцията за изпълнение са престояли при него законосъобразно.

VII. ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

Чл. 23. (1) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** гарантира за срока, посочен в чл. 4, ал. 3, пълната функционална годност на доставеното оборудване съгласно предписанията на производителя, изискванията на настоящия договор и приложенията към него.

(2) В рамките на срока по ал. 1 **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** отстранява за своя сметка всички повреди и/или несъответствия на оборудването, съответно подменя дефектирани части, устройства, модули и/или компоненти с нови съгласно предписанията на производителя, изискванията на настоящия договор и приложенията към него.

(3) В гаранционното обслужване се включва замяна на част (компонент) със скрити недостатъци с нова или на цялото устройство с ново, ако недостатъкът го прави негодно за използване по предназначението му, както и всички разходи по замяната.

Чл. 24. (1) В случай на констатиран дефект и/или несъответствие от страна на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, последният се задължава своевременно да уведоми **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за възникналия дефект и/или несъответствие по факс, електронна поща (e-mail) или чрез регистрация в електронната система на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** („рекламационно съобщение“).

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да осигури преглед на място в срок не по-късно от следващия работен ден от 9.00 ч. до 17.30 ч. след получаване на рекламационното съобщение на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** по ал. 1. След преглед на оборудването се съставя констативен протокол за вида на

повредата и/или несъответствието, работите и срока, необходими за отстраняването („Констативен протокол за повредата“). Констативният протокол за повредата се подписва от представители на страните по договора.

(3) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да отстрани настъпилата повреда и/или несъответствие и възстановяване на пълната работоспособност на оборудването. Отстраняването на настъпила повреда и/или несъответствието се осъществява по местоположението на оборудването.

(4) При невъзможност за отстраняване на настъпила повреда и/или несъответствие в срок от следващите два работни дни, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** осигурява на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** обратно оборудване, притежаващо характеристиките в Техническото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, включително нови алтернативни решения при запазване на пълната изисквана функционалност, до пълното отстраняване на повреда или несъответствие, като срока на гаранционно обслужване на оборудването в процес на поправяне, се удължава със срока, през който е траело отстраняването на повредата.

(5) В случай, че повредата и/или несъответствието прави устройството негодно за използване по предназначението му, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен да замени го с ново, с параметри гарантиращи същата или по-добра функционалност и производителност. Приемането на новото устройство е по реда на чл. 6, ал. 1 (съответно чл. 6, ал. 3, когато е приложимо). В този случай продължава да тече срока на гаранционно обслужване за съответното заменено устройство, част от оборудването, част от оборудването, считано от датата на приемането му с приемо-предавателен протокол по чл. 6, ал. 1, (съответно чл. 6, ал. 3, когато е приложимо). Всички разходи за замяната са за сметка на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(6) За всяка извършена дейност по гаранционно обслужване се съставя протокол, който съдържа описание на извършената дейност. Протоколът се подписва от представители на страните по договора.

Чл. 25. (1) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** се задължава да предоставя обобщен отчет за извършените дейности по гаранционно обслужване на всяко тримесечие, които се приемат от **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**. В обобщените отчети се посочва най-малко следната информация: период на покритие на отчета и списък с възникналите проблеми и параметрите, при които **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е отстранил проблемите.

(2) В случай, че **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има забележки по представения отчет по ал. 1, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да откаже да го подпише. В този случай **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** уведомява писмено **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и в срок до 10 (десет) работни дни от получаване на уведомлението, страните подписват констативен протокол, в който се отразяват направените забележки и се определя срок за тяхното отстраняване. В случай че **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** откаже да подпише констативния протокол **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право сам да състави такъв протокол като съдържанието му е задължително за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**. Приемането се извършва след отстраняване на забележките в установения срок с подписването на коригиран отчет.

(3) Ако забележките не бъдат отстранени в установения срок, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да развали договора с едностранно уведомление, отправено до другата страна, без да дава допълнителен срок за изпълнение.

VIII. НЕУСТОЙКИ

Чл. 26. (1) При пълно неизпълнение на договора от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** усвоява предоставената гаранция за изпълнение.

(2) При забавено изпълнение на задължения по договора от страна на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** в нарушение на уговорените в този договор срокове, същият заплаща на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** неустойка в размер на 0,1 % (нула цяло и една десета на сто) от сумата по чл. 2, ал. 1, за всеки просрочен ден.

(3) При забава на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за изпълнение на задълженията му за плащане по договора, същият заплаща на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** неустойка в размер на 0,1 % (нула цяло и една десета на сто) от сумата по чл. 2, ал. 1, за всеки просрочен ден, но не повече от 3 на сто (три на сто) от тази сума.

(4) При системно (три и повече пъти) неизпълнение на задълженията за сервизно обслужване в гаранционния срок, **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** дължи на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, неустойка в размер на 0.5 (нула цяло и пет десети на сто) на сто от сумата по чл. 2, ал. 1.

Чл. 27. **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** може да претендира обезщетение за нанесени вреди и пропуснати ползи по общия ред, независимо от начислените неустойки и независимо от усвояването на гаранцията за изпълнение.

IXa. ПОДИЗПЪЛНИТЕЛИ (когато е приложимо)¹

Чл. 27a. (1) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е длъжен в срок от три дни от сключването на договор за подизпълнение, както и на допълнително споразумение за замяна на посочен в офертата подизпълнител, да изпрати на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** копие на договора/допълнителното споразумение, заедно с доказателства, че са изпълнени условията на чл. 66, ал. 2 или ал. 14 от ЗОП.

(2) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** носи пълна отговорност за действията и/или бездействията на подизпълнителите си, като участието им при изпълнението на поръчката, не изменя или намалява задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, съгласно настоящия договор. Видът и делът на участието на подизпълнителя/те следва да бъдат същите, като посочените в офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(3) При сключването на договор/и с подизпълнител/и, оферирани/и в офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, последният е длъжен да създаде условия, че:

1. приложимите клаузи на договора са задължителни за изпълнение от подизпълнителя/ите;
2. действията на подизпълнителя/ите няма да доведат пряко или косвено до неизпълнение на договора, за което **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** да иска освобождаването си от отговорност;

¹ Изискванията и условията, предвидени в този раздел се прилагат в случаите, когато Изпълнителят е предвидил използването на подизпълнители

3. при осъществяване на правата си по настоящия договор, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** ще може без ограничения да извършва проверка на дейността и документацията на подизпълнителя/ите;

4. подизпълнителят няма право да превъзлага една или повече от дейностите, които са включени в предмета на договора за подизпълнение.

(4) **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** може да извършва замяна на посочените подизпълнители за изпълнение на договора, както и да включва нови подизпълнители в предвидените в ЗОП случаи и при предвидените в ЗОП условия.

(5) Сключването на договор с подизпълнител, който не е обявен в офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и не е включен по време на изпълнение на договора по предвидения в ЗОП ред или изпълнението на дейностите по договора от лице, което не е подизпълнител, обявено в офертата на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, се счита за неизпълнение на договора и е основание за едностранно прекратяване на договора от страна на Възложителя и за усвояване на пълния размер на гаранцията за изпълнение.

(6) Независимо от използването на подизпълнители, отговорността за изпълнение на настоящия договор е на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

Чл. 276. (1) Когато частта от поръчката, която се изпълнява от подизпълнител, може да бъде предадена като отделен обект на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** или на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** заплаща възнаграждение за тази част директно на подизпълнителя.

(2) Разплащанията по ал. 1 се осъществяват въз основа на искане, отправено от подизпълнителя до **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** чрез **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, който е длъжен да го предостави на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** в 15-дневен срок от получаването му.

(3) Към искането по ал. 2 **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** предоставя становище, от което да е видно дали оспорва плащанията или част от тях като недължими.

(4) **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** има право да откаже плащане по ал. 2, когато искането за плащане е оспорено, до момента на отстраняване на причината за отказа.

IX. ПРЕКРАТЯВАНЕ И РАЗВАЛЯНЕ НА ДОГОВОРА

Чл. 28. (1) Настоящият договор се прекратява:

1. с изпълнение на всички задължения на страните по договора;

2. при настъпване на обективна невъзможност за изпълнение на договора, включително отмяна на изключителните права за системния интегратор за изпълнение на съответните дейности, посредством промяна в нормативната уредба.

3. при настъпване на друга невиновна невъзможност за изпълнение, непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер, възникнало след сключването на договора („непреодолима сила“), продължила повече от 45 дни;

4. при прекратяване на юридическо лице – Страна по договора без правоприемство, по смисъла на законодателството на държавата, в която съответното лице е установено;

5. при условията по чл. 5, ал. 1, т. 3 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици.

(2) Настоящият договор може да бъде прекратен:

1. по взаимно съгласие на Страните, изразено в писмена форма;

2. когато за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** бъде открито производство по несъстоятелност или ликвидация – по искане на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**;

Чл. 29. ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ прекратява договора в случаите по чл. 118, ал. 1 от ЗОП, без да дължи обезщетение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за претърпени от прекратяването на Договора вреди, освен ако прекратяването е на основание чл. 118, ал. 1, т. 1 от ЗОП. (В последния случай размерът на обезщетението се определя в протокол или споразумение, подписано от Страните, а при непостигане на съгласие – по реда на клаузата за разрешаване на спорове по този договор.)

Чл. 30. (1) Всяка от страните може да развали договора при виновно неизпълнение на съществено задължение на другата страна по договора, при условията и с последиците съгласно чл. 87 и сл. от Закона за задълженията и договорите, чрез отправяне на писмено предупреждение от изправната страна до неизправната и определяне на подходящ срок за изпълнение. Разваляне на договора не се допуска, когато неизпълнената част от задължението е незначителна с оглед на интереса на изправната страна.

(2) По смисъла на този договор „виновно неизпълнение на съществено задължение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**“ е:

1. когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** забави изпълнението на задължение по настоящия договор с повече от 30 (тридесет) календарни дни;

2. при системно (три или повече пъти) неизпълнение на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за гаранционно обслужване на оборудването и при пълно неизпълнение на задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** за гаранционното оборудване;

3. когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** използва подизпълнител, без да е декларирал това в офертата си.

Чл. 31. При предсрочно прекратяване на договора, **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯТ** е длъжен да заплати на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** реално изпълнените и приети по установения ред доставки/услуги.

Х. НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

Чл. 32. (1) Страните се освобождават от отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато невъзможността за изпълнение се дължи на непреодолима сила. Никоя от страните не може да се

позовава на непреодолима сила, ако е била в забава и не е информирала другата страна за възникването на непреодолима сила.

(2) Страната, засегната от непреодолима сила, е длъжна да предприеме всички разумни усилия и мерки, за да намали до минимум понесените вреди и загуби, както и да уведоми писмено другата страна незабавно при настъпване на непреодолимата сила.

(3) Докато трае непреодолимата сила, изпълнението на задължението се спира.

(4) Не може да се позовава на непреодолима сила онази страна, чиято небрежност или умишлени действия или бездействия са довели до невъзможност за изпълнение на договора.

XI. КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ

Чл. 33. (1) Всяка от страните по този договор се задължава да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата страна, станала известна при или по повод изпълнението на договора („Конфиденциална информация“) включително и след прекратяването на същия, неограничено във времето. Конфиденциална информация включва, без да се ограничава до: всякаква финансова, търговска, техническа или друга информация, анализи, съставени материали, изследвания, документи или други материали, свързани с бизнеса, управлението или дейността на другата Страна, от каквото и да е естество, или в каквато и да е форма, включително финансови и оперативни резултати, пазари, настоящи или потенциални клиенти, собственост, методи на работа, персонал, договори, ангажименти, правни въпроси или стратегии, продукти, процеси, свързани с документация, чертежи, спецификации, диаграми, планове, уведомления, данни, образци, модели, мостри, софтуер, софтуерни приложения, компютърни устройства или други материали или записи или друга информация, независимо дали в писмен или устен вид, или съдържаща се на компютърен диск или друго устройство. Не се смята за конфиденциална информацията, касаеща наименованието на договора, стойността и предмета на този договор, с оглед бъдещо позоваване на придобит професионален опит от **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**.

(2) Конфиденциална информация за целите на настоящия договор включва и :

1. съдържанието на данъчна и осигурителна информация, лични данни или друга защитена от закон или по силата на договора информация, която е станала известна при изпълнението на този договор.

2. информация, която е станала известна при изпълнението на този договор относно вътрешни правила и процедури, структура, начин на функциониране на Националната агенция за приходите (НАП) и **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, комуникации, мрежи и информационни системи на НАП и на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, изготвени в хода на изпълнението на документи и/или всякакви други резултати от изпълнението, разработена в полза на НАП или предоставена им документация или програмен код в явен и изпълним вид във връзка с изпълнението на настоящия договор.

(3) Лични данни се обработват от Страните единствено за целите на изпълнение на договора, при стриктно спазване на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и действащата нормативна уредба.

(4) Не се счита за нарушение на задълженията за неразкриване на Конфиденциална информация, когато:

1. Информацията е станала или става публично достъпна, без нарушаване на този договор от която и да е от страните;

2. Информацията се изисква по силата на закон, приложим спрямо която и да е от страните; или

3. Предоставянето на информацията се изисква от регулаторен или друг компетентен орган и съответната страна е длъжна да изпълни такова изискване;

В случаите по точки 2 или 3 страната, която следва да предостави информацията, уведомява незабавно другата страна по договора.

(5) Задълженията на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** във връзка с изискванията за конфиденциалност включват и:

1. задължение да спазва вътрешните правила за достъп и режим на работа до сградите на НАП и на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**, когато е приложимо;

2. да спазва всички процедури и изисквания на НАП за работа в информационната инфраструктура на НАП;

3. да пази в поверителност и да не разкрива или разпространява информация за другата Страна, станала му известна при или по повод изпълнението на дейностите, предмет на договора.

4. представляващите **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** и лицата, които имат достъп до системите на НАП е необходимо за предоставят подписани декларации за опазване на информацията по образец, утвърден от НАП при подписване на договора и при необходимост от предоставяне на достъп до системите на НАП.

(6) С изключение на случаите, посочени в ал. 4, конфиденциална информация може да бъде разкривана само след предварително писмено одобрение от другата страна, като това съгласие не може да бъде отказано безпричинно.

(7) Задълженията по опазване от нерегламентиран достъп до конфиденциална информация се отнасят до **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, всички негови подразделения, контролирани от него фирми и организации, всички негови служители и наети от него физически или юридически лица, в това число подизпълнители, като **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** отговаря за изпълнението на тези задължения от страна на такива лица.

(8) Всяка от страните се задължава да информира другата при нарушаване на изискванията за опазване на поверителност на информацията по този договор.

