

### Заявка

по рамков договор № РД-14-40 от 29.05.2023 г.

(вх. № ПО-16-2224/29.05.2023 г. на „Информационно обслужване“ АД)

<b>Позиция от ПГ-2024 г.:</b>	№ по ред от ПГ	17
<b>Описание на дейност/проект съгласно ПГ:</b>	Промени в системите на НЗОК във връзка с въвеждането на еврото	
<b>СРV код</b>	72200000-7	
<b>Изискване за достъп до класифицирана информация ДА/НЕ</b>	НЕ	
<b>Стойност:</b> (стойността следва да съответства на заложената в План-графика) без ДДС	<p>Общо за изпълнение на проекта 2 080 000,00 лв., от които:</p> <p>През 2024 г. – 150 000,00 лв., както следва</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>28 750,00 лв. за изготвяне и предаване на документ „Техническа спецификация“</li> <li>121 250,00 лв. при одобрение на документ „Системен проект“</li> </ul> <p>През 2025 г. – 1 930 000,00 лв. за извършване на промените в Системите на НЗОК във връзка с въвеждането на еврото</p>	
<b>Начин за плащане:</b> (еднократно, на части, периодично, авансово или др.)	<p>На части, както следва:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>След подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ изготвяне и предаване на документ „Техническа спецификация“ и фактура на стойност 28 750,00 лв. без ДДС;</li> <li>След подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ одобрение на документ „Системен проект“ и фактура на стойност 121 250,00 лв. без ДДС;</li> <li>След подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените промени и фактура на стойност 1 930 000,00 лв. без ДДС.</li> </ul>	
<b>Срок на изпълнение:</b> (от дата – до дата или в месеци, ако не е обвързан с конкретна дата)	<p>Срок за изготвяне и предаване на документ „Техническа спецификация“ - съгласно чл.1, ал.9 от договора до 15.11.2024 г.</p> <p>Срок за изготвяне и предаване на документ „Системен проект“ - до 10.12.2024 г.</p> <p>Срок за извършване на промените – до 31.03.2025 г.</p>	
<b>Гаранционен срок:</b>	Съгласно Техническите параметри	
<b>Отчитане:</b> (периодично – посочва се период, еднократно, срок за отчитане, отчетни документи)	<p>На части:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>С подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ изготвяне и предаване на документ „Техническа спецификация“;</li> <li>С подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ одобрение на документ „Системен проект“;</li> <li>С подписване на приемо-предавателен протокол по чл. 6 от договора, удостоверяващ приемане на извършените промени в Системите на НЗОК във връзка с въвеждането на еврото.</li> </ul>	
<b>Приложения:</b> (напр: технически параметри, образци на отчетни документи)	Технически параметри	
<b>Настоящата заявка да се изпълни при условията на приложените Технически параметри.</b>		
<b>ЗАЯВКАТА е ИЗГОТВЕНА И СЪГЛАСУВАНА ОТ:</b>		
<b>Координатор по заявката:</b>		Подпис:

<b>Ръководител на проект/дейност по заявката</b> (напр: представител на дирекцията – Заявител):		<i>Подпис:</i>
<b>ЗАЯВКАТА е ОДОБРЕНА ОТ:</b>		
<b>Ръководител на договора от страна на ВЪЗЛОЖИТЕЛЯ:</b>		<i>Подпис:</i>
<b>ЗАЯВКАТА е ПРИЕТА ЗА ИЗПЪЛНЕНИЕ ОТ ИЗПЪЛНИТЕЛЯ:</b>		
<b>Координатор от „Информационно обслужване“ АД по заявката</b>		<i>Подпис:</i>
<b>Ръководител на проект/дейност по заявката</b>		<i>Подпис:</i>
<b>Ръководител по изпълнението на Договора от „Информационно обслужване“ АД</b>		<i>Подпис:</i>

