


 НАЦИОНАЛНА АГЕНЦИЯ ЗА ПРИХОДИТЕ  
 ЦЕНТРАЛНО УПРАВЛЕНИЕ

1000 гр. София бул. "Княз Александър Дондуков" №52 Телефон: 0700 18 700 Електронен адрес: infocenter@nra.bg

ЗАЯВКА по Договор №138 от 21.12.2023 г.	<input checked="" type="checkbox"/>
ЗАЯВКА по Договор №138 от 21.12.2023 г. (актуализирана)	<input type="checkbox"/> <sup>1</sup>

Позиция от План-графика (ПГ)-2024 г.	3.13.	Дейности по доставка, поддръжка или продължаване правото на ползване на софтуерни лицензи.
Описание на дейност/проект съгласно ПГ:	Доставка на 1 бр. лиценз Articulate 360 teams	
CPV код и описание на кода	48517000-5 Софтуерни пакети за информационни технологии (ИТ).	
Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ	Не	
Стойност (стойността следва да бъде до заложената в План-графика) без ДДС:	12 920,00 лв.	
Срок за плащане: (еднократно, на части, периодично и по години или др.)	Еднократно. След подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ осигуряване на нов лиценз за правото на ползване и поддръжка на софтуерен продукт за създаване на електронни курсове с интерактивно учебно съдържание със срок на валидност 36 месеца и издадена фактура.	
Осигурено финансиране ДА/НЕ	Да	
Плащане с акредитив ДА/НЕ	Не	
Документи за плащане с акредитив	Не	
Срок на изпълнение: (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	Срок за осигуряване: до 2 месеца от подписване на заявката, със срок на валидност 36 месеца.	
Гаранционен срок:	Неприложимо	
Отчитане: (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни	След подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ осигуряване на нов лиценз за правото на ползване и поддръжка на софтуерен продукт за създаване на електронни курсове с интерактивно учебно съдържание със	

<sup>1</sup> Отбелязва се в случай, че заявката е актуализирана

документи)	срок на валидност 36 месеца и издадена фактура.
<b>Дирекция заявител в НАП:</b>	Дирекция „Управление на човешките ресурси“
<b>Координатор от дирекцията заявител:</b>	
<b>Приложения:</b> (напр: технически спецификации, образци на отчетни документи)	Технически спецификации
<b>Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените технически спецификации</b>	
<b>ЗАЯВКАТА Е ИЗГОТВЕНА ОТ:</b>	
<b>Координатор от дирекцията заявител в НАП:</b>	
<b>Директор на дирекция заявител в НАП:</b>	
<b>ЗАЯВКАТА Е СЪГЛАСУВАНА ОТ:</b>	
<b>Директор на дирекция ИСЕУ в НАП:</b>	
<b>Директор на дирекция МИСС в НАП:</b>	
<b>ЗАЯВКАТА Е ОДОБРЕНА ОТ:</b>	
<b>Зам. изпълнителен директор на НАП:</b>	
<b>ЗАЯВКАТА Е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ:</b>	
<b>Координатор от „Информационно обслужване“ АД по заявката</b>	
<b>Координатор от „Информационно обслужване“ АД по Договора</b>	

Заличаванията в документите са на основание чл. 4 от Общия регламент относно защитата на данните - Регламент (ЕС) 2016/679

## ТЕХНИЧЕСКИ СПЕЦИФИКАЦИИ

### 1. ЦЕЛ НА ДОКУМЕНТА

Целта на настоящия документ е да опише изискванията към изпълнението на заявена дейност със заявка №3.13. към договор 138/21.12.2023 г. от План-графика за 2024 г.: „Доставка на 1 бр. лиценз Articulate 360 teams“.

### 2. НОРМАТИВНА РАМКА

Проектът се осъществява в съответствие с изискванията, регламентирани с Договор №138/21.12.2023 г. между НАП и ИО АД и одобрен план-график за възлагане от НАП на дейности по системна интеграция по чл. 7с от ЗЕУ за изпълнение от „Информационно обслужване“ АД през 2024 г.

### 3. ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА НА ЗАЯВКАТА

Предмет на заявката е „Доставка на 1 бр. лиценз Articulate 360 teams“ чрез осигуряване на следния софтуерен лиценз:

Описание на продукт	Брой лицензи
Articulate 360 teams, за 36 месеца	1

### 4. ОПИСАНИЕ НА ПОДДРЪЖКА

Поддръжката на осигурения лиценз е за срок от 36 месеца и включва:

- Предоставяне на нови версии и подобрения на софтуерите, разработени и пуснати за разпространение от производителя в рамките на периода за поддръжка;
- Достъп до клиентска онлайн система и други услуги, съгласно политиката на производителя на софтуера;
- Възможност за разширение/ надграждане на избрания пакет и разширяване на броя лицензи.