(9) Задълженията, свързани с неразкриването на Конфиденциалната информация остават в сила и след прекратяване на договора, на каквото и да е основание.

XII. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 34. (1) Освен ако са дефинирани изрично по друг начин в този договор, използваните в него понятия имат значението, дадено им в ЗОП, съответно в легалните дефиниции в Допълнителните разпоредби на ЗОП или, ако няма такива за някои понятия – според значението, което им се придава в основните разпоредби на ЗОП.

(2) При противоречие между различни разпоредби или условия, съдържащи се в договора и Приложенията, се прилагат следните правила:

1. специалните разпоредби имат предимство пред общите разпоредби;
2. разпоредбите на Приложенията имат предимство пред разпоредбите на Договора.

(3) В случаите, когато **ИЗПЪЛНИТЕЛЯТ** е представил Общи условия в офертата си, при възникнало противоречие между тях и клаузите на настоящия договор, с приоритет се прилагат клаузите на договора.

Чл. 35. Настоящият договор може да бъде изменян или допълван от страните при условията на чл. 116 от ЗОП.

Чл. 36. (1) Всички уведомления между Страните във връзка с този Договор се извършват в писмена форма и могат да се предават лично или чрез препоръчано писмо, по куриер, по факс, електронна поща или по телефон, което се потвърждава писмено на следните адреси:

1. За **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ**:

Адрес за кореспонденция: гр. София 1504, ул. „Панайот Волов“ № 2

Факс: 02/ 943 66 07

e-mail: office@is-bg.net;

тел. 02/942 03 40

2. За **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**:

Адрес за кореспонденция: гр. София, 1784, бул. „Цариградско шосе“ № 135

Факс: 02/974 39 88

e-mail: projects@simma.bg

тел.: 02/ 976 83 01

(2) Страните упълномощават следните представители, които да проследяват и приемат изпълнението на задълженията им по настоящия договор, да осъществяват контрол по цялостното

изпълнение на Договора и да подписват предвидените в Договора документи (уведомления, протоколи и др.), както следва:

1. За ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

[] - Ръководител, информационни и комуникационни технологии, Отдел „Комуникации“, e-mail: [] тел. []

2. За ИЗПЪЛНИТЕЛЯ

[], e-mail: [] тел.: []

(3) За дата на получаване на уведомлението/заявката се счита:

1. датата на предаването – при лично предаване на уведомлението;
2. датата на пощенското клеймо на обратната разписка – при изпращане по пощата;
3. датата на доставка, отбелязана върху куриерската разписка – при изпращане по куриер;
4. датата, посочена в извлечението от факс устройството – при изпращане по факс;
5. датата на която уведомлението/заявката е постъпила в посочената от ИЗПЪЛНИТЕЛЯ информационна система (e-mail) – при изпращане по електронна поща.

(4) Всяка кореспонденция между Страните ще се счита за валидна, ако е изпратена на посочените по-горе адреси (в т.ч. електронни), чрез посочените по-горе средства за комуникация и на посочените лица по ал. 2. При промяна на посочените адреси, телефони и други данни за контакт, съответната Страна е длъжна да уведоми другата в писмен вид в срок до 3 (три) работни дни от настъпване на промяната. При неизпълнение на това задължение всяко уведомление ще се счита за валидно връчено, ако е изпратено на посочените по-горе адреси, чрез описаните средства за комуникация и на посочените лица за контакт.

(5) При преобразуване без прекратяване, промяна на наименованието, правноорганизационната форма, седалището, адреса на управление, предмета на дейност, срока на съществуване, органите на управление и представителство на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, същият се задължава да уведоми **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** за промяната в срок до 3 (три) дни от вписването ѝ в съответния регистър.

Чл. 37. Всички спорове по този договор ще се уреждат чрез преговори между страните, а при непостигане на съгласие, ще се отнасят за решаване от компетентния съд в Република България.

Чл. 38. За всички неуредени в този договор въпроси се прилагат разпоредбите на действащото законодателство.

Неразделна част от настоящия договор са:

1. Техническа спецификация на **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** – Приложение № 1;
 - 1.1. Приложение № 1 – Техническа спецификация, относима към обособена позиция № 1 с предмет „Доставка на централен процесорен блок за обработка на информация, софтуерни пакети и

операционни системи за виртуализация и сървъри за точно време" - Приложение № 1.1 (попълва се за съответната позиция, за която участникът е избран за изпълнител)

2. Техническо предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** – Приложение № 2;
3. Ценовото предложение на **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ** – Приложение № 3.

При подписване на договора, се представиха следните документи:

1. Гаранция за изпълнение на договора;
2. Документи по чл. 112, ал. 1 от ЗОП.

Настоящият договор се състави в 2 (два) еднообразни оригинални екземпляра на български език – 1 (един) за **ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ** и 1 (един) за **ИЗПЪЛНИТЕЛЯ**, и се подписа, както следва:

ЗА ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:

[Redacted signature box]

Ивайло Филипов
Изпълнителен директор

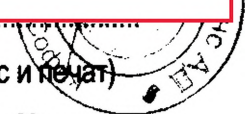
[Redacted signature box]

Камелия Софрониева
Главен счетоводител

ЗА ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:

[Redacted signature box]

(подпис и печат)
Росен Маринов
Изпълнителен директор



[Redacted signature boxes]

ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ

ПО ОТКРИТА ПРОЦЕДУРА ЗА ВЪЗЛАГАНЕ НА ОБЩЕСТВЕНА ПОРЪЧКА С ПРЕДМЕТ: „ДОСТАВКА НА КОМУНИКАЦИОННО ОБОРУДВАНЕ, ХАРДУЕР И СОФТУЕР, НЕОБХОДИМИ ЗА ОБНОВЯВАНЕ НА ИНФОРМАЦИОННИ И КОМУНИКАЦИОННИ СИСТЕМИ НА НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ“

I. ПРЕДМЕТ НА ОБЩЕСТВЕНАТА ПОРЪЧКА

1. В предмета на обществената поръчка по обособени позиции №1, № 2, № 3, № 4, № 5, № 6 и № 9 се включват следните дейности:

1.1. доставка на комуникационно оборудване, хардуер и софтуер, необходими за обновяване на информационни и комуникационни системи на Национална агенция по приходите (наричано по-нататък за краткост „оборудването“), подробно описани по вид, количество и технически характеристики в настоящата Техническата спецификация, Приложенията към нея и Техническото предложение на участника, избран за изпълнител по съответната обособена позиция.

1.2. гаранционно обслужване на доставеното по т. 1.1. оборудване, осигурено в рамките на срока на гаранционно обслужване в съответствие с предписанията на производителя, изискванията на договора за обществената поръчка и приложенията към него.

2. В предмета на обществената поръчка по обособени позиции № 7 и № 8 се включват следните дейности:

2.1. доставка на софтуер, необходим за обновяване на информационни и комуникационни системи на Национална агенция по приходите (наричано по-нататък за краткост „софтуер“ или „доставките“), подробно описан по вид, количество и технически характеристики в настоящата Техническа спецификация, Приложенията към нея и Техническото предложение на участника, избран за изпълнител по съответната обособена позиция.

2.2. гаранционно обслужване на доставения софтуер по т. 2.1 (наричано алтернативно „гаранция и поддръжка“), осигурено в рамките на срока на гаранционно обслужване в съответствие с предписанията на производителя, изискванията на договора за обществената поръчка и приложенията към него.

II. ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО НА ПОРЪЧКАТА

1. Навсякъде в техническата спецификация, където се съдържа посочване на конкретен модел, източник, процес, търговска марка, патент, тип, произход, стандарт или производство да се чете и разбира „или ЕКВИВАЛЕНТ“.

***Важно!** Участникът следва да докаже, че предлаганите решения удовлетворяват по еквивалентен начин изискванията, определени от техническата спецификация.*

2. Оборудването, предмет на доставката, се състои от хардуер и софтуер, които трябва да съответстват или да надвишават в техническо отношение посочените минимални изисквания в настоящата Техническа спецификация и/или приложенията към нея. За целта участникът представя към Техническото си предложение по съответната обособена позиция подробно описание на предлаганото от него оборудване/предлагания софтуер.

3. Оборудването (хардуер и софтуер), предмет на доставката, трябва да бъде фабрично ново, неупотребявано, да е в актуалните продуктови листи на производителя към датата на сключване на договора за възлагане на обществената поръчка и да не е спряно от производство.

4. Хардуерните компоненти на оборудването трябва да отговарят на всички стандарти в Република България относно ергономичност, пожарна безопасност, норми за безопасност и включване към електрическата мрежа.

5. Оборудването следва да бъде доставено в пълно работно състояние, в оригиналната опаковка на производителя с ненарушена цялост, окомплектовано с всички необходими интерфейсни и захранващи кабели, в случай, че са различни от стандартни IEC C14 - IEC C13 или IEC C20 - IEC C19. Необходимата техническа документация, като потребителски, инсталационни, конфигурационни и др. ръководства да се представят на електронен носител за всеки тип от предлаганите устройства.

6. При доставката на софтуер следва да бъдат предоставени необходимите сертификати или други документи, удостоверяващи предоставеното право на ползване на софтуера.

III. УСЛОВИЯ НА ДОСТАВКА

1. Доставката на оборудването (хардуер и софтуер) се извършва въз основа на писмена заявка, отправена чрез адреса за кореспонденция на хартиен носител или по електронна поща, подписана с електронен подпис, създаден с квалифицирано удостоверение за електронен подпис на възложителя или упълномощен негов представител, съгласно клаузите на договора за обществена поръчка. В писмената заявка се посочват:

1.1. Вид и количество на оборудването (хардуер и софтуер), което следва да бъде доставено;

1.2. Място на доставка на оборудването (хардуер и софтуер);

1.3. Срок на доставка, съобразен със сроковете и условията на доставка по договора за обществена поръчка.

1.4. Друга информация по преценка на възложителя, относима към изпълнението на договора за обществена поръчка.

2. Приемането и предаването на изпълнението се осъществява въз основа на изискванията на договора за обществена поръчка.

IV. ГАРАНЦИЯ И ПОДДРЪЖКА. УСЛОВИЯ НА ГАРАНЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ

1. Участникът, избран за изпълнител, гарантира за срока, посочен в т. V.2., пълната функционална годност на доставеното оборудване/доставения софтуер съгласно предписанията на производителя, изискванията на договора за обществена поръчка по съответната обособена позиция и приложенията към него.

2. В рамките на срока по посочен в т. V.2. и в съответствие с режима на гаранционно обслужване участникът, избран за изпълнител, отстранява за своя сметка всички повреди и/или несъответствия на оборудването, съответно подменя дефектирали части, устройства, модули и/или компоненти с нови съгласно предписанията на производителя, изискванията на договора за обществена поръчка по съответната обособена позиция и приложенията към него. В гаранционното обслужване се включва замяна на част (компонент) със скрити недостатъци с нова или на цялото устройство с ново, ако недостатъкът го прави негодно за използване по предназначението му, както и всички разходи по замяната.

3. Режимът на гаранционното обслужване на хардуера е 5 дни в седмицата (от понеделник до петък), 8 часа в рамките на работното време от 9.00 ч. до 17.30 ч.

4. Времето за реакция на избрания за изпълнител участник е до следващия работен ден от уведомяването му.

** Време за реакция е времето от момента на уведомяване от страна на Възложителя за възникнал проблем до обратна реакция (обаждане или пристигане на място) от участника, избран за изпълнител.*

5. Избраният за изпълнител участник е длъжен да осигури преглед на място в срок не по-късно от следващия работен ден от 9.00 ч. до 17.30 ч.

6. Избраният за изпълнител участник се задължава да отстрани настъпилата повреда и/или несъответствие и възстановяване на пълната работоспособност на оборудването. Отстраняването на настъпила повреда и/или несъответствието се осъществява по местоположение на оборудването.

7. При невъзможност за отстраняване на настъпила повреда и/или несъответствие в срок от следващите два работни дни, следва да бъде осигурено обратно оборудване, притежаващо

характеристиките в Техническото предложение на участника, избран за изпълнител, включително нови алтернативни решения при запазване на пълната изисквана функционалност, до пълното отстраняване на повреда или несъответствие, като срока на гаранционно обслужване на оборудването в процес на поправяне, се удължава със срока, през който е траело отстраняването на повредата.

8. В случай, че повредата и/или несъответствието прави устройството негодно за използване по предназначението му, избраният за изпълнител участник е длъжен да го замени с ново, с параметри гарантиращи същата или по-добра функционалност и производителност.

9. За всяка извършена дейност, избраният за изпълнител участник изготвя и предоставя протокол, който съдържа описание на извършеното. Протоколът се подписва от представители на двете страни.

10. Избраният за изпълнител участник следва да предоставя обобщен отчет за извършените дейности по гаранционно обслужване на всяко тримесечие, които се приемат от възложителя. В обобщените отчети се посочва най-малко следната информация: период на покритие на отчета и списък с възникналите проблеми и параметрите, при които избраният за изпълнител участник е отстранил проблемите.

11. Всички разходи по време на гаранционното обслужване да са за сметка на избрания за изпълнител участник.

V. СРОК НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

1. Участникът следва да предложи в офертата си срок за извършване на доставката, който не може да бъде по-дълъг от 80 календарни дни, считано от получаване на писмената заявка по т. III.1.

2. Срокът на гаранционно обслужване е минимум 5 (пет) години, считано от датата на приемо-предавателния протокол за доставка на оборудването (хардуер и софтуер). Участникът следва да посочи в офертата си срок на гаранционно обслужване, който да отговаря на съответните изисквания.

VI. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ

1. Мястото на извършване на доставката е на територията на гр. София, като конкретния адрес на извършване на доставката ще бъде посочен в писмената заявка по т. III.1. .

2. Гаранционното обслужване ще се извършва спрямо местонахождението на доставеното и инсталирано оборудване.

VII. ДРУГИ ИЗИСКВАНИЯ. ДОКУМЕНТИ КЪМ ОФЕРТАТА НА УЧАСТНИКА

1. В случай, че не е производител участникът следва да е упълномощен от производителя или от официален представител на производителя за доставка и гаранционно обслужване на комуникационно оборудване, хардуер и софтуер, необходими за обновяване на информационни и комуникационни системи на територията на Република България.

За удостоверяване на горното участникът следва да представи Официално оторизационно писмо (или еквивалентен документ) с актуална дата от производителя или от официален представител на производителя на предлаганото оборудване. Горепосоченият документ се представя в техническото предложение на участника.