## **ТЕХНИЧЕСКИ ПАРАМЕТРИ**

за

### **ПРОМЕНИ В СИСТЕМИТЕ НА НЗОК ВЪВ ВРЪЗКА С ВЪВЕЖДАНЕТО НА ЕВРОТО**

#### **I. ЦЕЛ**

Проектът е насочен към адаптиране за работа с евро на следните системи на НЗОК: Ядро на Интегрирана информационна система, Персонализирана информационна система, Справочна система, НOSP\_CPW, Модул от ИИС за отпускане и заплащане на помощни средства, приспособления, съоръжения и медицински изделия, Специализирана информационна система за бизнес анализи, Модул на ИИС за автоматизиране на процеса по чл.58, ал.1 от Наредба №2 от 27.03.2019 г. за медицинските и други услуги по чл.82, ал. 1а и 3 от Закона за здравето, Интернет страница на НЗОК и Система EESSI (Системите/ Системите на НЗОК) във връзка с приемането на Република България (РБ) в Евророната и при спазване на основните принципи, правила и процедури за въвеждане на еврото като парична единица на РБ, заложи в нормативната уредба.

#### **II. СЪЩЕСТВУВАЩО ПОЛОЖЕНИЕ**

Към настоящия момент процесите в НЗОК/РЗОК се обработват от следните ключови системи, за които следва да се предвидят промени свързани с приемането на еврото.

1. Ядро на Интегрирана информационна система – основна система на НЗОК, в която се поддържат всички договори на договорните партньори на НЗОК в едно медицинските и здравни работници към тях, разрешените дейности по договора с НЗОК; Системата е ключова за отчитане и контрол на извънболничната помощ – ПИМП,СИМП, Стоматолози, Аптеки и Лаборатории;
2. Персонализирана информационна система – използва се за подаване на отчетите на всички лечебни и здравни заведения имащи договор с НЗОК. Чрез системата се обработват и фактури, както и поддържа пациентското досие на НЗОК. В системата са заложи основни контроли, които проверяват отчетите съгласно договори и номенклатури;
3. Справочна система – системата се използва от НЗОК за извършване на справки и генериране на месечни известия за плащания към договорните партньори;
4. НOSP\_CPW – система за обработване на отчети на Лечебните заведения за болнична помощ включващи дейности, лекарства и медицински изделия. В системата се намират всички разработени Механизми за отстъпки за болнична и извънболнична помощ;
5. Модул от ИИС за отпускане и заплащане на помощни средства, приспособления, съоръжения и медицински изделия – Модул на ИИС, през които се отпускат и заплащат ПСПСМИ, както и ремонтите към тях с допълнение на клиентско приложение, през търговците предлагащи такъв тип помощни средства ги отпускат и се отчитат към НЗОК;
6. Специализирана информационна система за бизнес анализи – система за аналитични справки на база голям обем информация.

7. Модул на ИИС за автоматизиране на процеса по чл.58, ал.1 от Наредба №2 от 27.03.2019 г. за медицинските и други услуги по чл.82, ал. 1а и 3 от Закона за здравето – Модул за подаване на заявление и одобряване на лечение на пациенти, които се лекуват по дейности, които не влизат в пакета договорен от НЗОК;
8. Интернет страница на НЗОК – публичен портал/сайт на НЗОК за предоставяне на информация към ЗОЛ и договорните партньори на НЗОК;
9. Система EESSI – система за обмен на информация между НЗОК и Европейското здравно осигуряване;

### **III. ДЕЙНОСТИ И ИЗИСКВАНИЯ КЪМ ИЗПЪЛНЕНИЕТО**

#### **1. ИЗГОТВЯНЕ И ПРЕДАВАНЕ НА ДОКУМЕНТ „ТЕХНИЧЕСКА СПЕЦИФИКАЦИЯ“**

Изготвяне на документ „Техническа спецификация“ (ТС) в съответствие с изискванията на чл. 58а от ЗЕУ, включваща адекватни и комплексни изисквания за мрежова и информационна сигурност, основани на анализ и оценка на риска, в съответствие с чл. 12, ал. 1 от НМИМИС. Документът следва да бъде изработен на база на образеца на техническо задание, представляващ Приложение № 1 към чл. 38, ал. 3 от Наредбата за общите изисквания към информационните Системи, регистрите и електронните административни услуги (НОИИСРЕАУ). ТС се съгласува с Възложителя. Съответствието на ТС с изискванията на ЗЕУ се удостоверява от министъра на електронното управление.

Предаването към МЕУ за одобрение на документ „Техническа спецификация“ е ангажимент на НЗОК.