## 5. ОПИСАНИЕ НА СОФТУЕРА И ПРИЛЕЖАЩИТЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

Articulate 360 teams е продукт на Articulate, който е цялостен инструмент за разработващи електронни курсове. Articulate 360 teams е платформа №1 за създатели за обучение на работното място. Разработващите обучения спестяват време, като могат да използват над 1000 предварително създадени курса, уроци и шаблони. Това е лесен за използване инструмент за преглед и онлайн обучение на живо и по заявка. Комплектът Articulate 360 teams включва:

- Articulate 360 desktop app
- Storyline 360
- Rise 360
- Review 360
- Content library 360
- Articulate 360 training /чрез допълнителна заявка, не е включено/
- Studio 360
- Peek 360
- Replay 360

**Storyline 360** - позволява да създаване на интерактивно учебно съдържание и респонзив курсове, които динамично се адаптират към всеки размер на екрана. В него е вграден плеър. Чрез Storyline 360 могат да се създават неограничен брой интеракции. Вградената библиотека съдържаща 1.5 милиона снимки, вектори, икони и вграденото Articulate Review.

**Rise 360:** (Web based), като допълнение към респонсив плеъра на Storyline 360, е софтуер, предназначен за създаване на респонсив курсове, изключително лесен за работа. В приложението са налични готови шаблони с реално съдържание, в които има възможност за персонализиране на курсовете. Програмата дава възможност за използване на над 1000, включващи теми, които включват човешки ресурси, безопасност на работното място, мениджмънт и лидерство, др. Създаването на електронни курсове се случва чрез уеб браузър, като не е необходим специален софтуер. След направата на отделни уроци или целия курс, има опция за преглед, и дава представа на това как ще изглежда на настолен компютър, таблет и/или мобилни устройства. Готовият електронен курс може да бъде изтеглен и в SCORM файл. Същият може да бъде качен в СДЕО на НАП. Така курс с интерактивно съдържание от Articulate 360 може да бъде успешно използван в СДЕО.

**Review (Web based)** е приложение за коментари, чрез което могат да бъдат събрани на едно място всички коментари за даден курс, независимо с кое от Storyline 360, Studio 360, Replay 360 или Peek приложение е изработен той. Комуникацията между членовете в екипа, разработващ курса е подобрена и локализирана на едно място.

**Content Library** съдържа библиотека от около 1.5 милиона снимки и темплейти с професионален дизайн, включени в абонамента на всеки клиент.

**Articulate 360 training** - ексклузивно, онлайн обучение, което подпомага развитието на уменията за електронно обучение: уеб семинари на живо и стотици видеоклипове по заявка, които показват как да се създадат по-добри курсове. Articulate е известен със своята онлайн поддръжка и активна потребителска общност, като се предлагат всяка седмица уебинари, предназначени за експертите от екипите по обучение и развитие.

**Studio 360** е приложение за компютри с инсталиран Windows, включващ:

- ✓ Presenter 360, с който могат да се създават курсове въз основа на презентации;
- ✓ Quizmaker 360 е предназначен за изработката на въпросници и проучвания;
- ✓ Engage360 Създава мултимедийни взаимодействия за онлайн курсове, като е включено в пакета.

**Peek 360** е предназначен за запис на екрана, като може да се персонализира и променя директно по време на запис. Лесен за употреба като споделянето може да стане директно със споделяне на линк.

**Replay 360** е приложение за запис на видео за създаване на учебни видеа. Удобен за запис на екрана на компютъра и създаване на обучения за използване на софтуерни програми.

Продуктът се актуализира непрекъснато с най-новите версии на инструменти.

Поддържани спецификации AICC SCORM 1.2 SCORM 2004 xAPI/Tin Can API

Браузъри Apple Safari, Google Chrome, Microsoft Edge, Mozilla Firefox

Платформи Mac, Windows

**Разгръщане** Настолни приложения, Софтуер като услуга / облак

## **6. МЯСТО НА ИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАЯВКАТА**

Място на изпълнение на заявката: Административната сграда на Централно управление на Национална агенция за приходите (ЦУ на НАП), гр. София, бул. „Княз Александър Дондуков” №52.