***Забележка:** В случаите на представяне от участника на оторизационно писмо от официален представител на производителя, в офертата се прилага и оторизационно писмо, издадено от производителя (или еквивалентен документ), с което се упълномощава официалния представител на производителя за доставка и гаранционно обслужване на предлаганото оборудване.*

2. Участникът следва да представи Общи условия или други приложими условия за гаранционно обслужване от производителя на продуктите, предмет на обществената поръчка, като ги приложи към техническото си предложение по съответната обособена позиция, в случай, че е приложимо.

VIII. ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. Техническа спецификация по обособена позиция № 1 с предмет: **„Доставка на централен процесорен блок за обработка на информация, софтуерни пакети и операционни системи за виртуализация и сървъри за точно време “** – Приложение № 1.1.;

2. Техническа спецификация по обособена позиция № 2 с предмет: **„Доставка на софтуерно дефинирана мрежа за пренос на данни“** – Приложение № 1.2.;

3. Техническа спецификация по обособена позиция № 3 с предмет: **„Доставка на система за филтриране, проследяване и блокиране на Интернет трафик, система за управление на технически уязвимости и защитни стени за граничен слой“** – Приложение № 1.3.;

4. Техническа спецификация по обособена позиция № 4 с предмет: **„Доставка на дискови масиви за данни и хардуерни устройства и софтуерни пакети за създаване на резервни копия и възстановяване на данни“** – Приложение № 1.4.;

5. Техническа спецификация по обособена позиция № 5 с предмет: **„Доставка на софтуерни пакети и хардуерни устройства за дефиниране на опорна мрежа, мрежово оборудване за достъп до масивите за данни, защитни стени за интернет трафик и електронна поща и за локална мрежа“** – Приложение № 1.5.“;

6. Техническа спецификация по обособена позиция № 6 с предмет **„Доставка на хардуерни устройства и софтуерни пакети за платформа за защита от съществуващи и новооткрити кибер заплахи“** – Приложение № 1.6.

7. Техническа спецификация по обособена позиция № 7 с предмет: **„Доставка на система за защита от изтичане/загуба на данни от крайните точки и от мрежата“** – Приложение № 1.7.;

8. Техническа спецификация по обособена позиция № 8 с предмет: **„Доставка на система за управление и контрол на електронната идентичност и достъпа до информацията“** – Приложение № 1.8.;

9. Техническа спецификация по обособена позиция № 9 с предмет: **„Доставка на хардуерни устройства и софтуерни пакети за платформа за управление на събития и сигурността на информацията“** – Приложение № 1.9.

Техническа спецификация по обособена позиция № 1 с предмет: „Доставка на централен процесорен блок за обработка на информация, софтуерни пакети и операционни системи за виртуализация и сървъри за точно време “

1. Централен процесорен блок за обработка на информация

Да се доставят блейд шасита, всяко от които да отговаря на по-долу посочените минимални технически изисквания.

| Обща информация | |
|-----------------|--|
| REQ.1. | Да бъде предназначено за монтаж в 19" шкаф. Да се доставят всички необходими компоненти за монтажа. |
| REQ.2. | Да разполага с достатъчно брой слотове за инсталиране на доставените блейд сървъри. Да се поддържат минимум 8 блейд-сървъра в едно шаси. |
| REQ.3. | Да включва в конфигурацията си резервирани захранвания (N+1) и вентилатори (N+1), които да могат да бъдат заменени без спиране на оборудването. |
| REQ.4. | <p>Да се осигури мин. 10 Gb мрежова свързаност към локалната мрежа и мин. 16 Gb свързаност към SAN мрежата, посредством минимум два броя резервирани конвергирани мрежови модули.</p> <p>Всеки конвергиран мрежови модул да позволява обслужване на блейд сървърите при максимално запълване на шасито чрез осигуряване на необходимия брой downlink портове за свързаност със скорост мин. 2 x 20 Gb.</p> <p>Поддържани протоколи: минимум Ethernet, iSCSI и FCoE.</p> <p>Всеки конвергиран модул да разполага с мин. 4 бр. 10Gb SR SFP+ модули и необходимите оптични OM3 кабели за свързаност към локалната мрежа.</p> <p>Всеки конвергиран модул да осигурява мин. 4 броя връзки към 16 Gb SFP+ модули на съществуващите комутатори и необходимите оптични кабели за свързаност към SAN мрежата.</p> |
| REQ.5. | Мрежовият комутатор да предоставя интерфейси за връзка между: сървърите и масивите за данни в самото шаси, SAN и мрежовата инфраструктура на организацията, връзка с допълнителни шасита и сървъри с цел формиране на виртуален клъстър както от блейд сървъри, така и от „външни“ сървъри на същия производител. |
| REQ.6. | Блейдовете да се инсталират в шасита, които да могат да се свързват с други шасита, образувайки един логически клъстър. |
| REQ.7. | Архитектурата на блейд платформата да позволява скалируемост до 8 блейд-шасита (64 блейд-сървъра) и допълнения с външни сървъри. |
| REQ.8. | Шасито да е не по-голямо от 8U. |
| REQ.9. | Да включва в конфигурацията си резервиран модул за осигуряване на управление и наблюдение на системата и софтуер за управление и диагностика на всички компоненти. |

| | |
|--|---|
| REQ.10. | Системата да управление да позволява управлението както на блейд модулите и другите компоненти на шасито (комуникационни и др.), така и „външни“ сървъри от същия производител. |
| Сървъри за виртуализация тип 1 – 12 бр | |
| REQ.11. | Да се доставят и монтират 12 броя сървъри за виртуализация. |
| REQ.12. | Да притежава Blade архитектура и пълна съвместимост за работа с доставените блейд шасита. Размерът на системата (form-factor) да позволява инсталация на всички сървъри в един логически клъстер от свързани шасита. |
| REQ.13. | Процесори: 2 броя на сървър Intel Xeon, мин. 3 GHz, мин. 8 ядра/16 нишки, мин. 11М кеш, DDR4-2666 или еквивалентен. |
| REQ.14. | Да бъде доставен с минимум 16 броя 32GB DDR4 RDIMM оперативна памет. Да поддържа разширяване на паметта до мин. 768GB (RDIMM) и до мин. 3 TB (LRDIMM). |
| REQ.15. | <p>Конвергиран мрежови адаптер, осигуряващ минимум 2 порта 20 Gb Ethernet със следните характеристики:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обединение на мрежи за данни и мрежи за съхранение на данни; - сегментиране на мрежовите адаптери, Ethernet NIC и/или FC HBA; - поддръжка на Fibre Channel over Ethernet. <p>Конвергираният мрежови адаптер да е напълно съвместим за работа с конвергираните мрежови модули, осигуряващи свързаността с блейд шасито.</p> |
| REQ.16. | Специализиран управляващ модул позволяващ конфигурирането на параметрите на сървъра (настройка на BIOS, мрежови настройки и др.). |
| REQ.17. | Системата да се достави с 2 Flash модула тип M.2 за инсталиране на хипервайзор за виртуализация на ресурсите с минимален размер 240GB. |
| Сървъри за виртуализация тип 2 – 20 бр. | |
| REQ.18. | Да се доставят и монтират 20 броя сървъри за виртуализация. |
| REQ.19. | Да притежава Blade архитектура и пълна съвместимост за работа с доставените блейд шасита. Размерът на системата (form-factor) да позволява инсталация на всички сървъри в един логически клъстер от свързани шасита. |
| REQ.20. | Процесори: 2 броя на сървър Intel Xeon, мин. 2.2 GHz, мин. 16 ядра/32 нишки, мин. 24М кеш, DDR4-2666 или еквивалентен. |
| REQ.21. | Да бъде доставен с минимум 16 броя 32GB DDR4 RDIMM оперативна памет. Да поддържа разширяване на паметта до мин. 768GB (RDIMM) и до мин. 3 TB (LRDIMM). |
| REQ.22. | <p>Конвергиран мрежови адаптер, осигуряващ минимум 2 порта 20 Gb Ethernet със следните характеристики:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обединение на мрежи за данни и мрежи за съхранение на данни; - сегментиране на мрежовите адаптери, Ethernet NIC и/или FC HBA; - поддръжка на Fibre Channel over Ethernet. |

| | |
|------------------------------|---|
| | Конвергиращият мрежови адаптер да е напълно съвместим за работа с конвергиращите мрежови модули, осигуряващи свързаността с блейд шасито. |
| REQ.23. | Специализиран управляващ модул позволяващ конфигурирането на параметрите на сървъра (настройка на BIOS, мрежови настройки и др.). |
| REQ.24. | Системата да се достави с 2 Flash модула тип M.2 за инсталиране на хипервайзор за виртуализация на ресурсите с минимален размер 240GB. |
| Гаранция и поддръжка: | |
| REQ.25. | Срок на хардуерната гаранция - минимум 5 (пет) години. |
| REQ.26. | Срок на техническа поддръжка – минимум 5 (пет) години. |
| REQ.27. | Получаване на нови версии на софтуера - минимум 5 (пет) години. |

2. Софтуерни пакети и операционни системи за виртуализация

| | |
|------------------------------|---|
| Обща информация | |
| REQ.28. | VMware vSphere EnterprisePlus – за 64 процесора. |
| Гаранция и поддръжка: | |
| REQ.29. | Срок на хардуерната гаранция - минимум 5 (пет) години. |
| REQ.30. | Срок на техническа поддръжка – минимум 5 (пет) години. |
| REQ.31. | Получаване на нови версии на софтуера - минимум 5 (пет) години. |

3. Сървъри за точно време – 2 броя.

| | |
|------------------------------|--|
| Обща информация | |
| REQ.32. | Да бъде предназначено за монтаж в 19" шкаф. Да се доставят всички необходими компоненти за монтажа. |
| REQ.33. | Да поддържа GNS (GPS/GALILEO/GLONAS). |
| REQ.34. | Да разполага с минимум два интерфейса 10/100 BASE-T. |
| REQ.35. | Да разполага с минимум два захранващи блока. |
| REQ.36. | Да поддържа NTP и SNTP. |
| REQ.37. | Да поддържа автентификация с минимум md5 и sha1. |
| REQ.38. | Да поддържа следните протоколи - IPv4, IPv6, NTP, (S)NTP, DAYTIME, DHCP, HTTP, HTTPS, FTP, SFTP, SSH, SCP, SYSLOG, SNMP, TIME, TELNET. |
| REQ.39. | Да разполага с вътрешен осцилатор, който да гарантира предоставяне на точно време минимум една седмица, ако отпадне GNS свързаността. |
| REQ.40. | Да поддържа изпращане на събития и съобщения за грешки през SMTP |
| Гаранция и поддръжка: | |

| | |
|---------|---|
| REQ.41. | Срок на хардуерната гаранция - минимум 5 (пет) години. |
| REQ.42. | Срок на техническа поддръжка – минимум 5 (пет) години. |
| REQ.43. | Получаване на нови версии на софтуера - минимум 5 (пет) години. |

ДО

„ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ“ АД

ГР. СОФИЯ, УЛИЦА „ПАНАЙОТ ВОЛОВ“ № 2

ТЕХНИЧЕСКО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Наименование на обществената поръчка: *„Доставка на комуникационно оборудване, хардуер и софтуер, необходими за обновяване на информационни и комуникационни системи на Национална агенция за приходите“*

Наименование на обособена позиция, за която участникът подава оферта: *Обособена позиция № 1: „Доставка на централен процесорен блок за обработка на информация, софтуерни пакети и операционни системи за виртуализация и сървъри за точно време“*

Наименование на участника: *Сирма Солюшънс АД*

Юридическо лице

Правно-организационна форма на участника: *(физическо или юридическо лице, обединение или друго образувание, което има право да изпълнява доставки съгласно законодателството на държавата, в която е установено)*

Седалище по регистрация и адрес на управление: *гр. София, 1784, бул. „Цариградско шосе“ № 135*

ЕИК / Код по регистър

БУЛСТАТ/ регистрационен

040529004

номер или друг

идентификационен код:

Росен Иванов Маринов

Представяващ *(законен представител или лице, специално упълномощено за участие в процедурата¹)*

¹ Съгласно чл. 41, ал. 5 от Правилника за прилагане на Закона за обществените поръчки (ППЗОП) когато документи, свързани с участие в обществени поръчки се подават от лице, което представя участника по пълномощие, в Единния европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП) се посочва информация относно обхвата на му власт.

Заличаванията на информация в документа са на основание чл. 4 от Общ регламент за защита на данните

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

След запознаване с документацията за участие в обществената поръчка с горепосочения предмет, ние предоставяме следното техническо предложение по горесцитираната обособена позиция, съдържащо:

I. ПРЕДЛОЖЕНИЕ ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ПОРЪЧКАТА

В качеството си на представляващ участника, декларирам, че сме запознати с условията на поръчката и с подаването на настоящото предложение удостоверявам следното:

1. Предмет на обществената поръчка:

1.1. Декларирам, че представляваният от мен участник ще изпълни поръчката, съобразявайки се с условията по изпълнение, посочени от възложителя в документацията за обществената поръчка.

1.2. Запознати сме, че съгласно чл. 39, ал. 1 от Правилника за прилагане на Закона за обществените поръчки (ППЗОП) с подаването на офертата по настоящата обществена поръчка се счита, че се съгласяваме с всички условия на възложителя, в т.ч. с определения срок за валидност на офертата и с проекта на договор, неразделна част от документацията за обществената поръчка.

1.3. Задължаваме се да извършим следните дейности:

1.3.1. доставка на комуникационно оборудване, хардуер и софтуер, необходими за обновяване на информационни и комуникационни системи на Национална агенция по приходите (наричано по-нататък за краткост „оборудването“), подробно описано по вид, количество и технически характеристики в Техническата спецификация, Приложение 1.1. към нея, относимо към настоящата обособена позиция, за която подаваме оферта и настоящето Техническо предложение.

1.3.2. гаранционно обслужване на доставеното по т. 1.3.1. оборудване (наричано по-нататък алтернативно „гаранция и поддръжка“), осигурено в рамките на срока по т. 5.2. в съответствие с предписанията на производителя, изискванията на договора за обществена поръчка и приложенията към него.