#### **2. ИЗВЪРШВАНЕ НА ПРОМЕНИ В СИСТЕМИТЕ НА НЗОК ВЪВ ВРЪЗКА С ВЪВЕЖДАНЕТО НА ЕВРОТО**

##### **2.1. АНАЛИЗ НА ДАННИТЕ И ИЗИСКВАНИЯТА. ИЗГОТВЯНЕ НА СИСТЕМЕН ПРОЕКТ.**

Във връзка с присъединяването на Република България към Евроната и адаптирането на информационните Системи на НЗОК за работа с евро - Ядро на Интегрирана информационна система, Персонализирана информационна система, Справочна система, НOSP\_CPW, Модул от ИИС за отпускане и заплащане на помощни средства, приспособления, съоръжения и медицински изделия, Специализирана информационна система за бизнес анализи, Модул на ИИС за автоматизиране на процеса по чл.58, ал.1 от Наредба №2 от 27.03.2019 г. за медицинските и други услуги по чл.82, ал. 1а и 3 от Закона за здравето, Интернет страница на НЗОК и Система EESSI в рамките на дейността е необходимо да се извърши анализ на текущото състояние на Системите и да се идентифицират необходимите действия, които ще осигурят готовността на Системите за работа с евро в съответствие с нормативните изисквания.

Дейността включва изготвянето на Системен проект (СП), в който трябва да са описани всички изисквания по т. III за адаптирането на Системите и включва следните основни задачи:

- а) определяне на концепция на адаптираната към евро информационните Системи;

б) дефиниране на детайлни изисквания и бизнес процеси, които трябва да се реализират в Системите чрез детайлна функционална спецификация – Системен проект;

в) промени в дизайна на Информационните Системи, хардуерната и комуникационната инфраструктура, потребителския интерфейс, ако такива са необходими в хода на адаптирането;

г) описание на обмена на данни, засегнати от адаптирането;

д) описание на рисковете.

Системният проект подлежи на одобрение от Възложителя в срок до 5 (пет) работни дни. В случай на забележки, корекции или допълнения от страна на Възложителя, Изпълнителят е длъжен да ги отрази в актуализирана версия на Системния проект в срок до 5 (пет) работни дни.

## **2.2. РАЗРАБОТВАНЕ НА ПРОМЕНИТЕ**

Промените следва да се реализират, съгласно описаните в СП функционалности във връзка с въвеждане на еврото, така че Системите да бъдат адаптирани да работят с лева и/или евро при спазване на следните специфични изисквания:

1. Всички авторски и сродни права върху произведения, обект на закрила на Закона за авторското право и сродните му права, включително, но не само, компютърните програми, техният изходен програмен код, структурата и дизайнът на интерфейсите и базите данни, чието разработване е включено в предмета на проекта, възникват за Възложителя в пълен обем без ограничения в използването, изменението и разпространението им и представляват произведения, създадени по поръчка на Възложителя съгласно чл. 42, ал. 1 от Закона за авторското право и сродните му права.

2. Адаптирането на Системите трябва да бъде реализирано със стандартни технологии и общоприети комуникационни стандарти, които ще гарантират съвместимост на Системите с бъдещи разработки.

3. Изпълнителят трябва да осигури механизми за реализиране на бъдещи промени в Системите без промяна на съществуващия програмен код. Когато това не е възможно, времето за промяна, компилиране и пускане в експлоатация трябва да е сведено до минимум. Бъдещото развитие на Системите ще се налага във връзка с промени в правната рамка, промени в модела на работа на потребителите, промени във външни системи, интегрирани със Системите на НЗОК, отстраняване на констатирани проблеми, промени в модела на обслужване и др. Такива промени ще се извършват през целия период на експлоатация на Системите на НЗОК, включително и по време на гаранционния период.

4. Изпълнителят трябва да създаде административен потребителски интерфейс с функционалност, чрез която може да бъде извършвана конфигурацията на софтуера, в това число и избор на валута, в случай, че не е налична сходна функционалност в Системите. Интерфейсът на Системите трябва да предоставя възможност за визуализация на двете валути – лева и евро в преходния период, а след него – само в евро.