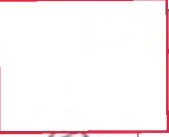
1.4. Подробно описание на вида, количеството и техническите характеристики на доставеното от нас оборудване и софтуерни продукти е описано, както следва:

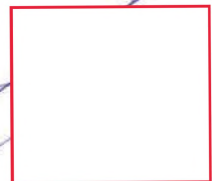
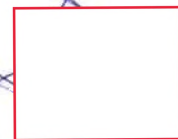
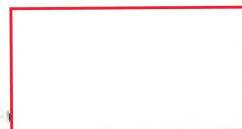
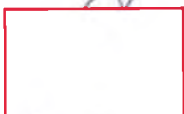
1. Централен процесорен блок за обработка на информация

Ще се доставят блейд шасита, всяко от които ще отговаря на по-долу посочените минимални технически изисквания.

| Изискано от Възложителя | Предложено от участника |
|--|---|
| А. | Б. |
| Обща информация | |
| | DELL PowerEdge MX7000 Enclosure |
| <p>Да бъде предназначено за монтаж в 19" шкаф. Да се доставят всички необходими компоненти за монтажа.</p> | <p>Ще бъде предназначено за монтаж в 19" шкаф. Ще се доставят всички необходими компоненти за монтажа.</p> |
| <p>Да разполага с достатъчно брой слотове за инсталиране на доставените блейд сървъри. Да се поддържат минимум 8 блейд-сървър в едно шаси.</p> | <p>Ще разполага с достатъчно брой слотове за инсталиране на доставените блейд сървъри. Ще се поддържат минимум 8 блейд-сървър в едно шаси.</p> |
| <p>Да включва в конфигурацията си резервирани захранвания (N+1) и вентилатори (N+1), които да могат да бъдат заменени без спиране на оборудването.</p> | <p>Включва в конфигурацията си резервирани захранвания (N+1) и вентилатори (N+1), които да могат да бъдат заменени без спиране на оборудването.</p> |
| <p>Да се осигури мин. 10 Gb мрежова свързаност към локалната мрежа и мин. 16 Gb свързаност към SAN мрежата, посредством минимум два броя резервирани конвергирани мрежови модули. Всеки конвергиран мрежови модул да позволява обслужване на блейд сървърите при максимално запълване на шасито чрез осигуряване на необходимия брой downlink портове за свързаност със скорост мин. 2 x 20 Gb. Поддържани протоколи: минимум Ethernet, iSCSI и FCoE. Всеки конвергиран модул да разполага с мин. 4 бр. 10Gb SR SFP+ модули и необходимите оптични OM3 кабели за свързаност към локалната мрежа.</p> | <p>Да ще осигури 10 Gb мрежова свързаност към локалната мрежа и 16 Gb свързаност към SAN мрежата, посредством два броя резервирани конвергирани мрежови модули. Всеки конвергиран мрежови модул позволява обслужване на блейд сървърите при максимално запълване на шасито чрез осигуряване на необходимия брой downlink портове за свързаност със скорост мин. 2 x 20 Gb. Поддържани протоколи: Ethernet, iSCSI и FCoE. Всеки конвергиран модул разполага с 4 бр. 10Gb SR SFP+ модули и необходимите оптични OM3 кабели за свързаност към локалната мрежа. Всеки конвергиран модул осигурява 4 броя връзки към 16 Gb SFP+ модули на съществуващите комутатори и необходимите оптични кабели за свързаност към SAN мрежата;</p> |

| | | |
|--|---|--|
| | <p>Всеки конвергиран модул да осигурява мин. 4 броя връзки към 16 Gb SFP+ модули на съществуващите комутатори и необходимите оптични кабели за свързаност към SAN мрежата;</p> | |
| | <p>Мрежовият комутатор да предоставя интерфейси за връзка между: сървърите и масивите за данни в самото шаси, SAN и мрежовата инфраструктура на организацията, връзка с допълнителни шасита и сървъри с цел формиране на виртуален клъстър както от блейд сървъри, така и от „външни“ сървъри на същия производител</p> | <p>Мрежовият комутатор предоставя интерфейси за връзка между: сървърите и масивите за данни в самото шаси, SAN и мрежовата инфраструктура на организацията, връзка с допълнителни шасита и сървъри с цел формиране на виртуален клъстър както от блейд сървъри, така и от „външни“ сървъри на същия производител</p> |
| | <p>Блейдовете да се инсталират в шасита, които да могат да се свързват с други шасита, образувайки един логически клъстър.</p> | <p>Блейдовете ще се инсталират в шасита, които да могат да се свързват с други шасита, образувайки един логически клъстър.</p> |
| | <p>Архитектурата на блейд платформата да позволява скалируемост до 8 блейд-шасита (64 блейд-сървъра) и допълнения с външни сървъри</p> | <p>Архитектурата на блейд платформата позволява скалируемост до 8 блейд-шасита (64 блейд-сървъра) и допълнения с външни сървъри</p> |
| | <p>Шасито да е не по-голямо от 8U.</p> | <p>Шасито напълно окомплектовано е не по-голямо от 8U</p> |
| | <p>Да включва в конфигурацията си резервиран модул за осигуряване на управление и наблюдение на системата и софтуер за управление и диагностика на всички компоненти.</p> | <p>Включва в конфигурацията си резервиран модул за осигуряване на управление и наблюдение на системата и софтуер за управление и диагностика на всички компоненти.</p> |
| | <p>Системата да управление да позволява управлението както на блейд модулите и другите компоненти на шасито (комуникационни и др.), така и „външни“ сървъри от същия производител.</p> | <p>Системата за управление позволява управлението както на блейд модулите и другите компоненти на шасито (комуникационни и др.), така и „външни“ сървъри от същия производител.</p> |
| <p>Сървъри за виртуализация тип 1 – 12 бр</p> | | |

| | | DELL PowerEdge MX740C Server |
|--|---|---|
| | Да се доставят и монтират 12 броя сървъри за виртуализация. | Ще се доставят и монтират 12 броя сървъри за виртуализация. |
| | Да притежава Blade архитектура и пълна съвместимост за работа с доставените блейд шасита. Размерът на системата (form-factor) да позволява инсталация на всички сървъри в един логически клъстер от свързани шасита. | Притежават Blade архитектура и пълна съвместимост за работа с доставените блейд шасита. Размерът на системата (form-factor) позволява инсталация на всички сървъри в един логически клъстер от свързани шасита. |
| | Процесори: 2 броя на сървър Intel Xeon, мин. 3 GHz, мин. 8 ядра/16 нишки, мин. 11М кеш, DDR4-2666 или еквивалентен. | Процесори: 2 броя на сървър Intel Xeon Gold 5217 3 GHz, 8 ядра/16 нишки, 11М кеш, DDR4-2666 |
| | Да бъде доставен с минимум 16 броя 32GB DDR4 RDIMM оперативна памет. Да поддържа разширяване на паметта до мин. 768GB (RDIMM) и до мин. 3 TB (LRDIMM). | Ще бъде доставен с 16 броя 32GB DDR4 RDIMM оперативна памет. Поддържа разширяване на паметта до 768GB (RDIMM) и 3 TB (LRDIMM). |
| | <p>Конвергиран мрежови адаптер, осигуряващ минимум 2 порта 20 Gb Ethernet със следните характеристики:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обединение на мрежи за данни и мрежи за съхранение на данни; - сегментиране на мрежовите адаптери, Ethernet NIC и/или FC HBA; - поддръжка на Fibre Channel over Ethernet. <p>Конвергираният мрежови адаптер да е напълно съвместим за работа с конвергираните мрежови модули, осигуряващи свързаността с блейд шасито.</p> | <p>Конвергиран мрежови адаптер, осигуряващ 2 порта 20 Gb Ethernet със следните характеристики:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обединение на мрежи за данни и мрежи за съхранение на данни; - сегментиране на мрежовите адаптери, Ethernet NIC и/или FC HBA; - поддръжка Fibre Channel over Ethernet. <p>Конвергираният мрежови адаптер е напълно съвместим за работа с конвергираните мрежови модули, осигуряващи свързаността с блейд шасито.</p> |
|  | Специализиран управляващ модул позволяващ конфигурирането на параметрите на сървъра (настройка на BIOS, мрежови настройки и др.). | Разполагат с специализиран управляващ модул позволяващ конфигурирането на параметрите на сървъра (настройка на BIOS, мрежови настройки и др.). |



| | | |
|--|---|--|
| | Системата да се достави с 2 Flash модула тип M.2 за инсталиране на хипервайзор за виртуализация на ресурсите с минимален размер 240GB. | Системата ще се достави с 2 Flash модула тип M.2 за инсталиране на хипервайзор за виртуализация на ресурсите с размер 240GB. |
| Сървъри за виртуализация тип 2 – 20 бр. | | |
| | | DELL PowerEdge MX740C Server |
| | Да се доставят и монтират 20 броя сървъри за виртуализация. | Ще се доставят и монтират 20 броя сървъри за виртуализация. |
| | Да притежава Blade архитектура и пълна съвместимост за работа с доставените блейд шасита. Размерът на системата (form-factor) да позволява инсталация на всички сървъри в един логически клъстер от свързани шасита. | Притежават Blade архитектура и пълна съвместимост за работа с доставените блейд шасита. Размерът на системата (form-factor) позволява инсталация на всички сървъри в един логически клъстер от свързани шасита. |
| | Процесори: 2 броя на сървър Intel Xeon, мин. 2.2 GHz, мин. 16 ядра/32 нишки, мин. 24M кеш, DDR4-2666 или еквивалентен. | Процесори: 2 броя на сървър Intel Xeon Gold 5220 2.2Ghz, 18C/36T, 10.4GT/s, 24.75M Cache , 18 ядра/36 нишки, 24M кеш, DDR4-2666 |
| | Да бъде доставен с минимум 16 броя 32GB DDR4 RDIMM оперативна памет. Да поддържа разширяване на паметта до мин. 768GB (RDIMM) и до мин. 3 TB (LRDIMM). | Ще бъде доставен с 16 броя 32GB DDR4 RDIMM оперативна памет. Поддържа разширяване на паметта до 768GB (RDIMM) и до 3 TB (LRDIMM). |
| | <p>Конвергиран мрежови адаптер, осигуряващ минимум 2 порта 20 Gb Ethernet със следните характеристики:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обединение на мрежи за данни и мрежи за съхранение на данни; - сегментиране на мрежовите адаптери, Ethernet NIC и/или FC HBA; - поддръжка на Fibre Channel over Ethernet. <p>Конвергираният мрежови адаптер да е напълно съвместим за работа с конвергираните мрежови модули, осигуряващи свързаността с блейд шасито.</p> | <p>Конвергиран мрежови адаптер, осигуряващ 2 порта 20 Gb Ethernet със следните характеристики:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обединение на мрежи за данни и мрежи за съхранение на данни; - сегментиране на мрежовите адаптери, Ethernet NIC и/или FC HBA; - поддръжка Fibre Channel over Ethernet. <p>Конвергираният мрежови адаптер ще е напълно съвместим за работа с конвергираните мрежови модули, осигуряващи свързаността с блейд шасито.</p> |

| | | |
|------------------------------|--|--|
| | Специализиран управляващ модул позволяващ конфигурирането на параметрите на сървъра (настройка на BIOS, мрежови настройки и др.). | Разполагат с специализиран управляващ модул позволяващ конфигурирането на параметрите на сървъра (настройка на BIOS, мрежови настройки и др.). |
| | Системата да се достави с 2 Flash модула тип M.2 за инсталиране на хипервайзор за виртуализация на ресурсите с минимален размер 240GB. | Системата ще се достави с 2 Flash модула тип M.2 за инсталиране на хипервайзор за виртуализация на ресурсите с размер 240GB. |
| Гаранция и поддръжка: | | |
| | Срок на хардуерната гаранция - минимум 5 години. | Срок на хардуерната гаранция - 5 години. |
| | Срок на техническа поддръжка – минимум 5 години | Срок на техническа поддръжка –5 години |
| | Получаване на нови версии на софтуера - минимум 5 години. | Получаване на нови версии на софтуера - 5 години. |

2. Софтуерни пакети и операционни системи за виртуализация

| Изискано от Възложителя | | Предложено от участника | |
|------------------------------|---|-------------------------|---|
| А. | | Б. | |
| Обща информация | | | |
| | VMware vSphere EnterprisePlus – за 64 процесора | | VMware vSphere EnterprisePlus – за 64 процесора |
| Гаранция и поддръжка: | | | |
| | Срок на хардуерната гаранция - минимум 5 (пет) години. | | Срок на хардуерната гаранция - 5 (пет) години |
| | Срок на техническа поддръжка – минимум 5 (пет) години. | | Срок на техническа поддръжка –5 (пет) години. |
| | Получаване на нови версии на софтуера - минимум 5 (пет) години. | | Получаване на нови версии на софтуера - 5 (пет) години. |

3. Сървъри за точно време – 2 броя.

| Изискано от Възложителя | | Предложено от участника | |
|-------------------------|--|-------------------------|--|
| А. | | Б. | |
| | | | |

Blank red boxes for handwritten entries in the table above.

| Обща информация | |
|---|--|
| | MEINBERG LANTIME M300/GNS |
| Да бъде предназначено за монтаж в 19" шкаф. Да се доставят всички необходими компоненти за монтажа. | Предназначено за монтаж в 19" шкаф. Ще се доставят всички необходими компоненти за монтажа. |
| Да поддържа GNS (GPS/GALILEO/GLONAS) | Поддържа GNS (GPS/GALILEO/GLONAS) |
| Да разполага с минимум два интерфейса 10/100 BASE-T | Разполага с два интерфейса 10/100 BASE-T |
| Да разполага с минимум два захранващи блока | Разполага с два захранващи блока |
| Да поддържа NTP и SNTP | Поддържа NTP и SNTP |
| Да поддържа автентификация с минимум md5 и sha1 | Поддържа автентификация с минимум md5 и sha1 |
| Да поддържа следните протоколи - IPv4, IPv6, NTP, (S)NTP, DAYTIME, DHCP, HTTP, HTTPS, FTP, SFTP, SSH, SCP, SYSLOG, SNMP, TIME, TELNET | Поддържа следните протоколи - IPv4, IPv6, NTP, (S)NTP, DAYTIME, DHCP, HTTP, HTTPS, FTP, SFTP, SSH, SCP, SYSLOG, SNMP, TIME, TELNET |
| Да разполага с вътрешен осцилатор, който да гарантира предоставяне на точно време минимум една седмица, ако отпадне GNS свързаността | Разполага с вътрешен осцилатор, който да гарантира предоставяне на точно време минимум една седмица, ако отпадне GNS свързаността |
| Да поддържа изпращане на събития и съобщения за грешки през SMTP | Поддържа изпращане на събития и съобщения за грешки през SMTP |
| Гаранция и поддръжка: | |
| Срок на хардуерната гаранция - минимум 5 (пет) години. | Срок на хардуерната гаранция - 5 (пет) години. |
| Срок на техническа поддръжка – минимум 5 (пет) години. | Срок на техническа поддръжка –5 (пет) години. |
| Получаване на нови версии на софтуера - минимум 5 (пет) години. | Получаване на нови версии на софтуера - 5 (пет) години. |

Забележка: а) *Навсякъде в техническата спецификация, където се съдържа посочване на*

конкретен модел, източник, процес, търговска марка, патент, тип, произход, стандарт или производство да се чете и разбира „или ЕКВИВАЛЕНТ“. Участникът следва да докаже, че предлаганите решения удовлетворяват по еквивалентен начин изискванията, определени от техническата спецификация.

б) Оборудването, предмет на доставката, се състои от хардуер и софтуер, които трябва да съответстват или да надвишават в техническо отношение посочените минимални изисквания в Техническата спецификация и приложението към нея, относимо към настоящата обособена позиция.

2. Изисквания към изпълнението на поръчката:

2.1. Декларираме, че оборудването, предмет на доставката, ще бъде фабрично ново, неупотребявано, включено е в актуалните продуктови листи на производителя, ще продължава да бъде включено към датата на сключване на договора за възлагане на обществената поръчка и не е спряно от производство.

2.2. Хардуерните компоненти на оборудването ще отговарят на всички стандарти в Република България относно ергономичност, пожарна безопасност, норми за безопасност и включване към електрическата мрежа.

2.3. Оборудването ще бъде доставено в пълно работно състояние, в оригиналната опаковка на производителя с ненарушена цялост, окомплектовано с всички необходими интерфейсни и захранващи кабели, в случай, че са различни от стандартни IEC C14 - IEC C13 или IEC C20 - IEC C19. Необходимата техническа документация, като потребителски, инсталационни, конфигурационни и др. ръководства ще се представят на електронен носител за всеки тип от предлаганите устройства.

2.4. При доставката на софтуер ще бъдат предоставени необходимите сертификати или други документи, удостоверяващи предоставеното право на ползване на софтуера

3. Условия на доставка

3.1. Запознати сме, че доставката на оборудването ще се извършва въз основа на писмена заявка, отправена чрез адреса за кореспонденция на хартиен носител или по електронна поща, подписана с електронен подпис, създаден с квалифицирано удостоверение за електронен подпис на възложителя или упълномощен негов представител, съгласно клаузите на договора за обществена поръчка.

3.2. Приемането и предаването на изпълнението ще се осъществява въз основа на изискванията на договора за обществена поръчка.

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

[Redacted]

4. Условия на гаранционно обслужване

4.1. Гарантираме за срока, посочен в т. 5.2., пълната функционална годност на доставеното оборудване съгласно предписанията на производителя, изискванията на договора за обществена поръчка по обособената позиция, за която предоставяме настоящето Техническо предложение и приложенията към него.

4.2. В рамките на срока по посочен в т. 5.2. се задължаваме да отстраняваме за наша сметка всички повреди и/или несъответствия на оборудването, съответно подменя дефектирали части, устройства, модули и/или компоненти с нови съгласно предписанията на производителя, изискванията на договора за обществена поръчка по обособената позиция, за която предоставяме настоящето Техническо предложение и приложенията към него. В гаранционното обслужване се включва замяна на част (компонент) със скрити недостатъци с нова или на цялото устройство с ново, ако недостатъкът го прави негодно за използване по предназначението му, както и всички разходи по замяната.

4.3. Редът за отстраняване на констатиран дефект и/или несъответствие в срока на гаранционно обслужване е описан в договора за обществена поръчка по обособената позиция, за която предоставяме настоящето Техническо предложение.

5. Срок на изпълнение

5.1. Задължаваме се да извършим доставка на оборудването в срок до 80 календарни дни, считано от датата на получаване на писмена заявка по чл. 1, ал. 2 от проекта на договор за обществена поръчка.

***Забележка:** Участникът следва да предложи в офертата си срок за извършване на доставката, който не може да бъде по-дълъг от 80 календарни дни, считано от получаване на писмената заявка по чл. 1, ал. 2 от проекта на договор за обществена поръчка.*

5.2. Срокът на гаранционно обслужване е 5 (пет) години, считано от датата на приемо-предавателния протокол за доставка на оборудването.

***Забележка:** Участникът следва да предложи в офертата си срок за гаранционно обслужване, който следва да бъде минимум 5 (пет) години, считано от датата на подписване на двустранен приемо-предавателен протокол за приемане на доставката.*

6. Място на изпълнение

6.1. Потвърждаваме, че мястото на извършване на доставката е на територията на гр. София, като сме запознати, че ще бъде посочено в писмената заявка конкретния адрес на извършване на доставката.

6.2. Гаранционното обслужване ще се извършва спрямо местонахождението на доставеното и инсталирано оборудване.

7. Други изисквания

7.1. Декларираме, че сме надлежно упълномощени да извършваме доставка и гаранционно обслужване на предлаганото от нас комуникационно оборудване, хардуер и софтуер, необходими за обновяване на информационни и комуникационни системи на територията на Република България.

За удостоверяване на горното представяме Официално оторизационно писмо с актуална дата от производителя (моля, посочете описание на документа)

За удостоверяване на горното участникът следва да представи Официално оторизационно писмо (или еквивалентен документ) с актуална дата от производителя или от официален представител на производителя на предлаганото оборудване. Горепосоченият документ се представя в техническото предложение на участника.

Забележка: В случаите на представяне от участника на оторизационно писмо от официален представител на производителя (или еквивалентен документ), в офертата се прилага и оторизационно писмо, издадено от производителя (или еквивалентен документ), с което се упълномощава официалния представител на производителя за доставка и гаранционно обслужване на предлаганото оборудване.

7.2. Прилагаме общи условия или други приложими условия за гаранционно обслужване от производителя на продуктите, предмет на обществената поръчка (в случай, че е приложимо).

Дата на подписване:

Подпис и печат:

Име и фамилия

Длъжност

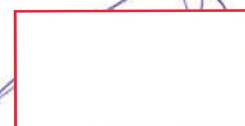
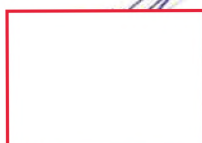
Наименование на участника

10/07/2020 г.

Росен Маринов

Изпълнителен директор

Сирма Солюшънс АД



Превод от английски език

Дел Имърджинг Маркетс (Европа, Близък Изток и Африка) Лимитид
(Dell Emerging Markets (EMEA) Limited)

Дел Хаус
Дъ Булевард
Кайн Роуд
Брекнел

Бъркшър RG12 1LF
Обединено кралство
Телефон: 01344 860456
Телефакс: 01344 372565
www.dell.com

Заличаванията на информация в документа са на основание чл. 4 от Общ регламент за защита на данните

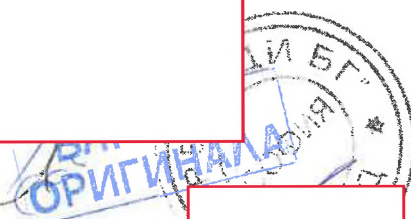
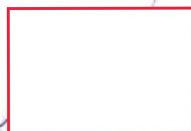
№: 1261/25.06.2020

До: Информационно обслужване АД
Адрес: 1504 София, ул. "Панайот Волов" 2
Лице за контакт: Станислава Стойнева

Относно: „ДОСТАВКА НА КОМУНИКАЦИОННО ОБОРУДВАНЕ, ХАРДУЕРНИ И СОФТУЕРНИ КОМПОНЕНТИ ЗА НАДГРАЖДАНЕ НА СИСТЕМИ НА ИНФОРМАЦИОННИ И КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ НА НАЦИОНАЛНАТА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИ”

ОТОРИЗАЦИОНЕН ФОРМУЛЯР НА ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

Като се има предвид, че Дел Имърджинг Маркетс (Европа, Близък Изток и Африка) Лимитид (Dell Emerging Markets (EMEA) Limited) е предприятие в рамките на Дел груп (Dell group) и е от дружества, които са с утвърдена репутация на производители на продуктите Dell PowerEdge MX7000, имащи заводи в Сиамен-Китай, Лодз-Полша, Корк-Ирландия с настоящото упълномощаваме Сирма Солюшънс с адрес Цариградско шосе 135, етаж 2, 1784 София, България да подаде оферта от наше име, впоследствие да преговаря, обслужва и подпише договор от наше име за проекта наречен: „ДОСТАВКА НА КОМУНИКАЦИОННО ОБОРУДВАНЕ, ХАРДУЕРНИ И СОФТУЕРНИ КОМПОНЕНТИ ЗА НАДГРАЖДАНЕ НА СИСТЕМИ НА ИНФОРМАЦИОННИ И КОМУНИКАЦИОННИ ТЕХНОЛОГИИ НА НАЦИОНАЛНАТА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИ” за споменатите по-горе продукти.



Потвърждаваме, че оторизираните обслужващи центрове с марка Дел (Dell) в Република България ще бъдат на разположение за изпълнение на договора по тази процедура. Всеки от оторизираните обслужващи центрове на марката имат необходимите инструменти и техническо оборудване за извършване на висококачествена и навременна дейност на обслужване по поръчката.

За и от името на Дел Имърджинг Маркетс (Европа, Близък Изток и Африка)

Лимитид

/подпис/

Теодор Радев

Изпълнително лице

България

Печат: Дел Имърджинг Маркетс (Европа, Близък Изток и Африка) Лимитид

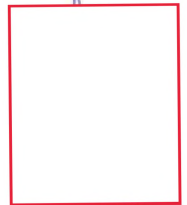
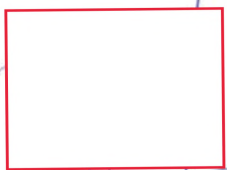
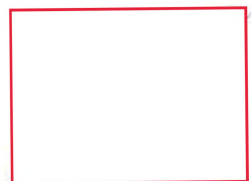
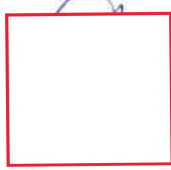
Регистрирано в Англия № 3266654.Регистриран офис: Дел Хаус, Дъ Булевард,

Кайн Роуд, Брекнел, Бъркшър RG12 1LF

WEE/CE0092VV

Долуподписаната Десислава Леонидова Ангелова, удостоверявам верността на извършения от мен превод от английски език на български език на приложеня документ. Преводът се състои от 2 страници.

Преводач:.....
Десислава Леонидова Ангелова



ВЯРНО С
ОРИГИНАЛА



Dell Emerging Markets (EMEA) Limited
 Dell House
 The Boulevard
 Cain Road
 Bracknell
 Berkshire RG12 1LF
 United Kingdom
 Telephone: 01344 860456
 Telefax: 01344 372565
www.dell.com

No: 1261 / 25.06.2020

To: Information Services AD
Address: 1504 Sofia, №2 Panayot Volov str.
Contact person: Stanislava Stoyneva

Subject: "SUPPLY OF COMMUNICATION EQUIPMENT, HARDWARE AND SOFTWARE COMPONENTS FOR UPGRADING THE ICT SYSTEMS OF THE NATIONAL REVENUE AGENCY",

MANUFACTURER AUTHORIZATION FORM

WHEREAS **Dell Emerging Markets (EMEA) Limited** is an entity within the Dell group of companies who are established and reputable manufacturers of **Dell PowerEdge MX7000** products, having factories in Xiamen – China, Lodz – Poland, Cork – Ireland do hereby authorize **Sirma Solutions** having its registered office at **135 Tsarigradsko Shosse, Floor 2, 1784 Sofia, Bulgaria** to submit a bid in its own name, and subsequently negotiate, service and sign the Contract on its own behalf with you for the project called: "**SUPPLY OF COMMUNICATION EQUIPMENT, HARDWARE AND SOFTWARE COMPONENTS FOR UPGRADING THE ICT SYSTEMS OF THE NATIONAL REVENUE AGENCY**" for the products mentioned above.

We confirm that authorized **Dell branded** service centers in the Republic of Bulgaria will be available for the performance of the contract under this procedure. Each of the authorized service centers of the brand has the necessary tools and technical equipment to carry out with a high quality and on time the service activity under the order.

For and on behalf of Dell Emerging Markets (EMEA) Limited

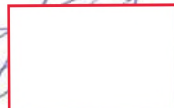
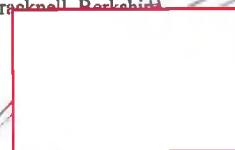
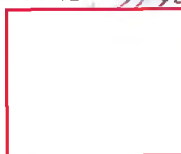
Teodor Tasev
 Account Executive
 Bulgaria



ВЯРНО С
ОРИГИНАЛА



Registered Office: Dell House, The Boulevard, Cain Road, Bracknell, Berkshire
 RG12 1LF.
 WEE/CE0092VV



ProSupport for Enterprise

Introduction

Dell EMC¹ is pleased to provide ProSupport for Enterprise (the “Service(s)” or “Support Services”) in accordance with this Service Description (“Service Description”). Your quote, order form or other mutually-agreed upon form of invoice or order acknowledgment from Dell EMC (the “Order Form”) will include the name(s) of the Product(s)², applicable Service(s) and related option(s), if any. For additional assistance, or to request a copy of your governing agreement applicable to the Services (the “Agreement”), contact your Dell EMC sales representative. For Customers who purchase from Dell under a separate Agreement that authorizes the sale of these Services, the Dell Services Terms & Conditions Supplement³ also applies to these Services. For a copy of your agreement with your applicable Dell EMC reseller, contact that reseller.

The Scope of This Service

The features of this Service include:

- Access on a 24x7 basis (including holidays)⁴ to the Dell EMC Customer Service and Support organization for troubleshooting assistance of Products.
- On-site dispatch of a technician and/or delivery of replacement parts to the Installation Site or other Customer business location approved by Dell EMC as detailed in the Agreement (as necessary and according to the support option purchased) to address a Product problem. See below for more details on severity levels and onsite service options.

Please review the table below for more details.

How to Contact Dell EMC if You Require Service

Online, Chat, and Email Support: Dell EMC website, chat, and email support available for select products at <https://www.dell.com/support>.

Telephone Support Requests: Available on a 24x7 basis (including holidays). Availability may differ outside of the United States and is limited to commercially reasonable efforts unless otherwise specified in this document. Visit <https://www.dell.com/support> for a list of applicable telephone numbers for your location.

The following chart lists the service features of ProSupport for Enterprise provided under Dell EMC’s warranty and/or maintenance terms. ProSupport for Enterprise is available to support and maintain:

1. Dell EMC® Equipment which is identified on the [Dell EMC Product Warranty and Maintenance Table](#) or on your Order Form as
 - including ProSupport for Enterprise during the applicable warranty period; or
 - eligible for upgrade to ProSupport for Enterprise during the applicable warranty period; or
 - eligible for ProSupport for Enterprise during a subsequent maintenance period.
2. Dell EMC Software which is identified on the [Dell EMC Product Warranty and Maintenance Table](#) or on your Order Form as eligible for ProSupport for Enterprise during a maintenance period.