5. Системите трябва да гарантират, че въведените, валидираните и запазените от сървъра данни остават достъпни за потребителите дори за процеси, които не са приключили, така че при волно, неволно или автоматично прекъсване на потребителската сесия поради изтичане на периода за допустима липса на активност потребителят да може

да продължи съответния процес след повторно влизане в Системите, без да загуби въведените до момента данни и прикачените до момента електронни документи.

6. При адаптиране на Системите на НЗОК за работа с евро, Изпълнителят трябва да спазва специфични изисквания, съобразени с нормативната уредба и принципите, които са взети предвид при въвеждането му в Република България - защита на потребителите, прозрачност, ефективност и икономичност.

7. В етап анализ на данните и изискванията и изготвяне на системен проект, Изпълнителят трябва да се съобрази със следните специфични изисквания:

7.1. превалутирането от левове в евро да се извършва като числовата стойност в левове се раздели на пълната числова стойност на официалния валутен курс с всичките пет знака след десетичната запетая.

7.2. да не се допуска превалутиране чрез използване на съкратена форма на официалния валутен курс.

7.3. след превалутиране получената сума да се закръглява до втория знак след десетичната запетая на базата на третия знак след десетичната запетая в съответствие със следното математическо правило за закръгляване:

7.3.1. когато третият знак след десетичната запетая е по-малък от пет, вторият знак след десетичната запетая остава непроменен;

7.3.2. когато третият знак след десетичната запетая е равен на или по-голям от пет, вторият знак след десетичната запетая се увеличава с една единица.

7.4. изключение от правилото, на базата на което се извършва закръгляването, се допуска само когато нормативен документ или правен акт на Европейския съюз предвиждат да се извършва до знак след десетичната запетая, различен от посочения по-горе.

7.5. стойностите, посочени в левове в съществуващите правни инструменти, при адаптиране на ИС да се считат за стойности в евро при прилагане на официалния валутен курс и правилата за превалутиране и съответно за закръгляване или по специалните правила за закръгляване, предвидени в нормативната уредба.

8. При адаптацията на Системите на НЗОК за работа с евро, в периода на двойно обращение на лева и еврото, Изпълнителят трябва да спазва следните изисквания:

8.1. от датата на въвеждане на еврото в Република България за период от един месец официални парични единици на територията на Република България са левът и еврото (период на двойно обращение на лева и еврото), от което следва, че работните процеси, осъществявани чрез Системите, трябва да позволяват действия с двете парични единици. След изтичане на периода, левът престава да бъде законно платежно средство на територията на Република България.

Изисквания към изпълнение на дейността

- Текущата архитектура и нефункционални изисквания към системите се запазват непроменени при адаптирането на функционалните възможности за работа с евро. В рамките на дейността се актуализира техническата документация, свързана с описанието и експлоатацията на адаптираните за работа с евро Системи;
- Провеждат се вътрешни тестове на Системите (в среда на разработчика);
- Изготвяне на сценарии за провеждане на приемателните тестове за етап „Тестване“ на проекта;

### **2.3. ТЕСТВАНЕ**

Целта на дейността е установяване на степента на съответствие на променения софтуер с изискванията на Възложителя. Целта е констатиране и последващо отстраняване на евентуално допуснати в хода на реализирането грешки, неточности, несъответствия.

За приемателните тестове по изготвените сценарии се подписва протокол за тестване и приемане на реализираната функционалност.

### **2.4. ОБУЧЕНИЕ**

Изпълнителят организира и провежда еднодневно онлайн обучение за до 15 броя потребители от НЗОК/РЗОК. Обучението може да се осъществи дистанционно.

### **2.5. ВНЕДРЯВАНЕ**

В рамките на внедряването, Изпълнителят предава на Възложителя стабилизирана и изчистена от грешки версия, която е тествана от Възложителя.

В случай на промяна на датата за въвеждане на еврото, внедряването на адаптираните системи на НЗОК ще бъде направено при съобразяване с новата дата, посочена в решение на Съвета на Европейския съюз за приемане на еврото в Република България и се изпълнява в рамките на осигурена поддръжка. В този случай Изпълнителят отчита изпълнението без направено внедряване.

### **2.6. ГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА**

Осигуряване на гаранционна поддръжка на променените функционалности на адаптираните системи до 31.12.2025 г. След тази дата поддръжката на променените по настоящия проект функционалности на адаптираните Системи ще продължи да се осигурява по проект 14 от ПГ 2024.