¹ “Dell EMC”, as used in this document, means the applicable Dell sales entity (“Dell”) specified on your Dell Order Form and the applicable Dell EMC sales entity (“Dell EMC”) specified on your Dell EMC Order Form. The use of “Dell EMC” in this document does not indicate a change to the legal name of the Dell or Dell EMC entity with whom you have dealt.

² As used in this document, “Dell EMC Products”, “Products”, “Equipment” and “Software” means the Dell EMC Equipment and Software identified on the [Dell EMC Product Warranty and Maintenance Table](#) or on your Order Form, and “Third Party Products” is defined in your Agreement, or in the absence of such definition in your Agreement, in the [Dell EMC Commercial Terms of Sale](#), or your local Dell EMC terms of sale, as applicable. “You” and “Customer” refers to the entity named in the purchaser of these Services named in the Agreement.

³ To review the Dell Services Terms of Sale Supplement, please go to <https://www.dell.com/servicecontracts/global>, choose your country and select the Support Services tab on the left hand navigation column of your local country page.

⁴ Availability varies by country. Contact your sales representative for more information.

| SERVICE FEATURE | DESCRIPTION | PROSUPPORT—COVERAGE DETAILS |
|---------------------------------|---|--|
| GLOBAL TECHNICAL SUPPORT | <p>Customer contacts Dell EMC by telephone or web interface on a 24x7 basis to report an Equipment or Software problem and provides input for initial assessment of Severity Level.</p> <p>Dell EMC provides (i) a response by remote means using a Dell EMC technical support resource for troubleshooting assistance based on the Severity Level of the problem; or (ii) when deemed necessary by Dell EMC, Onsite Response as described below.</p> | <p>Included.</p> |
| ONSITE RESPONSE | <p>Dell EMC sends authorized personnel to Installation Site to work on the problem after Dell EMC has isolated the problem and deemed Onsite Response necessary.</p> | <p>Included for Equipment only.</p> <p>Initial Onsite Response objective is based on the option purchased by the Customer. The options available to the Customer are the following; either 1) a four-hour service response during the same business day, or 2) a service response during the next local business day, during normal business hours, after Dell EMC deems Onsite Support is necessary.</p> <p><u>4-Hour Mission Critical On-site Response</u></p> <p>Typically arrives on-site within 4 hours after completion of telephone-based troubleshooting.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Available seven (7) days each week, twenty-four (24) hours each day - including holidays. • Available within defined four (4) hour response locations. • 4 Hour parts locations stock essential operational components, as determined by Dell EMC. Non-essential parts may be shipped using overnight delivery. • Ability to define if the issue is a Severity 1 upon remote supports initial diagnosis • Critical situation procedures - Severity level 1 issues are eligible for quick Escalation/Resolution Manager and "CritSit" incident coverage. • Emergency dispatch - onsite service technician dispatched in parallel with immediate phone-based troubleshooting for Severity 1 issues. <p><u>Next Business Day On-site Response</u></p> <p>Following telephone-based troubleshooting and diagnosis, a technician can usually be dispatched to arrive on-site the next business day.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Calls received by Dell EMC after local cutoff at Customer site local time may require an additional business day for service technician to arrive at Customer's location. • Available only on select models of Products. <p>Onsite Response does not apply to Software and may be separately purchased.</p> |

*SEVERITY LEVEL DEFINITIONS

SEVERITY 1 Critical – loss of ability to perform critical business functions and requires immediate response

SEVERITY 2 High – able to perform business functions, but performance/capabilities are degraded or severely limited.

SEVERITY 3 Medium/Low – little to no business impact.

publisher's warranty and/or maintenance services, and Customer agrees to assist Dell EMC and provide any materials requested by any third party manufacturer or third party publisher to facilitate utilization of the corresponding third party warranty and/or maintenance services.

Dell EMC's engineering testing of the resulting configuration pursuant to a separate statement of work (SOW) after installation of the non-standard or unique parts, software requested by Customer is a point in time activity and the Non-Standard Component Support Services are available only on the specific configuration as defined by Customer and tested by Dell EMC. Dell EMC will communicate the exact hardware configuration tested including firmware levels. Once engineering testing is complete Dell EMC will provide the results via reports with indication of Pass/Fail. Dell EMC will use commercially reasonable efforts to support recognition and operation of the non-standard component on the Dell EMC Product, however modification of Dell EMC standard utilities (including BIOS, iDRAC, and SupportAssist) will not be supported. Customer will be responsible for working with the manufacturer directly to resolve any non-standard component issues which arise during engineering testing (including quality issues, software, firmware, or hardware specifications/limitations). Additional Dell EMC engineering testing after Customer has received a report with an indication of PASS will require a new SOW and associated non-recurring engineering fees, including any engineering testing requested in connection with a repair or replacement of any component of the configuration during the warranty term of the Customer's Equipment.

Other Details about Your Service

The warranty periods and support options ("Support Information") on this website apply (i) only between Dell EMC and those organizations that procure the applicable products and/or maintenance under a contract directly with Dell EMC (the "Dell EMC Customer"); and (ii) only to those products or support options ordered by the Dell EMC Customer at the time that the Support Information is current. Dell EMC may change the Support Information at any time. Other than changes caused by publishers and manufacturers of Third Party Products, the Dell EMC Customer will be notified of any change in the Support Information in the manner stated in the then current product ordering and/or maintenance related agreement between Dell EMC and the Dell EMC Customer, but any such change shall not apply to products or support options ordered by the Dell EMC Customer prior to the date of such change.

Dell EMC will have no obligation to provide Support Services with respect to Equipment that is outside the Dell EMC Service Area. "Dell EMC Service Area" means a location that is within (i) one hundred (100) drivable miles of an Dell EMC service location for Storage and Data Protection Equipment and/or components; and (ii) the same country as the Dell EMC service location, unless otherwise defined in your governing agreement with Dell EMC, in which case the definition in the governing agreement prevails.

This Service is not available at all locations. If your Product is not located in the geographic location that matches the location reflected in Dell EMC's service records for your Product, or if configuration details have been changed and not reported back to Dell EMC, then Dell EMC must first re-qualify your Product for the support entitlement you purchased before applicable response times for the Product can be reinstated. Service options, including service levels, technical support hours, and on-site response times will vary by geography and configuration, and certain options may not be available for purchase in Customer's location, so please contact your sales representative for these details. Dell EMC's obligation to supply the Services to relocated Products is subject to various factors, including without limitations, local Service availability, additional fees, and inspection and recertification of the relocated Products at Dell EMC's then-current time and materials consulting rates.

Products or services obtained from any Dell EMC reseller are governed solely by the agreement between the purchaser and the reseller. That agreement may provide terms that are the same as the Support Information on this website. The reseller may make arrangements with Dell EMC to perform warranty and/or maintenance services for the purchaser on behalf of the reseller. Please contact the reseller or the local Dell EMC sales representative for additional information on Dell EMC's performance of warranty and maintenance services on Products obtained from a reseller.

CONTACT US

To learn more, contact your local representative or authorized reseller.

Copyright © 2008-2019 EMC Corporation. All Rights Reserved. EMC and other trademarks are trademarks of EMC Corporation or other applicable affiliates of Dell Inc. Other trademarks may be the property of their respective owners. Published in the USA. H16453.2

EMC Corporation believes the information in this document is accurate as of its publication date. The information is subject to change without notice.

Rev. June 18, 2019

ВЕРНО С
ОРИГИНАЛА

COLLABORATIVE ASSISTANCE

If a Customer opens a service request and Dell EMC determines that the problem arises with an eligible third-party vendor's products commonly utilized in conjunction with Products covered by a current Dell EMC warranty or maintenance contract, Dell EMC will endeavor to provide Collaborative Assistance under which Dell EMC: (i) serves as a single point of contact until the problems are isolated; (ii) contacts the third-party vendor; (iii) provides problem documentation; and (iv) continues to monitor the problem and obtain status and resolution plans from the vendor (where reasonably possible).

To be eligible for Collaborative Assistance, Customer must have the appropriate active support agreements and entitlements directly with the respective third-party vendor and Dell EMC or an authorized Dell EMC reseller. Once isolated and reported, the third-party vendor is solely responsible to provide all support, technical and otherwise, in connection with resolution of the Customer's problem. **Dell EMC IS NOT RESPONSIBLE FOR THE PERFORMANCE OF OTHER VENDORS' PRODUCTS OR SERVICES.** A list of Collaborative Assistance partners can be found on the [Collaborative Assistance List](#). Please note that supported third-party products may change at any time without notice to Customers.

DELL EMC SYSTEM SOFTWARE SUPPORT

Dell EMC Software support included within ProSupport for Enterprise provides support for select Third Party Products, including select end-user applications, operating systems, hypervisors and firmware when such Third Party Products are 1) purchased from Dell EMC, 2) purchased with Products, 3) currently installed and operating on Products at the time that support is requested, and 4) the Product is covered by an existing ProSupport for Enterprise support and maintenance term of service. Customer is solely responsible for correcting any problems with licenses and purchases of eligible software to be eligible to receive these Services at any time during the coverage period. A list of eligible software can be found on the [Comprehensive Software Support List](#). Please note that supported Third Party Products may change at any time without notice to Customers. Situations giving rise to Customer's questions must be reproducible on a single system, which may be physical or virtual. Customer understands and accepts that resolutions of certain issues giving rise to Customer's service request may not be available from the publisher of the relevant software title and may require support from the publisher, including installation of additional software or other changes to Products, Customer accepts that in such situations where no resolution is available from the publisher of the relevant software title, Dell's obligation to provide support to the Customer will be fully satisfied.

Additional Terms and Conditions Applicable to End Users Purchasing Product(s) from an OEM

An "OEM" is a reseller who sells the Supported Products in a capacity as an original equipment manufacturer that is purchasing Dell EMC Products and Services from the OEM Solutions (or its successor) business group for an OEM project. An OEM typically embeds or bundles such Dell EMC Products in or with OEM Customer's proprietary hardware, software or other intellectual property, resulting in a specialized system or solution with industry or task-specific functionality (such system or solution an "OEM Solution") and resells such OEM Solution under OEM's own brand. With respect to OEMs, the term "Supported Products" includes Dell EMC Supported Products that are provided without Dell EMC branding (i.e. unbranded OEM-ready system), and "End-User" means you, or any entity purchasing an OEM Solution for its own end-use and not for reselling, distributing or sub-licensing to others. It is OEM's responsibility to provide first level troubleshooting to the End User. An appropriate best-effort initial diagnosis should be performed by OEM before the call goes to Dell. This OEM maintains responsibility for providing the initial troubleshooting even when its End User engages Dell EMC to request service, and if an End User contacts Dell EMC for service without contacting their OEM, Dell EMC will ask the End User to contact their OEM to receive first level troubleshooting before contacting Dell.

Dell EMC ProSupport for Enterprise on Non-Standard Parts in Custom Server Products

The repairs and exchanges of non-standard or unique parts ("Non-Standard Component Support Services") are a value-added exchange service complementing Customer's PowerEdge Product warranty that covers standard Dell EMC components in a standard configuration, and that require replacement due to defects in workmanship or materials ("Warranty Repairs"). Dell EMC branded firmware/software for "Non-Standard Components" is NOT available, and the Customer must use manufacturer provided utilities to monitor and/or update the component. The Customer will also work with the manufacturer directly to resolve any quality issues related to software/firmware, utilities, and hardware. Dell EMC will provide Non-Standard Support Services to replace non-standard or unique parts that Customer forecasted and guaranteed to be available as set forth above, and once Customer has made corresponding arrangements to assist Dell EMC in placing any orders for service stock in order to facilitate repair activity. Provided Customer has accurately forecasted stocking needs, and Dell EMC is not liable to Customer to ensure part availability, Dell EMC will exchange the part that exhibits a defect according to the Customer's applicable response time for Warranty Repairs and install the replacement part in the Customer's Product. Same day (e.g. 4 hour) parts and field response may not be available for "non-standard" component replacement, and Dell EMC will default to Next Business Day Service in these cases. Replacement parts may be new or refurbished as permitted by local law, and fulfillment of Non-Standard Component Support Services repairs and exchanges may require Dell EMC to utilize a third party manufacturer/third party

| | | |
|--|--|--|
| REPLACEMENT PARTS DELIVERY | Dell EMC provides replacement parts when deemed necessary by Dell EMC. | Included. Replacement parts delivery objective is based on the option purchased by the Customer. The options available to the Customer are the following; either 1) a four-hour service response during the same business day, or 2) a service response during the next local business day, during normal business hours, after Dell EMC deems that a replacement part delivery is necessary Local country shipment cut-off times may impact the same day/next local business day delivery of replacement parts. Installation of all replacement parts performed by Dell EMC as part of Onsite Response, but Customer has option to perform installation of Customer Replaceable Units (CRUs). See Dell EMC Product Warranty and Maintenance Table for listing of parts designated as CRUs for specific Equipment or contact Dell EMC for more details. If Dell EMC installs the replacement part, Dell EMC will arrange for its return to an Dell EMC facility. If Customer installs the CRU, Customer is responsible for returning the replaced CRU to a facility designated by Dell EMC. |
| PROACTIVE SOLID STATE DRIVE REPLACEMENT | Included for Storage and Converged Products. If the Endurance Level (as defined below) for any solid-state drive prior to the device reaching its full capacity or less (as determined by Dell EMC), the Customer is eligible to receive a replacement solid state drive. Endurance Level means the average percentage of life span remaining on the eligible SSD. | Included. Response objective is based on the applicable Replacement Parts Delivery and Onsite Response service features detailed above. Customer must activate and maintain the currently supported version(s) of SupportAssist and/or Secure Remote Support software during the applicable term of support. SupportAssist and/or Secure Remote Support enablement, as applicable is a prerequisite for these additional renewal service features. |
| RIGHTS TO NEW RELEASES OF SOFTWARE | Dell EMC provides the rights to new Software Releases as made generally available by Dell EMC. | Included. |
| INSTALLATION OF NEW SOFTWARE RELEASES | Dell EMC performs the installation of new Software Releases. | Included for ProSupport Mission Critical only. Customer performs the installation of new Software Releases of Software (that is, Software not classified as Equipment operating environment Software), unless otherwise deemed necessary by Dell EMC. Included for Software which Dell EMC determines is Equipment operating environment Software and only when the associated Equipment into which the operating environment Software is being installed is covered by a Dell EMC warranty or then current Dell EMC maintenance contract. |
| 24X7 REMOTE MONITORING AND REPAIR | Certain Products will automatically and independently contact Dell EMC to provide input to assist Dell EMC in problem determination. Dell EMC remotely accesses Products if necessary for additional diagnostics and to provide remote support. | Included for Products that have remote monitoring tools and technology available from Dell EMC. Once Dell EMC is notified of a problem, the same response objectives for Global Technical Support and Onsite Response will apply as previously described. |
| 24X7 ACCESS TO ONLINE SUPPORT TOOLS | Customers who have properly registered have access on a 24x7 basis to Dell EMC's web-based knowledge and self-help customer support tools via the Dell EMC Online Support site. | Included. |

ВЕРНО С
ОРИГИНАЛА

ProSupport за предприятието

Въведение

Dell EMC¹ има удоволствието да предостави ProSupport за Предприятието („Услугата (ите)“ или „Услугите за поддръжка“) в съответствие с това описание на услугата („Описание на услугата“). Вашата оферта, формуляр за поръчка или друга взаимно договорена форма на фактура или потвърждение на поръчка от Dell EMC („Формата за поръчка“) ще включва името (имената) на продукта (ите)², приложима услуга (и) и свързана (и) опция (и), ако има такава. За допълнителна помощ или за да поискате копие от вашето управляващо споразумение, приложимо към Услугите („Споразумението“), свържете се с вашия търговски представител на Dell EMC. За клиенти, които купуват от Dell съгласно отделно Споразумение, което разрешава продажбата на тези Услуги, Допълнението към Общите условия на Dell³ се прилага и за тези Услуги. За копие на вашето споразумение с вашия приложим дилър на Dell EMC, свържете се с него.

Обхватът на тази услуга

Характеристиките на тази Услуга включват:

- Достъп 24x7 (включително на празници)⁴ до организацията за обслужване и поддръжка на клиенти Dell EMC за помощ при отстраняване на неизправности на продуктите.
- Изпращане на място на техник и / или доставка на резервни части до Инсталационния сайт или друго бизнес място на Клиента, одобрено от Dell EMC, както е подробно описано в Споразумението (при необходимост и според закупената опция за поддръжка) за справяне с проблем с продукта. Вижте по-долу за повече подробности относно нивата на тежест и опциите за обслужване на място.

Моля, прегледайте таблицата по-долу за повече подробности.

Как да се свържете с Dell EMC, ако се нуждаете от обслужване

Онлайн, чат и електронна поща: Поддръжка на уебсайтове, чат и имейл на Dell EMC, достъпни за избрани продукти на <https://www.dell.com/support>.

Заявки за телефонна поддръжка: Предлага се 24x7 (включително празници). Наличността може да се различава извън Съединените щати и е ограничена до търговски разумни усилия, освен ако в този документ не е посочено друго. посещение <https://www.dell.com/support> f за списък на приложимите телефонни номера за вашето местоположение.

Следващата диаграма изброява сервизните функции на ProSupport за Предприятието, предоставени съгласно гаранционните и / или условията за поддръжка на Dell EMC. ProSupport за Предприятието е достъпен за съпорт и поддръжка:

1. Dell EMC[®] Оборудване, което е посочено в таблицата за гаранция и поддръжка на продуктите на Dell EMC ([Dell EMC Product Warranty and Maintenance Table](#)) или в Вашия формуляр за поръчка като
 - включително ProSupport за Предприятие през приложимия гаранционен период; или
 - отговарят на условията за надграждане до ProSupport за Предприятие през приложимия гаранционен период; или
 - отговарят на условията за ProSupport за Предприятие през следващ период на поддръжка.
2. Софтуерът на Dell EMC, който е посочен в таблицата за гаранция и поддръжка на продуктите на Dell EMC ([Dell EMC Product Warranty and Maintenance Table](#)) или във формуляра за поръчка като подходящ за ProSupport за Предприятие по време на период на поддръжка.

¹ „Dell EMC“, както се използва в този документ, означава приложимото предприятие за продажби на Dell („Dell“), посочено във вашия формуляр за поръчка на Dell, и приложимото предприятие за продажби на Dell EMC („Dell EMC“), посочено във вашия формуляр за поръчка на Dell EMC. Използването на „Dell EMC“ в този документ не показва промяна в законното наименование на организацията Dell или Dell EMC, с която сте се разправили.

² Както се използва в този документ, „Продукти на Dell EMC“, „Продукти“, „Оборудване“ и „Софтуер“ означава оборудването и софтуера на Dell EMC, идентифицирани в таблицата за гаранция и поддръжка на продуктите на Dell EMC ([Dell EMC Product Warranty and Maintenance Table](#)) или във формуляра Ви за поръчка и „Продукти на Трета страна“ е дефинирано във Вашето Споразумение или при липса на такова определение в Споразумението Ви, в търговските условия за продажба на Dell EMC ([Dell EMC Commercial Terms of Sale](#)) или вашите местни условия за продажба на Dell EMC, според случая. „Вие“ и „Клиент“ се отнася до Обекта, посочен в купувача на тези Услуги, посочени в Споразуменията

³ За да прегледате добавката за Условия за продажба на Dell Services, моля, отидете на <https://www.dell.com/servicecontracts/global>, изберете Вашата страна и изберете раздела Поддръжка в лявата графа за навигация в страницата на местната държава.

⁴ Наличността варира в зависимост от държавата. Свържете се с вашия търговски представител за повече информация.

ВЯРНО С
ОРИГИНАЛА

Заличаванията на
информация в
документа са на
основание чл. 4 от
Общ регламент за
защита на данните



ХАРАКТЕРИСТИКА НА УСЛУГИТЕ - ОПИСАНИЕ**PROSUPPORT—ДЕТАЙЛИ ЗА ПОКРИТИЕ****ГЛОБАЛНА
ТЕХНИЧЕСКА
ПОДДРЪЖКА**

Клиентски контакти Dell EMC по телефон или уеб интерфейс 24x7, за да съобщите за проблема с оборудването или софтуера и предоставя информация за първоначална оценка на нивото на тежест.

включено.

Dell EMC предоставя (i) отговор чрез отдалечени средства, използвайки ресурс за техническа поддръжка на Dell EMC за помощ при отстраняване на проблеми въз основа на нивото на тежест на проблема; или (ii) когато Dell EMC прецени, че е необходимо, отговор на място, както е описано по-долу.

**ОТГОВОР
НА САЙТА**

Dell EMC изпраща утълномощен персонал в Инстапационния сайт, за да работи по проблема, след като Dell EMC е отстранила проблема и сметне, че е необходим отговор на място.

Включено само за оборудване.

Целта на първоначалния отговор на място се основава на опцията, закупена от клиента. Опциите, които са на разположение на клиента са следните; или 1) четиричасов отговор на услугата през същия работен ден, или 2) отговор на услугата през следващия местен работен ден, през нормалното работно време, след като Dell EMC счита, че е необходима поддръжка на място.

4-часова мисийна критична реакция на място

Обикновено пристига на място в рамките на 4 часа след приключване на телефонно отстраняване на проблеми.

- Налични седем (7) дни всяка седмица, двадесет и четири (24) часа всеки ден
- включително празници.
- Налични в рамките на определени четири (4) часови места за отговор.
- Четири места за детайлите разполагат с основни оперативни компоненти, определени от Dell EMC. Несъществени части могат да бъдат изпращани с доставка за една нощ.
- Способността да се определи дали проблемът е Тежест 1 при отдалечени поддържа първоначална диагноза
- Процедури за критична ситуация - Проблемите от ниво 1 на тежест са допустими за бързо управление на ескалацията / резолюцията и „CritSit“.
- Спешна експедиция - сервизен техник на място, изпратен успоредно с незабавно отстраняване на неизправности по телефона за проблеми в Серioзност 1.

Следващ отговор на работния ден на място

След телефонно отстраняване на проблеми и диагностика, техник обикновено може да бъде изпратен, за да пристигне на място на следващия работен ден.

- Обажданията, получени от Dell EMC след локално прекъсване в местно време на Клиент, може да изискват допълнителен работен ден, за да може техният сервиз да пристигне на мястото на Клиента.
- Предлага се само на избрани модели продукти.

Отговорът на място не се отнася за Софтуера и може да бъде закупен отделно

*** ОПРЕДЕЛЕНИЯ НА НИВО НА ТРУДНОСТ**

ТРУДНОСТ 1 Критичен - загуба на способността да изпълнява критични бизнес функции и изисква незабавна реакция

ТРУДНОСТ 2 Високо способни да изпълняват бизнес функции, но производителността / възможностите са влошени или силно ограничени.

ТРУДНОСТ 3 Средно / ниско - малко или никакво въздействие върху бизнеса.

Dell EMC ProS... ..



| | | |
|-----------------------------------|---|--|
| ДОСТАВКА НА ЧАСТИ ЗА СМЯНА | Dell EMC осигурява резервни части, когато Dell EMC прецени за необходимо. | Включено. Целта за доставка на резервни части се основава на опцията, закупена от Клиента. Опциите, които са на разположение на клиента са следните: или 1) четиричасов сервизен отговор през същия работен ден, или 2) отговор на услугата през следващия местен работен ден, през нормалното работно време, след като Dell EMC прецени, че е необходима доставка на заменена част Времето за прекъсване на местните доставки за страната може да повлияе на доставката на резервни части за следващия / следващия местен работен ден. Инсталиране на всички резервни части, извършени от Dell EMC като част от отговор на място, но Клиентът има възможност да извърши инсталирането на Клиентски сменяеми единици (CRU). Виж Dell EMC Product Warranty and Maintenance Table f за списък на части, определени като CRU за конкретно оборудване или се свържете с Dell EMC за повече подробности. Ако Dell EMC инсталира резервната част, Dell EMC ще организира връщането му в съоръжение на Dell EMC. Ако Клиентът инсталира CRU, Клиентът е отговорен за връщането на заменената CRU в съоръжение, определено от Dell EMC. |
|-----------------------------------|---|--|

| | | |
|---|---|--|
| ПРОАКТИВНА ПОДМЯНА НА ЗАДВИЖВАНЕТО | Включено за продукти за съхранение и конвертиране. Ако нивото на издръжливост (както е определено по-долу) за всяко твърдото устройство преди устройството да достигне пълния си капацитет или по-малко (както е определено от Dell EMC), клиентът има право да получи заменяем твърд диск. Ниво на издръжливост означава средният процент на продължителност на живота, който остава на допустимите SSD. | Включено Целта на отговора се основава на приложимите функции за обслужване на резервни части и услуги за отговор на място, подробно описани по-горе. Клиентът трябва да активира и поддържа текущо поддържаната версия (и) на софтуера SupportAssist и / или защитен софтуер за отдалечена поддръжка по време на приложимия срок на поддръжка. Поддръжката на SupportAssist и / или сигурната отдалечена поддръжка, както е приложимо, е предпоставка за тези допълнителни функции за подновяване на услугата. |
|---|---|--|

| | | |
|--|---|----------|
| ПРАВА ЗА НОВО ИЗДАВАНЕ НА СОФТУЕР | Dell EMC предоставя правата за нови софтуерни версии, предоставени като цяло от Dell EMC. | Включено |
|--|---|----------|

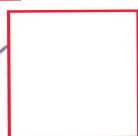
| | | |
|---|---|--|
| ИНСТАЛИРАНЕ НА НОВИ СОФТУЕРНИ ВЕРСИИ | Dell EMC извършва инсталирането на нови софтуерни версии. | Включено само за критична мисия ProSupport. Клиентът извършва инсталирането на нови софтуерни версии на софтуера (тоест софтуер, който не е класифициран като софтуер за операционна среда на оборудването), освен ако Dell EMC не прецени друго. Включен за софтуер, който Dell EMC определя, в софтуер за операционна среда на оборудването и само когато свързаното Оборудване, в което се инсталира софтуерът за операционна среда, е обхванато от гаранция на Dell EMC или тогава действащ договор за поддръжка на Dell EMC. |
|---|---|--|

| | | |
|--|--|---|
| 24X7 ДИСТАНЦИОННО НАБЛЮДЕНИЕ И РЕМОНТ | Някои продукти автоматично и независимо ще се свържат с Dell EMC, за да предоставят информация за подпомагане на Dell EMC при определяне на проблема. Dell EMC осъществява дистанционен достъп до продуктите, ако е необходимо за допълнителна диагностика и за осигуряване на отдалечена поддръжка | Включено за продукти, които разполагат с инструменти и технологии за дистанционно наблюдение, предлагани от Dell EMC. След като Dell EMC бъде уведомен за проблем, ще се прилагат същите цели за отговор за Глобална техническа поддръжка и Отговор на място, както е описано по-горе. |
|--|--|---|

| | | |
|---|--|----------|
| 24X7 ДОСТЪП ДО ИНСТРУМЕНТИ ЗА ПОДДРЪЖКА ОНЛАЙН | Клиентите, които са се регистрирали правилно, имат достъп 24x7 до уеб-базираните знания на Dell EMC и инструменти за поддръжка на клиенти чрез онлайн поддръжката на Dell EMC. | Включено |
|---|--|----------|

Dell EMC ProSupport за предприятия | 9.5.01 | юни 2019

**ВЯРНО С
ОРИГИНАЛА**



СЪВМЕСТНА ПОМОЩ

Ако Клиент отвори заявка за услуга и Dell EMC установи, че проблемът възниква с продукти, отговарящи на изискванията на трети страни, които обикновено се използват във връзка с Продукти, обхванати от действащия договор за гаранция или поддръжка на Dell EMC, Dell EMC ще се стреми да предостави съвместна помощ, при която Dell EMC: (i) служи като единична точка за контакт, докато проблемите не бъдат изолирани; (ii) се свързва с доставчика на трета страна; (iii) предоставя проблемна документация; и (iv) продължава да наблюдава проблема и да получава планове за статут и разрешаване от доставчика (където е разумно възможно).

За да отговаря на условията за съвместна помощ, Клиентът трябва да има подходящи споразумения и права за активна поддръжка директно със съответния трети доставчик и Dell EMC или оторизиран дилър на Dell EMC. След като бъде изолиран и докладван, третият доставчик е единствено отговорен да предостави цялата поддръжка, техническа и по друг начин, във връзка с решаване на проблема на Клиента. **DELL EMC НЕ НОСИ ОТГОВОРНОСТ ЗА ПРОИЗВОДИТЕЛНОСТТА НА ПРОДУКТИ ИЛИ УСЛУГИ НА ДРУГИ ДОСТАВЧИЦИ.** Списък на партньорите за съвместна помощ можете да намерите в списъка за съвместна помощ ([Collaborative Assistance List.](#)) P

Моля, обърнете внимание, че поддържаните от трети страни продукти могат да се променят по всяко време без предупреждение към клиентите.

DELL EMC SYSTEM ПОДДРЪЖКА НА СОФТУЕР

Софтуерната поддръжка на Dell EMC, включена в ProSupport за Предприятие, осигурява поддръжка за избрани продукти на трети страни, включително избрани приложения за крайни потребители, операционни системи, хипервизори и фърмуер, когато такива продукти на трети страни са 1) закупени от Dell EMC, 2) закупени с продукти, 3) понастоящем инсталиран и работещ с Продукти в момента, в който е поискана поддръжка, и 4) Продуктът е обхванат от съществуващ период на обслужване и поддръжка на ProSupport за Предприятие. Клиентът е единствен отговорен за коригирането на всички проблеми с лицензите и покупките на подходящ софтуер, за да може да получи тези Услуги по всяко време през периода на покритие. Списък с подходящ софтуер може да бъде намерен в списъка за цялостна поддръжка на софтуер [Comprehensive Software Support List](#). Моля, обърнете внимание, че поддържаните продукти на трети страни могат да се променят по всяко време без предупреждение към клиентите. Ситуациите, които пораждат въпроси на Клиента, трябва да бъдат възпроизведени в една система, която може да бъде физическа или виртуална. Клиентът разбира и приема, че разрешенията на определени проблеми, които пораждат заявка за обслужване на Клиента, може да не са достъпни от издателя на съответното заглавие на софтуера и може да изискват поддръжка от издателя, включително инсталиране на допълнителен софтуер или други промени в Продуктите, Клиентът приема, че в такива ситуации, при които не е налична резолюция от издателя на съответното заглавие на софтуера, задължението на Dell да предоставя поддръжка на Клиента ще бъде напълно изпълнено.

Допълнителни срокове и условия, приложими за крайни потребители, закупуващи продукт / и от OEM

„OEM“ е дистрибутор, който продава поддържаните продукти в качеството си на оригинален производител на оборудване, който закупува Dell EMC продукти и услуги от бизнес групата OEM Solutions (или неговия наследник) за OEM проект. OEM обикновено вгражда или пакетира такива продукти на Dell EMC в или със собствения хардуер, софтуер или друга интелектуална собственост на клиента, което води до специализирана система или решение с функционалност или специфична за задачите функция (такава система или решение „OEM решение“) и препродава подобно OEM решение под собствената марка на OEM. По отношение на OEM производителите, терминът „Поддържани продукти“ включва продуктите, поддържани от EMC от Dell EMC, които се предлагат без Dell EMC брандиране (т.е. небрандирана система, готова за OEM), а „Краен потребител“ означава вие или всяко образувание, което купува OEM решение за своето собствена крайна употреба, а не за препродажба, разпространение или суб-лицензиране на други. Отговорност на OEM е да предостави на крайния потребител отстраняване на проблеми на първо ниво. Трябва да се извърши подходяща първоначална диагноза с най-добри усилия от OEM преди обаждането да премине към Dell. Това OEM запазва отговорността за предоставяне на първоначалното отстраняване на неизправности, дори когато Крайният му потребител ангажира Dell EMC да поиска услуга и ако Крайният потребител се свърже с Dell EMC за обслужване, без да се свързва с техния OEM, Dell EMC ще поиска от крайния потребител да се свърже с техния OEM, за да получи първо ниво на отстраняване на проблеми преди да се свържете с Del.

Dell EMC ProSupport за Предприятие за нестандартни части в потребителски сървърни продукти

Ремонтите и замената на нестандартни или уникални части („Нестандартни услуги за поддръжка на компоненти“) са услуга за обмен с добавена стойност, допълваща гаранцията на продукта PowerEdge на клиента, която покрива стандартните компоненти на Dell EMC в стандартна конфигурация и които изискват подмяна поради дефекти в изработката или материалите („Гаранционни ремонти“). Фърмуерът / софтуера на Dell EMC за „нестандартни компоненти“ НЕ е наличен и клиентът трябва да използва предоставени от производителя помощни програми за наблюдение и / или актуализиране на компонента. Клиентът също ще работи директно с производителя за разрешаване на проблеми с качеството, свързани със софтуер / фърмуер, комунални услуги и хардуер. Dell EMC ще предостави нестандартни услуги за поддръжка, за да замени нестандартни или уникални части, за които клиентът е предвидил и гарантирано, че ще бъдат налични, както е посочено по-горе, и след като Клиентът е направил съответните договорености, за да подпомогне Dell EMC при извършване на всякакви поръчки за сервизни запаси, за да бъдат поръчани за улесняване на ремонтната дейност. При условие, че Клиентът има точно прогнозираните нужди от складиране и Dell EMC не носи отговорност от Клиента да гарантира наличността на част, Dell EMC ще размени частта, която показва дефект, в съответствие с приложимото време за реакция на Клиента за гаранционни ремонти и ще инсталира резервната част в Продукта на клиента, Една и съща (например 4 часа) части и отговор на полето може да не са налични за „нестандартна“ подмяна на компоненти и Dell EMC по подразбиране ще се използва за следващия работен ден в тези случаи. Резервните части могат да бъдат нови или ремонтирани, както е разрешено от местното законодателство, в изпълнението на ремонти и замени на нестандартни компоненти за поддръжка на компоненти може да изисква Dell EMC да използва гаранция и / или услуги за поддръжка на трети производител / трета страна издател и клиентът се съгласява с съдействат на Dell EMC и предоставят всякакви материали, поискани от трети производители или трети издатели, за да се улесни използването на съответните гаранционни услуги и / или услуги за поддръжка на трети страни.



Инженерното тестване на Dell EMC на получената конфигурация в съответствие с отделна декларация за работа (SOW) след инсталирането на нестандартните или уникални части, софтуерът, заявен от Клиента, е момент от време и нестандартните услуги за поддръжка на компоненти са достъпни само относно специфичната конфигурация, дефинирана от Клиента и тествана от Dell EMC. Dell EMC ще съобщи точно тестваната конфигурация на хардуера, включително нивата на фирмуера. След като инженерното тестване приключи, Dell EMC ще предостави резултатите чрез отчети с индикация за Pass / Fail. Dell EMC ще използва търговски разумни усилия, за да подкрепи разпознаването и работата на нестандартния компонент на Dell EMC продукта, но модификацията на стандартните помощни програми на Dell EMC (включително BIOS, iDRAC и SupportAssist) няма да се поддържа. Клиентът ще бъде отговорен за работата с производителя директно за разрешаване на всички нестандартни проблеми с компоненти, възникнали по време на инженерни тестове (включително проблеми с качеството, софтуер, фирмуер или хардуерни спецификации / ограничения). Допълнителните инженерни тестове на Dell EMC, след като Клиентът получи отчет с индикация за PASS, ще изискват нов SOW и свързаните с него повтарящи се инженерни такси, включително всички инженерни тестове, поискани във връзка с ремонт или подмяна на всеки компонент от конфигурацията по време на гаранцията срок на оборудването на клиента.

Други подробности за Вашата услуга

Гаранционните срокове и опциите за поддръжка („Информация за поддръжка“) на този уебсайт се прилагат (i) само между Dell EMC и онези организации, които доставят приложимите продукти и / или поддръжка съгласно договор директно с Dell EMC („Клиентът на Dell EMC“); и (ii) само за онези продукти или опции за поддръжка, поръчани от клиента на Dell EMC по времето, когато информацията за поддръжка е актуална. Dell EMC може да промени информацията за поддръжка по всяко време. Освен промените, причинени от издателите и производителите на продукти на трети страни, Клиентът на Dell EMC ще бъде уведомен за всяка промяна в информацията за поддръжка по начина, посочен в тогавашното споразумение за поръчка на продукти и / или свързано с поддръжка между Dell EMC и Dell EMC Клиент, но всяка такава промяна не се прилага за продукти или опции за поддръжка, поръчани от клиента на Dell EMC преди датата на такава промяна.

Dell EMC няма да има задължение да предоставя услуги за поддръжка по отношение на оборудване, което е извън зоната на обслужване на Dell EMC. „Сервизна зона на Dell EMC“ означава местоположение, което е на (i) сто (100) преместваеми мили от сервизно местоположение на Dell EMC за оборудване за съхранение и защита на данните и / или компоненти; и (ii) същата държава като местоположението на услугата Dell EMC, освен ако не е определено друго в споразумението ви за управление с Dell EMC, като в този случай дефиницията в споразумението за управление преобладава.

Тази услуга не е достъпна на всички места. Ако вашият продукт не е разположен на географското местоположение, което съответства на местоположението, отразено в сервизните записи на Dell EMC за вашия продукт, от това дали данните за конфигурация са променени и не са докладвани обратно на Dell EMC, тогава Dell EMC трябва първо да преквалифицира вашия продукт за правото на поддръжка, което сте закупили, преди да бъдат възстановени приложимите времена за отговор на Продукта. Опциите за обслужване, включително нивата на обслужване, часовете за техническа поддръжка и времето за реакция на място, ще варират в зависимост от географията и конфигурацията, а някои опции може да не са достъпни за покупка в местоположението на клиента, така че моля, свържете се с вашия търговски представител за тези подробности. Задължението на Dell EMC да доставя услугите на преместените продукти е обект на различни фактори, включително без ограничения, наличие на местна услуга, допълнителни такси и инспекция и повторно сертифициране на преместените продукти по текущите цени за консултации на Dell EMC за времето и материали.

Продуктите или услугите, получени от всеки продавач на Dell EMC, се регулират единствено от споразумението между купувача и продавача. Това споразумение може да предоставя условия, които са същите като информацията за поддръжка на този уебсайт. Реселърът може да договори Dell EMC за извършване на гаранционни услуги и / или поддръжка на купувача от името на продавача. Моля, свържете се с дистрибутора или местния представител на Dell EMC за допълнителна информация относно изпълнението на гаранционните и поддръжката на Dell EMC на продукти, получени от дистрибутор.

СВЪРЖЕТЕ СЕ С НАС

За да научите повече, свържете се с местния представител или оторизиран дистрибутор.

Copyright © 2008-2019 EMC Corporation. Всички права запазени. EMC и други търговски марки са търговски марки на EMC Corporation или други приложими филиали на Dell Inc. Други търговски марки могат да бъдат собственост на съответните им собственици. Публикувано в САЩ. H16453.2

EMC Corporation смята, че информацията в този документ е точна към датата на публикуването му. Информацията подлежи на промяна без предупреждение.

Рев. юни 18, 2019

Dell EMC ProSupport за пред [REDACTED] | v 6.0 | 1-юни 2019

Долуподписаната Десислава Леонидова Ангелова, удостоверявам верността на извършения от мен превод от английски език на български език на приложния документ. Преводът се състои от 5 страници.

Преводач:.....
Десислава Леонидова Ангелова

**ВЯРНО С
ОРИГИНАЛА**



ДО

„ИНФОРМАЦИОННО ОБСЛУЖВАНЕ“ АД

ГР. СОФИЯ, УЛИЦА „ПАНАЙОТ ВОЛОВ“ № 2

ЦЕНОВО ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Наименование на обществената поръчка: *„Доставка на комуникационно оборудване, хардуер и софтуер, необходими за обновяване на информационни и комуникационни системи на Национална агенция за приходите“*

Наименование на обособена позиция, за която участникът подава оферта: *Обособена позиция № 1: „Доставка на централен процесорен блок за обработка на информация, софтуерни пакети и операционни системи за виртуализация и сървъри за точно време“*

Наименование на участника: *Сирма Солюшънс АД*

Юридическо лице

Правно-организационна форма на участника: *(физическо или юридическо лице, обединение или друго образувание, което има право да изпълнява доставки съгласно законодателството на държавата, в която е установено)*

Седалище по регистрация и адрес на управление: *гр. София, 1784, бул. „Цариградско шосе“ № 135*

ЕИК / Код по регистър
БУЛСТАТ/ регистрационен номер или друг идентификационен код: *040529004*

Представяващ: *Росен Иванов Маринов*
(законен представител или лице, специално упълномощено за участие в процедурата¹)

Съгласно чл. 41, ал. 5 от Правилника за прилагане на Закона за обществените поръчки, документ за обществени поръчки (БЕДОП) се посочва информация относно обхващането на представителната му власт. *Съгласно чл. 41, ал. 5 от Правилника за прилагане на Закона за обществените поръчки, документ за обществени поръчки (БЕДОП) се посочва информация относно обхващането на представителната му власт.*

Заличаванията на информация в документа са на основание чл. 4 от Общ регламент за защита на данните

УВАЖАЕМИ ГОСПОЖИ И ГОСПОДА,

След запознаване с документацията за участие в обществената поръчка с горепосочения предмет, ние предоставяме следното ценово предложение по горесцитираната обособена позиция:

1. Предлагаме да изпълним доставката, предмет на горесцитираната процедура за възлагане на обществена поръчка при следните цени:

| № | Описание | Количество | Единична цена в лв. без ДДС | Обща цена в лв. без ДДС |
|---------------------------------|--|-----------------|-----------------------------|-------------------------|
| I. | II. | III. | IV. | V. |
| 1. | Централен процесорен блок за обработка на информация | 1 бр. | 1 088 000.00 | 1 088 000.00 |
| 2. | Софтуерни пакети и операционни системи за виртуализация VMware vSphere EnterprisePlus (или еквивалент) <i>Наименование на еквивалента:</i> <i>(попълва се в случай на предоставен еквивалент)</i> | За 64 процесора | 10 700.00 | 684 800.00 |
| 3. | Сървъри за точно време | 2 бр. | 7 000.00 | 14 000.00 |
| Обща цена в лева без ДДС | | | | 1 786 800.00 |

2. В цените по т. 1 са включени всички разходи за изпълнение на поръчката. Потвърждаваме, че възложителят няма да дължи заплащането на каквито и да е други разходи, направени от нас като изпълнител.

3. Потвърждаваме, че цените по т. 1 са постоянни за целия срок на договора и не подлежат на промяна за времето на изпълнение на договора, освен в случаите когато това е в полза на възложителя.

Приложения:

Забележка:

1. Предложените от участника цени следва да са в български лева без ДДС, закръглени до

втория знак на десетичната запетая.

2. Участник, който допусне аритметична грешка, се отстранява от участие в процедурата по съответната обособена позиция.

3. Участник, който предложи обща цена, която е по-висока от прогнозната стойност на съответната обособена позиция, се отстранява от по-нататъшно участие в процедурата по съответната обособена позиция.

4. Липсата на ценово предложение, както и предоставянето на ценово предложение, което не отговаря на изискванията на документацията за обществената поръчка, е основание за отстраняване от по-нататъшно участие в процедурата по съответната обособена позиция.

Дата на подписване:

Подпис и печат:

Име и фамилия

Длъжност

Наименование на участника


 7/ 2020 г.
.....

Росен Маринов

Изпълнителен директор

Сирма Солюшънс АД













